

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochranu Vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a snažíme sa o to, aby bolo využívanie našich služieb bezpečné. Zaväzujeme sa k dodržiavaniu zákonných ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Vyhlásenie**“) obsahuje informácie o tom, aké osobné údaje získavame a spracovávame, na aké účely a ako Vaše osobné údaje chránime.

Obsah

1. Platnosť
2. Aké osobné údaje sa spracúvajú
3. Cookies a Web Tracking
4. Meranie konverzie pomocou pixela návštevnosti siete Facebook
5. Sharing
6. Používanie osobných údajov
7. Bezpečnostné opatrenia a poskytnutie osobných údajov
8. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov, právo na informácie, zmena údajov a kontakt

1. Platnosť

Toto Vyhlásenie platí pre členstvo v Lyoness ako aj pre Lyoness webstránku <http://www.lyoness.com>. Upozorňujeme, že táto webstránka odkazuje aj na ďalšie webstránky Lyoness, aj na webstránky iných krajín, pre ktoré môžu platiť iné predpisy na ochranu osobných údajov.

V rámci rozvíjania našich webstránok za účelom zlepšenia našich služieb sa môže stať, že toto Vyhlásenie budeme musieť doplniť. V takom prípade Vás budeme vopred informovať a požiadame Vás o mimoriadny súhlas.

2. Aké údaje sa spracúvajú

K osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame, patria všetky tie údaje o osobných a vecných pomeroch, ktoré o Vás dostaneme v súvislosti s Vaším členstvom v Lyoness a dokážeme Vám ich priamo alebo nepriamo priradiť (napr. Vaše členské ID číslo). To znamená osobné údaje členov v nižšie definovanom rozsahu, a tiež údaje v súvislosti s Vaším členstvom v Lyoness o Vašich nákupoch (dátum nákupu, miesto nákupu, čas nákupu, suma za nákup, mena, nákupný košík, odvetvie, druh nákupu – online/ offline, u MSP, v obchodnom reťazci, s poukázkou, s Cashback Card).

3. Cookies a Web Tracking

Naše webstránky využívajú takzvané cookies, teda malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do Vášho počítača a dajú sa odtiaľ opäť použiť. Cookies slúžia na to, aby ste sa mohli prihlásiť a využívať naše služby a aby sme Vám mohli poskytnúť personalizovaný priestor na internete.

Časť našej internetovej ponuky môžete využívať aj bez registrácie, resp. bez prihlásenia. Aj v tomto prípade sa niektoré informácie zaznamenávajú automaticky za účelom zozbierania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti našej internetovej ponuky a prispôbili ich potrebám našich používateľov. Preto zbierame a spracúvame informácie o Vašej IP adrese, čase a trvaní návštevy na internetovej stránke, počte návštev, využívaní formulárov, nastavenia vyhľadávania, zobrazenie, nastavenia obľúbených sekcií našej webstránky. Jednotlivé cookies sa ukladajú na rôzne dlhé obdobie. Využívame prevažne cookies, ktoré sa po skončení návštevy našej webstránky automaticky vymažú (takzvané „session cookies“). Každý vstup na našu webstránku je predmetom protokolu a každé otvorenie súboru uloženého na webstránke. Cookies, ktoré evidujeme, slúžia výlučne pre našu informáciu a spracúvajú sa na vyhodnocovanie nazbieraných informácií od mWS myWorld Solutions AG v poverení od Lyoness Europe AG.

Používame JavaScript, aby sme zaznamenávali Vaše aktivity na našej webstránke a prispôbili naše webové služby potrebám našich používateľov. Pritom zistíme typ Vášho prehliadača, lokalitu, čas a trvanie používania, URL a označenie schránky, ako aj odkazujúcu webstránku. Nahrávanie týchto údajov môžete odmietnuť tým, že JavaScript deaktivujete vo svojom prehliadači.

