

# DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Levamos a proteção dos seus dados pessoais muito a sério e estamos empenhados em configurar a utilização dos nossos serviços de forma segura. Comprometemo-nos a respeitar as disposições legais de proteção de dados. A presente declaração de proteção de dados descreve o tipo de dados que tratamos e o modo como os protegemos.

## Índice

1. Âmbito de aplicação
2. Quais são os dados recolhidos
3. Cookies
4. Utilização dos dados
5. Segurança e transmissão dos dados
6. Direito de oposição, informações, alteração de dados e contacto

## Âmbito de aplicação

A presente declaração aplica-se à atividade de Membro bem como à página de internet da Lyoness disponível em <http://www.lyoness.com>. Tenha em atenção que esta página de internet remete para outras páginas de internet da Lyoness, incluindo de outros países, para as quais poderão vigorar outras normas de proteção de dados.

No âmbito do constante desenvolvimento das nossas páginas de internet para a melhoria dos nossos serviços é possível que possam ser necessários aditamentos à presente declaração de proteção de dados. Nesse caso, será informado antecipadamente e iremos recolher o seu consentimento específico para o efeito.

## Quais são os dados recolhidos

Os dados pessoais abrangem todas as indicações relativas a relações pessoais ou patrimoniais de que tenhamos tomado conhecimento no âmbito da sua atividade e que lhe possam ser, direta ou indiretamente (por exemplo, através do seu número de Membro), atribuídas. Estão incluídos: o seu nome completo, data de nascimento, morada, número de telefone, endereço de email, dados bancários, bem como dados de compras emergentes no decurso da sua atividade enquanto Membro da Lyoness.

## Cookies

A nossa página de internet utiliza os chamados cookies, que são pequenos ficheiros de texto arquivados no seu computador podendo aí ser novamente acedidos. Os cookies têm a função de lhe possibilitar o registo para a obtenção dos nossos serviços e de personalizar a apresentação de internet à sua medida.

Uma parte dos nossos serviços internet pode ser utilizada por si sem que tenha de efectuar um registo ou de fazer login. Também nesse caso existem determinadas informações que são automaticamente recolhidas com o objetivo de reunir dados estatísticos sobre a utilização e a eficiência da nossa oferta de internet e de adaptar essa oferta às necessidades dos nosso utilizadores. Por essa razão, reunimos dados sobre o seu IP, a hora e a duração da sua visita, o número de visitas, utilização de formulários e outros semelhantes. O período de armazenamento dos cookies varia. Utilizamos, principalmente, cookies que são automaticamente apagados na nossa página depois de acabar a sua visita. Registamos todos os acessos à nossa página de internet e todas as consultas de um ficheiro armazenado na página de internet. Os cookies que utilizamos destinam-se exclusivamente à nossa informação e não são disponibilizados a terceiros.

Adicionalmente utilizamos o Google Analytics para compreender as suas atividades online e para determinar quantos utilizadores nos visitam na Internet, que conteúdos são vistos na nossa página e com que frequência. O tratamento desses dados é, no entanto, realizado de forma anónima. Os cookies do Google Analytics são guardados no seu computador e podem ser tratados pela Google. Concretamente são empregues o Google Analytics Tool Anonymous IP, bem como o demographic data and interests. Mais informações podem ser consultadas em <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. O Google Analytics oferece no endereço <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> a possibilidade de recusar a recolha de dados.

Cookie	Parâmetro	Objetivo	Forma de funcionamento
lyo_it_accept_cookie	True	Este Cookie destina-se ao acompanhamento do consentimento do visitante	Para revogar esse consentimento, o visitante terá de eliminar o cookie do seu browser
_utma _utmb _utmc _utmz	Google Analytics	Estes cookies destinam-se à recolha de informações: como é que os visitantes utilizam a página de internet (hora, dia da semana) e com que frequência. Estas informações são utilizadas para o melhoramento do serviço da página de internet.	Para mais informações leia a Google Privacy
ASP.NET_SessionId	ID	Este cookie destina-se à identificação inequívoca do visitante.	A ID da sessão é guardado num cookie.
Lyo-Search-Settings	TreeType	Cookie para guardar as visualizações de pesquisas.	A visualização pretendida de resultados de pesquisa é guardada através de um cookie
lyo_box_account_info_settings	true/false	Cookie para abrir e fechar a visualização de dados no resumo da conta.	Através destes cookies pode ser activada ou desactivada a visualização de dados de conta.
popup_lyoness3steps_closed	true/false	Na primeira visita é apresentado um pop-up com explicações sobre a Lyoness.	Cookie para a gestão do pop-up. Logo que seja fechado, as explicações não voltarão a ser apresentadas na próxima visita.

