

## Opći uvjeti poslovanja - Organic+ Store

Verzija: rujan 2018

### Uvod

a. mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austrija, pod [www.organic.plus](http://www.organic.plus) vodi online trgovinu ("Organic+ Store").

b. Kada se koriste izrazi vezani za spol, oni se odnose na ženske i muške osobe kao i na pravne osobe.

### 1. Ugovorne strane i predmet ugovora

1.1. Vlasnik Organic+ Storea je **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austrija, Tel.: +43 (0)316 7077 0, E-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus), registarski broj: FN 389134g)**, u daljnjem tekstu „myWorld Solutions“.

1.2. Na sve ugovore između myWorld Solutions i kupca sklopljene putem Organic+ Storea primjenjuju se ovi Opći uvjeti poslovanja (OUP).

1.3. U Organic+ Storeu prodaju se proizvodi za kupčevu osobnu upotrebu. Kod proizvoda iz ponude ne radi se o lijekovima. **Stoga proizvodi nisu namijenjeni za liječenje bilo kakve bolesti.**

1.4. **Proizvodi iz ponude ne predstavljaju zamjenu za uravnoteženu i raznoliku prehranu.**

### 2. Postupak naručivanja, ponuda, prihvaćanje ponude, sklapanje ugovora, izdavanje računa i naplata kupoprodajne cijene

2.1. Narudžba u Organic+ Storeu (postupak naručivanja zaključuje se klikom na polje „OBVEZUJUĆA NARUDŽBA“) predstavlja obvezujuću ponudu kupca za kupnju proizvoda naručenih od MyWorld Solutions.

2.2. Potvrda narudžbe koja se šalje automatski nakon zaključenja narudžbe ne predstavlja prihvaćanje ponude od strane MyWorld Solutions. Ugovor između MyWorld Solutions i kupca postaje važeći tek ako dođe do slanja tj. kada proizvodi budu poslani kupcu od strane myWorld Solutions.

2.3. Ugovor o kupoprodaji sklapa se između myWorld Solutions i kupca. Međutim, izdavanje računa i naplatu dužnih iznosa provodi sam myWorld Solutions ili taj postupak po nalogu i u ime myWorld Solutions provode uslužna društva navedena u Ankesu 1, u državi u kojoj kupac ima prebivalište ili boravište (u daljnjem tekstu „uslužna društva“).

### 3. Pridržaj prava vlasništva

Poslana roba ostaje u vlasništvu myWorld Solutions sve dok nije u potpunosti plaćena.

### 4. Cijene, način plaćanja, troškovi slanja i dostava

- 4.1. Cijene proizvoda u Organic+ Storeu navedene su u valuti dotične zemlje (vidi Aneks 2) s uključenim porezom na dodanu vrijednost u skladu s važećim zakonom, ali bez troškova dostave (vidi članak 4.2.).
- 4.2. Dodatno uz navedene cijene proizvoda mogu biti obračunati troškovi dostave. Visina troškova dostave varira ovisno o veličini i težini naručenih proizvoda. Visina troškova dostave obračunava se tijekom postupka i navodi se pri završetku postupka naručivanja.
- 4.3. myWorld Solutions prihvaća plaćanje naručenih proizvoda putem kreditne kartice. Kreditna kartica tereti se nakon zaključenja postupka naručivanja. Drugi načini plaćanja nisu mogući.
- 4.4. myWorld Solutions šalje naručene proizvode putem logističkih poduzeća (kao što su npr. UPS, GLS, Fedex, pošta itd.).
- 4.5. Za proizvode na skladištu rok dostave iznosi 3 do 5 radnih dana od dana izvršene narudžbe. Za proizvode koji nisu na skladištu, kupca se pri završetku postupka naručivanja obavještava o očekivanom dužem roku dostave.
- 4.6. Dostavu obavlja dostavna služba. Osobno preuzimanje proizvoda nije moguće. Dostava na paketomate ili druge stanice za preuzimanje paketa također nije moguća.

