

Organic+ Poe tingimused

Versioon: September 2018

Preambul

- a. mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, käitab e-poodi („Organic+ Pood”) aadressil www.shop.organic.plus.
- b. Kliendi mõiste ainsuses hõlmab mitmusevormi ning vastupidi. Viide ühele soole hõlmab ka viidet teisele soole.

1. Lepingu osapooled ja objektid

- 1.1. Organic+ Poodi käitab **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, telefoninumber: +43 (0)316 7077 0, e-post: service@organic.plus, äriregistrinumber 389134g)**, edaspidi „myWorld Solutions”.
- 1.2. Organic+ Poes tellimuse esitav isik on kas tarbija, kes on füüsiline isik ja teeb tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega, või juriidiline isik, kes teeb tehingu enda majandus- või kutsetegevuses (edaspidi „Klient”).
- 1.3. Käesolevad Tingimused kohalduvad kõikidele lepingutele myWorld Solutions ja Kliendi vahel, mis on sõlmitud Organic+ Poe vahendusel.
- 1.4. Tooteid Organic+ Poes pakutakse Kliendi isiklikuks kasutuseks. Organic+ Poes pakutavad tooted ei ole meditsiinilised tooted. **Seetõttu ei ole tooted mõeldud mis tahes haiguste osaliseks või täielikuks raviks.**
- 1.5. **Pakutavaid tooteid ei tohi kasutada tasakaalustatud dieedi asendamiseks.**

2. Tellimisprotsess, pakkumine, pakkumise vastuvõtmine, tellimuse täitmine, arveldamine ja tasumisele kuuluva summa sissenõudmine

- 2.1. Kliendi tellimust Organic+ Poes (tellimisprotsess viiakse lõpule klõpsates nupul märgisega „OSTA KOHE” (BUY NOW)) käsitletakse siduva pakkumisena osta tellitud tooted äriühingult myWorld Solutions.
- 2.2. Tellimuse kinnitust, mis saadetakse automaatselt pärast tellimisprotsessi lõpuleviimist, ei käsitleta myWorld Solutionsi poolse nõustumusena. Leping jõustub ainult juhul ja hetkel, kui tellitud tooted saadetakse myWorld Solutionsi poolt Kliendile teele.
- 2.3. Müügileping on sõlmitud myWorld Solutionsi ja Kliendi vahel. Arveldamist ja ostusumma vastuvõtmist võib teostada kas myWorld Solutions isiklikult või Lisa 1 nimekirjas nimetatud teenindustevõtja Kliendi elukohajärgses riigis myWorld Solutionsi nimel.

3. Omandireservatsioon

Tarnitud kaup jääb myWorld Solutionsi omandisse kuni selle eest on täielikult tasutud. Kauba juhusliku hävimise või kahjustumise riisiko läheb Kliendile üle kauba üleandmisel.

4. Hind, maksemeetod, saatmiskulud ja kohaletoimetamine

- 4.1. Tootehinnad on Organic+ Poes märgitud vastavas rahvusvaluutas (vt lisa 2) ja sisaldavad seadusest tulenevas määras käibemaksu, kuid ei sisalda saatmiskulusid (vt punkti 4.2.).
- 4.2. Lisaks märgitud tootehindadele võivad kuuluda tasumisele saatmiskulud. Saatmiskulude hind sõltub tellitud toodete suurusest ja kaalust. Saatmiskulude hind arvutatakse tellimisprotsessi ajal ja seda näidatakse Kliendile enne tellimisprotsessi lõpuleviimist.
- 4.3. myWorld Solutions aktsepteerib krediitkaardimakseid. Krediitkaardimaksed debiteeritakse pärast tellimuse lõpuleviimist Kliendi poolt. Muid makseviise ei aktsepteerita.
- 4.4. myWorld Solutions toimetab kõik tellimused kätte logistikaettevõtjate abil (nt UPS, GLS, Fedex, postiettevõtjad jms).
- 4.5. Laos hoitavate toodete kohaletoimetamise aeg on vahemikus kolm kuni viis tööpäeva alates tellimiskuupäevast. Laos mittehoitavate toodete kohaletoimetamise aeg avaldatakse Kliendile enne tellimisprotsessi lõpuleviimist.
- 4.6. Tooted tarnitakse Kliendile. Tellitud toodetele isiklikult järeletulemine ei ole võimalik. Kohaletoimetamine pakiautomaatidesse ei ole võimalik.