Ďalej používame nasledujúce nástroje:

Google Analytics

Ide o webový analytický nástroj od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, ďalej nazývaný „Google“. Služí na nahrávanie Vašich online aktivít na našej stránke, zisťovanie počtu používateľov a návštev na internete a prezeranie obsahov na našej internetovej stránke. Vyhodnocovanie prebieha anonymne. Cookies od Google Analytics sa – vrátane IP adresy Google Analytics Tool Anonymous a údajov o používaní – spravidla posielajú do servera Google v USA a tam sa uložia. Bližšie informácie nájdete na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics ponúka možnosť odmietnuť nahrávanie osobných údajov na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Platforma Piwik Open Analytics

Takto zaznamenávame Vaše online aktivity na našej internetovej stránke a zisťujeme, koľko používateľov nás na internete navštívilo a ktoré obsahy internetovej stránky si najčastejšie prezerajú. Vyhodnocovanie prebieha anonymne. Cookies sa ukladajú vo Vašom počítači. Viac informácií nájdete na <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Služia na nahratie návštev webstránky na reklamné účely (remarketing) v Google a v Display Network. Váš prehliadač ukladá pri návšteve webstránky cookies, ktoré nám umožňujú opätovne Vás rozpoznať pri ďalšej návšteve webstránky z reklamnej siete Google. Na týchto stránkach Vám ako návštevníkovi môžeme prezentovať reklamné inzeráty s obsahmi, ktoré ste si predtým pozreli na iných webstránkach, ktoré používajú

Google funkciu remarketing. Zaznamenávanie osobných údajov prostredníctvom Google AdWords môžete odmietnuť na webstránke <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking od Google AdWords

S ich pomocou tvoríme konverzné štatistiky, ktoré slúžia na meranie efektivity našich online reklamných kampaní. Cookies pre conversion tracking sa použijú vtedy, keď používateľ klikne na inzerát, ktorý umiestnil Google. Podľa ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov Google sa osobné údaje nespracúvajú. Ak nechcete byť súčasťou trackingu, môžete vyjadriť svoj nesúhlas tým, že deaktivujete cookies pre Google Conversion Tracking v používateľských nastaveniach Vášho internetového prehliadača.

Salesforce Marketing Cloud

Pomocou neho zaznamenávame vaše aktivity na našej webstránke, aby sme pre vás mali optimálnu ponuku. Zistíme tiež, koľko používateľov máme na internete a ktoré obsahy našej stránky návštevníkov najviac zaujímajú. Vyhodnocuje sa anonymne a pomocou Predictive Intelligence dokážeme ponuku automaticky optimalizovať. Pre používateľov, ktorí sú zároveň registrovaní členovia, zlepšujeme službu a stránka im zobrazuje relevantné obsahy. Cookies od Salesforce sa spravidla poskytujú serveru spoločnosti Salesforce v USA a tam sa aj uložia.

Okrem cookies uvedených v analytických nástrojoch sa používajú nasledujúce ďalšie cookies:

Cookie	Vystavuje	Účel/ Funkcia
language	Lyoness	Táto cookie ukladá jazykové nastavenia používateľa.
cookiesession1	Lyoness	Táto cookie slúži na prerozdelenie záťaže v dôsledku http dopytov v infraštruktúre siete.
authSession	Lyoness	Cookie, ktorá sa vytvára na sledovanie trvania návštevy a obsahuje ID tejto návštevy.
authToken	Lyoness	Autentifikačné cookie, ktoré sa vytvára pre prihlásených používateľov, aby sa dali jednoznačne identifikovať.
LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Táto cookie slúži na komunikáciu s Cashback Bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Táto cookie slúži na sledovanie, či používateľa webstránky súhlasili s použitím cookies.
__RequestVerification_Token	Lyoness	Ide o overovaciu cookie a slúži na zabránenie CSRF zásahu.

Upozorňujeme, že bežné internetové prehliadače akceptujú cookies. Váš prehliadač môžete nastaviť aj tak, že nebudete akceptovať niektoré alebo aj všetky cookies alebo Vás prehliadač vyzve, aby ste nové cookies akceptovali. Väčšina prehliadačov ponúka v časti „Pomoc“ návod ako s cookies pracovať. Tam sa dozviete aj to, ako môžete vymazať cookies, ktoré už máte.

