

LYONESS OGÓLNE WARUNKI UMÓW

Wersja: listopad 2014

Preambuła

Lyoneess Europe AG, z siedzibą przy Bahnhofstrasse 22, CH-9470 Buchs, zarejestrowana pod numerem CH 170.3.026.427-4 w rejestrze handlowym kantonu St. Gallen, prowadzi wspólnotę zakupową, która umożliwia jej uczestnikom (zwanym dalej „Uczestnikami Programu”) otrzymywanie korzyści poprzez zakup towarów i usług od *Partnerów Handlowych Lyoneess* (zwanymi dalej „Partnerami Handlowymi”), co zwane jest dalej „Programem Lojalnościowym Lyoneess”. Stroną umowy z *Partnerem Handlowym, Uczestnikiem Programu* jest zatem spółka Lyoneess Europe AG (zwana dalej „Lyoneess”). Lyoneess jest reprezentowana w Polsce przez spółkę Lyoneess Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Kościuszki 169, 40-524 Katowice (dalej zwaną „Lyoneess Poland”).

Aby ułatwić zrozumienie pojęć wykorzystanych w niniejszym dokumencie, w Załączniku nr I na końcu niniejszych Ogólnych Warunków Umów znajduje się słowniczek pojęć. Terminy wykorzystane w pkt. 1–18 niniejszych Ogólnych Warunków Umów są wiążące dla niniejszych warunków.

1. Przedmiot Umowy

1.1. Nabywanie towarów i usług przez *Uczestników Programu* od *Partnerów Handlowych* (zwane dalej „Zakupami”) rejestrowane jest w *Programie Lojalnościowym Lyoneess. Uczestnik Programu* może zasadniczo korzystać z następujących sposobów rejestrowania Zakupów, które umożliwiają mu otrzymywanie korzyści z *Programu Lojalnościowego Lyoneess: Karta Cashback Lyoneess, Bony Partnerów Handlowych*, a także korzystanie z kanałów on-line oferowanych przez Lyoneess służących do dokonywania Zakupów w sklepach internetowych *Partnerów Handlowych*. Możliwe sposoby rejestrowania Zakupów zostały szczegółowo opisane w pkt. 4.3.

1.2. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów *Uczestnik Programu* uprawniony jest do udziału w *Programie Lojalnościowym Lyoneess* oraz do otrzymywania związanych z tym *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonusu Przyjacielskiego*. *Uczestnik Programu* może polecać *Program Lojalnościowy Lyoneess* innym konsumentom i pozyskiwać takie osoby jako nowych *Uczestników Programu*. *Uczestnik Programu* nie jest uprawniony do pozyskiwania przedsiębiorców w rozumieniu pkt. 3.4.(d) jako *Uczestników Programu*. *Uczestnik Programu* nie jest zobowiązany wobec Lyoneess do polecenia programu i pozyskiwania nowych *Uczestników Programu* ani do osiągnięcia jakiegokolwiek rezultatu.

2. Zawarcie umowy o uczestnictwo

2.1. Po przyjęciu wniosku rejestracyjnego przez Lyoneess wnioskodawca zostaje *Uczestnikiem Programu Lyoneess* i otrzymuje nieprzenoszalny osobisty numer identyfikacyjny (zwany dalej „*Numerem ID Uczestnika*”). To upoważnia go do uczestnictwa w *Programie Lojalnościowym Lyoneess* (nie stanowi jednak podstawy do powstania stosunku członkostwa w stowarzyszeniu czy stosunku spółki, zgodnie z pkt. 18.2).

2.2. Celem zawarcia umowy między Lyoneess a *Uczestnikiem Programu* należy skorzystać z udostępnionej przez Lyoneess *Ulotki rejestracyjnej (Friendship Flyer)*, formularza rejestracji przez Internet lub z możliwości rejestracji u *Partnerów Handlowych*.

2.3. *Uczestnik Programu* oświadcza, że jego dane przekazane przezeń Lyoneess są poprawne oraz zwalnia Lyoneess od odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie szkody związane z roszczeniami osób trzecich w przypadku podania fałszywych danych z własnej winy. Obejmuje to także koszty obrony przed roszczeniami osób trzecich. Ponadto Lyoneess ma prawo dochodzić od *Uczestnika Programu* odszkodowania za szkodę, która powstała u Lyoneess na skutek zawinonego naruszenia powyższego obowiązku, w tym zwrotu kosztów dochodzenia roszczeń. *Uczestnik Programu* zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Lyoneess o wszelkich ewentualnych zmianach danych osobowych podanych podczas rejestracji (w szczególności adresu zamieszkania, adresu e-mail, danych rachunku bankowego, numeru telefonu itp.). Ewentualne negatywne następstwa niedopełnienia obowiązku aktualizacji, niepełnej lub niepoprawnej aktualizacji ww. danych, obciążają *Uczestnika Programu* bez względu na jego zawinienie. Lyoneess jest uprawniony zażądać od *Uczestnika Programu* przedstawienia dokumentów potwierdzających podane dane (np. dowodu osobistego).

2.4. Dla każdej osoby fizycznej lub prawnej możliwa jest za każdym razem tylko jedna rejestracja (tzn. jeden *Numer ID Uczestnika*). Rejestracja *Uczestnika Programu* następuje pod warunkiem podania adresu swojego zamieszkania lub adresu siedziby *Uczestnika Programu*. Dokonanie wielokrotnych rejestracji w celu uzyskania nieuprawnionych *Korzyści z uczestnictwa* lub nieuprawnionego *Bonusu Przyjacielskiego* upoważnia Lyoneess do wypowiedzenia umowy z ważnej przyczyny, a także do anulowania uzyskanych w ten sposób *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonusu Przyjacielskiego*. W przypadku wielokrotnej rejestracji skasowane zostaną wszystkie numery ID poza początkowo zarejestrowanym. *Korzyści z uczestnictwa*, a także *Bonusy Przyjacielskie*, które są wyłącznie wynikiem wielokrotnej rejestracji, ulegną przepadkowi.

3. Stosunek prawny

3.1. Między Lyoneess a *Uczestnikiem Programu* nie dochodzi do zawarcia jakiegokolwiek umowy o pracę, umowy zlecenia, o dzieło, spółki (a w szczególności nie dochodzi do powstania jakiegokolwiek stowarzyszenia). Udział w *Programie Lojalnościowym Lyoneess* oraz pozyskiwanie kolejnych *Uczestników Programu* odbywa się wyłącznie w ramach własnej samodzielnej działalności, prawnie niezależnej od Lyoneess.

3.2. *Uczestnik Programu* jest uprawniony wyłącznie do *Korzyści z uczestnictwa* i do *Bonusu Przyjacielskiego*. *Uczestnik Programu* nie jest uprawniony do otrzymania żadnego innego wynagrodzenia za swoje działania. *Uczestnik Programu* nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu wydatków.

