

Almene forretningsbetingelser

Version: September 2018

Præambel

- a. mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig, driver en online-shop med adresse shop.organic.plus.
- b. Såfremt der i aftalerne skulle være anvendt kønsspecifikke betegnelser, omfatter dette såvel kvindelige som mandlige personer, såsom juridiske personer.

1. Aftalepart og aftalen

- 1.1. Online-shoppen drives af **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig, tlf. +43 (0)316 7077 0, e-mail: service@organic.plus, registreringsnummer FN 389134g)** I det følgende benævnt "myWorld Solutions".
- 1.2. Nærværende almene forretningsbetingelser gælder for alle aftaler imellem myWorld Solutions og køberen, der er indgået via Organic+ Store.
- 1.3. Via Organic+ Store sælges produkter til personlig brug. De udbudte produkter er ikke lægemidler. **Produkterne har derfor ikke til formål at behandle eller helbrede sygdomme.**
- 1.4. **De udbudte produkter må ikke anvendes som erstatning for en varieret kost.**

2. Bestilling, tilbud, accept af tilbud, indgåelse af aftale, overdragelse af fordring

- 2.1. Bestillingen på Organic+ Store (bestillingen afsluttes ved at trykke på "GODKEND ORDREN"-button) udgør et bindende købsaftale imellem køber og myWorld Solutions, vedrørende erhvervelse af de bestilte produkter.
- 2.2. Købsaftalen bliver indgået imellem køber og myWorld Solutions.
- 2.3. Fakturering over for køber sker enten direkte igennem myWorld Solutions eller igennem et af de i Bilag 1 anførte selskaber, der har hjemsted i det land, i hvilket køber har bopæl (i det følgende "Serviceselskaberne").

3. Ejendomsforbehold

- 3.1. De leverede varer forbliver myWorld Solutions ejendom indtil den fulde betaling er sket.

4. Priser, betalingsmåde, leveringsomkostninger og levering

- 4.1. Produktpriserne angivet på Organic+ Store, er angivet i danske kroner (bilag 2) inkl. moms, men ekskl. leveringsomkostninger (se punkt 4.2.).
- 4.2. Der pålægges leveringsomkostninger ud over de angivne produktpriser. Leveringsomkostningerne varierer alt efter de bestilte varers størrelse og vægt. Leveringsomkostningerne beregnes i forbindelse med bestillingen af varerne og meddeles køberen inden afslutningen af bestillingen og indgåelsen af købsaftalen.

- 4.3. Der kan betales med kreditkort. Købesummen trækkes fra dit kreditkort efter varernes forsendelse. Der tilbydes ingen andre betalingsmåder.
- 4.4. De bestilte varer forsendes af myWorld Solutions over en logistikvirksomhed (fx UPS, GLS, Fedex, Post etc.).
- 4.5. Leveringstiden for varer, der er på lager, er på 3 – 5 hverdage fra tidspunktet for bestillingen. For varer, der ikke befinder sig på lager, oplyses køber inden afslutningen af bestillingen om leveringstidspunktet.
- 4.6. Leveringen sker som forsendelse. Det er ikke muligt at afhente varerne. Det er ikke muligt at få varerne leveret til en pakkestation.

5. Garanti

- 5.1. De almindelige lovmæssige garantibestemmelser er gældende. Køberen kan gøre sine garantirettigheder gældende over for sælgeren, dvs. myWorld Solutions, uagtet at myWorld Solutions fordring mod køberen er overdraget til et Serviceselskab (se punkt 2.3.).

6. Lovmæssig fortrydelsesret

6.1. Fortrydelsesret

Køberen er berettiget til, inden for 14 dage uden angivelse af begrundelser, at fortryde købsaftalen.

Fortrydelsesretten er på 14 dage og løber fra den dag, køberen – eller en af køberen anvist 3. mand, der ikke er befordrer af varen, får varen i fysisk besiddelse.

For at udøve sin fortrydelsesret, skal køberen give mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig, tlf.: +43 (0) 316 7077 0, e-mail: service@organic.plus) en entydig meddelelse om, at køberen ønsker at udøve sin fortrydelsesret.

