

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND ART. 13 ȘI 14 DIN GDPR

Compania noastră ia foarte în serios protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal și date privind compania, și face eforturi de a păstra securitatea utilizării serviciilor noastre. Ne obligăm respectăm prevederile legale cu privire la protecția datelor. Prezenta Declarație de protecție a datelor descrie care sunt datele pe care le colectăm și de utilizăm de la dumneavoastră, scopul pentru care facem acest lucru și modul în care protejăm datele dumneavoastră.

Cuprins

1. Domeniul de aplicare
2. Ce date înregistrăm?
3. Cookies și Web Tracking
4. Măsurarea conversiei cu Pixelul Facebook
5. Sharing
6. Utilizarea datelor
7. Siguranța datelor și transmiterea acestora
8. Drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal și informațiile de contact

1. Domeniul de aplicare

Prezenta declarație este valabilă pentru utilizarea site-ului <http://www.lyoness.com>. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, aceasta poate face trimitere și la alte site-uri Lyoness, sau Cashback World, inclusiv din alte țări, pentru care ar putea fi valabile reglementări diferite cu privire la protecția datelor.

Operator de date cu caracter personal:

Lyoness Europe AG,
Bahnhofstrasse 22,
9470 Buchs
Elveția

Responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal:

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Millergasse 3
1060 Vienna, Austria
data.protection@lyoness.com

În cursul dezvoltării site-urilor noastre internet în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre, poate apărea situația în care să fie necesară completarea acestei declarații de protecție a datelor. În acest caz, vă vom informa în avans și vă vom solicita separat acordul, dacă este nevoie.

2. Ce date înregistrăm?

Prin „date cu caracter personal” sau „date de companie” pe care le prelucrăm, înțelegem orice informație despre situația personală sau materială, pe care le obținem și prelucrăm prin intermediul statutului de Membru Lyoness, participării dumneavoastră la programul de fidelizare Lyoness în calitate de Partener Comercial și comanda dumneavoastră Cashback Solutions care poate să vă fie atribuită direct sau indirect (ex. prin ID-ul de Membru sau ID-ul de Partener Comercial). Aceste informații includ ID-ul dumneavoastră de membru, numele complet, titlul, sexul, data nașterii, adresa, coordonatele adresei (latitudine și longitudine), numărul/numerele de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail, datele bancare (bancă, IBAN, BIC și titular de cont). În plus vom prelucra ID-ul dumneavoastră de Partener Comercial, numele companiei, data înființării, numărul de înregistrare, adresa sediului social, orice sucursale existente, codul fiscal, adresa de corespondență, fax, site-ul companiei, obiectul de activitate, date despre vânzări, date bancare, nume, prenume, e-mail, data nașterii și numărul de telefon al persoanei de contact, produsul Cashback Solutions comandat, precum și orice alte comenzi adiționale.

3. Cookies și Web Tracking

Site-urile noastre folosesc cookies, respectiv mici fișiere de text care se depozitează în calculatorul dumneavoastră, și pot fi ulterior accesate la următoarea vizită pe site-uri. Aceste cookies vă permit înregistrarea pentru a primi serviciile noastre și personalizează site-ul pentru dumneavoastră.

Puteți folosi de asemenea unele părți ale site-ului fără să fie nevoie să vă înregistrați sau autentificați. Și în acest caz sunt colectate în mod automat anumite informații, pentru a aduna date statistice cu privire la utilizarea și eficiența ofertei noastre online, în vederea adaptării acestora la nevoile utilizatorilor noștri. De aceea, colectăm și prelucrăm informații prin intermediul adresei dumneavoastră IP, despre data și durata vizitei dumneavoastră, numărul de vizite, utilizarea formularelor, setările dumneavoastră de căutare, modul de vizualizare și setările utilizate cu predilecție pe site-ul nostru. Durata de stocare a acestor cookies diferă. Preponderent folosim cookies, care sunt șterse automat la finalul vizitei dumneavoastră pe site (așa-numitele „session-cookies”). Înregistrăm fiecare acces pe site-ul nostru și fiecare descărcare de fișiere. Cookies pe care le-am setat servesc exclusiv informării noastre și sunt prelucrate de către compania mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria în numele firmei Lyoness Europe AG, Bahnhofstraße 22, 9470 Buchs, Elveția, în vederea analizei informațiilor colectate.

