

# INTEGRITETSPOLICY

## INFORMATION I ENLIGHET MED ARTIKEL 13, 14

### DATASKYDDSFÖRORDNINGEN (GDPR) M.M.

Vi (mWS myWorld Solutions AG) tar skyddet av dina personuppgifter samt företagsrelaterade uppgifter på största allvar och strävar efter att göra användningen av våra tjänster så säker som möjligt. Vi förbinder oss att följa dataskyddslagstiftningen. Den här integritetspolicyen beskriver vilka uppgifter vi samlar in från dig, hur vi använder dina uppgifter, för vilka ändamål vi gör detta och hur vi skyddar dina uppgifter.

#### Innehållsförteckning

1. Omfattning
2. Vilka uppgifter som samlas in
3. Cookies och web tracking
4. Konverteringsmätning med Facebook-pixel
5. Sharing
6. Dataanvändning
7. Datasäkerhet och vidarebefordrande av uppgifter
8. Dina dataskydds rättigheter och kontaktuppgifter

#### 1 Omfattning

Denna integritetspolicy gäller för webbplatsen som nås via <https://www.organic.plus>. Vänligen observera att denna leder vidare till andra webbplatser, även i andra länder, där andra regler för integritetsskydd och personuppgiftsbehandling kan gälla.

#### Ansvarig under dataskyddslagstiftningen

mWS myWorld Solutions AG  
Grazbachgasse 87-93  
8010 Graz  
Österrike  
Telefon: +43(0) 316 / 70 77 700  
E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)

#### Dataskyddsombud

Data protection officer  
Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Vienna, Austria  
[data.protection@myworld.com](mailto:data.protection@myworld.com)

I samband med att vår hemsida vidareutvecklas för att kunna förbättra våra tjänster kan det hända att denna integritetspolicy måste ändras. I sådana fall informeras du och får lämna ditt samtycke i förväg om så krävs.

#### 2 Vilka uppgifter som samlas in

Till de personuppgifter som vi behandlar hör all information om personliga eller sakliga förhållanden som vi erhåller i samband med din beställning från webshopen Organic+, och som direkt eller indirekt kan kopplas till dig. Dit hör ditt medlems-ID, ditt fullständiga namn, dina telefonnummer, din e-postadress, din landskod och din leveransadress.

#### 3 Cookies och web tracking

Våra webbplatser använder så kallade cookies, det vill säga små textfiler som lagras på din dator och sedan kan anropas på nytt. Dessa cookies gör det möjligt att logga in till våra tjänster och att anpassa webbplatsens utseende till dig.

Du kan också ta del av delar av vårt webberbjudande utan att vara registrerad eller inloggad. Även i sådana fall registreras viss information automatiskt för att samla in statistik om vårt webberbjudandets effektivitet och hur det används och för att kunna anpassa det till våra webbplatsbesökarens behov. För detta ändamål samlar vi in och bearbetar information om din IP-adress, när, hur länge och hur många gånger du besöker webbplatsen, din formuläranvändning, dina sökinställningar, hur du visar webbplatsen samt dina inställningar för favoriter på vår webbplats. Hur länge dessa cookies sparas varierar. Vi använder mestadels cookies som automatiskt tas bort efter du avslutat ditt besök på vår webbplats (så kallade "session-cookies"). Vi loggar all åtkomst till vår hemsida och alla hämtningar av en fil som sparas på vår webbplats. De cookies som vi placerar ut syftar endast till att samla in information och bearbetas i syfte att utvärdera den samlade informationen av mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87–93, 8010 Graz, Österrike.

Vi använder JavaScript för att registrera hur vår webbplats används och för att kunna anpassa våra webbtjänster till våra användares behov. Därvid fastställer vi din webbläsartyp, platsen, tidpunkten och varaktigheten för ditt besök samt URL och sidbeteckning liksom hänvisande webbplats. Du kan avböja registreringen av dessa uppgifter genom att inaktivera JavaScript i din webbläsare.