3.3. *Uczestnik Programu* nie jest uprawniony do reprezentowania Lyoneess, a w szczególności do składania lub przyjmowania oświadczeń w imieniu Lyoneess odniesieniu do innych *Uczestników Programu* w ramach *Programu Lojalnościowego Lyoneess* i/lub w celu pozyskiwania nowych

Uczestników Programu. Uczestnik Programu nie jest uprawniony do otrzymywania gotówki ani do prowadzenia zbiórki pieniędzy w imieniu Lyoneess. Naruszenie niniejszego pkt. 3.3 z winy *Uczestnika Programu* upoważnia Lyoneess do wypowiedzenia stosunku umownego z ważnej przyczyny.

3.4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Lyoneess *Uczestnik Programu* nie jest uprawniony do:

- a) wykorzystywania znaków logo, kroju liter, znaków towarowych, oświadczeń, domen, innych znaków charakterystycznych należących do Lyoneess lub *Partnerów Handlowych*;
- b) opracowywania wizytówek, prezentacji, filmów, plików audio, zrzutów ekranu, treści internetowych, treści medialnych, ulotek, broszur informacyjnych, stron internetowych, aplikacji, materiałów reklamowych, formularzy wysyłkowych, mailingów, internetowych stron macierzystych i tym podobnych dotyczących lub odnoszących się do Lyoneess lub *Programu Lojalnościowego Lyoneess*, do rozpowszechniania takich materiałów na piśmie lub w formie elektronicznej albo w inny sposób lub do publicznego ich udostępniania (np. na stronach internetowych takich jak np. Facebook lub Youtube).
- c) organizowania imprez, np. wydarzeń informacyjnych, innych imprez, warsztatów, seminariów itp., dotyczących i odnoszących się do Lyoneess lub do *Programu Lojalnościowego Lyoneess*; oraz
- d) pozyskiwania – w charakterze *Partnerów Handlowych* lub *Uczestników Programu* – detalistów, hurtowników i innych handlowców różnego typu, a także innych przedsiębiorców oferujących towary i usługi konsumentom końcowym i/lub przedsiębiorcom, w tym stacji paliw, franczyz i domów towarowych, prowadzenia negocjacji lub rozmów wstępnych albo prowadzenia działalności reklamowej jakiegokolwiek rodzaju na rzecz pozyskania takich przedsiębiorców, a w szczególności na terenie ich przedsiębiorstw lub w ich pobliżu.

4. Program Lojalnościowy Lyoneess

4.1. Dokonując Zakupów u *Partnerów Handlowych*, *Uczestnik Programu* uzyskuje *Korzyści z uczestnictwa* zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów, a konkretnie *Cashback* (zwrot pieniędzy) oraz *Shopping Points*. *Osoba Rekomendująca* otrzymuje ponadto *Bonus Przyjacielski* za Zakupy dokonane przez pozyskanych przez siebie *Uczestników Programu* pierwszego i drugiego poziomu rekomendacji. *Korzyści z uczestnictwa* i *Bonus Przyjacielski* oraz warunki ich przyznawania opisano szczegółowo w pkt. 8.

4.2. Aby móc przyznawać *Uczestnikom Programu Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonus Przyjacielski* za Zakupy, Lyoneess zawiera umowy z *Partnerami Handlowymi*. Aktualnych *Partnerów Handlowych*, wraz z aktualnie przyznawanymi za Zakupy u nich *Korzyściami z uczestnictwa*, można sprawdzić na stronie www.lyoneess.com.

4.3. *Uczestnik Programu* może skorzystać z następujących możliwości zarejestrowania swoich Zakupów.

4.3.1. *Karta Cashback* dostępna jest w formie karty papierowej, plastikowej lub karty wirtualnej za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Nie jest ona środkiem płatniczym, ale służy do rejestrowania danych co do Zakupów.

4.3.2. *Prepaid Lyoneess Mastercard®* jest kartą płatniczą wydaną we współpracy z firmą sygnującą karty płatnicze (MasterCard®), udostępnioną *Uczestnikom Programu* i mającą funkcję *Karty Cashback* (przedpłacona karta płatnicza). Obowiązują w stosunku do niej szczególne warunki, które zostaną uzgodnione przy składaniu wniosku o taką kartę.

4.3.3. *Bony* to oryginalne *Bony*, karty podarunkowe albo *bony* elektroniczne (do wydrukowania lub pobrania jako kody bonów, on-line) oferowane przez *Partnerów Handlowych*. Szczegółowe zasady dotyczące *Bonów* określono w pkt. 6.

4.3.4. Podczas Zakupów on-line *Uczestnik Programu* może:

- a) zalogować się na stronie www.lyoneess.com za pomocą swoich danych dostępowych, a następnie wybrać sklep internetowy danego *Partnera Handlowego* lub
- b) uzyskać dostęp do sklepu internetowego za pośrednictwem innego kanału on-line zapewnionego przez Lyoneess do rejestrowania danych Zakupów,

a następnie dokonać Zakupów w sklepie internetowym *Partnera Handlowego*. Zakupy można rejestrować jedynie w przypadku, gdy system wykorzystywany przez *Uczestnika Programu* podczas procesu Zakupów pozwala na zapisywanie plików cookies i nie został włączony program blokujący reklamy (Ad Blocker) lub skrypty (Script Blocker). Szczegółowe zasady dotyczące Zakupów internetowych określono w pkt. 5.

4.4. W przypadkach opisanych w pkt. 4.3.1. i 4.3.4. *Partner Handlowy* przekazuje dane zarejestrowanych Zakupów i/lub rozliczenia do Lyoneess w celu wyliczenia uzyskanych w ten sposób *Korzyści z uczestnictwa*. To samo dotyczy pkt. 4.3.3., tzn. *Bonów*, o ile zostały one nabyte w zewnętrznym Punkcie sprzedaży *Bonów*. Jeżeli *Bony* zostały zamówione u Lyoneess, wówczas to Lyoneess będzie samodzielnie rejestrować dane co do Zakupów i wykorzystywać je jako podstawę do obliczenia *Korzyści z uczestnictwa*. W przypadku opisanych w pkt. 4.3.2. firma sygnująca karty płatnicze podaje dane co do Zakupów do Lyoneess w celu obliczenia wynikających z nich *Korzyści z uczestnictwa*.

5. Zakupy on-line

5.1. *Uczestnicy Programu* mogą uzyskać informacje na temat Zakupów on-line na stronie www.lyoneess.com w sekcji najczęściej zadawanych pytań (FAQ) w punkcie na temat Zakupów on-line.

5.2. Uznanie *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonusu Przyjacielskiego* z tytułu Zakupów on-line zgodnie z pkt. 8.4. wymaga uprzedniego wygaśnięcia ustawowego prawa do odstąpienia od umowy na mocy przepisów dotyczących sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorcy oraz niedokonania odstąpienia przez *Uczestnika Programu*.

5.3. *Uczestnik Programu* uprawniony jest jedynie do *Korzyści z uczestnictwa* za Zakupy dokonane w sklepach internetowych *Partnerów Handlowych*, którzy podani są na stronie www.lyoness.com dla kraju, w którym znajduje się adres zamieszkania lub siedziby *Uczestnika Programu* (zgodnie z danymi rejestracyjnymi). Ta sama zasada dotyczy *Bonusu Przyjacielskiego* wynikającego z takich Zakupów.