Folosim JavaScript pentru a înregistra comportamentul dumneavoastră de utilizator pe site-ul nostru internet și pentru a adapta serviciile noastre online la nevoile utilizatorilor noștri. În acest scop, determinăm tipul dumneavoastră de browser, locația, ora și durata utilizării, adresa URL și

denumirea paginii web, precum și site-ul internet care a făcut trimiterea. Aveți posibilitatea de a respinge colectarea acestor date prin dezactivarea JavaScript direct prin intermediul browserului dumneavoastră web.

În plus, mai utilizăm următoarele instrumente:

Google Analytics

Acesta este un instrument de analiză online al companiei Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 SUA, denumit în continuare „Google”, care înregistrează activitățile dumneavoastră online desfășurate pe pagina noastră și care determină numărul vizitatorilor site-ului nostru și frecvența accesărilor fiecărei pagini. Evaluarea are loc în mod anonim. Cookies de la Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, __ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) - inclusiv instrumentul Google Analytics adresă IP Anonymus și datele de utilizare – sunt transmise, de regulă, la un servere Google din SUA și stocate acolo. Pentru informații mai detaliate, accesați <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Pentru a stopa logarea cu datele dumneavoastră, vă rugăm să vizitați Google Analytics, la adresa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Platforma Piwik Open Analytics

Înregistrăm astfel activitățile online pe pagina noastră și determinăm numărul vizitatorilor site-ului nostru și frecvența accesării fiecărei pagini. Evaluare are loc în mod anonim. Aceste cookies sunt salvate pe calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Acesta servește la înregistrarea vizitelor pe site în scopuri publicitare (remarketing) pe Google și în Display Network. La vizitarea site-ului internet, browserul dumneavoastră salvează cookies (IDE: Google AdWords Cookie), care permit apoi recunoașterea dumneavoastră ca vizitator atunci când accesați site-uri internet din rețeaua de marketing Google. Pe aceste pagini internet, în calitate de vizitator, vi se pot prezenta anunțuri publicitare care se referă la conținuturi pe care le-ați accesat anterior pe alte site-uri care utilizează funcția de remarketing de la Google. Puteați refuza înregistrarea datelor de către Google AdWords la adresa <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion tracking de la Google AdWords

Cu ajutorul acestui program realizați statisticile de conversie care măsoară eficiența campaniilor noastre publicitare online. Cookie-ul pentru conversion-tracking (IDE: Google AdWords Cookie) este setat atunci când un utilizator dă clic pe un anunț publicitar postat de Google. Conform prevederilor cu privire la protecția datelor ale Google, nu se prelucrează date cu caracter personal, ori date privitoare la companie. Dacă nu doriți să luați parte la tracking, puteți refuza această funcție prin dezactivarea cookie-ului de la Google conversion-trackings prin intermediul setărilor de utilizare ale browserului dumneavoastră internet.

Salesforce Marketing Cloud

Cu ajutorul acestui instrument, înregistrăm comportamentul dumneavoastră pe site-ul nostru internet pentru a putea optimiza oferta noastră. Determinăm astfel numărul vizitatorilor site-ului nostru și frecvența accesărilor fiecărei pagini. Analiza datelor are loc în mod anonim, iar prin intermediul Predictive Intelligence este utilizată în mod automatizat în vederea unei mai bune reprezentări a ofertei. Comportamentul Membrilor înregistrați pe site-urile noastre este înregistrat în vederea îmbunătățirii utilizării și pentru prezentarea unor conținuturi relevante. Cookies Salesforce sunt, de regulă, transmise unui server Salesforce din SUA și stocate acolo.

Microsoft Application Insights

Application Insights este un serviciu al Microsoft care ne permite să monitorizăm și să îmbunătățim performanța și utilizarea site-ului. Se stochează și se analizează date anonime telemetrice (numărul de pagini vizualizate, timpii de încărcare a paginilor, excepții întâlnite și urmărirea AJAX). Cookies (-ai_user, ai_session) sunt de obicei transmise către un server din SUA și stocate acolo.

Hotjar

Prelucrăm informații care nu au caracter personal, inclusiv informații standarde de conectare la internet și detalii privind tipare comportamentale atunci când vizitați site-ul nostru. Acest lucru are loc pentru a ne permite să vă oferim o experiență mai bună în calitate de utilizator, pentru a identifica preferințele, pentru a diagnostica probleme de natură tehnică, pentru a analiza tendințe și a îmbunătăți site-ul.

