

## Allmänna affärsvillkor – Organic+ Store

Version: September 2018

### Ingress

a. mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österrike, driver en webbutik under [www.organic.plus](http://www.organic.plus) ("Organic+ Store").

b. Om könsspecifika beteckningar används i detta avtal, menas därmed både kvinnliga och manliga personer samt även juridiska personer.

### 1. Avtalsparter och avtalsföremål

1.1. Organic+ Store bedrivs av **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österrike, tel.: +43 (0)316 7077 0, e-postadress: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus), Registreringsnummer: FN 389134g)**, i fortsättningen kallad "myWorld Solutions".

1.2. Dessa allmänna affärsvillkor ("affärsvillkor") gäller för alla avtal som sluts mellan myWorld Solutions och köparen genom Organic+ Store.

1.3. Genom Organic+ Store säljs produkter för eget behov. De erbjudna produkterna är inte läkemedel. **Produkterna är därför inte avsedda för behandling eller botande av sjukdomar.**

1.4. **De erbjudna produkterna får inte användas som ersättning för en varierad kost.**

### 2. Beställningsprocess, anbud, accept, avtalsslut, överlåtelse av kundfordring

2.1. En beställning på Organic+ Store (beställningsprocessen avslutas genom att klicka på knappen "BESTÄLLNING MOT BETALNING") utgör ett bindande köpeanbud från köparen att förvärva de beställda produkterna från myWorld Solutions.

2.2. Den bekräftelse som automatiskt skickas ut efter beställningsprocessen utgör ingen accept av anbudet. Avtalet mellan myWorld Solutions och köparen kommer inte till stånd förrän de beställda produkterna skickas till köparen.

2.3. Köparen faktureras antingen av myWorld Solutions själv eller av det företag som nämns i bilaga 1 och som har sitt säte i det land där köparen har sin hemvist (i fortsättningen kallat "serviceföretag").

### 3. Äganderättsförbehåll

De levererade varorna förblir myWorld Solutions egendom till dess att full betalning har erlagts.

#### **4. Priser, betalningsätt, fraktkostnader och leverans**

- 4.1. Produktpriserna i Organic+ Store anges i det aktuella landets valuta (se bilaga 2), inklusive lagstadgad moms men exklusive fraktkostnader (se punkt 4.2).
- 4.2. Fraktkostnader kan utgå utöver de angivna produktpriserna. Fraktkostnaderna varierar beroende på de beställda produkternas storlek och vikt. Fraktkostnaderna beräknas under beställningsprocessen och meddelas köparen innan beställningsprocessen avslutas.
- 4.3. Beställningen kan betalas med kreditkort. Kreditkortet debiteras när beställningsprocessen avslutas. Inga andra betalningsätt erbjuds.
- 4.4. myWorld Solutions skickar beställningarna med ett logistikföretag (exempelvis UPS, GLS, Fedex, posten).
- 4.5. Leveranstiden för produkter som lagerhålls är mellan tre och fem vardagar från beställningsdatum. För produkter som inte lagerhålls får köparen besked om leveranstiden innan beställningsprocessen avslutas.
- 4.6. Leverans görs genom att varan skickas. Det är inte möjligt att hämta produkterna själv. Leverans till en så kallad "packstation" kan inte göras.

#### **5. Ansvar för fel och brister**

Avseende ansvar för fel och brister gäller lagbestämmelserna. Köparen har de lagstadgade rättigheterna gentemot säljaren, det vill säga gentemot my World Solutions – oaktat överlåtelse av kundfordring för fakturering och inkasso (se punkt 2.3). Rättigheterna ska göras gällande hos:

mWS myWorld Solutions AG  
Grazbachgasse 87-93,  
8010 Graz,  
Österrike  
Tel: +43 (0) 316 7077 0  
E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)

#### **6. Lagstadgad ångerrätt**

##### **6.1. Ångerrätt**

**Köparen har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl.**

Ångerfristen är 14 dagar från den dag då köparen eller en av honom utsedd tredje man som inte är transportören har fått varan i sin besittning.

**För att utöva sin ångerrätt måste köparen meddela myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österrike, Tel.: +43 (0) 316 7077 0, E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)) genom en**

**entydig förklaring (exempelvis med ett brev som skickas per post, fax eller e-postmeddelande) om sitt beslut att frånträda detta avtal.**

Köparen kan använda den bifogade ångerrättsblankettsmallen, men det är inte ett krav. För att ångerfristen ska ha hållits räcker det att köparen har skickat iväg meddelandet om att han vill utöva sin ångerrätt innan ångerfristen löper ut.