5.4. Lyoness nie ma wpływu na treść stron internetowych sklepów internetowych *Partnerów Handlowych* (do których podaje linki) i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Jeżeli na stronach, do których podano linki, znajdują się treści niezgodne z prawem lub naruszające dobre obyczaje, Lyoness wyraźnie odcina się od takich treści.

6. Zamawianie Bonów

6.1. Oryginalne Bony i/lub Karty podarunkowe oraz bony elektroniczne (kody bonów) (zwane dalej łącznie „Bonami”) to *Bony Partnerów Handlowych*, które można wykorzystać wyłącznie do dokonania Zakupów u *Partnera Handlowego*, który wydał dany *Bon*. Równowartość danego *Bonu* odpowiada kwocie na nim wskazanej. Realizacja *Bonu* u *Partnera Handlowego* poprzez wypłatę gotówki w całości lub części jest niemożliwa.

6.2. *Bony* można zamawiać w Lyoness w formie pisemnej wypełniając formularz dostępny w biurze internetowym *Uczestnika* lub przez Internet; można je także nabywać lokalnie za pośrednictwem zewnętrznych Punktów Sprzedaży *Bonów* (www.lyoness.com). Lyoness prześle *Bon* po dokonaniu pełnej opłaty. *Bon* można następnie wykorzystać do dokonywania Zakupów u odpowiedniego *Partnera Handlowego*. Lyoness zastrzega sobie prawo do odrzucenia z usprawiedliwionych powodów zamówień na *Bony*, w szczególności jeśli powody te dotyczą *Partnera Handlowego*, jeżeli Lyoness już nie dysponuje zamówionymi *Bonami* lub jeżeli zamówienie *Bonów* stoi w sprzeczności z przepisami obowiązującego prawa lub dobrymi obyczajami.

6.3. *Bony* zamówione u Lyoness i przesłane *Uczestnikowi Programu* przez Lyoness mogą zostać zrealizowane wyłącznie u *Partnera Handlowego*, który został określony przez *Uczestnika Programu* podczas zamawiania *Bonu* i który został odpowiednio wskazany na *Bonie*. Umowa zawierana z chwilą zrealizowania *Bonu* wchodzi w życie wyłącznie między *Partnerem Handlowym* (wystawcą *Bonu*) a *Uczestnikiem Programu* (nabywcą *Bonu*). Lyoness nie odpowiada za roszczenia wynikające z takiej umowy.

6.4. *Bonów* przesłanych przez Lyoness nie można zwracać; również dokonane płatności nie podlegają zwrotowi. Zasada ta nie dotyczy następujących przypadków:

6.4.1. Lyoness gwarantuje w ramach ustawowej odpowiedzialności za wady, że *Bony* nabyte przez *Uczestnika Programu* można zrealizować i/lub wykorzystać do dokonania płatności wynikającej z Zakupów u danego *Partnera Handlowego*. Jeżeli nie jest to możliwe, zastosowanie znajdują ustawowe przepisy dotyczące odpowiedzialności za wady (rękojmia i odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową). Ponadto *Uczestnik Programu* może wymienić *Bon* u Lyoness na *Bon/Bony* innego *Partnera Handlowego* o tej samej wartości (wówczas *Korzyści z uczestnictwa* i *Bonus Przyjacielski* mogą ulec zmianie z powodu odmiennych umów zawartych z *Partnerami Handlowymi*, zob. pkt. 8.3.). Jeżeli *Uczestnik Programu* nie jest zainteresowany otrzymaniem innego *Bonu* i zdecyduje się w ramach ustawowych uprawnień odstąpić od umowy nabycia *Bonu*, może zażądać zwrotu wpłaconej kwoty. W takim wypadku, jeżeli doszło do przyznania *Korzyści z uczestnictwa*, muszą one zostać zwrócone przez *Uczestnika Programu*. Zwrotowi podlega także udzielony *Bonus Przyjacielski*, jeżeli *Uczestnik Programu* pozyskany bezpośrednio lub pośrednio skorzysta z prawa przysługującego mu na podstawie niniejszego pkt. 6.4.1.

6.4.2. Jeżeli *Uczestnik Programu* jest uprawniony do odstąpienia od umowy na mocy przepisów o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorcy w odniesieniu do nabytego *Bonu* (zob. informacje dla konsumentów i instrukcje dotyczące odstąpienia od umowy po każdym nabyciu), wówczas ma prawo do odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem obowiązującego okresu dla takiego odstąpienia.

6.5. Lyoness nie bierze odpowiedzialności za możliwą nieuprawnioną realizację w przypadku utraty lub kradzieży *Bonów* odebranych przez *Uczestnika Programu* od Lyoness albo otrzymanych przez *Uczestnika Programu* pocztą lub online, chyba że *Uczestnik Programu* zgłosił utratę lub kradzież do Lyoness, a Lyoness nie podjęła kroków będących w zakresie jej możliwości, zmierzających do zapobieżenia nieuprawnionej realizacji *Bonów*.

6.6. *Bony* opłacone w całości i przesłane przez Lyoness *Uczestnikowi Programu* można przekazywać bezpłatnie, tzn. *Uczestnik Programu* może wręczyć *Bon* dowolnej osobie w prezencie. Komercyjna odsprzedaż *Bonów* za wynagrodzeniem nie jest jednak dozwolona.

7. Bony Lyoness

7.1. *Bony Lyoness* to *Bony* wydawane przez Lyoness (a nie przez *Partnerów Handlowych*). *Uczestnicy Programu* mogą je nabywać na stronie www.lyoness.com w postaci kodu *Bonu* i realizować na stronie www.lyoness.com w zamian za nabycie *Bonów Partnerów Handlowych* (choć nie bezpośrednio za Zakupy u *Partnerów Handlowych*), a także do zapłaty u Lyoness za niektóre towary określone przez Lyoness.

7.2. Minimalna wartość zamówienia za *Bon* Lyoness wynosi 45 PLN. *Bony Lyoness* mogą opiewać na maksymalną kwotę 4500 PLN za jeden *Bon* Lyoness. Równowartość *Bonu* Lyoness odpowiada w każdym przypadku kwocie podanej na *Bonie* Lyoness. W przypadku częściowej realizacji pierwotna wartość zostaje pomniejszona o odpowiednią zrealizowaną kwotę. Realizacja *Bonu* poprzez wypłatę gotówki w całości lub części nie jest możliwa.

7.3. Nabycie samego *Bonu* Lyoness nie powoduje przyznania *Korzyści z uczestnictwa* ani *Bonusu Przyjacielskiego* – te przyznawane są jedynie wtedy (zgodnie z pkt. 8 poniżej), gdy *Uczestnik Programu* nabędzie *Bon* u *Partnera Handlowego* (lub towary) za pomocą *Bonu* Lyoness na stronie www.lyoness.com.

