

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13, 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI).

Consideriamo molto seriamente la protezione dei vostri dati personali e aziendali e ci impegnamo a garantire la sicurezza d'uso dei nostri servizi. Ci impegnamo ad osservare le disposizioni di legge sulla privacy. Questa informativa sulla privacy descrive quali dati noi raccogliamo da voi e utilizziamo, per quali scopi lo facciamo e in che modo proteggiamo i vostri dati.

Indice

1. Sfera di applicazione
2. Quali dati vengono raccolti
3. Cookies e tracciamento di rete
4. Misura di conversione con il pixel di Facebook
5. Condivisione
6. Uso dei dati
7. Sicurezza dei dati e trasmissione
8. Vostri diritti secondo la Legge sulla Protezione dei Dati e contatto

1. Sfera di applicazione

Questa informativa si applica al sito web richiamabile all'indirizzo <http://www.lyoness.com>. Tenete presente che questo rimanda ad ulteriori siti web Lyoness o Cashback World, anche a quelli di altri paesi per i quali possono valere regole sulla privacy diverse.

Il Titolare del trattamento dei dati è

Lyoness Europe AG
Bahnhofstrasse 22
9470 Buchs
Svizzera

Il Responsabile della Protezione dei Dati è

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Millergasse 3
1060 Vienna
data.protection@lyoness.com

Nell'ambito dell'ulteriore sviluppo dei nostri siti web, per migliorare i nostri servizi, può verificarsi che siano necessarie integrazioni a questa informativa sulla privacy. In questo caso, vi informeremo anticipatamente. In caso di modifica di trattamenti che richiedono obbligatoriamente il consenso da parte dell'interessato, provvederemo a richiedervi una nuova manifestazione di consenso.

2. Quali dati vengono raccolti

Rientrano nei dati personali e aziendali che noi trattiamo tramite voi tutte quelle informazioni sui rapporti personali oppure oggettivi che riceviamo da voi a seguito della vostra adesione a Lyoness, della vostra partecipazione al Loyalty-Program Lyonesscome impresa convenzionata, così come gli ordini effettuati nel nostro Cashback Solutions e che possono essere associate a voi, direttamente o indirettamente (ad es. tramite il vostro numero aderente o l'ID Impresa Convenzionata). Questi sono il vostro ID Aderente, il vostro nome completo, qualifica, sesso, la vostra data di nascita, il vostro indirizzo postale, le coordinate dell'indirizzo (longitudine e latitudine), il(i) vostro(i) numero(i) di telefono, numero di fax, il vostro indirizzo e-mail, i vostri dati bancari. In aggiunta, trattiamo l'ID Impresa Convenzionata, la denominazione sociale, la data di costituzione, il numero del Registro delle Imprese, l'indirizzo aziendale, filiali eventualmente esistenti, il vostro numero di partita IVA, indirizzo e-mail di fatturazione, numero fax, sito web dell'impresa, settore, dati di fatturato, dati bancari, nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di telefono del referente aziendale, il prodotto ordinato Cashback Solutions ed, inoltre, prodotti ordinati.

3. Cookies e tracciamento di rete

I nostri siti web utilizzano i cosiddetti cookies che sono piccoli file di testo che vengono archiviati nel vostro computer e possono essere nuovamente richiamati lì. I cookies permettono di comunicarvi i nostri servizi e di personalizzare la vostra presentazione in rete.

Potete anche utilizzare una parte della nostra offerta in rete senza registrarvi o effettuare il login. Anche in questo caso, vengono rilevate automaticamente determinate informazioni per raccogliere dati statistici sull'utilizzo e l'efficienza della nostra offerta in rete e per adeguarla alle esigenze dei nostri utenti. Pertanto, raccogliamo e trattiamo informazioni sul vostro indirizzo IP, l'ora e la durata della vostra visita, il numero delle vostre visite, l'uso dei moduli, le vostre impostazioni di ricerca, la vostra visualizzazione, le vostre impostazioni delle preferenze sul nostro sito web. La durata di memorizzazione dei cookies varia. Utilizziamo soprattutto cookies che vengono cancellati automaticamente al termine della vostra visita nel nostro sito web (cosiddetti "Cookies di Sessione"). Registriamo ogni accesso al nostro sito web ed ogni richiamo di un file archiviato nel sito web. I cookies da noi immessi servono esclusivamente per nostra informazione e vengono trattati su incarico di Lyoness Europe AG per analizzare le informazioni raccolte da mWS myWorld Solutions AG.

