

## Términos y condiciones de Organic+ Store

Versión: Septiembre 2018

### Preámbulo

a. mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, gestiona una tienda en internet (en lo sucesivo, «Organic+ Store») en el dominio [www.organic.plus](http://www.organic.plus).

b. La referencia al Cliente en singular incluye el plural y viceversa. La referencia a un género incluye la referencia al otro.

### 1. Partes y objeto del contrato

1.1. La tienda Organic+ Store es gestionada por **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, teléfono: +43 (0)316 7077 0, correo electrónico: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus), nº de Registro Mercantil 389134g)** (en lo sucesivo, «myWorld Solutions»).

1.2. Los presentes Términos y Condiciones serán de aplicación a todos los contratos formalizados entre myWorld Solutions y un Cliente a través de Organic+ Store.

1.3. Los Productos ofertados en Organic+ Store son para el uso personal del Cliente y no son de naturaleza médica. **Por tal motivo, los productos no están destinados al tratamiento o la curación de enfermedad o dolencia alguna.**

1.4. **Los productos ofertados no pueden utilizarse como sustitutivos de una dieta equilibrada.**

### 2. Procesamiento del pedido, oferta, aceptación de la oferta, cumplimiento del contrato, facturación y recaudación del importe de compra

2.1. Un pedido realizado por el Cliente en la Organic+ Store (el pedido se realiza seleccionando el botón «CONFIRMAR COMPRA») se considera una oferta vinculante de compra de los productos indicados a myWorld Solutions.

2.2. La confirmación del pedido que se envía automáticamente al finalizar el proceso de pedido es una decisión final y el contrato entrará en vigor en ese momento. Sin embargo, en el supuesto de que sea imposible para myWorld Solutions la entrega de los productos adquiridos, el Cliente será inmediatamente informado en la dirección de correo electrónico facilitada y tendrá derecho a recibir el reembolso sin demora indebida de cualquier suma pagada, utilizando para ello los mismos medios de pago que el Cliente utilizó para la transacción inicial, a menos que el propio Cliente haya expresa y previamente acordado lo contrario.

2.3. El contrato de venta se celebra entre myWorld Solutions y el Cliente. Sin embargo, es la Sociedad de Servicio mencionada en el Anexo 1 de myWorld Solutions en el país de residencia del Cliente o la propia myWorld Solutions quien se ocupa del proceso de facturación y cobro por cuenta de myWorld Solutions.

### **3. Reserva de dominio**

Las mercancías entregadas seguirán siendo propiedad de myWorld Solutions hasta que su pago esté completamente satisfecho.

### **4. Precios, formas de pago, gastos de envío y entrega**

- 4.1. Los precios de los productos de Organic+ Store se indican en la moneda de curso legal en cada país (véase Anexo 2) e incluyen el IVA correspondiente, pero no incluyen los gastos de envío (véase cláusula 4.2)
- 4.2. Además de los precios especificados en cada producto, podrán aplicarse gastos de envío cuyo coste vendrá determinado por el tamaño y el peso de los productos encargados. Dicho importe será calculado durante el período de procesamiento del pedido y será indicado al Cliente antes de que concluya dicho período.
- 4.3. myWorld Solutions acepta el pago con tarjetas de crédito. Tales pagos se cargarán automáticamente una vez se concluya la confirmación del pedido por parte del Cliente. No se acepta ninguna otra forma de pago.
- 4.4. myWorld Solutions realiza todos sus envíos mediante empresas de logística como UPS, GLS, Fedex, correo postal nacional, etc.
- 4.5. El plazo de entrega de los productos disponibles en almacén es de tres a cinco días hábiles a contar desde la fecha del pedido. El plazo de entrega de los productos que no se encuentran disponibles en almacén será comunicado al Cliente antes de que se complete la confirmación del pedido.
- 4.6. Los Productos se envían al Cliente. No es posible la modalidad de recogida en persona, ni el envío a puntos de recogida.

### **5. Garantía**

Será de aplicación la normativa vigente en materia de garantía, y el Cliente que haya realizado una compra podrá ejercer sus derechos en tal sentido frente myWorld Solutions.

### **6. Derecho de desistimiento del contrato**

#### **6.1. Derecho de desistimiento**

**El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.**

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales desde la fecha en la que el Cliente, o un tercero diferente del transportista e indicado por el Cliente, tome posesión del producto.

**Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá comunicar a mWs myWorld Solutions AG (mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, teléfono: +43 (0) 316 7077 0, e-mail: service@organic.plus) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).**

Para ello, el Cliente podrá hacer uso del modelo de formulario de desistimiento que se adjunta, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, el Cliente deberá comunicar el desistimiento antes de que venza el plazo señalado.