7.4. *Bony Lyoness* można bezpłatnie przekazywać innym *Uczestnikom Programu*, przez co są one szczególnie przydatne jako *Bony* podarunkowe. Komercyjna odsprzedaż *Bonów Lyoness* za wynagrodzeniem nie jest jednak dozwolona.

7.5. *Bony Lyoness* mogą być realizowane wyłącznie przez *Uczestników Programu Lyoness*, których adres zamieszkania lub siedziby (zgodnie z rejestracją) znajduje się na terytorium, na którym dana waluta, w której został wydany dany *Bon*, jest walutą oficjalnie obowiązującą.

7.6. Do każdego *Bonu Lyoness* przypisany jest kod *Bonu*, który jest ważny przez 3 lata. Trzyletni okres ważności rozpoczyna się z końcem roku, w którym dany *Bon Lyoness* został nabyty. Po wygaśnięciu kodu *Bonu Lyoness* traci ważność, a jego realizacja nie jest możliwa.

7.7. Po upływie okresu odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami o umowach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorcy (o których *Uczestnik Programu* zostanie szczegółowo poinformowany po nabyciu *Bonu Lyoness*) – anulowanie, odstąpienie lub rezygnacja w inny sposób z zamówienia na *Bony Lyoness* nie będzie możliwa. Zwrot *Bonów* wydawanych przez *Partnerów Handlowych* został uregulowany w pkt. 6.4. .

8. Korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness oraz Bonus Przyjacielski

8.1. Zakupy (nabycie *Bonów*) przez *Uczestnika Programu*, które zostały zarejestrowane w *Programie Lojalnościowym Lyoness*, uprawniają *Uczestnika Programu* do otrzymania *Korzyści z uczestnictwa*. Jako *Osoba Rekomendująca Uczestnik Programu* otrzymuje ponadto *Bonus Przyjacielski* za Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane przez pozyskanych przez siebie *Uczestników Programu* pierwszego i drugiego poziomu rekomendacji (dodatkowe informacje na ten temat znajdują się w pkt. 8.1.3.). *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonus Przyjacielski* oparte są na warunkach umownych zawartych między *Lyoness* a odpowiednimi *Partnerami Handlowymi* i w związku z tym są odmienne w zależności od *Partnera Handlowego*, branży i Kraju. *Uczestnik Programu* otrzymuje *Cashback* jako *Korzyści z uczestnictwa* (pkt. 8.1.1.). *Shopping Points* mogą być przyznawane dodatkowo za Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane u niektórych *Partnerów Handlowych* (pkt. 8.1.2.). *Bonus Przyjacielski* opisano w pkt. 8.1.3.

8.1.1. *Cashback* (zwrot pieniędzy): za Zakupy (nabycie *Bonów*) zarejestrowane w *Programie Lojalnościowym Lyoness* *Uczestnik Programu* otrzymuje do 5% *Cashbacku*, zaś w indywidualnych przypadkach przyznawany jest wyższy procent. Obowiązuje procent *Cashbacku* określony dla danego *Partnera* na stronie www.lyoness.com (strefa po zalogowaniu). Wypłata *Cashbacku* następuje zgodnie z pkt. 8.4.–8.6.

8.1.2. *Shopping Points*: *Uczestnik Programu* otrzymuje *Shopping Points* za Zakupy (nabycie *Bonów*) zarejestrowane w *Programie Lojalnościowym Lyoness* i dokonane u *Partnerów Handlowych*, którzy przyznają *Shopping Points*. *Uczestnik Programu* może wykorzystywać *Shopping Points* w celu uzyskania zniżki na Zakupy dokonane w ramach ofert specjalnych wskazanych na stronie www.lyoness.com. Dodatkowe szczegóły opisano w pkt. 9.

8.1.3. *Bonus Przyjacielski*: za Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane przez *Uczestników Programu* bezpośrednio pozyskanych przez *Osobę Rekomendującą* (osoby, które zarejestrowały się w *Lyoness* na podstawie polecenia dokonanego przez *Uczestnika Programu* i wskazały *Uczestnika Programu* jako *Osobę Rekomendującą*) oraz za Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane przez *Uczestników Programu* bezpośrednio pozyskanych przez te osoby (*Uczestników Programu* poleconych pośrednio, poziom drugi rekomendacji), które zostały zarejestrowane w *Programie Lojalnościowym Lyoness*, *Uczestnik Programu* otrzyma w każdym przypadku do 0,5% kwoty Zakupów (nabycia) od *Lyoness* w ramach *Bonusu Przyjacielskiego*. *Bonusu Przyjacielskiego* nie przyznaje się za innych pośrednio pozyskanych *Uczestników Programu*. Wypłata *Bonusu Przyjacielskiego* następuje zgodnie z pkt. 8.4.–8.6.

8.2. W ramach ofert specjalnych *Lyoness* może dokonać odstąpienia od zasad określonych w niniejszych ogólnych warunkach, o ile *Uczestnik Programu* się na to zgodzi poprzez przyjęcie oferty specjalnej, tj. poprzez dokonanie Zakupów w ramach takiej oferty. *Lyoness* pragnie zapewnić *Uczestnikom Programu* wiele jak najszerszych możliwości Zakupów u *Partnerów Handlowych* a przy tym uzyskiwać wysokie zniżki u *Partnerów Handlowych*, by móc oferować *Uczestnikom Programu* daleko idące korzyści. Jeżeli z *Partnerem Handlowym* zostaną ustalone inne warunki w kontekście ofert specjalnych dla *Uczestników Programu* (np. w przypadku Zakupów nietypowych takich jak umowy na telefony komórkowe zależne od okresu umowy), *Lyoness* wyraźnie poinformuje o tym na wizytówce firmowej *Partnera Handlowego* na stronie www.lyoness.com (zob. pkt. 8.3. poniżej).

8.3. Przyznawane za każdym razem korzyści można sprawdzić na podstronie w wizytówce firmowej *Partnera Handlowego* na stronie www.lyoness.com. *Uczestnikowi Programu* zaleca się regularne zapoznawanie się na stronie internetowej *Lyoness* ze stanem warunków oferowanych aktualnie za zakupy u *Partnerów Handlowych*. *Lyoness* jest upoważniony, z 2-tygodniowym wyprzedzeniem, do zmiany *Korzyści z uczestnictwa Partnerów Handlowych* oraz *Bonusu Przyjacielskiego* udzielanych za zakupy u poszczególnych *Partnerów Handlowych*, jeżeli dojdzie do zmiany warunków uzgodnionych z *Partnerem Handlowym*, w zakresie, w jakim dokonano tych zmian (Zapowiedź zmian i zmienione warunki będą za każdym razem ogłaszane na stronie www.lyoness.com). Uprawnienie *Uczestnika Programu* do *Korzyści z uczestnictwa* zostanie obliczone z zastosowaniem warunków obowiązujących w momencie dokonania pełnej zapłaty za Zakupy i nabycie *Bonów*.

