

Termini e Condizioni di vendita Organic+ Store

Versione: Settembre 2018

Preambolo

- a. mWS myWorld Solutions AG (di seguito brevemente "myWorld Solutions"), Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, gestisce un negozio online ("Organic + Store") presso www.organic.plus.
- b. Il cliente nel singolare includerà il plurale e viceversa. Un riferimento a un genere include un riferimento all'altro genere.

1. Parti e oggetti di appalto

- 1.1. L'Organic + Store è gestito da **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, numero di telefono: +43 (0) 316 7077 0, e-mail: service@organic.plus, numero commerciale 389134g) Denominati "myWorld Solutions"**.
- 1.2. Questi Termini e Condizioni si applicano a tutti i contratti tra myWorld Solutions e un Cliente, conclusi tramite il Organic + Store.
- 1.3. I prodotti dell'Organic + Store sono offerti per uso personale del Cliente. I prodotti offerti in Organic + Store non sono medicinali. **Pertanto, i prodotti non sono destinati al trattamento o alla cura di qualsiasi malattia.**
- 1.4. **I prodotti offerti non possono essere utilizzati come sostituto di una dieta equilibrata.**

2. Processo di ordine, offerta, accettazione dell'offerta, completamento del contratto, fatturazione e riscossione del credito

- 2.1. L'ordine di un cliente nell'Organic + Store (il processo di ordinazione è completato facendo clic sul pulsante contrassegnato con "BUY NOW") costituisce un'offerta vincolante per acquistare i prodotti ordinati a myWorld Solutions.
- 2.2. La conferma d'ordine che è inviata automaticamente al termine del processo di ordine non rappresenta l'accettazione della proposta da parte di myWorld Solutions. Il contratto entrerà in vigore solo se e quando i prodotti ordinati vengono spediti da myWorld Solutions al Cliente.
- 2.3. Il contratto di vendita è tra myWorld Solutions e un Cliente. Tuttavia, il processo di fatturazione e la riscossione del credito sono effettuati dalla stessa myWorld Solutions AG o per conto di myWorld Solutions dalla società di servizi, elencata nell'appendice 1, nel paese in cui il cliente risiede.

3. Conservazione del titolo

Le merci consegnate rimarranno proprietà di myWorld Solutions finché non verranno pagate integralmente.

4. Prezzi, modalità di pagamento, spese di spedizione e consegna

4.1. I prezzi dei prodotti in Organic + Store sono indicati nella rispettiva moneta nazionale (vedi appendice 2) e comprendono l'aliquota legale dell'imposta sul valore aggiunto, ma sono esclusi dai costi di spedizione (cfr. Clausola 4.2).

4.2. Oltre ai prezzi indicati, i costi di spedizione possono essere pagati. Il costo della spedizione dipende dalla dimensione e dal peso dei prodotti ordinati. L'importo del costo di spedizione sarà calcolato durante il processo di ordine e verrà indicato al Cliente prima che il processo di ordinazione sia completato.

4.3. myWorld Solutions accetta il pagamento tramite carta di credito. I pagamenti con carta di credito saranno addebitati al momento dell'ordine da parte del Cliente. Non sono accettate altre opzioni di pagamento.

4.4. myWorld Solutions distribuisce tutti gli ordini utilizzando società di logistica (ad esempio UPS, GLS, Fedex, operatore postale ecc.).

4.5. Il termine di consegna per i prodotti detenuti in magazzino è compreso tra tre e cinque giorni lavorativi dalla data dell'ordine. Il rispettivo termine di consegna per i prodotti non detenuti in magazzino sarà comunicato al Cliente prima che il processo di ordinazione sia completato.

4.6. I prodotti vengono spediti al Cliente. La raccolta personale dei prodotti ordinati non è possibile. La consegna a deposito pacchi non è possibile.

5. Garanzia

Le disposizioni legali di garanzia sono applicabili e il Cliente acquirente eserciterà i suoi diritti di garanzia nei confronti di myWorld Solutions.

6. Diritto di recesso legale

6.1 Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza alcun motivo.

Il termine di recesso scadrà 14 giorni dopo il giorno in cui il Cliente acquista, o un terzo diverso dal vettore indicato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà informare mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, numero di telefono: +43 (0) 316 7077 0, e-mail: service@organic.plus) della sua decisione di recedere dal contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

Il cliente può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per soddisfare la scadenza del diritto di recesso, il Cliente deve comunicare il suo recesso prima che il periodo sia scaduto.