## 5. Jamstvo

Primjenjuju se zakonske odredbe o jamstvu. Kupcu su – neovisno o naplati kupoprodajne cijene od strane uslužnog društva (vidi članak 2.3.) – zajamčena prava jamstva od strane prodavatelja, odnosno od strane myWorld Solutions.

## 6. Zakonsko pravo na jednostrani raskid

### 6.1. Pravo na jednostrani raskid

**Kupac ima pravo u roku od 14 dana jednostrano raskinuti ovaj ugovor bez navođenja razloga.**

Rok za jednostrani raskid istječe 14 dana računajući od dana predaje robe kupcu ili trećoj osobi koju je odredio kupac, a koja nije prijevoznik.

**Kako bi kupac mogao iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid, on treba obavijestiti mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austrija, Tel.: +43 (0) 316 7077 0, E-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)) o svojoj odluci da želi jednostrano raskinuti ovaj ugovor u obliku nedvojbene izjave (npr. pismo poslano preporučenom poštom ili e-mail).**

Kupac u tu svrhu može iskoristiti priloženi obrazac za jednostrani raskid, ali to nije obavezno. Kako bi se uvažio rok za jednostrani raskid, dovoljno je da kupac prije isteka roka pošalje obavijest da koristi svoje pravo na jednostrani raskid.

### 6.2. Posljedice jednostranog raskida

Ako kupac jednostrano raskine ovaj ugovor, myWorld Solutions će mu bez odgode i najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o jednostranom raskidu ovog ugovora, vratiti sve uplate koje je myWorld Solutions zaprimio od njega, uključujući troškove dostave (s iznimkom dodatnih troškova koji su nastali stoga što je kupac odabrao drugi način dostave od uobičajene standardne dostave koju je predložio myWorld Solutions). Za povrat novca myWorld Solutions koristi isti način plaćanja koji je kupac koristio kod prvotne transakcije, ukoliko nije s kupcem drukčije izričito dogovoreno; u svakom slučaju, kupcu neće biti zaračunate nikakve dodatne naknade pri povratu novca. myWorld Solutions može odbiti povrat novca sve do povrata robe ili dokaza od strane kupca da je robu vratio, ovisno o tome što se od toga prvo dogodi.

Kupac je dužan bez odgode te u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada obavijestio myWorld Solutions o jednostranom raskidu ugovora, vratiti robu na sljedeću adresu:

**mWS myWorld Solutions AG**  
**c/o Schenker & Co AG**  
**Am Terminal 10/Tor 58**  
**8142 Wundschuh**  
**Austria**

pri čemu robu treba poslati nazad ili predati neposredno. Rok će se uvažiti ako kupac prije isteka roka od 14 dana pošalje robu.

Kupac snosi izravne troškove povrata robe.

Kupac odgovara za moguće umanjenje vrijednosti robe jedino ako je ona rezultat neprikladnog i nepotrebnog rukovanja robom koje prelazi standardnu provjeru kakvoće, svojstava i funkcionalnosti robe.

#### **Izjava o jednostranom raskidu ugovora**

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

(Ako odlučite jednostrano raskinuti ovaj ugovor, ispunite ovaj obrazac i pošaljite nam ga poštom ili e-mailom)

Na:

**mWS myWorld Solutions AG**  
**Grazbachgasse 87-93**  
**8010 Graz**  
**Austria**

ili

**e-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)**

Ovim putem izjavljujem/o (\*) da jednostrano raskidam/o (\*) sklopljen ugovor o kupnji sljedećih proizvoda (\*)

naručenih dana (\*)/zaprimljenih dana (\*)

Ime kupca

Adresa kupca

Potpis kupca (samo ako se obrazac ispunjava na papiru)

Datum

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora kod robe koja se šalje zapečaćena i koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave.