## **6.2. Följder om köparen utövar sin ångerrätt**

Om köparen frånträder detta avtal, ska myWorld Solutions, utan dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då meddelandet om att köparen frånträder avtalet har kommit myWorld Solutions tillhanda, återbetala alla betalningar som myWorld Solutions har erhållit från köparen, inklusive fraktkostnader (med undantag för de extra kostnader som uppkommer därför att köparen har valt ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveranssätt som myWorld Solutions erbjuder). För återbetalningen använder myWorld Solutions samma betalningssätt som köparen använde vid den ursprungliga transaktionen, utom om något annat uttryckligen har avtalats med köparen; inte i något fall kommer köparen att debiteras avgifter på grund av denna återbetalning. myWorld Solutions kan vägra återbetalning fram till dess att myWorld Solutions har återfått varorna eller fram till dess att köparen har bevisat att hen har returnerat varorna, vilket som inträffar först.

Köparen ska utan dröjsmål och i vart fall senast inom 14 dagar från den dag då köparen har meddelat myWorld Solutions om hävningen av avtalet skicka tillbaka eller överlämna varorna till:

**mWS myWorld Solutions AG  
c/o Schenker & Co AG  
Am Terminal 10/Tor 58  
8142 Wundschuh  
Österrike**

Tidsfristen har hållits om köparen avsänder varorna före utgången av tidsfristen om 14-dagar.

Köparen betalar de direkta kostnaderna för returfrakten.

Köparen behöver bara betala för en eventuell värdeminskning på varorna om denna värdeminskning beror på att varorna har hanterats på ett sätt som inte var nödvändigt för att kontrollera varornas beskaffenhet, egenskaper och funktion.

## **Slut på informationen om ångerrätt**

Mall, ångerblankett

(Om du vill frånträda avtalet, fyll i denna blankett och skicka den till oss per brev eller e-post.)

Till

**mWS myWorld Solutions AG**

**Grazbachgasse 87-93**

**8010 Graz**

**Österrike**

eller

**E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)**

Härmed frånträder jag/vi (\*) det av mig/oss (\*) slutna avtalet om köp av följande varor (\*)

Beställt den (\*)/erhållet den (\*)

Köparens namn

Köparens adress

Köparens namnteckning (bara vid meddelande på papper)

Datum

Köparen har ingen ångerrätt för varor som levereras förseglade och inte är lämpliga att returnera av hygien- eller hälsoskyddsskäl, om förseglingen har avlägsnats efter leveransen.

## **7. Reklamationer**

### **7.1. Transportskador**

Synliga transportskador ska om möjligt omgående reklameras till transportören. Dessutom ska köparen utan dröjsmål meddela myWorld Solutions att det har funnits synliga transportskador. Köparens lagstadgade rättigheter pga. fel (se punkt 5) påverkas inte av detta. Meddelande lämnas till:

mWS myWorld Solutions AG

Grazbachgasse 87-93,

8010 Graz

Österrike

Tel: +43 (0) 316 7077 0

E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)

## 7.2. Felleveranser

Om köparen av misstag inte får den beställda varan (det vill säga det föreligger en felleverans) kan denna felleverans reklameras inom 14 dagar från mottagandet. Köparen förbinder sig att inom 14 dagar efter att han har erhållit den fellevererade varan returnera denna i det (obegagnade) skick som han har erhållit den. Köparens lagstadgade rättigheter pga. fel (se punkt 5) påverkas inte av detta. Reklamationen görs till:

**mWS myWorld Solutions AG**  
**Grazbachgasse 87-93**  
**8010 Graz**  
**Österrike**  
**Tel: +43 (0) 316 7077 0**  
**E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)**

Returer skickas till:

mWS myWorld Solutions AG  
c/o Schenker & Co AG  
Am Terminal 10/Tor 58  
8142 Wundschuh  
Österrike

## 8. Ansvarsfriskrivning

- 8.1. myWorld Solutions ansvarar obegränsat för skador på liv, kropp eller hälsa som beror på uppsåt eller oaktsamhet från myWorld Solutions sida.
- 8.2. Även för andra skador som beror på uppsåt från myWorld Solutions sida ansvarar myWorld Solutions obegränsat.
- 8.3. För andra skador som beror på grov oaktsamhet från myWorld Solutions sida är myWorld Solutions ansvar begränsat till typiska och förutsägbara skador.
- 8.4. För skador som beror på oaktsam överträdelse av sådana avtalsförpliktelser som är av grundläggande betydelse för avtalets rimliga och fullgoda fullgörande och vars efterlevnad köparen förlitar sig på och får förlita sig på (huvudförpliktelser), är myWorld Solutions ansvar begränsat till typiska och förutsägbara skador.
- 8.5. Om myWorld Solutions ansvar är begränsat eller uteslutet, gäller begränsningen eller uteslutandet även i fråga om personligt ansvar för myWorld Solutions medarbetare, juridiska företrädare och representanter.
- 8.6. Ansvar för men eller skador som uppkommer därför att varningarna enligt punkt 1.4 inte har beaktats är uteslutet.