Køberen kan hertil benytte myWorld Solutions fortrydelsesformular, men er ikke forpligtet hertil. For at udøve fortrydelsesretten skal køberen afsende meddelelse herom inden udløbet af fortrydelsesfristen på 14 dage.

6.2. Fortrydelsesrettens følger

Såfremt køber fortryder købsaftalen, skal myWorld Solutions uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter at besked om fortrydelsen er modtaget af myWorld Solutions, tilbagebetale alle beløb, som myWorld Solutions har modtaget fra køberen, inkl. forsendelsesomkostninger (med undtagelse af ekstraudgifter, som er opstået, fordi køberen har valgt en anden levering end den billige standardlevering, som myWorld Solutions tilbyder). Ved tilbagebetaling anvendes det samme betalingsmiddel, som køberen har brugt til den oprindelige transaktion, medmindre der udtrykkeligt er indgået anden aftale imellem myWorld Solutions og køberen; Under ingen omstændigheder pålægges køber udgifter ved denne tilbagebetaling. myWorld Solutions kan afvente tilbagebetaling til køber, indtil den tidligste af følgende begivenheder er indtrådt: 1) de tilbagesendte varer er modtaget af myWorld Solutions, eller 2) køberen har fremlagt dokumentation for, at varerne er tilbagesendt.

Køberen skal uden unødigt forsinkelse og senest og senest inden 14 dage fra den dag, hvor køberen har meddelt myWorld Solutions at køberen ønsker at fortryde købsaftalen, returnere varerne ved at sende eller overgive varerne til:

**mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Østrig**

Fristen er overholdt, hvis køberen afsender varerne inden udløbet af 14-dages fristen.

Køberen bærer de umiddelbare udgifter for at returnere varerne.

Køberen hæfter kun for en eventuel værdiforringelse af varer, hvis denne værdiforringelse skyldes kundens håndtering af varer, der ligger ud over, hvad man har lov til i en forretning, med hensyn til prøvning og undersøgelse af varen for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Fortrydelsesformular (såfremt De ønsker at fortryde købsaftalen, bedes De om at udfylde dette formular og sende det pr. post eller e-mail)
Til
mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93 8010 Graz Østrig
ELLER
e-mail: service@organic.plus
Hermed fortryder jeg/vi (*) den af mig/os (*) indgåede købsaftale vedrørende køb af følgende varer (*)
Bestilt den (*) / modtaget den (*)
Købers navn
Købers adresse
Underskrift af køber (alene hvis meddelelse sendes i papirform)
Dato

Køber har ikke fortrydelsesret for varer, der leveres forseglet, på grund af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, såfremt forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

7. Reklamationer

7.1. Transportskader

Åbenbare transportskader skal såfremt dette er muligt omgående reklameres over for leverandøren. Derudover skal køberen anmelde åbenbare transportskader uden unødigt forsinkelse til myWorld Solutions. Die lovmæssige garantibestemmelser (se punkt 5) berøres ikke heraf. Meddelelse skal ske til:

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93,
8010 Graz,
Østrig
Tel.: +43 (0) 316 7077 0
e-mail: service@organic.plus

7.2. Forkert levering

Skulle det ske, at de bestilte varer ikke leveres til køberen (altså at der foreligger en forkert levering), så skal denne forkerte levering reklameres inden 14 dage fra modtagelse af varerne. Køberen er forpligtet til at returnere de forkert leverede varer inden 14 dage fra modtagelse i samme (ubrugte) stand, i hvilken køber har modtaget varerne. De lovmæssige garantibestemmelser (se punkt 5) berøres ikke heraf. Reklamation skal ske til:

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93,
8010 Graz,
Østrig
Tel.: +43 (0) 316 7077 0
e-mail: service@organic.plus

Returforsendelser skal sendes til:

mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Østrig

Køber bærer de umiddelbare omkostninger i forbindelse med returforsendelsen, men disse erstattes køberen, såfremt der er tale om forkert levering.