Tenha em atenção que os browsers de Internet mais comuns aceitam cookies nos termos das suas definições padrão. Pode alterar as definições do seu browser por forma a recusar determinados ou todos os cookies ou a receber um pedido de confirmação antes da receção de um novo cookie. Instruções nesse sentido podem ser encontradas na maior parte dos browser no ponto „Ajuda“ da barra do menu. No mesmo local poderá saber como poderá voltar a eliminar cookies já recebidos.

Tenha em atenção que é possível que nem todas as funções da nossa página de internet possam ser utilizadas caso não aceite os cookies.

Pela utilização da nossa página de internet declara o seu consentimento para a utilização dos cookies acima identificados.

### **Utilização de dados**

A Lyoness utiliza os seus dados pessoais exclusivamente nos termos legalmente previstos. Os dados pessoais que nos disponibiliza aquando do seu registo como Membro da Lyoness, bem como no decurso da sua atividade de Membro, são por nós tratados exclusivamente no âmbito do cumprimento das nossas obrigações contratuais para consigo, e fora desse âmbito apenas em casos em que nos conceda o seu consentimento direto para o efeito.

Utilizamos os seus dados para comunicar consigo, para verificar a sua identidade e para lhe poder disponibilizar a sua área de Membro pessoal na página de internet da Lyoness, para processar as suas solicitações e encomendas e para lhe poder disponibilizar os nossos serviços. Ainda utilizamos os seus dados de determinar e lhe atribuir os Benefícios para Membro resultantes da participação no Programa de Cálculo da Lyoness.

Caso tenhamos o seu consentimento expresso, utilizamos esses dados também o informar, por exemplo, sobre promoções e ações das nossas Empresas Aderentes.

### **Segurança e transmissão dos dados**

Para a proteção dos seus dados utilizamos, entre outros, encriptação na transmissão de dados (encriptação SSL), firewalls, programas de defesa contra hackers e outras medidas de segurança em conformidade com o atual avanço tecnológico.

A utilização dos seus dados pessoais é efetuada, em princípio, pela Lyoness Europe AG, enquanto parceiro contratual dos Membros, que utiliza a respetiva sociedade nacional para a conclusão do contrato, bem como pela Lyoness Group AG. Os seus dados pessoais podem, no entanto, ser transmitidos a determinados prestadores de serviço, bem como no seio do grupo Lyoness, nos termos que se seguem:

Podemos recorrer a determinados **Prestadores de Serviço** para a execução das nossas prestações de serviço, para a comunicação com Membros e para a gestão da nossa apresentação online. Garantimos que selecionamos criteriosamente esses Prestadores de Serviços, para assegurar um tratamento legal e seguro dos dados. Acresce que constituímos os Prestadores de Serviço na obrigação de tratar os seus dados apenas nos termos das nossas instruções, de forma específica e de acordo com as disposições legais relativas à proteção de dados. Uma outra utilização dos dados por estes Prestadores de Serviços está excluída.

Podemos ainda transmitir os seus dados pessoais, garantindo as necessárias medidas de segurança dos dados, no seio do **Grupo Lyonesse**, desde que tal seja necessário para o seu tratamento e gestão eletrónicos ou para a prestação ao Membro de um determinado serviço. As sociedades do Grupo Lyonesse estão obrigadas a utilizar os seus dados pessoais apenas para o fim específico a que se destinem e nos termos das disposições legais relativas à protecção de dados. Uma lista concreta de todas as sociedades integrantes do Grupo Lyonesse pode ser encontrada na seguinte página de internet: <http://www.lyonesse-corporate.com/de-AT/Unternehmen/Organisation/>. Os serviços abrangidos são, sobretudo, os seguintes: o contacto através de mensagens eletrónicas (por exemplo, email ou sms), através de redes sociais (como Facebook, etc.), por fax, por telefone ou por carta para a prestação de informação sobre produtos e ações das Empresas Aderentes, a identificação de promoções que correspondam aos seus interesses, a realização de inquéritos de satisfação, a gestão de hotlines, bem como o processamento de transações. Caso e na medida em que isso seja necessário para que lhe seja prestado um determinado serviço, iremos transmitir os dados pessoais necessários para o efeito às Empresas Aderentes. Por sua vez, as Empresas Aderentes obrigam-se perante a Lyonesse a utilizar os seus dados pessoais apenas para o fim específico a que se destinem e nos termos das disposições legais relativas à protecção de dados.

A Lyonesse é um grupo com atividade internacional. A nossa atividade comercial, as nossas estruturas de administração e a nossa infra-estrutura técnica são transfronteiriças. Por essa razão, podemos também transmitir os seus dados pessoais para o **Estrangeiro**. Uma transmissão dos seus dados pessoais para um Estado Membro do Espaço Económico Europeu, para a Suíça e para outros países com legislação adequada de protecção de dados (§ 12, par. 2, da lei de protecção de dados austríaca) não necessita de nenhum consentimento adicional. Na medida em que os seus dados pessoais devam ser transmitidos para outros países além dos referidos, iremos recolher o seu consentimento expresso antes da referida transmissão.

