

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA

Mi zaštitu Vaših ličnih podataka shvatamo veoma ozbiljno i trudimo se da korišćenje naših usluga u tom smislu bude bezbedno. Obavezujemo se da ćemo se pridržavati zakonskih odredbi o zaštiti podataka. U ovoj Izjavi o zaštiti podataka navedeno je koje podatke mi od Vas uzimamo i koristimo, u koje svrhe to radimo i kako štitimo Vaše podatke.

Sadržaj

1. Oblast primene
2. Koji podaci se prikupljaju
3. Cookies i Web Tracking („kolačići” i Praćenje kretanja mrežom)
4. Merenje konverzije akcijskim pikselom za posetiocce na Fejsbuku
5. Deljenje
6. Korišćenje podataka
7. Bezbednost podataka i cirkulisanje podataka
8. Vaša prava u vezi sa zaštitom podataka i kontakt

1. Oblast primene

Ova Izjava važi za veb-sajt: <http://www.lyoness.com>. Molimo da obratite pažnju na to da se na ovom sajtu referira i na druge Lyoness ili Cashback World veb-sajtove, uključujući i veb-sajtove onih zemalja za koje mogu da važe drugačija pravila o zaštiti podataka.

Lice odgovorno za zaštitu podataka je:

Lyoness Europe AG
Bahnhofstrasse 22
9470 Buhs
Švajcarska

Tokom daljeg razvoja naših veb-sajtova, a u cilju poboljšanja naših usluga, možda će biti neophodno da se izvrše dopune ove Izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju mi ćemo Vas unapred obavestiti o tome i tražiti Vašu posebnu saglasnost za to.

2. Koji podaci se prikupljaju

Lične informacije i informacije o preduzeću koje obrađujemo u vezi sa Vama uključuju sve one lične ili činjenične informacije koje dobijamo od Vas u okviru Vašeg Lyoness članstva, Vašeg učešća u Lyoness Programu lojalnosti kao partnerske firme, kao i poručivanja naših Cashback Solutions proizvoda a koje se mogu direktno ili indirektno pripisati Vama (npr. Vaš članski broj i ID broj partnerske firme). To se odnosi na Vaš članski ID, Vaše puno ime, titulu, pol, datum rođenja, poštansku adresu, koordinate adrese (geografska širina i dužina), Vaš broj (brojeve) telefona, broj faksa, Vašu imejl adresu, podatke o Vašoj banci. Takođe obrađujemo podatke kao što su ID Vaše partnerske firme, naziv preduzeća, datum osnivanja, matični broj preduzeća, adresa preduzeća, svi postojeći sektori, PIB, imejl adresa za slanje računa, broj faksa, veb-sajt preduzeća, branša, podaci o prometu, bankovni podaci, ime, prezime, imejl adresa, datum rođenja i broj telefona kontakt osobe u Vašem preduzeću, poručeni Cashback Solutions proizvod i ostali poručeni proizvodi.

3. Cookies i Web Tracking

Naši veb-sajtovi primenjuju takozvane *Cookies* („kolačiće”), a to su male tekstualne datoteke koje se smeštaju u memoriju Vašeg kompjutera i odatle se ponovo očitavaju. *Cookies* služe za to da Vam se omogući pristup našim uslugama i da se veb-sajt personalizuje za Vas.

Takođe, možete da koristite jedan deo naše veb-ponude a da se pritom ne registrujete, odnosno da se ne logujete. I u tom slučaju se određene informacije automatski prikupljaju, kako bi se pribavili statistički podaci o korišćenju i efikasnosti naše veb-ponude i kako bi se ona prilagodila potrebama naših korisnika. Zato prikupljamo i obrađujemo informacije o Vašoj IP-adresi, o vremenu i trajanju Vaše posete sajtu, o broju Vaših poseta, o korišćenju formulara, o Vašim postavkama za pretragu, o Vašem stilu pregleda, o Vašim postavkama u odnosu na favorite na našem veb-sajtu. Trajanje memorisanja *Cookies* – tekstualnih datoteka je različito. Pretežno koristimo *Cookies* – tekstualne datoteke koje se nakon završetka Vaše posete sajtu automatski brišu (takozvane „Session-Cookies”). Svaki pristup našem veb-sajtu i svako očitavanje logujemo u datoteku koja je sačuvana na veb-sajtu. *Cookies* koje smo postavili koriste se isključivo za naše informacije i obrađuju se od strane mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Grac, Austrija po nalogu Lyoness Europe AG, u cilju analize prikupljenih informacija.