Dessutom använder vi följande verktyg:

#### Google Analytics

Detta är ett webbanalytiker från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA (i det följande "Google") för att samla in och fastställa dina online-aktiviteter på vår webbplats liksom hur många användare som besöker vår webbplats och vilket innehåll på vår webbplats som visas oftast. Utvärderingen är anonym. Cookies från Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – inklusive Google Analytics Tool Anonymus IP-adress och användningsdata – överförs i regel till en Google-server i USA och lagras där. För mer information, vänligen besök <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics erbjuder via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> möjligheten att avböja insamlingen av uppgifter.

#### Google AdWords

Denna används för att notera webbplatsbesök i reklam syfte (remarketing) i Google och i Display-nätverket. Din webbläsare lagrar en webbplatsbesökscookie (IDE: Google AdWords Cookie) som gör det möjligt att känna igen dig när du besöker webbplatser som ingår i Googles annonseringsnätverk. På dessa webbplatser kan du som besökare då presenteras för annonser som baseras på innehållet på tidigare besökta webbplatser som använder sig av Googles remarketing-funktion. Du kan avböja datainsamlingen med hjälp av Google AdWords på webbplatsen <http://www.google.com/settings/ads>.

#### Conversion Tracking från Google AdWords

Med hjälp av denna samlar vi in conversion statistik som mäter effektiviteten av våra annonskampanjer på nätet. Cookie för conversion tracking (IDE: Google AdWords Cookie) skapas när användaren klickar på en annons som tillhandahålls av Google. I enlighet med Googles sekretesspolicy behandlas inga personuppgifter eller företagsrelaterade uppgifter. Om du inte vill delta i tracking, kan du neka till den där användningen genom att inaktivera cookie Google Conversion-Trackings i din webbläsares användarinställningar.

Förutom de cookies som beskrivs i analysverktygen används följande ytterligare cookies:

Cookie	Utfärdare	Syfte/funktion
form_key	mWS myWorld Solutions AG	Lagrar en slumpmässigt genererad nyckel för att förebygga "forged requests"
mage-cache-sessid	mWS myWorld Solutions AG	Underlättar hämtningen av innehåll i webbläsaren så att sidorna läses in snabbare
mage-cache-storage	mWS myWorld Solutions AG	Underlättar hämtningen av innehåll i webbläsaren så att sidorna läses in snabbare
mage-cache-storage-section-invalidation	mWS myWorld Solutions AG	Underlättar hämtningen av innehåll i webbläsaren så att sidorna läses in snabbare
mage-messages	mWS myWorld Solutions AG	Sessionsmeddelanden
mage-translation-file-version	mWS myWorld Solutions AG	Underlättar översättning av innehåll till andra språk
mage-translation-storage	mWS myWorld Solutions AG	Underlättar översättning av innehåll till andra språk
product_data_storage	mWS myWorld Solutions AG	Produktuppgifter
recently_compared_products	mWS myWorld Solutions AG	Nyligen jämförda produkter av shopparen
recently_compared_products_previous	mWS myWorld Solutions AG	Nyligen jämförda produkter av shopparen
recently_viewed_product	mWS myWorld Solutions AG	Nyligen visade produkter av shopparen
recently_viewed_product_previous	mWS myWorld Solutions AG	Nyligen jämförda produkter av shopparen
store	mWS myWorld Solutions AG	Webshopsvyn eller språket som valts av shopparen

Vänligen observera att de vanligaste webbläsarnas standardinställning är att acceptera cookies. Du kan också ställa din webbläsare till att avvisa alla eller vissa cookies eller så att du blir tillfrågad för varje ny cookie du mottar. Anvisningarna för att göra detta återfinns i de flesta webbläsare under menyn "Hjälp" i menyraden. Där får du också reda på hur du kan ta bort redan mottagna cookies.

Vänligen observera att det kan hända att du inte får tillgång till hela vår webbplats funktionalitet om du inte accepterar cookies.

Genom att använda vår webbplats eller genom att lämna samtycke som vi inhämtar separat förklarar du dig införstådd med att ovanstående cookies och verktyg används.

