

Derecho de desistimiento

El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales desde la fecha en la que el Cliente, o un tercero diferente del transportista e indicado por el Cliente, tome posesión del producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá comunicar a mWs myWorld Solutions AG (mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, teléfono: +43 (0) 316 7077 0, e-mail: service@organic.plus) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

Para ello, el Cliente podrá hacer uso del modelo de formulario de desistimiento que se adjunta, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, el Cliente deberá comunicar el desistimiento antes de que venza el plazo señalado.

No obstante lo anterior, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento cuando los contratos se refieran a productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (entendiéndose por tal, en todo caso, aquellos en que tal circunstancia ocurra antes de un mes desde la fecha de inicio del cómputo del derecho de desistimiento) o que se encuentren sellados si, en caso de haber sido abiertos después de la entrega, no pudieren devolverse por motivos de protección de la salud o de higiene.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del Cliente, myWorld Solutions le reembolsará todos los pagos recibidos de él, incluidos los gastos de entrega (excepción hecha de aquellos gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Cliente de una modalidad de entrega diferente de la modalidad menos costosa de entrega estándar que ofrezca myWorld Solutions), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que myWorld Solutions haya sido informada de la decisión de desistir del Cliente. myWorld Solutions procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que el Cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Cliente no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. myWorld Solutions podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos devueltos o hasta que el Cliente acredite que los ha remitido para su devolución, según qué condición se cumpla primero.

El Cliente deberá remitir los productos para su devolución o entregarlos en:

**mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Austria**

sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que el Cliente comunique a myWorld Solutions su desistimiento del contrato. El plazo se considerará cumplido si el Cliente devuelve los productos antes de concluir el período de 14 días naturales.

El Cliente se hará cargo de los gastos directos de devolución de los productos.

El Cliente solo será responsable de la pérdida de valor de los productos resultante de su manipulación distinta de la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los mismos.

Fin de las instrucciones de desistimiento

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93
A-8010 Graz, Austria

O

correo electrónico: service@organic.plus

Por la presente le comunico /comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)

Pedido el (*)/recibido el (*),

Nombre del Cliente,

Domicilio del Cliente,

Firma del Cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(*) Táchese lo que no proceda