- 8.7. Övriga krav på skadestånd är uteslutna, med förbehåll för punkt 8.8 nedan. Detta gäller i synnerhet för ansvar för ursprungliga fel.
- 8.8. Ansvarsbegränsningarna och ansvarsfriskrivningarna enligt punkterna 8.1 till 8.7 gäller inte myWorld Solutions ansvar enligt den tvingande lagstiftningen i produktansvarslagen.

## 9. Medgivande till databehandling

- 9.1. **mWS myWorld Solutions AG med säte på Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österrike, samlar in, lagrar och behandlar följande uppgifter i syfte att hantera de beställningar som görs i Organic+ Store: telefonnummer, e-postadress, landskod, leveransadress, faktureringsadress.**
- 9.2. **Köparen lämnar uttryckligen sitt medgivande, som när som helst kan återkallas, att mWS myWorld Solutions AG med säte på Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österrike får lämna hans personuppgifter, nämligen telefonnummer, e-postadress, landskod, leveransadress och faktureringsadress, vidare för fakturering och genomförande av fakturerings- och inkassoförfarandet till det serviceföretag (se bilaga 1) som har sitt säte i det land där köparen har sin hemvist.**
- 9.3. Köparen kan när som helst skriftligen per brev återkalla medgivandet enligt punkt 9.2 (mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österrike) eller e-post ([service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)).

På dessa adresser kan även de dataskyddsrättsliga upplysnings-, ändrings- och raderingsrätterna göras gällande.

- 9.4. **mWS myWorld Solutions AG samlar inte in, lagrar eller behandlar kreditkortsuppgifter. mWS myWorld Solutions AG använder Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Nederländerna (Ingenico ePayments) för hanteringen av kreditkortsbetalningar. Frågor om detta kan ställas till: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus).**

## 10. Tillämplig lag, behörig domstol, partiell ogiltighet

### 10.1. Tillämplig lag

För detta avtal gäller österrikisk rätt (med uteslutande av den internationella köplagen och lagvalsreglerna enligt den internationella privaträtten). OAKTAT DETTA TILLÄMPAS FÖR KÖPAREN GYNNSAMMARE BESTÄMMELSER I HANS HEMVISTLANDS RÄTT.

### 10.2. Utomprocessuell tvistelösning

Vid tvister om avtalsskyldigheter enligt det onlineköpeavtal som slutits mellan myWorld Solutions och köparen som konsument som inte kan lösas i samförstånd finns möjligheten att anmäla ärendet till *Allmänna reklamationsnämnden ("ARN")* ([www.arn.se](http://www.arn.se); e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se); adress: Box 174, 101 23 Stockholm). Krav som uppgår till de beloppsgränser som ARN anger ska anmälas till ARN skriftligen inom ett år från det datum då de för första gången har gjorts gällande gentemot myWorld Solutions.

Därutöver finns möjlighet till utomprocessuell tvistelösning på Europeiska kommissionens ODR-plattform. Denna plattform finns på internetadressen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Den kostnadsfria ODR-plattformen är användarvänlig och finns på alla officiella EU-språk. Genom plattformen kan konsumenten och företaget hitta ett tvistlösningsorgan som kan lösa tvisten.

### **10.3. Behörig domstol**

En talan mot en köpare kan endast göras gällande vid den domstol i vars domsaga köparens hemvist, stadigvarande vistelseort eller arbete ligger.

### **10.4. Partiell ogiltighet**

Skulle enskilda bestämmelser i avtalet helt eller delvis vara eller bli ogiltiga, ska detta inte påverka resten av avtalet. I stället för dessa bestämmelser tillämpas de aktuella lagbestämmelserna.

Bilaga 1 – Lista över serviceföretag

Bilaga 2 – Lista över valutor

**Bilaga 1**

Namn	Adress		Postkod	Ort	E-postadress
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		16000	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	Gereonstrasse 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	København Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Estonia OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services Spain S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	Bank Street		E14 5NR	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
myWorld Zagreb d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyoness Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
myWorld Lithuania, UAB	Olimpiečių 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvia SIA	Cēsu street 31/2		1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Netherlands	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Cal. Floreasca 169B	Clădirea B, parter	014459	Bucuresti, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Einsteinova 25		85101	Bratislava, Slovakia	service.sk@organic.plus



**Bilaga 2**

<b>Land</b>	<b>Valuta</b>
Österrike	EUR
Belgien	EUR
Tjeckien	CZK
Tyskland	EUR
Danmark	DKK
Estland	EUR
Spanien	EUR
Finland	EUR
Storbritannien	GBP
Grekland	EUR
Kroatien	HRK
Ungern	HUF
Irland	EUR
Italien	EUR
Litauen	EUR
Lettland	EUR
Nederländerna	EUR
Norge	NOK
Polen	PLN
Rumänien	ROL
Sverige	SEK
Slovenien	EUR
Slovakien	EUR