

## **Diritto di recesso**

**Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza alcun motivo.**

Il termine di recesso scadrà 14 giorni dopo il giorno in cui il Cliente acquista, o un terzo diverso dal vettore indicato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico della merce.

**Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà informare mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, numero di telefono: +43 (0) 316 7077 0, e-mail: service@organic.plus) della sua decisione di recedere dal contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).**

Il cliente può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per soddisfare la scadenza del diritto di recesso, il Cliente deve comunicare il suo recesso prima che il periodo sia scaduto.

## **Effetti del recesso**

Se il Cliente recede da questo contratto, myWorld Solutions rimborserà al Cliente tutti i pagamenti sostenuti dal Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione di qualsiasi costo aggiuntivo derivante dalla scelta del Cliente di mezzi di consegna diversi dai meno costosi La consegna standard offerta da myWorld Solutions), senza alcun ritardo indebito e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui le informazioni myWorld sono informate sul ritiro del Cliente da questo contratto. myWorld Solutions effettuerà tale rimborso utilizzando gli stessi mezzi di pagamento che il Cliente ha utilizzato per l'operazione iniziale, a meno che il Cliente non abbia espressamente convenuto diversamente; In ogni caso, il Cliente non incorrerà in alcun compenso a causa di tale rimborso. myWorld Solutions può trattenere il rimborso fino a quando la merce non sia stata restituita o il Cliente ha fornito la prova di averli restituiti, a seconda di quale sia la prima.

Il Cliente restituirà le merci o le consegnerà:

**mWS myWorld Solutions AG**

**c / o Schenker & Co AG**

**Am Terminal 10 / Tor 58**

**8142 Wundschuh**

**Austria**

Senza indebito ritardo e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Cliente comunica il suo ritiro da tale contratto a myWorld Solutions. La scadenza è rispettata se il cliente restituisce le merci prima che scada il periodo di 14 giorni.

Il cliente dovrà sopportare il costo diretto di restituzione delle merci.

Il Cliente è responsabile solo per qualsiasi valore diminuito delle merci derivanti dalla manipolazione, ad eccezione di quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento delle merci.

**Fine delle istruzioni sul ritiro**

Modulo precompilato per il recesso

(Compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A

mWS myWorld Solutions AG

Grazbachgasse 87-93

8010 Graz, Austria

O

E-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)

Io / Noi (\*) con la presente comunichiamo che io /Noi recediamo dal contratto di vendita \* delle mie merci (\*)

Ordinato su (\*) / ricevuto su (\*),

Nome del Cliente,

Indirizzo del Cliente,

Firma del Cliente (solo se questo modulo è notificato sulla carta)

Data

Il Cliente non ha diritto di recesso per quanto riguarda i contratti per la fornitura di merci sigillate che, se non sigillate dopo la consegna, non sono idonee alla restituzione a causa di tutela della salute o di igiene.