5. Garantii

Kohalduvad seadusjärgsed garantiisätted ja ostu sooritanud Kliendil on õigus kasutada oma garantiist tulenevaid õigusi myWorld Solutionsi vastu.

6. Seadusjärgne taganemisõigus

6.1. Taganemisõigus

Kliendil on õigus taganeda käesolevast lepingust 14 päeva jooksul ilma põhjendusi esitamata.

Taganemisperiood lõppeb 14 päeva pärast kuupäeva, millal Klient või kolmas isik, kes ei ole veoettevõtja ja kelle Klient on nimetanud, saab kauba oma füüsilisse valdusesse.

Taganemisõiguse kasutamiseks peab Klient teavitama äriühingut mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, telefoninumber: +43 (0) 316 7077 0, e-post: service@organic.plus) oma otsusest taganeda käesolevast lepingust ühemõttelise avalduse abil (nt saatma kirja posti, faksi või e-posti teel).

Klient võib kasutada lisatud näidistaganemisevormi, kuid see ei ole kohustuslik. Taganemistähtaja ületamise vältimiseks peab Klient esitama oma taganemisavalduse enne taganemisperioodi lõppemist.

6.2. Taganemise mõjud

Kui Klient taganeb käesolevast lepingust, hüvitab myWorld Solutions Kliendile kõik Kliendilt vastu võetud maksed, sh saatmiskulud (v.a mis tahes lisakulud, mis tulenevad Kliendi poolt valitud saatmismeetodist, mis ei ole myWorld Solutionsi poolt pakutav kõige odavam standardsaatmismeetod), ilma põhjendamatute viivitusteta ja mis tahes juhul mitte hiljem kui 14 päeva alates kuupäevast, millal myWorld Solutionsi teavitati Kliendi taganemisest käesolevast lepingust. myWorld Solutions sooritab vastava hüvitamise sama maksemeetodi abil, mida Klient kasutas esialgse tehingu sooritamiseks, v.a juhul, kui Klient on selgesõnaliselt nõustunud muu meetodiga; mis tahes juhul ei pea Klient kandma mis tahes tasusid, mis tulenevad sellisest hüvitamisest. myWorld Solutions võib hüvitamisega oodata kuni kaupade tagastamiseni või kuni Klient on esitanud tõendid nende postitamise kohta, olenevalt sellest kumb asjaolu esineb varem.

Klient tagastab kaubad või annab need üle:

mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Austria

ilma ebamõistlikult viivitamata ja mis tahes juhul mitte hiljem kui 14 päeva alates päevast, millal Klient esitab oma taganemisavalduse käesolevast lepingust myWorld Solutionsile. Taganemistähtaeg täidetakse, kui Klient tagastab või esitab tõendid kaupade postitamise kohta enne 14-päevase perioodi lõppemist, mida arvestatakse alates Kliendi taganemisteatise esitamisest.

Klient peab kandma kaupade tagastamisega seotud otsesed kulud.

Klient on vastutav ainult kaupade väärtuse mis tahes vähenemise eest, mis tuleneb kaupade käitlemisest muul viisil, kui on vajalik kaupade iseloomu, omaduste ja toimimise säilitamiseks.