Koristimo JavaScript da bismo pratili Vaše ponašanje prilikom korišćenja našeg veb-sajta, kako bismo prilagodili naše veb-usluge potrebama naših korisnika. Tako utvrđujemo vrstu pretraživača koju koristite, lokaciju, vreme i trajanje Vašeg korišćenja našeg veb-sajta, URL i oznaku stranice kao i referentne veb-sajtove. Imate mogućnost da odbijete prikupljanje ovih podataka tako što ćete deaktivirati JavaScript direktno preko Vašeg veb-pretraživača.

Dodatno koristimo i sledeće alate:

Google Analytics

To je alat za veb-analizu koji pripada Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, u daljem tekstu „Google”, pomoću koga se prate Vaše onlajn-aktivnosti na našem sajtu i utvrđuje se koliko posetilaca imamo na internetu i koliko često se pregledaju određeni sadržaji na našem sajtu. Analiza se vrši anonimno. *Cookies* koji pripadaju Google Analytics – uključujući Google Analytics Tool anonimnu IP-adresu i podatke o korišćenju sajta – po pravilu se prenose na jedan Google server u SAD i tamo se čuvaju. Detaljnije informacije o tome možete naći na sajtu <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics na sajtu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> nudi mogućnost da se odbije prikupljanje podataka.

Piwik Open Analytics Plattform

Pomoću ovog alata pratimo Vaše onlajn-aktivnosti na našem sajtu i utvrđujemo koliko korisnika nas posećuje na internetu i koliko često se pregledaju određeni sadržaji na našem sajtu. Analiza se vrši anonimno. *Cookies* se smeštaju u memoriju Vašeg računara. Za više informacija možete posetiti sajt <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Ovaj alat se koristi za snimanje poseta sajtovima za oglašavanje (ponovno oglašavanje) na mreži Google i na mreži za prezentaciju. Prilikom posete veb-sajtu Vaš pretraživač memoriše *Cookies*, koji omogućavaju da Vi kao posetilac budete prepoznati kada posetite veb-sajtove koji pripadaju Google mreži oglašavanja. Na ovim stranicama Vama kao posetiocu tako mogu biti prezentovane reklame koje se odnose na sadržaje koje ste prethodno gledali na drugim veb-sajtovima koji koriste Google funkciju ponovnog oglašavanja. Možete da odbijete prikupljanje podataka koristeći alatku Google AdWords na veb-sajtu <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking od Google AdWords

Pomoću ovog alata kreiramo konverzionu statistiku koja meri efektivnost naših onlajn-oglašavanja. *Cookie* za Conversion-Tracking postavlja se onda kada korisnik klikne na oglas koji je postavio Google. U skladu s politikom privatnosti firme Google, lični podaci i podaci o preduzeću se ne obrađuju. Ako ne želite da učestvujete u ovom sistemu praćenja, možete stornirati korišćenje ovog alata tako što ćete deaktivirati Google Conversion-Trackings odgovarajućim podešavanjem Vašeg internet pretraživača.

Salesforce Marketing Cloud

Pomoću ove alatke evidentiramo Vaše ponašanje na našem veb-sajtu kako bismo optimizovali našu ponudu. Tako određujemo koliko nas korisnika posećuje na internetu i koliko često se pregledaju određeni sadržaji na našem veb-sajtu. Analiza se vrši anonimno, a pomoću Predictive Intelligence primenjuje se automatizovano radi boljeg prikazivanja ponude. Kod registrovanih članova, ponašanje vezano za korisnika beleži se na veb-sajtu u cilju poboljšanja korisničkog iskustva i koristi se za izbacivanje relevantnih sadržaja u prvi plan. *Cookies* koji pripadaju Salesforce po pravilu se prenose na Salesforce server u SAD i tamo se čuvaju.

Microsoft Application Insights

Application Insights je Microsoft servis koji nam omogućava da pratimo i poboljšamo učinak veb-sajta i učinimo ga jednostavnijim za korišćenje. Servis čuva i analizira anonimne telemetrijske podatke (broj prikaza stranice, vreme učitavanja veb-stranice, izuzetke koji se javljaju i praćanje AJAX veza). Kolačići se po pravilu šalju na Microsoft server u SAD i tamo se čuvaju.

Hotjar

Prikupljamo informacije koje se ne odnose na ličnost, uključujući standardne informacije o prijavama na internetu i detalje o Vašem ponašanju kada posetite naš veb-sajt. To se radi kako bismo Vam omogućili bolje korisničko iskustvo, identifikovali preferencije, dijagnostifikovali tehničke probleme, analizirali trendove i poboljšali naš veb-sajt.