No obstante lo anterior, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento cuando los contratos se refieran a productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (entendiéndose por tal, en todo caso, aquellos en que tal circunstancia ocurra antes de un mes desde la fecha de inicio del cómputo del derecho de desistimiento) o que se encuentren sellados si, en caso de haber sido abiertos después de la entrega, no pudieren devolverse por motivos de protección de la salud o de higiene.

## 6.2. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del Cliente, myWorld Solutions le reembolsará todos los pagos recibidos de él, incluidos los gastos de entrega (excepción hecha de aquellos gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Cliente de una modalidad de entrega diferente de la modalidad menos costosa de entrega estándar que ofrezca myWorld Solutions), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que myWorld Solutions haya sido informada de la decisión de desistir del Cliente. myWorld Solutions procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que el Cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Cliente no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. myWorld Solutions podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos devueltos o hasta que el Cliente acredite que los ha remitido para su devolución, según qué condición se cumpla primero.

El Cliente deberá remitir los productos para su devolución o entregarlos en:

**mWS myWorld Solutions AG  
c/o Schenker & Co AG  
Am Terminal 10/Tor 58  
8142 Wundschuh  
Austria**

sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que el Cliente comunique a myWorld Solutions su desistimiento del contrato. El plazo se considerará cumplido si el Cliente devuelve los productos antes de concluir el período de 14 días naturales.

El Cliente se hará cargo de los gastos directos de devolución de los productos.

El Cliente solo será responsable de la pérdida de valor de los productos resultante de su manipulación distinta de la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los mismos.

## Fin de las instrucciones de desistimiento

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de

**mWS myWorld Solutions AG**  
**Grazbachgasse 87-93**  
**A-8010 Graz, Austria**

**O**

**correo electrónico: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)**

Por la presente le comunico /comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta de los siguientes productos (\*)

Pedido el (\*)/recibido el (\*),

Nombre del Cliente,

Domicilio del Cliente,

Firma del Cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda

## 7. Reclamaciones

### 7.1. Daños durante el transporte

Aquel Cliente cuyos productos hayan sufrido evidentes daños en tránsito deberá formular una queja inmediatamente al transportista y también a myWorld Solutions. Esta acción no tendrá ningún efecto sobre los derechos de garantía que reconoce la ley al Cliente (véase cláusula 5). La notificación deberá remitirse sin demora a:

mWS myWorld Solutions AG

Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria  
Teléfono: +43 (0) 316 7077 0  
correo electrónico: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)

## 7.2. Error en la entrega

Si, por error, un Cliente recibiera un producto que no ha pedido (por ejemplo en caso de error en la entrega), podrá presentar una reclamación referente al suceso en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto. El Cliente se compromete a devolver dicho producto en las mismas condiciones en las que lo recibió (sin usar). Esta acción no tendrá ningún efecto sobre los derechos de garantía que la ley reconoce al Cliente (véase cláusula 5). La reclamación deberá dirigirse a:

**mWS myWorld Solutions AG**  
**Grazbachgasse 87-93**  
**8010 Graz, Austria**  
**Teléfono: +43 (0) 316 7077 0**  
**E-mail: [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus)**

Los productos a devolver deberán enviarse a:

mWS myWorld Solutions AG  
c/o Schenker & Co AG  
Am Terminal 10/Tor 58  
8142 Wundschuh  
Austria

## 8. Exoneración de responsabilidades

- 8.1. myWorld Solutions será responsable sin limitación de los daños o perjuicios causados a la vida, la integridad física o la salud, siempre y cuando dichos daños o perjuicios se deriven de conductas u omisiones dolosas atribuibles a myWorld Solutions.
- 8.2. myWorld Solutions será también responsable de los daños o perjuicios causados a la vida, la integridad física o la salud, siempre y cuando dichos daños o perjuicios que se deriven de conductas u omisiones negligentes atribuibles a myWorld Solutions. No obstante, la responsabilidad por negligencia de myWorld Solutions será moderada atendiendo a las circunstancias concurrentes y, en todo caso, si existiesen otros sujetos a los que pueda atribuirse responsabilidad por negligencia concurrente.
- 8.3. myWorld Solutions no responderá de sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables.
- 8.4. La responsabilidad por negligencia grave de myWorld Solutions se limitará a aquellos daños y perjuicios que sean previsibles o normales.

