

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Organic+ Store

Version: September 2018

Präambel

a. mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, betreibt unter www.organic.plus einen Online Shop.

b. Soweit im Vertragsinhalt geschlechtsspezifische Bezeichnungen verwendet werden, sind damit sowohl weibliche als auch männliche Personen wie auch juristische Personen gemeint.

1. Vertragspartner und Vertragsgegenstand

1.1. Betreiber des Organic+ Store ist **mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, Tel.: +43 (0)316 7077 0, E-Mail: service@organic.plus, Firmenbuchnummer: FN 389134g)** in weiterer Folge „myWorld Solutions“ genannt.

1.2. Für alle Vertragsabschlüsse zwischen myWorld Solutions und dem Käufer, die über den Organic+ Store zustande kommen, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1.3. Über den Organic+ Store werden Produkte für den Eigenbedarf vertrieben. Bei den angebotenen Produkten handelt es sich nicht um Arzneimittel. **Die Produkte sind daher nicht zur Behandlung oder Heilung von Krankheiten bestimmt.**

1.4. **Die angebotenen Produkte dürfen nicht als Ersatz für eine abwechslungsreiche Ernährung verwendet werden.**

2. Bestellvorgang, Angebot, Annahme, Vertragsabschluss, Abtretung der Kaufpreisforderung

2.1. Die Bestellung im Organic+ Shop (der Bestellvorgang wird durch Betätigung des „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“-Buttons abgeschlossen) stellt ein verbindliches Kaufangebot des Käufers zum Erwerb der bestellten Produkte von myWorld Solutions dar.

2.2. Die nach Abschluss des Bestellvorganges automatisiert versendete Bestellbestätigung stellt noch keine Angebotsannahme dar. Der Vertrag zwischen myWorld Solutions und dem Käufer kommt erst durch Versand der bestellten Produkte an den Käufer zustande.

2.3. Die Fakturierung gegenüber dem Käufer erfolgt entweder durch die myWorld Solutions selbst oder durch jene in Annex 1 genannte Gesellschaft die ihren Sitz in jenem Land hat, in dem der Käufer seinen Wohnsitz hat (in weiterer Folge „Servicegesellschaft“).

3. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von myWorld Solutions.

4. Preise, Zahlungsart, Versandkosten und Lieferung

- 4.1. Die im Organic+ Store angegebenen Produktpreise verstehen sich in der jeweiligen Landeswährung (siehe Annex 2) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch exklusive Versandkosten (siehe Punkt 4.2.).
- 4.2. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können Versandkosten anfallen. Die Höhe der Versandkosten variiert je nach Größe und Gewicht der bestellten Produkte. Die Höhe der Versandkosten wird im Zuge des Bestellvorganges berechnet und dem Käufer vor Abschluss des Bestellvorganges mitgeteilt.
- 4.3. Die Bezahlung der Bestellung kann mittels Kreditkarte erfolgen. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt mit Abschluss des Bestellvorganges. Andere Zahlungsarten werden nicht angeboten.
- 4.4. myWorld Solutions versendet die Bestellungen über Logistikunternehmen (wie z.B. UPS, GLS, Fedex, Post etc.).
- 4.5. Für lagernde Produkte liegt die Lieferzeit zwischen drei bis fünf Werktagen ab Bestellung. Für nicht lagernde Produkte wird dem Käufer vor Abschluss des Bestellvorganges die abweichende Lieferzeit bekannt gegeben.
- 4.6. Die Lieferung erfolgt im Versandweg. Eine Selbstabholung der Produkte ist nicht möglich. Eine Lieferung an Packstationen ist nicht möglich.

5. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsrechte stehen dem Käufer – ungeachtet des Punktes 2.3. – gegenüber der Verkäuferin, also gegenüber myWorld Solutions, zu.