Utilizziamo JavaScript per rilevare il vostro comportamento d'uso nel nostro sito web, per adeguare i nostri servizi in rete alle esigenze dei nostri utenti. Al riguardo, rileviamo il tipo del vostro browser, l'ubicazione, l'ora e la durata del vostro uso, l'URL e la designazione della pagina, come pure il sito web di rinvio. Avete la possibilità di rifiutare l'acquisizione di questi dati disattivando direttamente JavaScript dal vostro browser web.

Inoltre, utilizziamo i seguenti strumenti:

Google Analytics

Questo è uno strumento di analisi in rete di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, di seguito "Google", per rilevare le vostre attività online sulla nostra pagina e determinare quanti utenti ci visitano in internet e quali contenuti della nostra pagina vengono visti e quante volte. L'analisi avviene in forma anonima. Di norma, i cookies di Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, __ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) vengono trasmessi ad un server di Google negli USA e memorizzati lì – compreso l'indirizzo IP anonimo dello strumento Google Analytics ed i dati d'utilizzo. Maggiori informazioni in merito possono essere ottenute su <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics offre all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> la possibilità di rifiutare la raccolta dei dati.

Piattaforma Piwik Open Analytics

Con questa piattaforma, rileviamo le vostre attività online sulla nostra pagina e stabiliamo quanti utenti ci visitano in internet e quali contenuti della nostra pagina vengono visti e quante volte. L'analisi avviene in forma anonima. I cookies vengono memorizzati sul vostro computer. Per maggiori informazioni visitate <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Questo serve a registrare le visite sul sito web ai fini pubblicitari (Remarketing) in Google e in Display Network. Al momento della visita del sito web, il vostro browser memorizza cookies (IDE: Google AdWords Cookie) che permettono di riconoscervi come visitatori quando richiamate siti web che appartengono alla rete pubblicitaria di Google. In queste pagine possono esservi presentate, quali visitatori, inserzioni pubblicitarie che si riferiscono a contenuti che avete richiamato in precedenza in altri siti web che utilizzano la funzione remarketing di Google. Potete rifiutare la raccolta dei dati da parte di Google AdWords sul sito web <http://www.google.com/settings/ads>.

Tracciamento delle Conversioni di Google AdWords

Con questo, creiamo statistiche delle conversioni che misurano l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie online. Il cookie per il tracciamento delle conversioni (IDE: Google AdWords Cookie) viene impostato quando un utente clicca su un'inserzione pubblicata da Google. Secondo le disposizioni sulla privacy di Google, non viene trattato nessun dato personale e aziendale. Se non volete partecipare al tracciamento, potete rifiutare questo utilizzo disattivando il cookie del tracciamento delle conversioni di Google tramite le impostazioni d'uso del vostro browser internet.

Salesforce Marketing Cloud

Con questo, registriamo il vostro comportamento sul nostro sito web per ottimizzare la nostra offerta. In questo modo, rileviamo quanti utenti ci visitano in internet e quanti contenuti della nostra pagina vengono visti e quante volte. L'analisi avviene in forma anonima e viene utilizzata automaticamente mediante Predictive Intelligence per una rappresentazione dell'offerta migliorata. In caso di aderenti registrati, il comportamento riferito ad utenti sul sito web viene registrato per migliorare l'esperienza dell'utente ed utilizzato per selezionare i contenuti importanti. Di norma, i cookies di Salesforce vengono trasmessi ad un server di Salesforce negli USA e memorizzati lì.

Microsoft Application Insights

Application Insights è un servizio di Microsoft, con il quale possiamo vigilare e migliorare le prestazioni del sito web nei confronti dell'utenza. Il servizio memorizza e analizza dati telematici anonimizzati (ad es., numero di volte in cui si visita una pagina, tempi di ricarica sul sito web, possibili eccezioni che si verificano e tracciamento delle dipendenze da AJAX). Di norma, i cookies (ai_user, ai_session) vengono trasmessi ad un server Microsoft negli USA e memorizzati lì.

Hotjar

Con questo rileviamo dati non personali, compresi dati di protocollo internet standard e dati relativi ai vostri modelli di comportamento quando visitate il nostro sito web. Questo avviene per offrirvi una miglior esperienza di utente, per riconoscere preferenze, per diagnosticare problemi tecnici, per analizzare sviluppi e per poter migliorare il nostro sito web.