## **7. Reklamacije**

### **7.1. Oštećenja pri transportu**

Vidljiva oštećenja pri transportu kupac je dužan po mogućnosti odmah prijaviti dostavljaču. Osim toga kupac je dužan vidljiva oštećenja pri transportu odmah prijaviti i myWorld Solutions. Navedeno ne utječe na kupčevo zakonsko pravo na jamstvo (vidi članak 5.) Obavijest se šalje na:

myWorld Solutions AG  
Grazbachgasse 87-93,  
8010 Graz,  
Austrija  
Tel.: +43 (0) 316 7077 0  
E-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)

### **7.2. Pogrešno dostavljena roba**

Ukoliko kupac slučajno zaprimi robu koju nije naručio (dakle ako se radi o pogrešno dostavljenoj robi), tada u roku 14 dana od primitka robe može izvršiti reklamaciju pogrešno dostavljene robe. Kupac se obvezuje pogrešno dostavljenu robu vratiti u nekorištenom stanju, tj. u stanju u kakvom je zaprimio robu, u roku od 14 dana od primitka robe. Navedeno ne utječe na kupčevo zakonsko pravo na jamstvo (vidi članak 5.). Reklamacija se šalje na:

**mWS myWorld Solutions AG**  
**Grazbachgasse 87-93**  
**8010 Graz**  
**Austria**  
**Tel.: +43 (0) 316 7077 0**  
**E-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)**

Robu koju se vraća, treba poslati na adresu:

mWS myWorld Solutions AG  
c/o Schenker & Co AG  
Am Terminal 10/Tor 58  
8142 Wundschuh  
Austria

## **8. Isključenje od odgovornosti**

- 8.1. myWorld Solutions odgovara neograničeno za štete nastale uslijed smrti, tjelesne ozljede ili narušavanja zdravlja, uzrokovanih namjernim ili nemarnim kršenjem obaveza od strane myWorld Solutions.
- 8.2. myWorld Solutions također odgovara neograničeno za druge štete uzrokovane namjernim kršenjem obaveza od strane myWorld Solutions.
- 8.3. Za sve ostale štete uzrokovane grubim nemarnim kršenjem obaveza od strane myWorld Solutions, myWorld Solutions odgovara samo ograničeno, za tipičnu i predvidivu štetu.
- 8.4. Za štete uzrokovane običnom nepažnjom, u ispunjenju onih obaveza koje su temeljne za prikladno i nesmetano izvršavanje Ugovora te u čije se ispunjenje prema tome pouzdaje i smije pouzdati kupac (glavne obveze), myWorld Solutions odgovara samo ograničeno, za tipičnu i predvidivu štetu.
- 8.5. Ako je odgovornost za myWorld Solutions ograničena ili isključena, ograničenja ili isključenja vrijede također za osobnu odgovornost njegovih djelatnika, zakonskih zastupnika i pomoćnika odnosno posrednika pri ispunjenju obaveza.
- 8.6. Isključena je odgovornost za nedostatke ili štete koje su rezultat nepridržavanja upozorenja sukladno članku 1.4.
- 8.7. Druga potraživanja naknade štete su isključena, uz sukladnost s odredbom naredne točke 8.8. Navedeno se prije svega primjenjuje na objektivnu odgovornost za početne nedostatke.
- 8.8. Ograničenja i isključenja odgovornosti sukladno točkama 8.1. do 8.7. ne utječu na odgovornost myWorld Solutions sukladno zakonskim propisima o odgovornosti za materijalne nedostatke proizvoda.