Următoarele informații privind dispozitivul dumneavoastră și browserul folosit, pot fi colectate: adresa IP (capturată și stocată în formă anonimă), rezoluția ecranului, tipul dispozitivului (identificator unic), sistemul de operare și tipul de browser, localizare (numai țara), limba utilizată pentru afișarea conținutului site-ului nostru. Următoarele informații sunt colectate privind interacțiunea user-ului: mișcările mouse-ului, tastele acționate.

Pentru eveluarea vizitatorilor, Hotjar înregistrează de asemenea date care sunt colectate de pe site-ul nostru: informații privind URL și domeniu, paginile vizitate, localizarea geografică (doar țara), limba utilizată pentru afișarea conținutului site-ului nostru, data și ora accesării paginilor de pe site.

Puteți să vă opuneți la colectarea datelor prin intermediul Hotjar la momentul accesării site-ului, prin vizitarea paginii de opt-out <https://www.hotjar.com/opt-out> și selectarea opțiunii 'Disable Hotjar'.

În afara cookiesurilor descrise în instrumentele de analiză utilizate, se mai folosesc următoarele cookies:

Cookie	Emitent	Scop / funcție
Language	Lyoness	Acest cookie stochează setarea de limbă a utilizatorului.
cookiesession1	Lyoness	Acest cookie servește la distribuirea cererilor HTTP în infrastructura de rețea.
authSession	Lyoness	Cookie realizat pentru durata unei sesiuni și care conține ID-ul sesiunii.
authToken	Lyoness	Cookie de autentificare realizat pentru utilizatorii logați, pentru a-i putea identifica fără echivoc.

LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Acest cookie servește la comunicarea cu Cashback Bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Acest cookie servește la urmărirea utilizatorilor site-ului internet care au fost de acord cu utilizarea de cookies.
__RequestVerificationToken	Lyoness	Este un cookie token anti-falsificare și servește la evitarea atacurilor CSRF.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că setările standard ale browserelor internet uzuale acceptă cookies. Vă puteți de asemenea seta browserul astfel încât să refuze toate sau anumite cookies sau să fiți întrebat înainte de recepționarea unui nou cookie. Cele mai multe browsere oferă instrucțiuni în acest sens la secțiunea "Ajutor" din meniu. Tot acolo puteți afla și cum puteți șterge cookiesurile deja conținute.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că probabil nu puteți folosi toate funcțiile și serviciile site-urilor noastre internet atunci când nu acceptați niciun cookie sau nu le acceptați pe toate.

Prin utilizarea site-ului nostru internet, sau prin obținerea, dacă este cazul, a consimțământului pe cale separată, vă declarați acordul de a fi folosite cookies și instrumentele mai sus menționate.

4. Măsurarea conversiei cu Facebook-Pixel

Cu acordul dumneavoastră, folosim, în cadrul site-ului propriu, "Facebook-Pixel" de la Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA ("Facebook") (fost: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Acesta este un cookie, adică un mic fișier text, care este depozitat pe calculatorul dumneavoastră, de unde poate fi apoi apelat. Cu ajutorul acestuia pot fi urmărite acțiunile utilizatorilor după ce aceștia au văzut sau dat clic pe un anunț publicitar Facebook. În acest mod, putem determina eficiența anunțurilor publicitare Facebook pentru scopuri statistice sau de cercetare de piață. Datele colectate în acest mod sunt anonime pentru noi, respectiv nu oferă niciun indiciu cu privire la identitatea utilizatorilor. Datele sunt însă memorate și prelucrate de Facebook, astfel încât este posibilă o corelație cu profilul de utilizator respectiv, iar Facebook poate folosi datele în propriile sale scopuri publicitare, în conformitate cu directiva Facebook cu privire la utilizarea datelor (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Puteți permite Facebook, precum și partenerilor său inserarea de anunțuri publicitare pe Facebook și în afara sa. În plus, pe calculatorul dumneavoastră poate fi memorat în acest scop un cookie. Prin utilizarea site-ului internet, vă exprimați acordul cu privire la folosirea pixelului pentru acțiunile vizitatorilor.

5. Sharing

Pe site-ul internet sunt integrate Share-Buttons ale rețelelor de socializare **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, SUA, **XING**, operată de XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germania, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SUA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SUA, precum și **GooglePlus** al rețelei de socializare Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. În plus, este integrat și un Share-Button pentru e-mailuri. Butoanele de share pot fi recunoscute după logoul respectiv.