- 8.5. La responsabilidad por negligencia simple de myWorld Solutions también se limitará a aquellos daños y perjuicios que sean previsibles o normales, siempre y cuando, además, afecten al cumplimiento de obligaciones que se puedan considerar esenciales para haber movido la voluntad del cliente a la aceptación del contrato.
- 8.6. En el caso de que la responsabilidad de myWorld Solutions sea limitada o exonerada, dicha limitación o exoneración se aplicará también a los empleados, representantes legales y agentes de myWorld Solutions.
- 8.7. myWorld Solutions quedará exonerada de toda responsabilidad relativa a efectos nocivos o daños y perjuicios causados por la inobservancia de las advertencias contenidas en la cláusula 1.4.
- 8.8. Sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 8.9, myWorld Solutions quedará exonerada de toda responsabilidad no mencionada en las cláusulas 8.1 a 8.7.
- 8.9. Las limitaciones y exoneración de responsabilidad en virtud de las cláusulas 8.1 a 8.8 no afectarán a la responsabilidad atribuible a myWorld Solutions en virtud de lo dispuesto en normas imperativas respecto a la Responsabilidad Civil por Productos Defectuosos.

## 9. Autorización para el tratamiento de datos personales

- 9.1. **mWS myWorld Solutions AG, con sede principal en Grazbachgasse 87-93 8010 Graz, Austria, recoge, conserva y trata los siguientes datos del Cliente a fin de procesar los pedidos realizados en Organic+ Store: nombre y apellidos, NIF, número de teléfono, dirección de correo electrónico, código de país, dirección de envío y dirección de facturación. El cliente consiente a dicho tratamiento.**
- 9.2. **El Cliente presta expresamente su consentimiento, que puede revocar en cualquier momento, para que mWS myWorld Solutions AG pueda remitir sus datos de carácter personal, a saber, nombre y apellidos, NIF, número de teléfono, dirección de correo electrónico, código de país, dirección de envío y dirección de facturación, a su Sociedad de Servicios (véase Anexo 1) en el país de residencia del Cliente a los fines de facturación y cobro de importes para los supuestos en los que dicho procedimiento de facturación sea llevado a cabo por tal Sociedad de Servicios.**
- 9.3. El Cliente podrá ejercer su derecho a revocar el consentimiento previsto en virtud de la cláusula 9.1 y 9.2 en cualquier momento, sin coste alguno, mediante carta dirigida a mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, o por correo electrónico a [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus).

Estos datos de contacto podrán igualmente ser usados para ejercer su derecho de acceso, información, oposición, rectificación o cancelación en virtud de la legislación en materia de protección de datos personales.

9.4. **La fecha de la tarjeta de crédito no será conservada ni procesada por mWS myWorld Solutions AG. mWS myWorld Solutions AG utiliza los servicios de Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Países Bajos (Ingenico ePayments) para el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito. Puede remitir sus consultas a [service@organic.plus](mailto:service@organic.plus).**

## **10. Legislación aplicable, tribunales competentes y cláusula de divisibilidad**

### **10.1. Legislación aplicable**

El presente Contrato se regirá por la legislación española (excepción hecha de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y de la normativa de referencia en materia de Derecho Internacional Privado) sin perjuicio de las disposiciones más favorables que pudieran aplicarse al Cliente por su estatuto personal.

### **10.2. Tribunales competentes**

Para cualquier cuestión litigiosa que se derive de la interpretación, cumplimiento y ejecución de los acuerdos contenidos en el presente contrato, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente.

### **10.3. Cláusula de divisibilidad**

En el supuesto de que una o varias estipulaciones del presente Contrato quedaran total o parcialmente anuladas en cualquier extremo, el resto de lo dispuesto en este Contrato no se verá afectado ni alterado y seguirá surtiendo plenos efectos. Las estipulaciones anuladas se sustituirán por el contenido que permita la legislación que resulte aplicable.

Anexo 1 – Sociedades de Servicio

Anexo 2 – Moneda de curso legal

**Anexo ./1**

<b>Nombre</b>	<b>Dirección</b>		<b>Código postal</b>	<b>Localidad</b>	<b>Correo electrónico</b>
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		16000	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	GereonstráÙe 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	Köbenhavn Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Estonia OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services, Spain, S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	40 Bank Street		E14 5NR	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
myWorld d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyoness Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
myWorld Lithuania UAB	Olimpiečių 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvia SIA	Cēsu street 31/2		1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Netherlands	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Cal. Floreasca 169B	Clădirea B, parter	014459	Bucuresti, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm, Sweden	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Einsteinova 25		85101	Bratislava, Slovakia	service.sk@organic.plus



**Anexo ./2**

<b>país</b>	<b>divisa</b>
Austria	EUR
Bélgica	EUR
República Checa	CZK
Alemania	EUR
Dinamarca	DKK
Estonia	EUR
España	EUR
Finlandia	EUR
Gran Bretaña	GBP
Grecia	EUR
Croacia	HRK
Hungría	HUF
Irlanda	EUR
Italia	EUR
Lituania	EUR
Letonia	EUR
Países Bajos	EUR
Noruega	NOK
Polonia	PLN
Rumanía	ROL
Suecia	SEK
Eslovenia	EUR
Eslovaquia	EUR