

# OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH INFORMACJE ZGODNIE Z ART. 13, 14 RODO

Ochrona Państwa danych osobowych oraz firmowych jest dla nas bardzo ważna i staramy się skonstruować nasze usługi tak, aby korzystanie z nich było bezpieczne. Zobowiązujemy się do przestrzegania ustawowych przepisów o ochronie danych osobowych. Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych opisuje, jakie dane od Państwa zbieramy i przetwarzamy, w jakich celach oraz jak je chronimy.

## Spis treści

1. Zakres obowiązywania
2. Klauzula informacyjna
3. Rodzaje przetwarzanych danych
4. Cookies i Web Tracking
5. Mierzenie konwersji za pomocą Facebook-Pixel
6. Udostępnianie
7. Wykorzystanie danych
8. Bezpieczeństwo danych i ich przekazywanie
9. Państwa prawa związane z ochroną danych osobowych i kontakt

## 1. Zakres obowiązywania

1.1. Niniejsze oświadczenie dotyczy strony internetowej dostępnej pod adresem <http://www.lyoness.com>. Prosimy zwrócić uwagę na to, że przekierowuje ona na inne strony internetowe Lyoness czy Cashback World, w tym na strony w innych krajach, gdzie mogą obowiązywać inne regulacje z zakresu ochrony danych osobowych i firmowych.

1.2 W trakcie rozwijania naszych stron internetowych oraz w celu ulepszania naszych usług może się zdarzyć, że niezbędne staną się uzupełnienia do niniejszego oświadczenia o ochronie danych osobowych. W tym przypadku poinformujemy o tym Państwa z wyprzedzeniem i poprosimy o oddzielną zgodę.

## 2. Klauzula informacyjna

Na podstawie m.in. art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, że:

### **Administrator danych i podmioty odpowiedzialne**

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

mWS myWorld Solutions AG Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz

Inspektor Ochrony Danych:

Peter Oskar Miller

HXS GmbH

Millergasse 3

1060 Wien

[data.protection@lyoness.com](mailto:data.protection@lyoness.com)

Podmiot odpowiedzialny za ochronę danych:

Lyoness Europe AG, Bahnhofstrasse 22, 9470 Buchs, Szwajcaria

### **2.1. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywać się będzie:

- na podstawie art. 6 ust 1b RODO na podstawie zawartej umowy, w celu realizacji Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness
- na podstawie art. 6 ust 1a RODO, na podstawie wyrażonej odrębnej zgody
- na podstawie art. 6 ust 1f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora danych, obsługi informatycznej, księgowej lub przechowywania danych w Programie Lojalnościowym Lyoness w celu prawidłowego jego działania, lub do celów analitycznych i statystycznych.

## **2.2. Przekazanie danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej**

Państwa dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie za Państwa zgodą i zgodnie z zasadami określonymi w Art. 46 RODO.

## **2.3. Okres przechowywania danych osobowych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy, odwołania zgody, rezygnacji z uczestnictwa w Programie lub wynikające z przepisów prawnych.

## **2.4. Prawo dostępu do danych osobowych oraz inne prawa:**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- b) prawo do ich sprostowania/uzupełnienia (art. 16 RODO),
- c) prawo do ich usunięcia (art. 17 RODO),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych (art. 18 RODO)
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 21 RODO),
- f) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody udzielonej na zasadzie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO,
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **2.5. Konsekwencje niepodania danych osobowych:**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest wymogiem realizacji Umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness, a ich niepodanie uniemożliwi jej realizację.

## **2.6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie:**

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane w rozumieniu RODO.

**Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych znajdują Państwo poniżej.**

## **3. Rodzaje przetwarzanych danych**

Do danych osobowych i firmowych należą wszelkie dane o stosunkach osobistych lub rzeczowych, które uzyskamy od Państwa w czasie trwania uczestnictwa w Lyoness, uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness jako Partner Handlowy oraz zamówienia Cashback Solutions i które mogą być Państwu przypisane bezpośrednio lub pośrednio (np. Państwa nr uczestnika i numer ID Partnera Handlowego). Do tego należą: ID uczestnika, Państwa pełne imię i nazwisko, tytuł, płeć, data urodzenia, PESEL, adres pocztowy, współrzędne adresu (długość i szerokość geograficzna), nr telefonu, nr faksu, adres email, dane rachunku bankowego. Dodatkowo przetwarzamy numer ID Partnera Handlowego, nazwę firmy, datę założenia, numer KRS, adres firmy, ewentualnie filie, Numer NIP, adres faktury, adres e-mail, numer faksu, stronę internetową firmy, branżę, dane dotyczące obrotu, dane bankowe, imię, nazwisko, adres e-mail, datę urodzenia i numer telefonu osoby kontaktowej w firmie, zamówiony produkt Cashback Solution oraz dodatkowo zamówione produkty. Podanie wszelkich danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne względnie pomocne do wykonania naszych usług i realizacji Państwa praw, które wynikają z uczestnictwa w Lyoness.