Toate butoanele de share sunt instalate conform cu prevederile privitoare la protecția datelor. Abia atunci când apăsați pe respectivul "Share button" de pe acest site internet (și numai atunci), se realizează o legătură directă între browserul dumneavoastră și serverul operatorului respectivei rețele de socializare. Conform operatorilor rețelelor de socializare menționate mai sus, nu sunt colectate date cu caracter personal sau privitoare la companie de către rețele de socializare, decât dacă se activează butonul de „share” dacă sunteți autentificat în rețele de socializare. Aceste date, printre altele adresa IP, sunt colectate și prelucrate numai în cazul Membrilor logați. În măsura în care nu doriți o atribuire a vizitei pe site-ul nostru internet la contul dumneavoastră de utilizator al rețelei de socializare, vă rugăm să vă delogați de pe contul de utilizator al respectivei rețele de socializare.

Atragem atenția asupra faptului că în calitate de ofertant al site-ului internet, nu avem cunoștință de conținutul datelor transmise și nu primim informații despre utilizarea acestora de către rețelele de socializare. Informații mai detaliate cu privire la utilizarea datelor de către rețelele de socializare puteți găsi în declarațiile de protecție a datelor ale rețelelor de socializare amintite.

6. Utilizarea datelor

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei exclusiv în condițiile respectării prevederilor legale. Datele cu caracter personal și datele companiei pe care ni le puneți la dispoziție în cadrul înregistrării ca Membru Lyoness, înregistrării ca Partener Comercial, precum și pe parcursul perioadei în care participați la Programul de Fidelizare Lyoness, sunt colectate și prelucrate de către noi exclusiv în cadrul îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale față de dumneavoastră (art. 6, al. 1, lit b din GDPR). Dacă nu ne furnizați datele, nu vom putea încheia un contract cu dumneavoastră. În plus, folosim datele dumneavoastră dacă există o obligație legală (art. 6, al. 1, lit c din GDPR). Ma mult, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei numai în cazurile și în măsura în care vă exprimați consimțământul explicit (art. 6, al. 1, lit a din GDPR).

Folosim datele dumneavoastră, de exemplu, în comunicarea cu dumneavoastră, pentru a vă putea verifica identitatea și de a vă pune la dispoziție domeniul dumneavoastră personal de Login în cadrul site-ului nostru, pentru a vă prelucra solicitările și comenzile și pentru a vă pune la dispoziție serviciile noastre. În plus, folosim datele dumneavoastră pentru a determina pentru dumneavoastră retribuțiile ce vă revin ca urmare a participării la Programul de Fidelizare Lyoness, a vi le atribui și a emite facturile privind marginile agreeate.

În cazul în care ne-ați acordat acceptul dumneavoastră separat în acest sens, folosim datele dumneavoastră și pentru a vă informa, de exemplu, despre ofertele și acțiunile Partenerilor noștri Comerciali și ale Partenerilor noștri Comerciali B2B. Veti putea revoca acest consimțământ în orice moment, iar revocarea va face imposibilă prelucrarea pe viitor în acest sens.

Stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei pe toată durata existenței unui raport de afaceri cu dumneavoastră și, dincolo de asta, dacă există prevederi legale care instituie o durată de stocare mai mare, sau dacă avem nevoie de date în contextul unei proceduri oficiale.

7. Siguranța datelor și transmiterea acestora

Pentru protecția datelor dumneavoastră, folosim printre altele criptări la transferul de date (criptare SSL), firewalls, programe de apărare împotriva atacurilor hackerilor și alte măsuri de protecție conform stadiului actual al tehnicii. În cazul comunicării prin e-mail, putem asigura siguranța datelor numai conform stadiului actual al tehnicii.

Utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal are loc de către Lyonesse Europe AG, în calitate de partener contractual al Membrilor și în calitate de persoană răspunzătoare de prelucrarea datelor. Lyonesse Europe AG se folosește de către mWS myWorld Solutions AG și myWorld Retail Services SRL în calitate de prestatori de servicii pentru prelucrarea datelor. Transmiterea/cedarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și ale datelor de companie pot avea loc însă către anumiți [prestatori de servicii](#), cât și alte companii în cadrul [grupului Lyonesse](#).

În vederea derulării serviciilor noastre, pentru comunicarea cu dumneavoastră și pentru administrarea site-ului nostru internet, apelăm la diferiți prestatori de servicii. Vă asigurăm de faptul că acești prestatori de servicii sunt selectați cu atenție, pentru a asigura o prelucrare a datelor legală și sigură. De asemenea, i-am obligat pe prestatorii de servicii să folosească datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei, numai în scopurile declarate și conform prevederilor normelor cu privire la protecția datelor aplicabile în România. Este exclusă o utilizare a datelor de către acești prestatori de servicii care să depășească acest cadru.