8.4. Przyznanie *Korzyści z uczestnictwa* i *Bonusu Przyjacielskiego* jest uwarunkowane tym, aby Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane przez *Uczestnika Programu* zostały w pełni opłacone i aby nie istniało (aby wygasło) ustawowe prawo do odstąpienia od nabycia bez podawania uzasadnienia, tzn. w szczególności musi upłynąć okres do odstąpienia od umowy obowiązujący na mocy przepisów o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorcy. Jeżeli powyższe warunki zostaną spełnione, *Partnerzy Handlowi* potwierdzają Zakupy (nabycie *Bonów*) i rozliczają je z *Lyoness*. *Korzyści z uczestnictwa* i *Bonus Przyjacielski* za Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane i rozliczone u *Lyoness* przez *Partnerów Handlowych* do niedzieli, godz. 23.00 czasu środkowoeuropejskiego, zostaną we wtorek w następnym tygodniu przyznane *Uczestnikowi Programu* (*Korzyści z uczestnictwa*) oraz jego *Osobie Rekomendującej*, a także *Osobie Rekomendującej* tej osoby (*Bonus Przyjacielski*). *Lyoness* zobowiązuje *Partnerów Handlowych* do dokonania rozliczenia najpóźniej w ciągu dwóch miesięcy od momentu spełnienia się warunków określonych w pierwszym zdaniu niniejszego pkt. 8.4. Potwierdzenie i rozliczenie ze strony *Partnerów Handlowych* nie stanowią warunku przyznania *Korzyści z uczestnictwa* i *Bonusu Przyjacielskiego*, pełnią jedynie funkcję dowodową. Jeżeli *Uczestnik Programu* nabył *Bon Partnera*

Handlowego w Lyoness, wówczas *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonus Przyjacielski* zostaną przyznane z chwilą spełnienia się warunków określonych w pierwszym zdaniu niniejszego pkt. 8.4.

8.5. Lyoness będzie przelewała kwoty wynikające z *Cashbacku* i *Bonusu Przyjacielskiego* raz w tygodniu na rachunek bankowy określony przez *Uczestnika Programu*, jeżeli wyniosą one co najmniej 22,50 PLN

8.6. Jeżeli *Uczestnik Programu* dokona Zakupów (nabycia *Bonu*) u *Partnerów Handlowych* z zagranicy (na miejscu lub przez Internet), może zdarzyć się, że kwota *Cashbacku* lub *Bonusu Przyjacielskiego* zostanie początkowo wskazana na rachunku do wypłaty w danej walucie obcej. Kiedy Zakupy zostaną potwierdzone przez *Partnera Handlowego*, wówczas kwota Zakupów zostanie automatycznie przeliczona w *Biurze internetowym* na walutę kraju *Uczestnika Programu* według referencyjnego kursu wymiany Europejskiego Banku Centralnego lub innego właściwego banku zagranicznego o podobnym statusie obowiązującego w dniu otrzymania zapłaty przez *Partnera Handlowego*. Nie ma to wpływu na pkt. 5.3., tzn. uprawnienie do otrzymania *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonusu Przyjacielskiego* dotyczy wyłącznie Zakupów zagranicznych dokonanych za pośrednictwem kanałów (takich jak np. sklepy internetowe), których wykaz znajduje się na stronie internetowej Lyoness dla danego *Uczestnika Programu*.

9. Shopping Points Lyoness

9.1. *Uczestnicy Programu* mogą otrzymać pewną liczbę *Shopping Points* za Zakupy (nabycie *Bonów*) dokonane w ramach *Programu Lojalnościowego Lyoness* u *Partnerów Handlowych*.

9.2. To, czy *Shopping Points* zostaną przyznane i w jakiej ilości, zależy od kwoty Zakupów (nabycia *Bonów*), a także od warunków uzgodnionych z danym *Partnerem Handlowym*. Lyoness odsyła *Uczestników Programu* do podstrony ze szczegółowymi danymi *Partnera Handlowego* na stronie www.lyoness.com, który stanowi podstawę do obliczenia liczby *Shopping Points* udzielanych przez danego *Partnera Handlowego* za kwotę Zakupów (nabycia *Bonów*) wynoszącą 450 PLN.

9.3. *Shopping Points* nie mają stałej wartości nominalnej. Wartość ustalana jest na podstawie wielkości korzyści udzielonej przy ich wykorzystaniu u danego *Partnera Handlowego*. *Shopping Points* nie mogą służyć wypłacie w gotówce, nie można ich też przekazywać innym osobom za wynagrodzeniem. Dopuszczalne jest jednak przekazywanie *Shopping Points* innym *Uczestnikom Programu* w prezencie.

9.4. Zgromadzone *Shopping Points* przyznawane są *Uczestnikowi Programu*, który może je śledzić w indywidualnym *Biurze internetowym*. *Uczestnik Programu* może je wykorzystać w celu uzyskania zniżki przy Zakupach dokonywanych w ramach określonych ofert specjalnych wskazanych na stronie www.lyoness.com. *Shopping Points* można wykorzystywać tylko w liczbie określonej z góry dla danych Zakupów (nabycia *Bonów*).

9.5. *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonus Przyjacielski* udzielane są także za Zakupy (nabycie *Bonów*), przy których *Uczestnicy Programu* wykorzystują swoje *Shopping Points*. Kwota *Korzyści z uczestnictwa* oraz *Bonusu Przyjacielskiego* zostanie w takim wypadku ustalona na podstawie kwoty Zakupów (nabycia *Bonów*) pozostałej po odjęciu korzyści przyznanej w zamian za wykorzystanie *Shopping Points*.

9.6 *Shopping Points* przepadają po 3 latach. Trzyletni termin zaczyna biec od końca roku, w którym *Shopping Points* zostały przyznane.

10. Biuro internetowe i usługi

10.1. Lyoness udostępnia każdemu *Uczestnikowi Programu* *Biuro internetowe* pod adresem www.lyoness.com (strefa logowania), w którym po wprowadzeniu nazwy użytkownika i hasła *Uczestnik Programu* może w dowolnym momencie sprawdzić dokonane przez siebie Zakupy (nabycie *Bonów*), pozyskanych przez siebie *Uczestników Programu* oraz informacje dotyczące *Korzyści z uczestnictwa* i *Bonusu Przyjacielskiego* w ramach *Programu Lojalnościowego Lyoness*. Lyoness odpowiada za niedostępność stron internetowych Lyoness oraz strefy logowania pod adresem www.lyoness.com wyłącznie zgodnie z pkt. 14.

10.2. *Uczestnik Programu* zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania danych dostępu do korzystania z *Biura internetowego* (nazwa użytkownika, hasło i PIN), oraz do zachowania ich w ścisłej tajemnicy. Nazwy użytkownika, PIN i hasła nie wolno pod żadnym pozorem udostępniać osobom trzecim. *Uczestnik Programu* może zmienić ustawienia osobiste w każdej chwili pod adresem www.lyoness.com (strefa logowania).