Taganemisjuhiste lõpp

Näidistaganemisevorm

(täitke ja tagastage käesolev vorm ainult juhul, kui soovite lepingust taganeda)

Saaja

mWS myWorld Solutions AG

**Grazbachgasse 87-93
8010 Graz, Austria**

VÕI

e-post: service@organic.plus

Mina / Meie (*) teatame käesolevaga, et mina / meie (*) taganen / taganeme oma (*) järgmisi kaupu puudutavast müügilepingust (*)

Tellitud kuupäeval (*) / Kätte saadud kuupäeval (*),

Kliendi nimi,

Kliendi aadress,

Kliendi allkiri (ainult juhul, kui käesolev vorm esitatakse paberil)

Kuupäev

Kliendil puudub taganemisõigus seoses lepingutega pakendatud kaupade tarnimiseks, mis kohaletoimetamise järgse pakendi avamise korral ei ole tagastamiseks sobilikud tervisekaitse või hügieeniga seotud põhjustel.

7. Kaebused

7.1. Transportimisel tekkinud kahjustused

Klient, kelle kaubad on transportimisel selgelt kahjustunud, esitab viivitamatu kaebuse kullerile ja samuti äriühingule myWorld Solutions. See ei mõjuta Kliendi seadusjärgseid garantiioigusi (vt punkti 5.). Teavitus tuleb viivitamatult saata aadressil:

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria
Telefoninumber: +43 (0) 316 7077 0
E-post: service@organic.plus

7.2. Ekslik tarne

Kui klient võtab juhuslikult vastu toote, mida ta ei tellinud (nt eksliku tarne puhul), võib Klient esitada kaebuse eksliku tarne kohta 14 päeva jooksul alates toote kättesaamisest. Klient tagastab toote samas (kasutamata) seisukorras, milles ta selle vastu võttis. See ei mõjuta Kliendi seadusjärgseid garantiioigusi (vt punkti 5.). Kaebus tuleb viivitamatult saata aadressil:

**mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz, Austria
Telefoninumber: +43 (0) 316 7077 0**

E-post: service@organic.plus

Tagastatud kaubad tuleb saata aadressil:

mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Austria

8. Vastutust välistavad sätted

- 8.1. myWorld Solutions vastutab piiranguteta mis tahes kahju eest, mis tuleneb elu, jäsemeid või tervist ohustavast rikkumisest, tingimusel, et myWorld Solutions põhjustas kahju tahtlikult või raskelt hooletult.
- 8.2. Juhul kui kahju on tekitatud hooletusest, piirdub myWorld Solutionsi vastutus kahjuga, mis on prognoositav mittetäitmise võimaliku tagajärjena käesoleva lepingu sõlmimise ajal. Sama kohaldub myWorld Solutionsi kohustuste suhtes, mis on olulise tähtsusega lepingu nõuetekohase ja rahuldava täitmise jaoks ning mille täitmisele Klient toetub või võib toetuda (peamised kohustused).
- 8.3. Kui (ja ulatuses, milles) myWorld Solutionsi vastutus on piiratud või välistatud, kehtib vastav piirang või välistus samuti myWorld Solutionsi töötajate, seaduslike esindajate ja tema nimel tegutsevate agentide suhtes.
- 8.4. Välistatakse vastutus mis tahes kahjulike mõjude või kahju eest, mis tulenevad suutmatusest järgida hoiatavaid suuniseid punktis 1.5.
- 8.5. Vastavalt punktile 8.6. välistatakse mis tahes täiendavad kahjunõuded. See välistus kohaldub eelkõige esialgsete puuduste range vastutuse suhtes.
- 8.6. Punktidest 8.1. kuni 8.5. tulenevad vastutuse piirangud ja vastutuse välistused ei mõjuta mis tahes viisil myWorld Solutionsi vastutust Eesti toote nõuetele vastavuse seaduse kohustuslike sätete alusel.