6.2. Effetti del recesso

Se il Cliente recede da questo contratto, myWorld Solutions rimborserà al Cliente tutti i pagamenti sostenuti dal Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione di qualsiasi costo aggiuntivo derivante dalla scelta del Cliente di mezzi di consegna diversi dai meno costosi La consegna standard offerta da myWorld Solutions), senza alcun ritardo indebito e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui le informazioni myWorld Solutions sono informate sul ritiro del Cliente da questo contratto. myWorld Solutions effettuerà tale rimborso utilizzando gli stessi mezzi di pagamento che il Cliente ha utilizzato per l'operazione iniziale, a meno che il Cliente non abbia espressamente convenuto diversamente; In ogni caso, il Cliente non incorrerà in alcun compenso a causa di tale rimborso. myWorld Solutions può trattenere il rimborso fino a quando la merce non sia stata restituita o il Cliente ha fornito la prova di averli restituiti, a seconda di quale sia la prima.

Il Cliente restituirà le merci o le consegnerà:

mWS myWorld Solutions AG

c / o Schenker & Co AG

Am Terminal 10 / Tor 58

8142 Wundschuh

Austria

Senza indebito ritardo e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Cliente comunica il suo ritiro da tale contratto a myWorld Solutions. La scadenza è rispettata se il cliente restituisce le merci prima che scada il periodo di 14 giorni.

Il cliente dovrà sopportare il costo diretto di restituzione delle merci.

Il Cliente è responsabile solo per qualsiasi valore diminuito delle merci derivanti dalla manipolazione, ad eccezione di quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento delle merci.

Fine delle istruzioni sul ritiro

Modello di ritiro del modello

(Compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A

mWS myWorld Solutions AG

Grazbachgasse 87-93

8010 Graz, Austria

O

E-mail: service@organic.plus

Io / Noi (*) con la presente comunichiamo che io /Noi recediamo dal contratto di vendita * delle mie merci (*)

Ordinato su (*) / ricevuto su (*),

Nome del Cliente,

Indirizzo del Cliente,

Firma del Cliente (solo se questo modulo è notificato sulla carta)

Data

Il Cliente non ha diritto di recesso per quanto riguarda i contratti per la fornitura di merci sigillate che, se non sigillate dopo la consegna, non sono idonee alla restituzione a causa di tutela della salute o di igiene.

7. Reclami

7.1. Danni da trasporto

Un Cliente le cui merci sono state ovviamente danneggiate in transito presenteranno immediata denuncia al corriere ed anche a myWorld Solutions. Ciò non ha alcun effetto sui diritti legali di garanzia del Cliente (cfr. Clausola 5). La notifica deve essere inviata senza indugio a:

mWS myWorld Solutions AG

Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria

Telefono: +43 (0) 316 7077 0

E-mail: service@organic.plus

7.2. Consegna errata

Se un Cliente riceve accidentalmente un prodotto che non è stato ordinato da lui (ad es. In caso di consegna errata), il Cliente può presentare una denuncia circa la consegna errata entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto. Il cliente si impegna a restituire il prodotto nello stesso (inutilizzato) stato in cui è stato ricevuto.

Ciò non avrà alcun effetto sui diritti legali di garanzia del Cliente (cfr. Clausola 5.).
La denuncia dovrebbe essere inviata a:

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz, Austria
Telefono: +43 (0) 316 7077 0
E-mail: service@organic.plus

Le merci restituite dovrebbero essere inviate a:

mWS myWorld Solutions AG
C / o Schenker & Co AG
Am Terminal 10 / Tor 58
8142 Wundschuh
Austria

8. Disconoscimento di responsabilità

8.1. myWorld Solutions sarà responsabile senza limitazione per eventuali danni derivanti da violazioni della vita, dell'arto o della salute, a condizione che i danni derivino da una violazione intenzionale o negligente del dovere da parte di myWorld Solutions.

8.2. myWorld Solutions sarà responsabile senza alcuna limitazione anche per altri danni, a condizione che i danni risultino da una violazione intenzionale del dovere da parte di myWorld Solutions.

8.3. La responsabilità di myWorld Solutions sarà limitata a danni prevedibili e tipici, a condizione che i danni derivino da una violazione negligente grave del dovere da parte di myWorld Solutions.

8.4. La responsabilità di myWorld Solutions sarà limitata a danni prevedibili e tipici, a condizione che i danni risultino da una semplice violazione negligente di detti compiti da parte di myWorld Solutions fondamentali per la corretta ed adeguata esecuzione del contratto e per il cui rispetto Il cliente si affida o può contare (doveri cardinali).

8.5. Se e nella misura in cui la responsabilità di myWorld Solutions sia limitata o esclusa, tale limitazione o esclusione si applicherà anche ai dipendenti, ai rappresentanti legali e agli agenti indiretti di myWorld Solutions.