10.3. *Uczestnik Programu* zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Lyoness o każdym wykorzystaniu dostępu do strony internetowej przez osoby nieupoważnione. Po niezwłocznym zablokowaniu dostępu zmienione dane dostępu zostaną następnie przesłane *Uczestnikowi Programu* sms-em, e-mailem lub pocztą. Lyoness ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez *Uczestnika Programu* w wyniku takiego wykorzystania przez osoby nieupoważnione wyłącznie zgodnie z pkt. 14.

11. Zmiana Osoby Rekomendującej

Uczestnicy Programu, którzy nie dokonali żadnych Zakupów u *Partnerów Handlowych* (lub nie nabyli *Bonów*) przez okres 6 miesięcy i którzy w tym czasie nie nabyli *Bonów Lyoness*, mogą zmienić swoją *Osobę Rekomendującą* poprzez wskazanie innego *Uczestnika Programu* Lyoness jako *Osoby Rekomendującej*, o ile taka osoba wyrazi na to zgodę. W takim wypadku *Uczestnicy Programu* poleceni bezpośrednio i pośrednio przez *Uczestnika Programu* zmieniającego swoją przynależność (bez względu na poziom) zostaną zatrzymani przez pierwotną *Osobę Rekomendującą* na pierwotnej pozycji.

12. Ochrona danych

12.1. Lyoness, jako podmiot odpowiedzialny zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, gromadzi, przechowuje i przetwarza dane osobowe *Uczestników Programu* w zakresie niezbędnym do prowadzenia *Programu Lojalnościowego Lyoness* – innymi słowy: do obliczania

Korzyści z uczestnictwa i Bonusu Przyjacielskiego. W ramach obliczania *Bonusu Przyjacielskiego* Lyoness podaje wielkości Zakupów poleconych *Uczestników Programu* pierwszego i drugiego poziomu rekomendacji do wiadomości *Osoby Rekomendującej*. Poleceni *Uczestnicy Programu* pierwszego poziomu rekomendacji zostaną w tym kontekście wskazani z imienia i nazwiska. Ponadto *Osobie Rekomendującej* zostanie udostępniony ich numer telefonu i adres e-mail. Dane co do poleconych *Uczestników Programu* drugiego poziomu zostaną podane wyłącznie w formie zanonimizowanej. Za pośrednictwem *Biura internetowego Uczestnik Programu* może udzielić *Osobie Rekomendującej* dostępu do innych swoich danych osobowych (np. adresu). Jeżeli *Uczestnik Programu* wyrazi na to zgodę, Lyoness będzie wykorzystywała dane *Uczestnika Programu* także do przekazywania mu spersonalizowanych informacji na temat ofert i produktów Lyoness i *Partnerów Handlowych* Lyoness.

12.2. Wszelkie zapytania o informacje, zmiany i usunięcie danych należy przysyłać bezpośrednio do Lyoness lub Lyoness Poland.

12.3. Pozostałe zasady dotyczące ochrony danych osobowych odnoszące się do korzystania ze strony internetowej Lyoness można znaleźć w polityce ochrony danych na stronie www.lyoness.com.

12.4. Lyoness wprowadza uznane na świecie technologie bezpieczeństwa, by chronić dane swoich *Uczestników Programu* przed dostępem osób nieupoważnionych. Lyoness ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych przesyłanych przez Internet zgodnie z pkt. 14.

12.5. Zgoda na mocy przepisów o ochronie danych: Uczestnik Programu niniejszym wyraża zgodę – odwołalną w każdej chwili – by Lyoness gromadziła dane osobowe dotyczące jego zachowań zakupowych (zainteresowań, preferencji itp.) w ramach udziału w Programie Lojalnościowym Lyoness oraz wykorzystywała te dane do projektowania informacji spersonalizowanych, a także do kontaktu pocztowego lub osobistego w celu reklamowania Programu Lojalnościowego Lyoness oraz ofert Partnerów Handlowych.

Uczestnik Programu może w każdej chwili odwołać niniejszym udzieloną zgodę ze skutkiem na przyszłość na piśmie lub e-mailem na adres: member-service@lyoness.pl. Pisemne wycofanie zgody należy wysłać pod adres: Lyoness Poland Sp. z o.o., ul. Kościuszki 169, 40-524 Katowice.

13. Zakłócenia w świadczeniu usług

13.1. Zakres usług oferowanych przez Lyoness jest ograniczony do organizowania *Programu Lojalnościowego Lyoness* zgodnie z opisem zawartym w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów.

13.2. Prawa i obowiązki związane z Zakupami dokonywanymi przez *Uczestników Programu* u *Partnerów Handlowych* obowiązują wyłącznie tych *Partnerów Handlowych*. Po zawarciu umowy z *Partnerem Handlowym* Lyoness nie udziela żadnej gwarancji ani nie bierze odpowiedzialności za zobowiązania *Partnera Handlowego*, a w szczególności za ewentualne niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy przez *Partnera Handlowego*.

13.3. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy przez *Partnera Handlowego Uczestnik Programu* nie może wysuwać roszczeń przeciwko Lyoness o pełny lub częściowy zwrot wartości zrealizowanych *Bonów*, o wydanie dodatkowego *Bonusu*, o wypłatę gotówki lub o innego rodzaju wynagrodzenie lub rekompensatę. Wszelkie roszczenia *Uczestnika Programu* dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy przez *Partnera Handlowego* mogą być wnoszone wyłącznie wobec *Partnera Handlowego*.

14. Odpowiedzialność

14.1. Lyoness ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w związku ze spowodowaniem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia na skutek umyślnego lub wynikającego z zaniedbania naruszenia obowiązków Lyoness. Lyoness ponosi także nieograniczoną odpowiedzialność za inne szkody spowodowane umyślnym lub wynikającym z rażącego niedbalstwa naruszeniem obowiązków Lyoness.

14.2. Lyoness odpowiada za wynikające z zaniedbania naruszenie obowiązków Lyoness, które stanowią podstawę dla odpowiedniej i prawidłowej realizacji umowy i których przestrzegania *Uczestnik Programu* w związku z powyższym oczekuje lub może oczekiwać (obowiązki podstawowe) z ograniczeniem do typowych i dających się przewidzieć szkód.

14.3. Wszelkie dodatkowe roszczenia z tytułu szkód są wykluczone z zastrzeżeniem pkt. 14.5. poniżej. Dotyczy to w szczególności, w zakresie, w jakim Lyoness nie ponosi winy za poniższe, odpowiedzialności np. za:

- a. zakłócenia możliwości uzyskania przez *Uczestnika Programu* dostępu do Internetu,
- b. inne błędy techniczne i elektroniczne (i) podczas przesyłania danych za pośrednictwem Internetu oraz (ii) podczas korzystania z portalu internetowego Lyoness, usług sms Lyoness oraz aplikacji Lyoness dla urządzeń mobilnych, pod warunkiem że błędy te nie leżą w obszarze odpowiedzialności Lyoness,
- c. błędy techniczne i elektroniczne, za które Lyoness nie ponosi odpowiedzialności, a które uniemożliwiają rejestrowanie Zakupów dokonanych w ramach *Programu Lojalnościowego Lyoness* (w szczególności za awarie systemu śledzenia i związaną z nimi utratę danych),
- d. niedostępność sieci komórkowej lub terminali oraz
- e. wadliwe funkcjonowanie urządzeń mobilnych *Uczestnika Programu*.