Le seguenti informazioni vengono rilevate in relazione al vostro terminale ed al vostro browser: indirizzo IP del terminale (viene raccolto in forma anonimizzata e memorizzato), risoluzione dello schermo del terminale, tipo di terminale (caratteristiche identificative dei singoli terminali), sistema operativo e tipo di browser, ubicazione geografica (solo paese), lingua preferita nella visualizzazione della nostra pagina web. Le seguenti informazioni vengono rilevate in relazione alla vostra interazione di utente: eventi mouse (movimenti, posizione e clic), immissioni tramite tastiera.

Hotjar registra a campione anche dati di protocollo che vengono rilevati dal nostro sito web: dominio di rinvio, pagine visitate, ubicazione geografica (solo paese), lingua preferita nella visualizzazione della nostra pagina web, data e ora, quando è avvenuto l'accesso alle pagine del nostro sito web.

Potete rifiutare in qualsiasi momento, il rilevamento dei vostri dati mediante Hotjar nel corso della visita del nostro sito web visitando la pagina [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) su <https://www.hotjar.com/opt-out> e cliccando su "disattivare Hotjar".

Oltre ai cookies descritti negli strumenti di analisi utilizzati, vengono impiegati i seguenti ulteriori cookies:

Cookie	Emittente	Scopo / Funzione
language	Lyoness	Questo cookie memorizza le impostazioni della lingua dell'utente.
cookiesession1	Lyoness	Questo cookie serve a distribuire il carico delle richieste HTTP nell'infrastruttura della rete.
authSession	Lyoness	Cookie che viene creato per la durata di una sessione e contiene l'ID di sessione.
authToken	Lyoness	Cookie di autenticazione che viene creato per utenti registrati per poter identificarli univocamente.
LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Questo cookie serve a comunicare con la Cash-back Bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Questo cookie serve a rintracciare se l'utente del sito web ha dato il suo consenso all'utilizzo di cookies.
__RequestVerificationToken	Lyoness	E' un cookie con token antifalsificazione e serve ad impedire un attacco CSRF.

Richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che gli Internetbrowser correnti accettano cookies secondo le impostazioni standard. Potete impostare il vostro browser in modo da rifiutare tutti o determinati cookies oppure da essere interpellati prima di ricevere un nuovo cookie. La maggior parte dei browser vi indica le relative istruzioni nel punto del menu contrassegnato con "Help" sulla barra del menu. Sarete informati anche su come cancellare nuovamente i cookies già ricevuti.

Richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che forse non potete utilizzare tutte le funzioni dei nostri siti web se non accettate nessun cookie o non tutti i cookies.

Utilizzando il nostro sito web e, se necessario, con il relativo consenso che chiediamo separatamente, dichiarate di acconsentire all'uso dei suddetti cookies e strumenti.

4. Misura di conversione con il pixel di Facebook

Impieghiamo, con il vostro consenso, all'interno del nostro sito internet il "pixel di Facebook" (fr: Cookie di Facebook per l'identificazione Opt-Out) di Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Si tratta di un cookie, quindi un piccolo file di testo, che viene archiviato sul vostro computer e può essere nuovamente richiamato lì. Con il suo ausilio, possono essere seguite le azioni degli utenti dopo aver visto o cliccato su un'inserzione pubblicitaria di Facebook. In questo modo, possiamo rilevare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie di Facebook ai fini statistici e di ricerca di mercato. I dati rilevati in questo modo sono per noi anonimi e quindi non fanno alcuna allusione all'identità degli utenti. Tuttavia, i dati di Facebook vengono memorizzati e trattati in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo dell'utente e Facebook può usare i dati per scopi pubblicitari propri in base alla direttiva sull'uso dei dati di Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Potete consentire a Facebook, come pure ai suoi partner, l'attivazione di inserzioni pubblicitarie su Facebook e fuori da Facebook. Inoltre, può essere memorizzato sul vostro computer un cookie per queste finalità. Utilizzando il sito web, vi dichiarate d'accordo sull'uso del pixel di azione del visitatore.

5. Condivisione

Sul sito web sono integrati dei pulsanti di condivisione delle reti sociali **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, che viene gestita da XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Amburgo, Germania, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, come pure **GooglePlus** della rete sociale Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti. Inoltre, è integrato un pulsante di condivisione per mail. Si riconoscono i pulsanti di condivisione dal rispettivo logo.