6. Gesetzliches Widerrufsrecht

6.1. Widerrufsrecht

Der Käufer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Käufer oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer der mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, Tel.: +43 (0) 316 7077 0, E-Mail: service@organic.plus) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Käufer kann dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

6.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Käufer diesen Vertrag widerruft, hat myWorld Solutions dem Käufer alle Zahlungen, die myWorld Solutions von dem Käufer erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von myWorld Solutions angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei myWorld Solutions eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet myWorld Solutions dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. myWorld Solutions kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Käufer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer myWorld Solutions über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an

**mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Österreich**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn dem Käufer die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Brief oder als E-Mail zurück)

An
mWS myWorld Solutions AG

**Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich**

ODER

E-Mail: service@organic.plus

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des Käufers

Anschrift des Käufers

Unterschrift des Käufers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Der Käufer hat kein Rücktrittsrecht über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7. Reklamationen

7.1. Transportschäden

Offensichtliche Transportschäden sind gegenüber dem Zusteller nach Möglichkeit umgehend zu reklamieren. Zudem hat der Käufer offensichtliche Transportschäden unverzüglich myWorld Solutions zu melden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers (siehe Punkt 5.) bleiben hierdurch unberührt. Die Meldung hat zu erfolgen an:

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich
Tel.: +43 (0) 316 7077 0
E-Mail: service@organic.plus

7.2. Falschlieferung

Sollte einmal versehentlich nicht die bestellte Ware bei dem Käufer einlangen (also eine Falschlieferung vorliegen), dann kann diese Falschlieferung binnen 14 Tagen ab Erhalt reklamiert werden. Der Käufer verpflichtet sich, die im Wege der Falschlieferung erhaltene Ware binnen

14 Tagen ab Erhalt in jenem (unbenutzten) Zustand zu retournieren, in dem er die Ware erhalten hat. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers (siehe Punkt 5.) bleiben hierdurch unberührt. Die Reklamation hat zu erfolgen an:

mWS myWorld Solutions AG
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich
Tel.: +43 (0) 316 7077 0
Mail: service@organic.plus

Retouren sind zu senden an:

mWS myWorld Solutions AG
c/o Schenker & Co AG
Am Terminal 10/Tor 58
8142 Wundschuh
Österreich

8. Haftungsausschluss

- 8.1. myWorld Solutions haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der myWorld Solutions beruhen.
- 8.2. Auch für sonstige Schäden, die auf vorsätzlicher Pflichtverletzung von myWorld Solutions beruhen, haftet myWorld Solutions unbeschränkt.
- 8.3. Für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von myWorld Solutions beruhen, haftet myWorld Solutions nur beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.
- 8.4. Für Schäden aufgrund einfach fahrlässiger Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Käufer dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet myWorld Solutions nur beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.
- 8.5. Soweit die Haftung von myWorld Solutions beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von myWorld Solutions.
- 8.6. Die Haftung für Nachteile oder Schäden die aus einer Nichtbeachtung des Warnhinweises gemäß Punkt 1.4. entstehen ist ausgeschlossen.
- 8.7. Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 8.8. ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel.

8.8. Die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß Punkt 8.1. bis 8.7. lassen die Haftung von myWorld Solutions gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt.

9. Zustimmung zur Datenverarbeitung

9.1. **mWS myWorld Solutions AG mit Sitz in Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, erhebt, speichert und verarbeitet zum Zweck der Abwicklung von im Organic+ Shop getätigten Bestellungen nachfolgende Daten: Vorname, Name, Telefonnummer, die E-Mailadresse, den Ländercode, die Lieferadresse, die Rechnungsadresse.**

9.2. **Der Käufer stimmt bis auf jederzeit möglichen Widerruf ausdrücklich zu, dass mWS myWorld Solutions AG mit Sitz in Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, dessen personenbezogene Daten, nämlich Vorname, Name, Telefonnummer, die E-Mailadresse, den Ländercode, die Lieferadresse und die Rechnungsadresse, im Falle der Fakturierung und der Durchführung des Mahnwesens der Servicegesellschaft (siehe Annex 1) an diese weiterleitet, die ihren Sitz in jenem Land hat, in dem sich der Wohnsitz des Käufers befindet.**

9.3. Die Zustimmung gemäß Punkt 9.2. kann der Käufer jederzeit kostenlos schriftlich per Brief (mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich) oder E-Mail (service@organic.plus) widerrufen.

Die datenschutzrechtlichen Auskunfts-, Änderungs- und Lösungsrechte können ebenfalls unter diesen Kontaktdaten geltend gemacht werden.