Umowa zakupu dotycząca towarów oraz umowa dotycząca usług realizowane są wyłącznie między *Uczestnikiem Programu* a danym *Partnerem Handlowym*.

14.4. W zakresie, w jakim odpowiedzialność Lyoness jest ograniczona lub wykluczona, ograniczenia lub wykluczenia dotyczą także odpowiedzialności cywilnej pracowników, przedstawicieli prawnych i podwykonawców Lyoness.

14.5. Ograniczenia i wykluczenia odpowiedzialności zgodnie z niniejszym pkt. 14 nie zmieniają odpowiedzialności Lyoness zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawowymi, w szczególności odpowiedzialności za produkt na podstawie przepisów o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, odpowiedzialności z tytułu rękojmi, niezgodności z umową i innej odpowiedzialności wobec konsumentów, o ile i w zakresie, w którym wyłączenia lub ograniczenia tej odpowiedzialności są niedopuszczalne, jak również odpowiedzialności za złożenie gwarancji co do stanu/właściwości danego przedmiotu.

15. Koszty

15.1. Rejestracja i uczestnictwo w *Programie Lojalnościowym Lyoness* są bezpłatne dla *Uczestników Programu*.

15.2. *Karta Cashback* Lyoness jest bezpłatna dla *Uczestnika Programu* w ramach rejestracji.

15.3 O ile *Uczestnik Programu* zdecyduje się, aby złożyć wniosek o wydanie *Prepaid Lyoness MasterCard®*, z wydaniem tym związane są dodatkowe koszty.

15.4 Lyoness będzie informował *Uczestników Programu* na stronie www.lyoness.com o wszelkich kosztach, jakie mogą powstać w związku z zamówieniem, względnie odbiorem produktów względnie *Bonów* lub z rejestracją za pomocą *Friendship Flyer*.

16. Wypowiedzenie umowy przez *Uczestnika Programu*

16.1. *Uczestnik Programu* jest upoważniony do wypowiedzenia umowy zawartej z Lyoness w każdej chwili bez zachowania terminu wypowiedzenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. *Uczestnik Programu* nie jest ponadto zobowiązany do dokonywania Zakupów w ramach trwającego stosunku umownego, do pozyskiwania innych *Uczestników Programu* ani do wykonywania innych zadań.

16.2. Przy rozwiązaniu umowy *Uczestnik Programu* będzie upoważniony do otrzymania wyłącznie tych *Korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness*, do których udzielenia istniały podstawy w chwili rozwiązania umowy, tzn. jeżeli nabycie upoważniające *Uczestnika Programu* do otrzymania *Cashbacku* lub *Bonusu Przyjacielskiego* było już dokonane w chwili rozwiązania umowy. Opłacone przed wypowiedzeniem umowy *Bony Partnerów Handlowych* nie przepadają. *Uczestnik Programu* będzie mógł nadal wykorzystywać zebrane *Shopping Points* oraz *Bony Lyoness* w ciągu 8 tygodni po rozwiązaniu umowy zgodnie z opisem podanym w pkt. 9. Potem te *Shopping Points* i *Bony Lyoness* przepadają.

17. Wypowiedzenie umowy przez Lyoness

17.1. Lyoness może wypowiedzieć umowę w trybie zwykłym, tzn. bez uzasadnienia, z zachowaniem 8-tygodniowego okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny.

Do ważnych przyczyn, oprócz istotnego uszczerbku dla reputacji Lyoness lub właściwych *Partnerów Handlowych*, zalicza się naruszenie istotnych zobowiązań umownych. Do istotnych zobowiązań umownych należą zobowiązania *Uczestnika Programu* zgodnie z pkt. 1.2, 2.3., 2.4., 3.3., 3.4., 6.6, 7.4, 10.3.

17.2. *Uczestnik Programu* zwalnia Lyoness od odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie szkody związane z roszczeniami osób trzecich w przypadku zawnionego spowodowania powyższych zdarzeń uprawniających do natychmiastowego wypowiedzenia. Obejmuje to także koszty obrony przed roszczeniami osób trzecich. Ponadto Lyoness ma prawo dochodzić od *Uczestnika Programu* odszkodowania za szkodę, która powstała u Lyoness na skutek zawnionego spowodowania tych zdarzeń, w tym zwrotu kosztów dochodzenia roszczeń.

17.3. Przy rozwiązaniu umowy *Uczestnik Programu* będzie upoważniony do otrzymania wyłącznie tych *Korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness*, do których udzielenia istniały podstawy w chwili rozwiązania umowy, tzn. jeżeli nabycie upoważniające *Uczestnika Programu* do otrzymania *Cashbacku* lub *Bonusu Przyjacielskiego* było już dokonane w chwili wypowiedzenia umowy.

17.4. Jeżeli Lyoness wypowie umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny, jednak nie wywołanej z winy *Uczestnika Programu*, *Uczestnik Programu* będzie nadal mógł wykorzystywać swoje *Shopping Points* oraz *Bony Lyoness* uzyskane do tego czasu w ciągu 8 tygodni po rozwiązaniu umowy zgodnie z pkt. 9. Później *Shopping Points* i *Bony Lyoness* przepadają. W przeciwnym wypadku zebrane *Shopping Points* oraz *Bony Lyoness* przepadają po rozwiązaniu umowy. Opłacone przed wypowiedzeniem umowy *Bony Partnerów Handlowych* nie przepadają.

18. Postanowienia ogólne

18.1. *Uczestnik Programu* może przenieść przysługujące mu wobec Lyoness roszczenia (oraz wszelkie inne prawa wynikające z uczestnictwa w *Programie Lojalnościowym Lyoness*) na osobę trzecią tylko za uprzednią, pisemną zgodą Lyoness. To samo dotyczy wykorzystania tych roszczeń i praw jako przedmiotu zabezpieczenia.

18.2 Uczestnictwo w *Programie Lojalnościowym Lyoness* jest zwykłym stosunkiem umownym i nie kreuje stosunku spółki pomiędzy *Uczestnikiem Programu* a Lyoness, w szczególności nie powstaje stosunek członkostwa w stowarzyszeniu.

18.3 Poszczególne umowy zawierane jednorazowo w każdym wypadku mają moc przeważającą nad niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów. Dla treści umów tego rodzaju podstawowe znaczenie ma umowa sporządzona na piśmie względnie pisemne potwierdzenie Lyoness. Strony nie zawarły żadnych porozumień ustnych. Ponadto Lyoness jest upoważniona do przekazywania *Uczestnikowi Programu* deklaracji umownych i informacji niezbędnych do realizacji umowy za pośrednictwem sms-ów lub e-maili, o ile *Uczestnik Programu* poda odpowiednie dane kontaktowe i nie wyrazi sprzeciwu co do tej formy przesyłania informacji.