Sledeće informacije se prikupljaju u vezi sa Vašim uređajem i pregledačem: IP adresa uređaja (snima se i čuva u anonimnom obliku), rezolucija ekrana uređaja, tip uređaja (jedinствeni identifikatori uređaja), operativni sistem, kao i tip pregledača, geografska logacija (samo zemlja), željeni jezik za prikaz našeg veb-sajta. Prikupljaju se sledeće informacije u vezi sa Vašom korisničkom interakcijom: akcije mišem (kretanje, lokacija i klikovi) i preko tastature.

Radi ispitivanja posetilaca Hotjar takođe beleži informacije koje se prikupljaju sa našeg veb-sajta: referentni URL i domen, posećene stranice, geografska lokacija (samo zemlja), željeni jezik za prikaz našeg veb-sajta, datum i vreme kada je pristupljeno stranicama veb-sajta.

Možete da odbijete da Hotjar prikuplja Vaše informacije kada posećujete veb-sajt u bilo kom trenutku ako posetite [opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) stranicu <https://www.hotjar.com/opt-out> i kliknete na 'Disable Hotjar'

Pored *Cookies* koji su opisani u vezi sa alatka koje se koriste za analizu, u upotrebi su još i sledeći:

Cookie	Originator	Svrha / funkcija
jezik	Lyoness	Ovaj <i>Cookie</i> memoriše jezičku postavku korisnika.
cookiesession1	Lyoness	Ovaj <i>Cookie</i> služi za distribuciju opterećenja HTTP zahteva u mrežnoj infrastrukturi.
authSession	Lyoness	<i>Cookie</i> koji je kreiran za jednu sesiju i sadrži ID sesije.
authToken	Lyoness	<i>Cookie</i> za autentifikaciju koji se kreira za prijavljene korisnike kako bi oni mogli jasno da se identifikuju.
LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Ovaj <i>Cookie</i> služi za komunikaciju sa Cashback barom.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Ovaj <i>Cookie</i> se koristi da bi se utvrdilo da li je korisnik veb-sajta pristao na to da se <i>Cookies</i> koriste.
__RequestVerification_Token	Lyoness	Ovo je <i>Token Cookie</i> protiv falsifikovanja i koristi se za sprečavanje napada CSRF-a.

Imajte na umu da internet pretraživači koji su generalno u upotrebi, u svojoj standardnoj postavci prihvataju *Cookies*. Međutim, Vi možete Vaš pretraživač tako da podesite da on odbija sve ili samo određene *Cookies* ili da Vas pita pre nego što prihvati neki novi *Cookie*. Većina pretraživača će Vam za to dati uputstva i to pod stavkom menija sa oznakom „pomoć“ u traci menija. Tu ćete takođe naučiti kako da izbrisete već primljene *Cookies*.

Imajte na umu da možda nećete moći da koristite sve funkcije naših veb-sajtova ako ne prihvatite nijedan *Cookie* ili ne prihvatite sve *Cookies*.

Samim korišćenjem našeg veb-sajta saglašavate se s tim da se mogu koristiti gorenavedeni *Cookies* i alati.

4. Merenje konverzije akcijskim pikselom za posetioce na Fejsbuku

Uz Vašu saglasnost, na našem veb-sajtu koristimo „Facebook-Pixel“ kompanije Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD („Facebook“). To je *Cookie*, dakle mala tekstualna datoteka koja je sačuvana na Vašem računaru i može se tamo preuzeti. Uz pomoć ove datoteke *Cookie*, mogu se pratiti akcije korisnika nakon što su pogledali neki oglas na Fejsbuku ili kliknuli na njega. Ovo nam omogućava da pratimo efektivnost Fejsbukovih reklama za potrebe statističkih i tržišnih istraživanja. Podaci prikupljeni na ovaj način su za nas anonimni, dakle ne pružaju nikakve povratne informacije o identitetu korisnika. Međutim, podaci sa Fejsbuka memorišu se i obrađuju, tako da je moguće povezivanje s nekim konkretnim korisničkim profilom, a Fejsbuk može da koristi podatke u svoje oglašivačke svrhe, u skladu sa politikom korišćenja podataka sa Fejsbuka (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vi možete omogućiti Fejsbuku i njegovim partnerima da prikažu oglase na Fejsbuku ili izvan njega. U tu svrhu se u memoriju Vašeg računara može smestiti jedan *Cookie*. Korišćenjem ovog veb-sajta, slažete se da koristite piksel akcije za posetioce.