8. Hæftelsesbegrænsninger

- 8.1. myWorld Solutions hæfter ubegrænset for skader på liv, krop eller helbred, som følger af myWorld Solution's forsætlige eller uagtsomme overtrædelse af myWorld Solutions forpligtelser.
- 8.2. For øvrige skader, der er forvoldt af myWorld Solutions ved grov uagtsomhed, er myWorld Solutions hæftelse begrænset til typiske og påregnelige skader.
- 8.3. myWorld Solutions hæfter ikke for skader, som er begrundet i købers manglende overholdelse af punkt 1.4, produktbeskrivelsen og produktinformationerne.
- 8.4. De i punkt 8.1 - 8.3 anførte hæftelsesbegrænsninger påvirker ikke myWorld Solutions hæftelse, som følger af præceptive retsregler, herunder produktansvarsloven.

9. Tilladelse til anvendelse af persondata

- 9.1. **mWS myWorld Solutions AG, med sæde i Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig, indhenter, gemmer og bearbejder følgende data: købers telefonnummer, e-mailadresse, landekode, leveringsadresse, regningsadresse, med henblik på at opfylde sine forpligtelser ifølge den på Organic+ Store udførte bestilling.**
- 9.2. **Køberen giver udtrykkeligt samtykke til, at mWS myWorld Solutions AG med sæde i Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig, videregiver købers personlige data, nemlig: købers telefonnummer, e-mailadresse, landekode, leveringsadresse, regningsadresse, til et af de i bilag 1 anførte Serviceselskaber, med henblik på, at fakturering m.v. kan ske af det Serviceselskab, som har sæde i købers bopælsland.**

9.3. Køber kan til enhver tid frist tilbagekalde samtykke efter punkt 9.2. Tilbagekaldelse skal ske skriftligt pr. post (mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig) eller pr. e-mail (service@organic.plus).

Persondatarettlige oplysnings-, ændrings- og slettelserettigheder kan ligeledes til enhver tid gøres gældende.

9.4. **Kreditkortdata gemmes eller behandles ikke af mWS myWorld Solutions AG. For afviklingen af kreditkortbetalinger benytter mWS myWorld Solutions AG virksomheden Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Netherlands (Ingenico ePayments). Spørgsmål vedrørende dette kan sendes til service@organic.plus.**

10. Lovvalg, værneting, andet

10.1. Lovvalg

Aftaler imellem Køber og myWorld Solutions underligger østrigsk ret (med udelukkelse af den internationale købelov (CISG) og international-privatretnlige ovvalgsregler). **Uagtet dette, finder de lovbestemmelser fra købers bopælsland, der stiller køberen bedre, anvendelse.**

10.2. Værneting

En klage imod en køber kan alene indbringes i det land, i hvilket køber har sin bopæl, sit almindelige opholdssted eller sin beskæftigelse.

Hvis køber vil klage over en vare eller tjeneste købt hos myWorld Solutions, kan køberen, alternativt til domstolssystemet, indgive en klage til:

Center for Klagerløsning i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Køber kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk.

10.3. Andet

Såfremt enkelte af bestemmelserne i købsaftalen helt eller delvis er eller bliver uvirksom, berører dette ikke købsaftalen i øvrigt. I stedet for den uvirksomme bestemmelse gælder de lovmæssige regler desangående.

Bilag 1 – Liste over Serviceselskaber

Bilag 2 – Liste over valuta

Bilag ./1

Navn	Adresse		Postnr.	By	E-mail
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		16000	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	Gereonstrasse 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	København Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Estonia OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	40 Bank Street		E14 5NR	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
myWorld d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyoness Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
myWorld Lithuania UAB	Olimpiečių 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvia SIA	Cēsu street 31/2		1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Netherland	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Cal. Floreasca 169B	Clădirea B, parter	014459	Bucuresti, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm, Sweden	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Einsteinova 25		85101	Bratislava, Slovakia	service.sk@organic.plus

Bilag ./2

land	valuta
Østrig	EUR
Belgien	EUR
Tjekkiet	CZK
Tyskland	EUR
Danmark	DKK
Estland	EUR
Spanien	EUR
Finland	EUR
Storbritanien	GBP
Grækenland	EUR
Kroatien	HRK
Ungarn	HUF
Irland	EUR
Italien	EUR
Litauen	EUR
Letland	EUR
Holland	EUR
Norge	NOK
Polen	PLN
Rumænien	ROL
Sverige	SEK
Slovenien	EUR
Slovakiet	EUR