## **4. Cookies i Web Tracking**

Nasze strony internetowe wykorzystują tzw. Cookies, tj. małe pliki tekstowe, które zapisywane są w Państwa komputerze i można je powtórnie wywołać. Cookies służą do tego, aby umożliwić Państwu zarejestrowanie/zalogowanie się oraz umożliwić spersonalizowanie dla Państwa strony internetowej.

Mogą Państwo korzystać z części naszej oferty internetowej bez rejestracji lub logowania się. Także w tym przypadku zbierane są automatycznie pewne informacje w celach uzyskania danych statystycznych na temat korzystania z naszej oferty internetowej i jej efektywności oraz aby dopasować tą ofertę do potrzeb naszych Uczestników. Dlatego zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Państwa adresu IP, godziny i czasu trwania Państwa wizyty na naszej stronie, liczby

Państwa wizyt, korzystania z formularzy, ustawień szukania, widoku, ustawień ulubionych itp. Okres przechowywania Cookies jest różny. Wykorzystujemy głównie Cookies, które po zakończeniu Państwa wizyty na naszej stronie są automatycznie kasowane (tzw. Session-Cookies). Każde wejście na naszą stronę, jak również każde ściągnięcie dostępnych tam dokumentów jest protokołowane. Stosowane przez nas Cookies służą wyłącznie dla naszych celów informacyjnych i nie będą udostępniane osobom trzecim. Będą one przetwarzane pod kątem oceny informacji w powyższych celach przez mWS myWorld Solutions AG jako podmiot, któremu powierzone zostało przetwarzanie danych na zlecenie Lyoness Europe AG.

Stosujemy skrypt Java, aby zapisać dane o Państwa aktywności na naszej stronie internetowej oraz dopasować nasze usługi online do potrzeb użytkowników. Ustalamy przy tym typ Państwa przeglądarki, Państwa miejsce pobytu, czas i okres trwania Państwa aktywności, adres URL i określenie strony oraz stronę, z której nastąpiło przekierowanie. Mają Państwo możliwość odmówić zapisania tych Państwa danych poprzez wyłączenie skryptu Java w Państwa przeglądarce internetowej.

Dodatkowo stosujemy następujące narzędzia:

### **Google Analytics**

Jest to sieciowe narzędzie analityczne spółki Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, dalej „Google”, służące zbieraniu i zapisywaniu danych o Państwa aktywności na naszej stronie internetowej, danych co do liczby użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową oraz danych co do tego, jakie treści na naszej stronie internetowej i jak często są oglądane. Analiza tych danych dokonywana jest anonimowo. Cookies z Google Analytics (\_gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) są – włączając w to anonimowy adres IP Google Analytics Tool i dane o korzystaniu – przesyłane i zapisywane zasadniczo na serwerze Google w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> Google Analytics umożliwia cofnięcie zgody na zbieranie danych pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Platforma Piwik Open Analytics**

Przy jej pomocy zbieramy i zapisujemy dane o Państwa aktywności na naszej stronie internetowej, dane co do liczby użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową oraz dane co do tego, jakie treści na naszej stronie internetowej i jak często są oglądane. Analiza tych danych dokonywana jest anonimowo. Cookies zapisywane są na Państwa komputerze. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie <https://piwik.org/faq/>.

### **Google AdWords**

Narzędzie to służy do zapisywania odwiedzin na stronie internetowej w celach marketingowych (Remarketing) w Google i w sieci reklamowej (Display Network). Państwa przeglądarka zapisuje przy odwiedzinach na stronach internetowych Cookies (IDE: Google AdWords Cookie), które umożliwiają ponowne rozpoznanie Państwa jako osoby odwiedzającej, gdy wchodzi Państwo na stronę internetową, która należy do sieci reklamowej Google. Na takiej stronie mogą Państwu jako osobie odwiedzającej zostać zaprezentowane reklamy odnoszące się do treści, które poprzednio Państwo wyszukiwali, o ile tamte strony używały funkcji remarketingu Google. Mogą Państwo odmówić zgody na zbieranie takich danych przez Google AdWords na stronie <http://www.google.com/settings/ads>.