Vašu saglasnost za korišćenje piksel akcije za posetioce možete opozvati u bilo kom trenutku. Ako to želite, takav opoziv treba da pošaljete u pisanoj formi (putem pisma ili mejla) na sledeću adresu:

myWorld d.o.o. Beograd,
ul. Bulevar Mihajla Pupina 10L, Beograd
E-mail: service.rs@cashbackworld.com

5. Deljenje

Na veb-sajtu su integrisana dugmad za deljenje društvenih mreža kompanije **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, SAD, **XING**, kojom upravlja XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Nemačka, korporacije **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SAD, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SAD, kao i **GooglePlus** društvene mreže Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Sjedinjene Države. Pored toga, integrisano je i dugme za deljenje poruka. Dugmad za deljenje mogu se prepoznati po logotipu.

Sva dugmad za deljenje postavljena su u skladu sa zaštitom podataka. Samo onda kada kliknete na odgovarajuće dugme za deljenje na ovom veb-sajtu (i samo onda) uspostavlja se direktna veza između Vašeg pretraživača i servera operatera odgovarajuće društvene mreže. Prema operaterima pomenutih društvenih mreža, nikakvi lični podaci ni podaci o preduzeću se ne prikupljaju iz društvenih mreža ukoliko se ne klikne na odgovarajuće dugme za deljenje. Takvi podaci, između ostalog i IP adresa, prikupljaju se samo od članova koji su se ulogovali i potom se obrađuju. Ako ne želite da podelite posetu našem veb-sajtu na svoj korisnički račun društvene mreže, molimo Vas da se odjavite sa korisničkog računa te društvene mreže.

Kao provajder veb-sajta, na ovom mestu ističemo da nemamo saznanja o sadržaju prenetih informacija kao ni o njihovoj upotrebi od strane društvenih mreža. Za više informacija o korišćenju podataka od strane društvenih mreža pogledajte Politiku privatnosti (Izjave o zaštiti podataka) pomenutih društvenih mreža.

6. Korišćenje podataka

Vaše lične podatke i podatke o preduzeću koristimo isključivo u skladu sa zakonskim propisima. Lične podatke i podatke o preduzeću koje nam dostavljate kada se registrujete kao Lyoness član, kao i u okviru Vaše registracije kao Lyoness partnerskih firmi, a takođe i u toku Vašeg učešća u Lyoness Programu lojalnosti, beležimo i obrađujemo isključivo u kontekstu ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema Vama, ali i mimo toga – samo u slučajevima kada nam date Vašu posebnu saglasnost za to.

Vaše podatke koristimo, na primer, za komunikaciju s Vama, za identifikaciju Vašeg identiteta i kako bismo Vam kao našem Članu pružili Vašu ličnu oblast nanašem veb-sajtu, kako bismo obradili Vaše upite i porudžbine i stavili Vam na raspolaganje naše usluge. Pored toga, korišćićemo Vaše podatke da bismo identifikovali i dodelili Vam beneficije u kupovini koje ste ostvarili na osnovu učestvovanja u Lyoness Programu lojalnosti i radi kreiranja obračuna marži.

Ako nam date Vašu posebnu saglasnost, Vaše podatke ćemo koristiti i za to da Vas obavestimo, na primer, o ponudama i akcijama naših partnerskih firmi i naših B2B partnerskih firmi. Ovu saglasnost možete da opozovete u svakom trenutku pri čemu opoziv onemogućava dalju obradu podataka u budućnosti.

Vaše lične podatke čuvamo sve dok postoji poslovni odnos sa Vama ali i ako postoji zakonski normiran duži rok zadržavanja ili ako su nam podaci potrebni u okviru nekog službenog postupka.

7. Bezbednost podataka i cirkulisanje podataka

U cilju zaštite Vaših podataka, prilikom njihovog prenosa, između ostalog, koristimo i šifrovanje podataka (SSL šifrovanje), Firewalls, programe za odbranu od hakera i druge najsavremenije sigurnosne mere. Prilikom komuniciranja putem e-pošte, za sigurnost podataka možemo garantovati samo prema trenutnom stanju tehnike.