Não iremos transmitir os seus dados pessoais a outras pessoas além das acima referidas Empresas Aderentes, Prestadores de Serviço e Sociedades da Lyonesse. Uma tal transmissão que possa ser necessária à execução do contrato depende do seu consentimento expresso.

#### **Direito de oposição, informações, alteração de dados e contacto**

**Tem a possibilidade de se opor e revogar, a qualquer momento e sem indicação de motivo, o seu consentimento para a utilização dos dados. Essa revogação determina a inadmissibilidade da futura utilização dos dados. A revogação deve ser comunicada por escrito (por carta, fax ou email) para a seguinte morada:**

Lyonesse Portugal, Lda.  
Praça Duque De Saldanha Nº1  
Atrium Saldanha 9D  
1050-094 Lisboa  
Telefone: +351 211156510  
Fax: +351 211156520  
Email: [office@lyonesse.pt](mailto:office@lyonesse.pt)

Dirija-se também para a morada indicada para a colocação de questões sobre a utilização dos seus dados, bem como para atualizar ou corrigir os seus dados.

## PROTECÇÃO DE DADOS NO PORTAL DE EMPREGO

A Lyoness obriga-se à igualdade de oportunidades para todos os colaboradores e colaboradoras e orgulha-se da variedade na equipa! Todos os candidatos e candidatas qualificados são parte do processo de seleção, independentemente da origem étnica, cor, religião, género, orientação sexual, nacionalidade, deficiência ou idade.

### Quais são os dados recolhidos

Porque a página [www.lyoness-corporate.com](http://www.lyoness-corporate.com) é um portal de emprego internacional, no qual são oferecidas todas as vagas a concurso de todas as sucursais e filiais do Grupo Lyoness, é possível que tenha de seleccionar em primeiro lugar o país onde pretende trabalhar. Após essa pré-seleção será reencaminhado para a área da bolsa de emprego específica do respetivo país. Poderá encontrar uma lista de todas as sociedades integrantes do Grupo Lyoness, ainda que as mesmas se possam situar no estrangeiro, acedendo a: <http://www.lyoness-corporate.com/de-AT/Unternehmen/Organisation/>.

Quando se candidatar na nossa página de internet a uma das vagas a concurso é-lhe solicitado que preencha um formulário de candidatura ou que faça o upload de ficheiros.

Os seus dados pessoais que sejam por nós recolhidos e guardados são, o seu título, nome, apelido, morada, código postal e localidade, data de nascimento, língua materna, nacionalidade, endereço de email, número de telefone, nível mais elevado de formação concluída, pretensão salarial anual bruta e data mais próxima de entrada. Ainda pode indicar os seus conhecimentos e qualificações especiais, como, por exemplo, conhecimentos informáticos, idiomas e outros. Além disso, ainda pode dar indicações sobre a sua formação, experiência profissional, etc.

Ainda tem a possibilidade de fazer o upload de ficheiros para o nosso servidor, como, por exemplo, o seu curriculum vitae, carta de motivação, fotografia, diplomas ou certificados e outros documentos relevantes para o emprego.

Adicionalmente, pode dirigir-nos uma mensagem através do campo de texto previsto para o efeito.

Por a Lyoness estar naturalmente consciente de que nem todas as respetivas ordens jurídicas nacionais permitem a recolha de todos os dados pessoais indicados, apenas os campos mínimos, absolutamente essenciais, foram assinalados como obrigatórios, como sejam, por exemplo, o apelido e a morada de contacto. Os seus dados pessoais são utilizados exclusivamente para efeitos do tratamento da sua candidatura.

**Pela utilização do Portal de Emprego da Lyoness declara o seu consentimento para o armazenamento eletrónico e o tratamento posterior, no seio do Grupo Lyoness, dos dados pessoais que nos tenha transmitido**

### Direito de revogação, informações, alteração de dados e contacto

**Tem a possibilidade de revogar para o futuro, a qualquer momento e sem indicação de motivo, o seu consentimento para a utilização dos dados. Essa revogação determina a inadmissibilidade da futura utilização dos dados. A revogação deve ser comunicada por escrito (por carta, fax ou email) para a seguinte morada:**

#### **Lyoness Portugal, Lda.**

Praça Duque De Saldanha Nº1  
Atrium Saldanha 9D  
1050-094 Lisboa  
Telefone: +351 211156510  
Fax: +351 211156520  
Email: [office@lyoness.pt](mailto:office@lyoness.pt)

Naturalmente facultar-lhe-emos informações sobre quais os seus dados de candidatura de que dispomos. Pode a qualquer momento requerer a alteração ou a eliminação dos mesmos. Caso não pretenda que guardemos os seus dados de candidatura durante um anos após a conclusão do processo de seleção, informe-nos via email para o endereço acima indicado.