În plus, transmitem mai departe datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei, în cadrul Grupului Lyonesse, cu garantarea măsurilor necesare de protecție a datelor, în cazul în care acest lucru este necesar în scopul Programului de Fidelizare Lyonesse, în scopul înregistrării comenzilor la Partenerii Comerciali, a calculării beneficiilor de Membru, a calculării și facturării marginilor agreeate, a asigurării faptului că sunt luate măsurile de securitate adecvate. De asemenea, societățile din cadrul grupului Lyonesse sunt obligate să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei numai în scopurile declarate și conform prevederilor legislației române cu privire la protecția datelor. Serviciile vizate sunt, în special, contactarea prin intermediul unor mesaje electronice (de exemplu e-mailuri, SMS-uri sau mesaje tip push), pe fax, telefon sau prin poștă, cu informații despre produse și oferte speciale ale Partenerilor Comerciali și ale Partenerilor Comerciali B2B, identificarea de oferte care corespund intereselor dumneavoastră, realizarea de sondaje pentru determinarea gradului de satisfacție, operarea de linii fierbinți, precum și prelucrarea tranzacțiilor. Vom transmite datele cu caracter personal necesare către Partenerii Comerciali și Partenerii Comerciali B2B numai în scopul în care acesta va putea furniza un serviciu exact, sau dac ne veți da consimțământul expres. Partenerii Comerciali și Partenerii Comerciali B2B sunt obligați să prelucreze datele cu caracter personal și datele companiei numai în scopul în care le-au fost furnizate, astfel cum este prevăzut în legislația privind protecția datelor aplicabilă în România.

Grupul Lyonesse este o corporație internațională. Activitățile noastre de afaceri, structurile de management și infrastructura tehnică depășesc granițele naționale. În acest context, transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei, către alte entități Lyonesse, în măsura în care acest lucru este necesar pentru derularea programului de fidelizare Lyonesse, pentru a înregistra comenzile plasate ca și compensațiile corespunzătoare. Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal în statele membre ale Spațiului Economic European, în Elveția sau în alte țări cu o legislație care oferă o protecție corespunzătoare a datelor nu necesită un alt consimțământ din partea dumneavoastră. În cazul în care însă trebuie să aibă loc un transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal sau al datelor companiei, în alt stat decât cele mai sus menționate, vă vom cere acordul în prealabil, vă vom informa și bineînțeles ne vom supune prevederilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, vă vom oferi suficiente garanții care să asigure respectarea drepturilor dumneavoastră.

Nu vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal și datele companiei către alte persoane, altele decât Partenerii Comerciali și Partenerii Comerciali B2B menționați mai sus, prestatorii de servicii și companii Lyonesse, decât dacă avem acordul dumneavoastră, sau există o obligație legală în acest sens.

8. Drepturile pe care le aveți față de prelucrarea datelor cu caracter personal și informații de contact

Aveți dreptul de a obține informații despre datele cu caracter personal și datele companiei pe care le prelucrăm despre dumneavoastră și puteți solicita rectificarea lor, ștergerea sau restricționarea prelucrării. Aveți și dreptul de opoziție și dreptul la portabilitatea datelor (ceea ce înseamnă că aveți dreptul să primiți datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat).

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal sau ale datelor companiei încalcă Regulamentul EU privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul de a adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (București, str. Apolodor nr. 17, sector 5, www.dataprotection.ro), sau orice altă autoritate de supraveghere dintr-un stat membru UE.

Dacă prelucrarea datelor cu caracter personal sau a datelor companiei de pe site-ul nostru este bazată pe consimțământul dumneavoastră, aveți posibilitatea de a-l revoca în orice moment și fără indicarea de motive. Prin retragerea consimțământului, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate. Vă rugăm să ne informați în scris despre retragerea consimțământului (prin poștă, fax sau e-mail) la următoarea adresă:

myWorld Retail Services SRL
Calea Floreasca, nr. 169A
Corp B, parter, sector 1,
București
Fax: 0040 - 031 104 1036
E-mail: service.ro@cashbackworld.com

Vă rugăm să ne contactați la această adresă și în cazul în care aveți întrebări cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră, precum și pentru orice informații privind punerea în executare a drepturilor pe care le aveți cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.