Upozorňujeme, že ak neakceptujete všetky cookies, možno nebudete môcť využívať všetky funkcie našej webstránky.

Využívaním našej webstránky vyjadrujete svoj súhlas s tým, že vyššie uvedené cookies a nástroje sa smú používať.

4. Meranie konverzie pomocou Facebook pixelu

S Vaším súhlasom využívame v rámci našej prezentácie na internete „Facebook pixel“ od spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Ide o cookie, teda o malý textový súbor, ktorý sa uloží vo Vašom počítači a dá sa potom opätovne použiť. S ich pomocou sa dajú sledovať aktivity používateľov, keď si pozrú reklamný inzerát Facebook-u alebo naň kliknú. Takto dokážeme zaznamenávať účinnosť reklamných inzerátov Facebook-u na štatistické účely a prieskum trhu. Údaje, ktoré takto zozbierame, sú pre nás anonymné, a teda nijako neodkazujú na identitu používateľa. Facebook však údaje ukladá a spracúva tak, aby bolo možné spojenie s konkrétnym profilom používateľa a aby Facebook mohol používať údaje na vlastné reklamné účely, a to podľa Facebook Smernice na používanie údajov (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Facebook a jeho partneri môžu umožniť zaraďovanie reklamných inzerátov na Facebook-u aj mimo neho. Pre tieto účely sa vo Vašom počítači môže uložiť ďalšia cookie. Používaním webstránky vyjadrujete svoj súhlas s používaním pixelu aktivít návštevníkov.

Súhlas s používaním pixelu aktivít návštevníkov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie pošlite písomne (list alebo e-mail) na adresu:

myWorld Slovakia, s.r.o.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
E-Mail: service.sk@cashbackworld.com

5. Sharing

Na webstránke sú integrované "share" ikony sociálnych sietí **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, ktorý prevádzkuje XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Nemecko, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, ako aj **GooglePlus** sociálnej siete Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Ďalej je integrovaná "share" ikonka pre maily. "Share" ikony rozpoznáte na príslušnom logu.

Všetky „Share“ ikony zodpovedajú ochrane osobných údajov. Až keď kliknete na „Share“ ikonku na tejto webstránke (a len vtedy), vytvorí sa spojenie medzi Vaším prehliadačom a serverom prevádzkovateľa príslušnej sociálnej siete. Prevádzkovatelia uvedených sociálnych sietí neuložia žiadne osobné údaje, ak nekliknete na „Share“ ikonku. Údaje ako IP adresa sa získajú a uložia iba v prípade, že člen je prihlásený. Ak si neželáte, aby bola Vaša návšteva na našej webstránke priradená k Vášmu používateľskému účtu na sociálnej sieti, odhlaste sa zo sociálnej siete.

Na tomto mieste upozorňujeme, že ako poskytovateľ webstránky nedostávame od sociálnej siete žiadne informácie o obsahu poskytnutých osobných údajov a ich použití. Ďalšie informácie o tom, ako osobné údaje používajú sociálne siete, nájdete vo Vyhláseniach o ochrane údajov uvedených sociálnych sietí.

6. Používanie osobných údajov

Vaše osobné údaje používame výlučne na dodržiavanie príslušných ustanovení zákoných predpisov o ochrane osobných údajov. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri registrácii ako člen Lyonesse a aj v rámci Vášho členstva, zaznamenávame a spracúvame výlučne v rámci plnenia našich zmluvných povinností voči Vám; okrem toho iba v prípadoch, keď nám k tomu udelíte samostatný súhlas.

Vaše údaje používame na komunikáciu s Vami, na overenie Vašej identity a na poskytnutie Vášho osobného účtu na webstránke Lyonesse, na spracovanie Vašich dopytov a objednávok a na to, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby. Ďalej Vaše údaje používame na zistenie a priradenie nákupných výhod, ktoré Vám plynú z účasti na programe Lyonesse.

Ak ste nám udelili zvláštny súhlas, používame Vaše údaje napríklad aj na to, aby sme Vás informovali o ponuke a akciách našich obchodných partnerov.