Tutti i pulsanti di condivisione sono impostati in conformità alla privacy. Solo quando cliccate sul rispettivo "pulsante di condivisione" su questa pagina web (ed anche solo in questo caso), viene creato un collegamento diretto tra il vostro browser ed il server del gestore della rispettiva rete sociale. Secondo i gestori delle reti sociali citate, non vengono raccolti dati personali o aziendali dalle reti sociali senza cliccare sul rispettivo pulsante di condivisione se non siete registrati in queste reti sociali. Soltanto per gli aderenti registrati vengono raccolti e trattati tali dati, tra l'altro, l'indirizzo IP. Se non desiderate una correlazione della visita al nostro sito web con il vostro rispettivo account utente della rete sociale, deregistratevi dall'account utente della rispettiva rete sociale.

A questo punto, vi facciamo presente, quale offerente del sito web, di non ricevere alcuna conoscenza del contenuto dei dati trasmessi, come pure del loro utilizzo tramite le reti sociali. Trovate ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati tramite le reti sociali nelle informative sulla privacy delle reti sociali citate.

6. Uso dei dati

Utilizziamo i vostri dati personali e aziendali esclusivamente nel rispetto delle norme di legge. Raccogliamo e trattiamo i dati personali e aziendali che ci mettete a disposizione all'atto della vostra registrazione come aderente Lyoness, nonché a seguito della vostra registrazione come Impresa Convenzionata Lyoness ed in relazione alla partecipazione al Loyalty-Program Lyoness esclusivamente per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti (art. 6 comma 1 e punto b del Regolamento (UE) 2016/679). Se non ci mettete a disposizione questi dati, non ci è possibile stipulare un contratto con voi. Inoltre, utilizziamo i vostri dati se sussiste un obbligo di legge (art. 6 comma 1 lettera c del Regolamento (UE) 2016/679). Inoltre, utilizziamo i vostri dati personali e aziendali soltanto nei casi e nella misura in cui ci conferite appositamente il vostro consenso in merito (art. 6 comma 1 lettera a del Regolamento (UE) 2016/679).

Utilizziamo i vostri dati, ad esempio, per comunicare con voi, per verificare la vostra identità e per poter mettere a vostra disposizione la vostra area interna sul nostro sito web, per trattare le vostre richieste e ordini e per poter mettere a vostra disposizione i nostri servizi. Inoltre, utilizziamo i vostri dati per determinare ed assegnarvi i vantaggi di acquisto che vi spettano dalla partecipazione al Loyalty-Program Lyoness, e per emettere fatture relative ai margini.

Se ci avete conferito il vostro consenso a parte in merito, utilizziamo i vostri dati anche nell'ambito del consenso per informarvi, ad esempio, su offerte ed azioni delle nostre imprese convenzionate e delle nostre imprese convenzionate. Potete revocare in qualsiasi momento questo consenso e la revoca rende inammissibile per il futuro l'ulteriore trattamento.

I vostri dati personali e aziendali saranno conservati per il periodo di tempo necessario a raggiungere le finalità in oggetto, ovvero in vigore di un rapporto contrattuale/commerciale con voi (e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore a dieci anni a decorrere dalla data di conclusione del rapporto stesso).

7. Sicurezza dei dati e trasmissione

Secondo quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare del trattamento ha posto in essere tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche

Nello specifico, per proteggere i vostri dati utilizziamo, tra l'altro, codifiche nella trasmissione dei dati (codifica SSL), Firewalls, programmi anti-hacker ed altre misure di sicurezza in base allo stato aggiornato della tecnica.

In linea di massima, l'utilizzo dei vostri dati personali e aziendali avviene tramite Lyoness Europe AG. Quale Titolare del trattamento e partner contrattuale degli aderenti e delle imprese convenzionate e responsabili del trattamento. Per l'elaborazione, Lyoness Europe AG si avvale di mWS myWorld Solutions AG e di Lyoness Italia S.r.l. quali responsabili esterni del trattamento. La trasmissione/trasferimento dei vostri dati personali e aziendali a determinati [prestatori di servizi](#), come pure ad altre società del [Gruppo Lyoness](#) può avvenire come indicato di seguito.

Per l'espletamento dei nostri servizi, per la comunicazione con voi e per la gestione della nostra presentazione online ci avvaliamo di determinati soggetti nominati responsabili esterni del trattamento. Garantiamo di scegliere con cura questi responsabili esterni del trattamento per garantire un trattamento dei dati legittimo e sicuro. Inoltre, abbiamo imposto ai responsabili esterni del trattamento l'obbligo di utilizzare i vostri dati personali e aziendali soltanto in base alle nostre istruzioni documentate per lo scopo specifico e secondo le disposizioni italiane ed europee sulla privacy. Si esclude un ulteriore utilizzo dei dati da parte di questi responsabili esterni del trattamento.