8.6. Responsabilità per eventuali effetti dannosi o danni derivanti da un mancato rispetto dell'istruzione di avvertimento di cui alla clausola 1.4. Saranno esclusi.

8.7. Fatta salva la clausola 8.8., Qualsiasi altra richiesta di risarcimento danni sarà esclusa. Tale esclusione si applica in particolare alla responsabilità severa per i difetti iniziali.

8.8. Le limitazioni della responsabilità e le esclusioni di responsabilità ai sensi della clausola 8.1. A 8.7. Non influirà in alcun modo sulla responsabilità di myWorld Solutions in base alle disposizioni legali obbligatorie della legge sulla responsabilità del prodotto.

9. Consenso all'elaborazione dei dati

9.1. Il cliente, con riserva di revoca in qualsiasi momento, consente espressamente che mWS myWorld Solutions AG, con sede in Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, inoltri i dati personali del Cliente, vale a dire nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, codice paese, indirizzo di spedizione ed indirizzo di fatturazione per la fatturazione e riscossione del debito presso la Società di servizi (vedi appendice 1) nel paese in cui il Cliente risiede se il processo di fatturazione è eseguito dalla Società di Servizio.

9.2. Il Cliente, a sua volta revocato in qualsiasi momento, consenta espressamente che mWS myWorld Solutions AG, avente sede nel Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, trasmette i dati personali del Cliente, vale a dire il numero di telefono, l'e-mail Indirizzo, codice paese, indirizzo di spedizione e indirizzo di fatturazione, per la fatturazione e la riscossione del debito presso la Società di Servizio (vedi Appendice 1) nel paese in cui il Cliente risiede.

9.3. Il Cliente ha il diritto di revocare il suo consenso dichiarato ai sensi della clausola 9.2. In qualsiasi momento, gratuitamente, per iscritto per lettera (myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria) o via e-mail (service@organic.plus).

Questi dati di contatto possono anche essere utilizzati per esercitare il diritto all'informazione, al diritto di modifica e al diritto di cancellazione che esiste in base alle norme sulla protezione dei dati.

9.4. I dati della carta di credito non verranno salvati o elaborati da mWS myWorld Solutions AG. mWS myWorld Solutions AG utilizza i servizi di Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Paesi Bassi (Ingenico ePayments) per l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito. Le richieste possono essere rivolte a service@organic.plus.

10. Diritto governativo, luogo di competenza, clausola di separabilità

10.1. Legge governativa

Il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge austriaca (esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci (CISG) e le norme di riferimento del diritto privato internazionale). TUTTAVIA, IN NESSUN CASO, EFFETTUARE L'APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI CHE ESISTONO NEL PAESE IN CUI IL CLIENTE HA IL SUO POSTO DI RESIDENZA CHE PIU' FAVOREVOLE PER IL CLIENTE.

10.2. Luogo di competenza

L'unico giudice competente ad adire un'azione contro un Cliente sarà un tribunale il cui distretto comprende il domicilio del Cliente, la residenza normale del Cliente o il luogo di lavoro del Cliente.

10.3. Clausola di separabilità

Qualora una o più disposizioni del presente Contratto siano o siano in parte o in parte invalide in qualsiasi modo, la validità delle restanti disposizioni contenute in questo documento non sarà in alcun modo pregiudicata o compromessa. La disposizione non valida è sostituita dalle rispettive disposizioni legislative vigenti.

Appendice 1 - Società di servizi

Appendice 2 – Valute

Appendice 1 - Società di servizi

Name	Address		Postcode	Town/City	email
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		160 00	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	Gereonstrasse 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	København Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Estonia OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	40 Bank Street		E14 5NR	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
myWorld d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyonesse Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
UAB myWorld Lithuania	Olimpiečių g. 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvia SIA	Cēsu iela 31/2	(2.kāpņu telpa, 2.stāvs)	1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Netherlands	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Calea Floreasca nr. 169 A	clădirea B parter	014459	București, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm, Sweden	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Digital Park II Einsteinova 25		85101	Bratislava, Slovakia	service.sk@organic.plus

Appendice 2 - Valute

country	currency
Austria	EUR
Belgio	EUR
Cechia	CZK
Germania	EUR
Danimarca	DKK
Estonia	EUR
Spagna	EUR
Finlandia	EUR
Regno Unito	GBP
Grecia	EUR
Croazia	HRK
Ungheria	HUF
Irlanda	EUR
Italia	EUR
Lettonia	EUR
Lithuania	EUR
Paesi Bassi	EUR
Norvegia	NOK
Polonia	PLN
Romania	ROL
Svezia	SEK
Slovenia	EUR
Slovacchia	EUR