9.4. **Kreditkarten Daten werden von der mWS myWorld Solutions AG nicht gespeichert oder verarbeitet. mWS myWorld Solutions AG bedient sich bei der Abwicklung der Kreditkartenzahlungen der Global Collect Services B.V., Planetenweg 43-59, 2132 HM Hoofddorp, Netherlands (Ingenico ePayments). Anfragen diesbezüglich sind zu richten an service@organic.plus.**

10. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

10.1. Anzuwendendes Recht

Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts). **UNGEACHTET DESSEN FINDEN DIE FÜR DEN KÄUFER GÜNSTIGEREN BESTIMMUNGEN SEINES WOHNSTAZSTAATSRECHTS ANWENDUNG.**

10.2. Gerichtsstand

Eine Klage gegen einen Käufer kann nur vor jenem Gericht geltend gemacht werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Käufers liegt.

10.3. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Restvertrag unberührt. Anstelle dieser Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Annex 1 – Auflistung der Servicegesellschaften

Annex 2 – Auflistung der Landeswährungen

Annex ./1

Name	Address		Postcode	Town/City	email
mWA myWorld Austria GmbH	Grazbachgasse 87-93		8010	Graz, Austria	service.at@organic.plus
myWorld Belgium bvba	Belgicastraat 7	Fountain Plaza	1930	Zaventem, Belgium	service.be@organic.plus
myWorld, s.r.o.	Evropská 2591/33e		160 00	Praha 6, Czech Republic	service.cz@organic.plus
mWG myWorld Germany GmbH	Gereonstrasse 1 - 3		50670	Köln, Germany	service.de@organic.plus
myWorld Danmark ApS	Bomhusvej 13, st. th.		2100	København Ø, Denmark	service.dk@organic.plus
myWorld Estonia OÜ	Laeva 2		10111	Tallinn, Estonia	service.ee@organic.plus
mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U.	Plaza Manuel Gómez Moreno, 2	Edificio Torre Mahou, Planta 11	28020	Madrid, Spain	service.es@organic.plus
myWorld Finland Oy	Plaza Business Park	Ayritie 16	01510	Vantaa, Finland	service.fi@organic.plus
myWorld Retail Services UK Limited	40 Bank Street		E14 5NR	London, UK	service.uk@organic.plus
myWorld Greece M.E.P.E.	Leoforos Thessaloniki 52	Diethis Koinotita Agoron	57019	Peraia, Greece	service.gr@organic.plus
myWorld d.o.o.	Josipa Marohnića 1		10000	Zagreb, Croatia	service.hr@organic.plus
myWorld Hungary Kft.	Stefánia út 101-103.		1143	Budapest, Hungary	service.hu@organic.plus
Lyoness Italia S.R.L	Via Belvedere 15		37066	Caselle di Sommacampagna VR, Italy	service.it@organic.plus
myWorld Lithuania UAB	Olimpiečių g. 1		09235	Vilnius, Lithuania	service.lt@organic.plus
myWorld Latvia SIA	Cēsu iela 31/2	(2.kāpņu telpa, 2.stāvs)	1012	Riga, Latvia	service.lv@organic.plus
myWorld Nederland BV	Hoofdweg 258		3067	GJ Rotterdam, Nederland	service.nl@organic.plus
myWorld Norway AS	Lysaker Torg 15		1366	Lysaker, Norway	service.no@organic.plus
myWorld Poland sp. z.o.o.	Ul. Kościuszki 169		40-524	Katowice, Poland	service.pl@organic.plus
myWorld Retail Services SRL	Calea Floreasca nr. 169 A	clădirea B parter	014459	București, Romania	service.ro@organic.plus
myWorld Sweden AB	Wenner-Gren Center, vån 5	Sveavägen 166	113 46	Stockholm, Sweden	service.se@organic.plus
myWorld d.o.o.	Ulica Vita Kraigherja 3		2000	Maribor, Slovenia	service.si@organic.plus
myWorld Slovakia, s.r.o.	Digital Park II Einsteinova 25		85101	Bratislava, Slovakia	service.sk@organic.plus

Annex ./2

country	currency
Österreich	EUR
Belgien	EUR
Bulgarien	BGN
Tschechien	CZK
Deutschland	EUR
Dänemark	DKK
Estland	EUR
Spanien	EUR
Finnland	EUR
Vereinigtes Königreich	GBP
Griechenland	EUR
Kroatien	HRK
Ungarn	HUF
Italien	EUR
Litauen	EUR
Lettland	EUR
Niederlande	EUR
Norwegen	NOK
Polen	PLN
Rumänien	ROL
Schweden	SEK
Slowenien	EUR
Slowakei	EUR
Schweiz	CHF