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali e aziendali garantendo le misure di sicurezza dei dati richieste in seno al Gruppo Lyoness, se è necessario per eseguire il Loyalty-Program Lyoness, per la rilevazione degli acquisti da voi effettuati, come pure per il conteggio dei relativi vantaggi risultanti. Le società del Gruppo Lyoness si impegnano anche nei nostri confronti ad utilizzare i vostri dati personali e aziendali soltanto per lo scopo specifico e secondo le disposizioni italiane ed europee sulla privacy. I servizi interessati sono, in particolare, i seguenti: presa di contatto mediante messaggi elettronici (per es. e-mail, sms o notifiche push) per fax, telefonicamente o per lettera per informazioni su prodotti ed offerte delle imprese convenzionate, l'individuazione di offerte che rispondono ai vostri interessi, lo svolgimento di indagini sulla soddisfazione, la gestione di hotline, come pure l'evasione di operazioni. Nella misura in cui questo sia necessario per la fornitura di un servizio specifico a voi o se ci conferite il vostro consenso in merito, trasmetteremo alle imprese convenzionate i relativi dati personali e aziendali richiesti. Le imprese convenzionate, a loro volta, si impegnano nei nostri confronti ad utilizzare i vostri dati personali soltanto per lo scopo specifico e secondo le disposizioni italiane ed europee sulla privacy.

Il Gruppo Lyoness opera a livello internazionale. Le nostre attività commerciali, strutture manageriali e la nostra infrastruttura tecnica vanno oltre i confini nazionali. Quindi, trasmettiamo i vostri dati personali e aziendali anche all'estero ad altre società del Gruppo Lyoness, nella misura in cui ciò sia necessario per eseguire il Loyalty-Program Lyoness, per rilevare gli acquisti da voi effettuati, come pure per determinare ed assegnarvi i vantaggi di acquisto che vi spettano. Una trasmissione dei vostri dati personali e aziendali negli stati membri dell'area economica europea, in Svizzera ed in altri paesi con un'adeguata legge sulla privacy non richiede un ulteriore consenso o autorizzazione ufficiale. Qualora una trasmissione dei vostri dati personali dovesse, tuttavia, avvenire in altri paesi rispetto a quelli appena menzionati, vi informeremo e rispetteremo naturalmente le disposizioni vigenti in materia di privacy, prevedremo garanzie adeguate e provvederemo a mezzi giuridici per far valere i vostri diritti.

Non trasmetteremo i vostri dati personali e aziendali a persone diverse dalle imprese convenzionate B2B summenzionate, responsabili esterni del trattamento e società Lyoness, a meno che non ci abbiate conferito il vostro consenso in merito o sussistano obblighi di legge.

8. Vostri diritti secondo il Regolamento (UE) 2016/679 e dati di contatto

In qualità di soggetti interessati, Vi informiamo che potrete esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, portabilità dei dati, opposizione, di non essere sottoposto a una decisione

basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione) rivolgendovi al Titolare del trattamento, contattabile all'indirizzo indicato più avanti.

Se doveste essere del parere che il trattamento dei vostri dati personali violi il regolamento fondamentale sulla privacy UE, avete il diritto di presentare ricorso presso l'autorità italiana sulla privacy (www.garanteprivacy.it) oppure un'autorità di vigilanza di un altro stato membro UE.

Se l'utilizzo dei vostri dati personali e aziendali su questo sito web si basa sul vostro consenso, potete revocare, in qualsiasi momento, per il futuro questo consenso al trattamento dei vostri dati personali e aziendali senza indicarne i motivi. Una tale revoca comporta l'impossibilità di un ulteriore utilizzo di tali dati da parte del Titolare del trattamento e dei soggetti nominati responsabili esterni del trattamento. La revoca deve essere inoltrata eventualmente per iscritto (con lettera, fax o e-mail) al seguente indirizzo:

Lyoness Italia S.r.l.

Viale del Lavoro, 33
37036 San Martino Buon Albergo (VR)
Fax: +39(0) 45 / 20 80 515
E-mail: service.it@cashbackworld.com

Preghiamo rivolgervi a questo indirizzo anche per quesiti sull'utilizzo dei vostri dati, come pure per l'attuazione dei vostri diritti secondo il Regolamento (UE) 2016/679.

Inoltre, sarà possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati, nominato dal Titolare del trattamento, agli indirizzi sopra riportati.