7. Bezpečnostné opatrenia a poskytnutie osobných údajov

Na ochranu Vašich osobných údajov používame okrem iného kódovania pri prenose údajov (SSL kódovania), Firewall, programy na ochranu pred hackermi a ďalšie bezpečnostné opatrenia podľa aktuálneho stavu techniky. Pri komunikácii e-mailom chránime údaje tak, ako nám to aktuálny stav techniky dovoľuje.

Vaše osobné údaje používa v zásade spoločnosť Lyonesse Europe AG ako zmluvný partner členov; realizáciou je poverená spoločnosť mWS myWorld Solutions AG ako poskytovateľ. Vaše osobné údaje však môžeme poskytnúť/ prenechať určitým poskytovateľom služieb, pozrite nižšie, a tiež v rámci skupiny Lyonesse:

Na realizáciu našich služieb, na komunikáciu s členmi a na spravovanie našej online prezentácie využívame služby určitých dodávateľov. Uisťujeme Vás, že svojich dodávateľov si starostlivo vyberáme, aby sme zabezpečili riadne a bezpečné spracovanie údajov. Vaše osobné údaje budú spracované len podľa našich inštrukcií, na účel, ktorý určíme a v zmysle ustanovení o ochrane údajov platných v Slovenskej republike. Je vylúčené, aby Vaše osobné údaje boli použité nad definovaný rámec.

Okrem toho Vaše osobné údaje poskytujeme v rámci skupiny Lyonesse, pričom sú dodržané potrebné opatrenia na ochranu osobných údajov a ak je to nevyhnutné pre účely elektronického spracovania alebo na poskytnutie nejakej konkrétnej služby pre Vás. Spoločnosti skupiny Lyonesse sa voči nám zaviazali, že Vaše osobné údaje použijú iba na konkrétny účel a v zmysle ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov. Predmetnými službami sú predovšetkým nadviazanie kontaktu formou elektronickej správy (napr. e-mail, SMS a push správa), telefaxom, telefonicky alebo listom na informovanie o produktoch a akciách obchodného partnera, identifikovanie ponúk, ktoré zodpovedajú Vaším záujmom, na prieskumy spokojnosti, prevádzkovanie zákaznickej linky a spracovanie transakcií. Pokiaľ a ak je to nevyhnutné na poskytnutie nejakej konkrétnej služby pre Vás, poskytneme obchodnému partnerovi osobné údaje, ktoré na to potrebuje. Obchodní partneri sa voči nám zaviazali, že Vaše osobné údaje použijú iba na konkrétny účel a v zmysle ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov.

Skupina Lyonesse je činná medzinárodne. Naše obchodné činnosti, štruktúry manažmentu a naša technická infraštruktúra sú cezhraničné. Vaše osobné údaje poskytujeme teda aj do zahraničia. Poskytnutie Vašich osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo do zmluvných strán Dohody o Európskom hospodárskom priestore, do Švajčiarska a do iných krajín s primeranou ochranou osobných údajov si nevyžaduje žiaden ďalší súhlas. Ak však Vaše osobné údaje poskytujeme do iných krajín ako sú vyššie uvedené, vyžiadame si od Vás mimoriadny súhlas.

Vaše osobné údaje neposkytneme iným osobám ako sú vyššie menovaní spriatelení obchodní partneri a spoločnosti Lyonesse okrem prípadu, že ste nám udelili svoj súhlas.

8. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov, právo na informácie, zmena údajov a kontakt

Váš súhlas s používaním osobných údajov používaných na tejto webstránke môžete v budúcnosti kedykoľvek odvolať aj bez uvedenia dôvodu. Takéto odvolanie znamená, že ďalšie použitie údajov je neprípustné. Odvolanie pošlite písomne (listom alebo e-mailom) na nasledujúcu adresu:

myWorld Slovakia, s.r.o.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
E-Mail: service.sk@cashbackworld.com

Tieto adresy použite aj v prípade, že máte otázky o používaní Vašich údajov alebo chcete svoje údaje aktualizovať či opraviť.