9. Nõusolek andmete töötlemiseks

- 9.1. **mWS myWorld Solutions AG, mille tegevuskoht asub aadressil Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, kogub, salvestab ja töötleb järgnevaid andmeid Organic+ Poes tehtud tellimuste töötlemise eesmärgil: eesnimi, perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, riigikood, saatmisaadress ja arveaadress.**
- 9.2. **Käesolevaga annab Klient selgesõnalise nõusoleku, mida võib mis tahes ajal tagasi võtta, et mWS myWorld Solutions AG, mille tegevuskoha aadress on Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, edastab Kliendi isikuandmeid, nimelt eesnime, perekonnanime, telefoninumbri, e-**

posti aadressi, riigikoodi, saatmisaadressi ja arveaadressi, arveldamise ja võlgade sissenõudmisega seotud eesmärkidel Teenindusettevõtjale (vt lisa 1) Kliendi elukohajärgses riigis, juhul kui arveldamist teostab Teenindusettevõtja.

- 9.3. Kliendil on õigus mis tahes ajal võtta tasuta kirjalikus vormis kirja (mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria) või e-posti (service@organic.plus) teel tagasi oma nõusolek, mida ta on avaldanud punkti 9.2. kohaselt.

Neid kontaktandmeid võib samuti kasutada selleks, et kasutada oma õigust esitada, muuta ja kustutada isikuandmeid, mis tuleneb andmekaitse-eeskirjadest.

- 9.4. **mWS myWorld Solutions AG ei salvesta või töötle krediitkaardi kuupäeva. mWS myWorld Solutions AG kasutab äriühingu Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Holland (Ingenico ePayments) teenuseid krediitkaardimaksete töötlemiseks. Päringuid on võimalik esitada aadressil service@organic.plus.**

10. Kohaldatav õigus, kohtualluvus, eraldatavust käsitlev punkt

10.1. Kohaldatav õigus

Käesoleva Lepingu suhtes kohaldatakse Eesti õigust (v.a Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsioon kaupade rahvusvaheliste ostu-müügi lepingute kohta (CISG) ja rahvusvahelise eraõiguse viite-eeskirjad). **SEE EI MÕJUTA SAMAS MIS TAHES VIISIL KLIENDI ELUKOHAJÄRGSE RIIGI OLEMASOLEVATE SÄTETE KOHALDAMIST, MIS ON KLIENDI JAOKS SOODSAMAD.**

10.2. Kohtualluvus

Ainsaks kohtuks, mis on pädev Kliendi vastu esitatud hagi menetlema, on kohus, mille ringkond hõlmab Kliendi alalist elukohta, Kliendi tavapärast elukohta või Kliendi töökohta.

10.3. Eraldatavust käsitlev punkt

Kui üks või mitu käesoleva Lepingu sätet on või muutuvad mis tahes asjaoludel osaliselt või täielikult kehtetuks, ei mõjuta või vähenda see mis tahes viisil käesolevas dokumendis sisalduvate ülejäänud sätete kehtivust. Kehtetud sätted asendatakse vastavate kohalduvate seadusjärgsete sätetega.

Lisa 1 – teenindusettevõtjad

Lisa 2 – Valuutad

Lisa ./1

Nimi	Adress		Postiindeks	Asula	E-post
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		16000	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	Gereonstrasse 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	København Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Estonia OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	12-14 Mason's Avenue		EC2V 5BT	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
Lyonesse Zagreb d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyonesse Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
myWorld Lithuania, UAB	Olimpiečių 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvia SIA	Cēsu street 31/2		1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Netherland	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Cal. Floreasca 169B	Clădirea B, parter	014459	Bucuresti, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm, Sweden	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Einsteinova 25		85101	Bratislava	service.sk@organic.plus

Lisa ./2

riik	valuuta
Austria	EUR
Belgia	EUR
Tšehhi	CZK
Saksamaa	EUR
Taani	DKK
Eesti	EUR
Hispaania	EUR
Soome	EUR
Suurbritannia	GBP
Kreeka	EUR
Horvaatia	HRK
Ungari	HUF
Iirimaa	EUR
Itaalia	EUR
Leedu	EUR
Läti	EUR
Holland	EUR
Norra	NOK
Poola	PLN
Rumeenia	ROL
Rootsi	SEK
Sloveenia	EUR
Slovakkia	EUR