18.4. Zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umów zaproponowane *Uczestnikowi Programu* w postaci tekstowej oraz inne porozumienia umowne między *Uczestnikiem Programu* a Lyoness uznaje się za przyjęte przez *Uczestnika Programu*, jeśli *Uczestnik Programu* nie sprzeciwi się ich obowiązywaniu w ciągu 30 dni od otrzymania oferty w formie tekstowej. Przy rozpoczęciu biegu terminu Lyoness zwróci szczególną uwagę *Uczestnika Programu*, że uważa się, że zaproponowane zmiany Ogólnych Warunków Umów są przyjęte przez *Uczestnika Programu*, jeżeli ten nie sprzeciwi się na piśmie zmianom w ustalonym terminie. Zaproponowane zmiany Ogólnych Warunków Umów uznaje się za przyjęte przez *Uczestnika Programu* wyłącznie wtedy, gdy *Uczestnikowi Programu* wyraźnie zwrócono uwagę na taki skutek (jego milczenia). W wypadku zgłoszenia sprzeciwu *Uczestnika Programu* obowiązują pierwotne Ogólne Warunki Umów.

18.5. W zakresie, w jakim w niniejszej Umowie stosowane są odniesienia do konkretnej płci, obejmują one zarówno mężczyzn, jak i kobiety, a także osoby prawne.

18.6. Jeżeli postanowienia umowne okażą się nieskuteczne i/lub niewykonalne w całości lub części, fakt ten nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień.

18.7. Niniejszy stosunek prawny podlega prawu polskiemu. Wykluczone jest stosowanie konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów .

18.8. Rejestracja i uczestnictwo w *Programie Lojalnościowym Lyoness* możliwe/dopuszczalne są dla osób, które ukończyły 13 lat, z zastrzeżeniem jednakże iż do czasu osiągnięcia pełnoletniości niezbędna jest pisemna zgoda przedstawiciela prawnego małoletniego do rejestracji i udziału w Programie, w szczególności do nabycia *Bonów*, *Bonów Lyoness* i dokonywania Zakupów, z zastrzeżeniem umów zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego

18.9. *Uczestnik Programu* zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich opłat, obciążeń, podatków itp., które stają się należne w związku z otrzymaniem *Korzyści z uczestnictwa*.

18.10 Wszelkie reklamacje dotyczące rejestracji i udziału w *Programie Lojalnościowym Lyoness* mogą być zgłaszane do Centrum Serwisowego Lyoness – na adres wskazany na stronie www.lyoness.com.

Załącznik 1 Glosariusz

„Cashback” to Korzyści z uczestnictwa w programie określona szczegółowo w pkt. 8.1.1.

„Karta Cashback” to karta plastikowa, papierowa lub wirtualna (możliwa do uzyskania za pośrednictwem aplikacji mobilnej Lyonesse), która służy do rejestrowania Zakupów Uczestnika Programu dokonywanych u Partnerów Handlowych w Programie Lojalnościowym Lyonesse. Nie jest ona zatem środkiem płatniczym.

„Osoba Rekomendująca” to Uczestnik Programu, który bezpośrednio pozyskał albo zarekomendował program innemu Uczestnikowi Programu i został wskazany jako Osoba Rekomendująca podczas rejestracji tego innego Uczestnika Programu w Lyonesse, albo Uczestnik Programu, który po zmianie Osoby Rekomendującej został wskazany jako Osoba Rekomendująca danego Uczestnika Programu.

„Bonus Przyjacielski” to bonus opisany szczegółowo w pkt. 8.1.3., który Uczestnik Programu otrzymuje za Zakupy dokonane przez pozyskanych przez siebie do Programu Lojalnościowego Lyonesse Uczestników Programu pierwszego i drugiego poziomu rekomendacji.

„Ulotka rejestracyjna (Friendship Flyer)” to dokument, który w przypadku rejestracji offline należy przesłać do Lyonesse po wypełnieniu i podpisaniu, aby złożyć wiążącą ofertę zawarcia umowy uczestnictwa w Lyonesse.

„Bony” to oryginalne Bony i/lub karty подарunkowe albo bony elektroniczne (kody bonów) pochodzące od Partnerów Handlowych, szczegółowo opisane w pkt. 6.1.

„Bony Lyonesse” to Bony wydawane przez Lyonesse. Uczestnicy Programu mogą nabywać je na stronie www.lyonesse.com i realizować na stronie www.lyonesse.com w zamian za nabycie Bonów Partnerów Handlowych (ale nie bezpośrednio za Zakupy dokonane u Partnerów Handlowych), a także za określone towary wskazane przez Lyonesse. Szczegółowy opis znajduje się w pkt. 7.

„Prepaid Lyonesse MasterCard®” jest kartą płatniczą wydaną we współpracy z firmą sygnującą karty płatnicze, udostępnioną Uczestnikom Programu i mającą funkcję Karty Cashback (przedpłacona karta płatnicza).

„Program Lojalnościowy Lyonesse” to wspólnota zakupowa powołana przez Lyonesse, w ramach której Uczestnicy Programu otrzymują Korzyści z uczestnictwa przy Zakupie towarów i usług od Partnerów Handlowych, a także Bonus Przyjacielski za Zakupy dokonywane przez Uczestników Programu pierwszego i drugiego poziomu rekomendacji, którzy zostali przez tych Uczestników Programu pozyskani.

„Uczestnicy Programu” to wszystkie osoby, które zawarły umowę uczestnictwa z Lyonesse, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów, przez okres obowiązywania umowy, tzn. dopóki nie zostanie ona rozwiązana przez wypowiedzenie przez jedną z umawiających się stron.

„Numer ID Uczestnika” to niepowtarzalny numer, który jest przydzielany przez Lyonesse i służy do identyfikowania Uczestnika Programu oraz do rejestrowania Zakupów dokonywanych u Partnerów Handlowych.

„Korzyści z uczestnictwa” to wszystkie korzyści, które Uczestnik Programu otrzymuje lub – jeśli dotyczy – może otrzymać w zamian za dokonanie Zakupów (nabycia Bonów) u Partnerów Handlowych w ramach Programu Lojalnościowego Lyonesse. Korzyściami w tym znaczeniu jest Cashback, a także – jeśli dotyczy – Shopping Points.

„Biuro internetowe” to strefa Uczestników Programu na stronie internetowej Lyonesse, którą szczegółowo opisano w pkt. 10.

„Partnerzy Handlowi” to spółki posiadające umowę zawartą z Lyonesse, od których Uczestnicy Programu mogą nabywać towary i usługi, a przez to otrzymywać Korzyści z uczestnictwa, a także Bonus Przyjacielski za Zakupy dokonane przez Uczestników Programu pierwszego i drugiego poziomu rekomendacji, którzy zostali pozyskani przez tych Uczestników Programu.

„Shopping Points” to Korzyści z uczestnictwa określone szczegółowo w pkt. 9.