## **9. Suglasnost za obradu podataka**

- 9.1. **Kupac ovime daje svoju izričitu privolu tj. suglasnost, koja se može opozvati u bilo koje vrijeme, da mWS myWorld Solutions AG sa sjedištem na adresi Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austrija, prosljeđuje kupčeve osobne podatke i to ime, prezime, broj telefona, e-mail adresu, oznaku države, adresu dostave i adresu za slanje računa, u svrhu izdavanja računa i naplate potraživanja, uslužnom društvu (vidjeti Aneks 1) u državi u kojoj kupac ima prebivalište ili boravište, ako postupak izdavanja računa provodi uslužno društvo.**

**9.2. Kupac daje svoju izričitu suglasnost - koju može u bilo kojem trenutku opozvati - da mWS myWorld Solutions AG sa sjedištem na adresi Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austrija, može njegove osobne podatke kao što su broj telefona, e-mail adresu, oznaku zemlje, adresu za dostavu, adresu za slanje računa, proslijediti dotičnom uslužnom društvu (vidi Aneks 1) sa sjedištem u zemlji stanovanja kupca u svrhu ispostavljanja računa i naplate potraživanja.**

9.3. Suglasnost sukladno članku 9.2. kupac može u bilo kojem trenutku i bez naknade opozvati u pisanom obliku slanjem pisma (mWS myWorld Solutions, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austrija) ili e-maila ([service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)).

Ovi se kontakt podaci mogu također koristiti za ostvarivanje prava na informiranje te se mogu proslijediti, izmijeniti i brisati u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

**9.4. mWS myWorld Solutions AG ne pohranjuje ili obrađuje podatke o kreditnoj kartici. mWS myWorld Solutions AG za postupak naplate kreditnom karticom koristi usluge tvrtke Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Nizozemska (Ingenico ePayments). Upiti u vezi navedenog mogu se poslati na [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus).**

## **10. Mjerodavno pravo, mjesna nadležnost suda, salvatorna klauzula**

### **10.1. Primjenjivo pravo**

Na ovaj ugovor primjenjuje se austrijsko pravo (uz isključenje odredaba o koliziji prava međunarodnog privatnog prava te UN-ove konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG)). **NEOVISNO O TOME, PRIMJENJIVAT ĆE SE PROPISI DRŽAVE U KOJOJ KUPAC IMA PREBIVALIŠTE, KOJI SU POVOLJNIJI ZA KUPCA.**

### **10.2. Mjesna nadležnost suda**

Tužba protiv kupca može se podnijeti samo kod suda u državi u kojoj kupac ima prebivalište, boravište ili mjesto zaposlenja.

### **10.3. Salvatorna klauzula**

Ako bi odredbe ovog ugovora bile u potpunosti ili djelomično ništetne ili postanu ništetne, to neće utjecati na valjanost ostalih odredaba. Umjesto tih odredaba će se primijeniti odgovarajuće zakonske odredbe.

Aneks 1 – Popis uslužnih društava

Aneks 2 – Popis valuta

**Aneks /1**

<b>Naziv</b>	<b>Adresa</b>		<b>Poštanski broj</b>	<b>Mjesto /Grad</b>	<b>E-mail</b>
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		16000	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	Gereonstraße 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	København Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Eesti OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	40 Bank Street		E14 5NR	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
myWorld d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyoness Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
myWorld Lietuva, UAB	Olimpiečių 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvija SIA	Cēsu street 31/2		1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Nederland	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Cal. Floreasca 169B	Clădirea B, parter	014459	Bucuresti, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm, Sweden	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Einsteinova 25		85101	Bratislava, Slovakia	service.sk@organic.plus

**Aneks /2**

<b>Država</b>	<b>Valuta</b>
Austrija	EUR
Belgija	EUR
Republika Češka	CZK
Njemačka	EUR
Danska	DKK
Estonija	EUR
Španjolska	EUR
Finska	EUR
Ujedinjeno Kraljevstvo	GBP
Grčka	EUR
Hrvatska	HRK
Mađarska	HUF
Irska	EUR
Italija	EUR
Litva	EUR
Latvija	EUR
Nizozemska	EUR
Norveška	NOK
Poljska	PLN
Rumunjska	ROL
Švedska	SEK
Slovenija	EUR
Slovačka	EUR