#### 4 Konverteringsmätning med Facebook-pixel

Vi använder inom vår webbplats "Facebook-pixel" från Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Det är en cookie, det vill säga en liten textfil, som lagras på din dator och sedan kan anropas på nytt. Med hjälp av

denna kan användarnas beteende spåras efter det att de har tittat eller klickat på en Facebook-annons. På så sätt kan vi samla in information om Facebook-annonsernas effekt för statistiska och marknadsföringsrelaterade ändamål. Uppgifterna som samlas in på detta sätt är anonyma för oss och inrymmer alltså ingen möjlighet att koppla dem till användarens identitet. Däremot lagras och bearbetas uppgifterna av Facebook på så vis att de går att koppla till respektive användarprofil och Facebook kan också använda uppgifterna för egna marknadsföringsändamål i enlighet med Facebooks integritets- och sekretesspolicy (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan avaktivera Facebook och dess partners möjlighet att visa annonser innanför och utanför Facebook. En cookie kan lagras på din dator för detta ändamål. I och med att du vid ditt första besök på webbplatsen har godkänt att vi använder cookies förklarar du dig införstådd med att Facebook-pixel används för att spåra webbplatsbesökarnas beteende.

## **5 Sharing**

Webbplatsen har integrerade dela-knappar (share-buttons) från följande sociala nätverk: **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, **Pinterest**, 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA samt **WhatsApp Inc.**, 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Dessutom är en dela-knapp (share-button) för e-post integrerad. Dessa dela-knappar (share-buttons) kännetecknas av respektive företags logotyp.

Samtliga dela-knappar (share-buttons) är kompatibla med dataskyddslagstiftningen. Först när du klickar på respektive dela-knapp (share-button) på webbplatserna och endast då upprättas en direkt förbindelse mellan din webbläsare och servern hos respektive sociala nätverks operatör. Enligt de sociala nätverkens operatörer samlas inga personuppgifter eller företagsrelaterade uppgifter in av dessa sociala nätverk med mindre än att man klickar på respektive dela-knapp (share-button) samt att du är inloggad på dessa sociala nätverk. Endast för inloggade medlemmar samlas vissa uppgifter (bland annat IP-adress) in och bearbetas. Om du inte vill att dina besök på vår webbplats ska kopplas till ditt användarkonto på respektive sociala nätverk, loggar du ut från ditt användarkonto på respektive socialt nätverk.

Vi påpekar att vi som webbplatsleverantör inte erhåller någon kännedom om vare sig innehållet i de förmedlade uppgifterna eller hur dessa används i de sociala nätverken. Ytterligare information om personuppgiftshandlingen i de sociala nätverken återfinns i respektive sociala nätverks integritets- eller sekretesspolicy.

## **6 Dataanvändning**

Vi använder dina personuppgifter endast på sätt som ryms inom ramen för dataskyddslagstiftningen. Vi samlar in och bearbetar de personuppgifter som vi erhåller genom dina köpaktiviteter i webshopen endast i syfte att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig (Art. 6 st.1 p. b) GDPR). Om du inte förser oss med dessa uppgifter kan vi inte träffa ett avtal med dig. Dessutom använder vi dina uppgifter för att fullgöra eventuella rättsliga förpliktelser (Art. 6 st. 1 p. c) GDPR). Därutöver använder vi endast dina personuppgifter i de fall och i den utsträckning som du lämnar ditt uttryckliga samtycke (Art. 6 st. 1 p. a) GDPR).

Vi använder dina uppgifter för att kommunicera med dig, för att bekräfta din identitet för att kunna hantera dina förfrågningar och beställningar samt för att kunna ge dig tillgång till våra tjänster. Dessutom använder vi dina uppgifter för att fastställa och tilldela dig dina shoppingförmåner till följd av ditt eventuella deltagande i Cashback World-programmet.

Om vi har fått ditt särskilda samtycke därtill, använder vi dina uppgifter i den omfattning som samtycket tillåter även för att till exempel informera dig om erbjudanden och kampanjer. Du kan närsomhelst återkalla detta samtycke varigenom framtida behandling av dessa uppgifter blir otillåten.

Vi lagrar dina personuppgifter så länge det föreligger en affärsrelation med dig och därefter endast i enlighet med lagstadgade lagringstider för uppgifterna eller som längst under 10 år från det att affärsrelationen avslutades, i händelse av att vi behöver uppgifterna inom ramen för ett rättsligt förfarande.