Korišćenje Vaših ličnih podataka i podataka o preduzeću u principu se vrši preko firme Lyoness Europe AG, kao ugovornog partnera i lica odgovornog za obradu podataka. Lyoness Europe AG koristi Mws myWorld Solutions AG i myWorld d.o.o. Beograd kao pružaoca usluga za obradu. Međutim, prosleđivanje/prenos Vaših ličnih podataka i podataka o preduzeću može se izvršiti određenim pružiocima usluga, kao i unutar Lyoness grupe, kako je navedeno u daljem tekstu:

Za realizaciju naših usluga, za komunikaciju sa članovima i za upravljanje našim onlajn-prisustvom koristimo određene pružaoce usluga. Uveravamo Vas da pažljivo biramo ove pružaoce usluga kako bismo osigurali zakonitu i sigurnu obradu podataka. Pored toga, pružaoce usluga smo obavezali na to da Vaše lične podatke i podatke o preduzeću koriste samo namenski prema našim instrukcijama i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Dalje korišćenje podataka od strane ovih pružaoća usluga je isključeno.

Pored toga, Vaše lične podatke i podatke o preduzeću prosleđujemo dalje unutar Lyoness grupe dok god je to neophodno za sprovođenje Lyoness Programa lojalnosti, za evidentiranje kupovina koje ste obavili, kao i za obračunavanje prednosti za članove koje rezultiraju iz toga, samo uz zagarantovano sprovođenje neophodnih mera za sigurnost podataka i u meri u kojoj je to neophodno u svrhu elektronske obrade i administracije ili za pružanje određene usluge Vama. Kompanije iz Lyoness grupe su isto tako u odnosu na nas obavezane da Vaše lične podatke i podatke o preduzeću koriste samo u određenu konkretnu svrhu i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Naročito se radi o sledećim uslugama: kontakt putem elektronskih poruka (npr. imejl, SMS ili Push notifikacija), faksom, telefonom ili pismom radi pružanja informacija o proizvodima i akcijama partnerske firme, B2B partnerske firme, identifikovanje ponuda koje odgovaraju Vašem interesovanju, sprovođenje ankete o zadovoljstvu korisnika, rad na telefonskim linijama, kao i obrada transakcija. Ako je potrebno, i u onoj meri koliko je to potrebno, za pružanje neke konkretne usluge Vama, mi ćemo partnerskim firmama i B2B partnerskim firmama preneti potrebne lične podatke i podatke o preduzeću. A te partnerske firme i B2B partnerske firme imaju obavezu prema nama da Vaše lične podatke i podatke o preduzeću koriste samo namenski u konkretnu svrhu i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

Lyoness grupa je aktivna na međunarodnom planu. Naše poslovne aktivnosti, menadžmentske strukture i naša tehnička infrastruktura prevazilaze granice naše zemlje. Zato mi Vaše lične podatke i podatke o preduzeću prenosimo i izvan zemlje drugim društvima Lyoness grupe ukoliko je to potrebno radi sprovođenja Lyoness Programa lojalnosti, radi evidentiranja kupovina koje ste obavili i obračuna prednosti za članove koje rezultiraju iz toga. Prenos Vaših ličnih podataka i podataka o preduzeću u zemlje članice Evropske ekonomske zajednice, u Švajcarsku i u druge zemlje sa odgovarajućom zaštitom podataka (član 53. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije) ne zahteva nikakvu dalju saglasnost. Međutim, ukoliko prenos Vaših ličnih podataka i podataka o preduzeću treba da se izvrši u neku drugu zemlju koja nije ovde upravo navedena, mi ćemo od Vas prethodno tražiti Vašu posebnu saglasnost za to.

Drugim osobama, osim naprednavedenih prijateljskih partnerskih firmi, B2B partnerskih firmi, pružalaca usluga i Lyoness društava, mi ne prosleđujemo Vaše lične podatke, osim ako nam niste dali saglasnost za to i osim ukoliko ne postoji pravna obaveza na to.

8. Vaša prava u vezi sa zaštitom podataka i kontakt

Imate mogućnost da u bilo kom trenutku opozovete Vašu saglasnost za korišćenje Vaših ličnih podataka na ovom veb-sajtu i to bez navođenja bilo kakvih razloga. Takav Opoziv čini dalje korišćenje podataka nedopustivim. Opoziv treba u pisanoj formi (putem pisma ili mejla) uputiti na sledeću adresu:

myWorld d.o.o. Beograd,
ul. Bulevar Mihajla Pupina 10L, Beograd

E-mail: service.rs@cashbackworld.com

Na ovu adresu se možete obratiti i za pitanja u vezi sa korišćenjem Vaših podataka, kao i u vezi sa ažuriranjem odnosno ispravkama Vaših podataka.