## **7 Datasäkerhet och vidarebefordrande av uppgifter**

För att skydda uppgifterna använder vi bland annat krypterad dataöverföring (SSL-kryptering), brandväggar, program som skyddar mot hackare och andra säkerhetsåtgärder i enlighet med aktuell tillgänglig teknik. Vid kommunikation via e-post kan säkerheten för uppgifterna endast garanteras i den utsträckning som den aktuella tillgängliga tekniken medger.

Hanteringen av dina personuppgifter och företagsrelaterade uppgifter sker först och främst genom mWS myWorld Solutions AG som är ansvarig för hanteringen av dina uppgifter och företagsrelaterade uppgifter samt är din avtalspart. Vidarebefordran/överlåtelse av dina personuppgifter samt företagsrelaterade uppgifter kan dock, som nämns nedan, ske till särskilda [tjänsteleverantörer](#) liksom till andra företag inom [myWorld-koncernen](#).

Vi försäkrar att vi väljer dessa tjänsteleverantörer omsorgsfullt för att garantera en lagenlig och säker personuppgiftsbehandling. Dessutom har tjänsteleverantörerna förbundit sig att endast använda dina personuppgifter och företagsrelaterade uppgifter i linje med våra instruktioner och, vad avser personuppgifter, i enlighet med dataskyddslagstiftningen samt Europeiska Unionens Dataskyddsförordning. All vidare användning av uppgifterna av dessa tjänsteleverantörer är utesluten.

Dessutom vidarebefordrar vi, under iakttagandet av nödvändiga datasäkerhetsåtgärder, dina personuppgifter inom myWorld-koncernen i den utsträckning som det är nödvändigt för att utföra fullföljande och betalning av din beställning i webshopen. Företagen i myWorld-koncernen har också förbundit sig att endast använda dina personuppgifter för respektive konkret ändamål och i enlighet med dataskyddslagstiftningen och Europeiska Unionens Dataskyddsförordning.

myWorld-koncernen är internationellt verksam. Vår verksamhet, våra ledningsstrukturer och vår tekniska infrastruktur överskrider landsgränserna. Vi överför därför dina personuppgifter till andra företag i myWorld-koncernen, också till utlandet i den utsträckning som krävs för att registrera köp som du gjort. Vidarebefordran av dina personuppgifter till medlemsstater i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och andra länder med adekvat nivå av dataskydds- och integritetsskyddslagstiftning (Art. 45 GDPR) kräver inget ytterligare samtycke. Om vi vidarebefordrar dina personuppgifter till andra länder än de som nämns ovan, informerar vi dig och efterlever förstås tillämpliga dataskyddslag och -förordningar, förser dig med lämpliga garantier och säkerställer att dina rättigheter och gottgörelser eller kompensationer kan göras gällande.

Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter eller företagsrelaterade uppgifter till någon annan part än de ovannämnda Lojalitetsföretagen, B2B-Lojalitetsföretag, tjänsteleverantörerna och företagen i myWorld-koncernen med mindre än att du har lämnat ditt samtycke till detta eller om det föreligger en laglig skyldighet att göra så.

#### **8 Dina dataskyddsrättigheter och kontaktuppgifter**

Du har rätt att erhålla information om de personuppgifter om dig som vi behandlar och du kan begära att dessa ska korrigeras, tas bort eller undantas eller begränsas från behandling. Du har också rätt att invända mot behandling och rätt till dataportabilitet (vilket innebär att du har rätt att ta emot uppgifterna i en strukturerat, vanligt och maskinläsbart format).

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot Europeiska Unionens Dataskyddsförordning (GDPR), har du rätt att lämna in ett klagomål till den österrikiska Integritetsskyddsmyndigheten (Datenschutzbehörde, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) eller till den tillsynsmyndighet där du har din hemvist (i Sverige Datainspektionen) och begära rättslig prövning.

**Om användningen av dina personuppgifter på webbplatsen baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst och utan att behöva ange något skäl återkalla ditt samtycke till att vi framöver använder och hanterar dessa uppgifter. Återkallelsen ska göras skriftligen (per brev, fax eller e-post) till följande adress:**

mWS myWorld Solutions AG  
Grazbachgasse 87-93  
8010 Graz  
Österrike  
Telefon: +43(0) 316 / 70 77 700  
E-post: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)