### **Śledzenie konwersji Google AdWords**

Za pomocą tego narzędzia tworzymy statystyki konwersji, które mierzą efektywność naszych kampanii reklamowych w sieci. Cookie śledzenia konwersji (IDE: Google AdWords Cookie) zostaje uruchomiony, gdy użytkownik klika na umieszczonej przez Google reklamę. Zgodnie z zasadami ochrony danych obowiązującymi w Google nie są tu przetwarzane żadne dane osobowe i firmowe. Jeśli nie chcą Państwo, aby Państwa aktywność była w ten sposób monitorowana, mogą Państwo odmówić swojej zgody poprzez wyłączenie Cookie śledzenia konwersji w Google w ustawieniach użytkownika Państwa przeglądarki internetowej.

### **Salesforce Marketing Cloud**

Za jej pomocą rejestrujemy Państwa zachowanie na naszej stronie internetowej celem zoptymalizowania naszej oferty. Ustalamy w ten sposób, ilu użytkowników odwiedza nas w Internecie oraz jakie treści na naszej stronie, jak często są odwiedzane. Ocena jest przeprowadzana anonimowo i jest automatycznie wykorzystywana przez Predictive Intelligence do lepszej prezentacji oferty. W przypadku zarejestrowanych Uczestników zachowanie użytkowników jest rejestrowane na stronie internetowej w celu poprawy wrażeń użytkownika i wykorzystywane do wyświetlania odpowiednich treści. Cookies Salesforce są co do zasady przekazywane do serwera Salesforce w Stanach Zjednoczonych i tam zapisywane.

### **Microsoft Application Insights**

Application Insights to usługa firmy Microsoft, która pozwala nam monitorować i poprawiać wydajność i użyteczność witryny. Usługa przechowuje i analizuje anonimowe dane telemetryczne (na przykład o tym, o której godzinie większość użytkowników do nas dociera, jak reaguje witryna i jak dobrze jest obsługiwana przez usługi zewnętrzne). Pliki cookie (-ai\_user, ai\_session) są zwykle przesyłane do serwera Microsoft w USA i tam przechowywane.

### **Hotjar**

Gromadzimy dane nieosobowe, w tym dane standardowego protokołu internetowego i wzorce zachowań, gdy odwiedzasz naszą stronę. Ma to na celu zwiększenie wygody dla użytkownika, określenie preferencji, zdiagnozowanie problemów technicznych, analizę wydarzeń i ulepszenie naszej strony internetowej.

Poniższe informacje są gromadzone w odniesieniu do urządzenia i przeglądarki: adres IP urządzenia (jest pobierany i przechowywany anonimowo), rozdzielczość ekranu, rodzaj urządzenia (elementy identyfikacyjne urządzenia), system operacyjny oraz typ przeglądarki, położenie geograficzne (tylko kraj), preferowany język podczas wyświetlania naszej strony internetowej. Poniższe informacje są zbierane w odniesieniu do interakcji użytkownika: obsługa myszy (ruchy, pozycja i kliknięcia), wpisy poprzez klawiaturę.

Hotjar zbiera również dane logowania zebrane przez naszą stronę internetową w sposób losowy: wskazując domenę, odwiedzane strony, lokalizację geograficzną (tylko kraj), preferowany język, datę i godzinę, kiedy strony naszej strony były przeglądane.

Odwiedzając stronę opt-out <https://www.hotjar.com/opt-out> i klikając "Wyłącz Hotjar", możesz w dowolnym czasie odrzucić gromadzenie swoich danych poprzez Hotjar podczas odwiedzania naszej strony internetowej.

Poza opisanymi powyżej Cookies używanymi przy powyższych narzędziach analitycznych stosowane są także następujące Cookies:

Cookie	Ustawienie	Cel/funkcja
Language	Lyonesse	Ten Cookie zapisuje ustawienia języka stosowane przez użytkownika
cookiesession1	Lyonesse	Ten Cookie służy do równomiernego rozdzielania zapytań http w infrastrukturze sieciowej
authSession	Lyonesse	Ten Cookie zostaje utworzony na czas trwania jednej sesji i służy do identyfikacji sesji
authToken	Lyonesse	Ten Cookie zostaje utworzony dla danego zalogowanego użytkownika i służy do jego jednoznacznej identyfikacji.
LyoToolbar_SessionID	Lyonesse	Ten Cookie służy do komunikacji z Cashback Bar
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyonesse	Ten Cookie służy do śledzenia zgody osoby odwiedzającej
__RequestVerificationToken	Lyonesse	Ten Cookie zapobiega fałszowaniu tokenów i uniemożliwia ataki CSRF

Prosimy zwrócić uwagę, że typowe przeglądarki internetowe akceptują Cookies zgodnie z ich ustawieniami standardowymi. Mogą Państwo jednak tak ustawić swoją wyszukiwarkę, że będą mogli Państwo odrzucić wszystkie lub niektóre Cookies lub że będą Państwo pytani o zgodę przed otrzymaniem nowego Cookie. Instrukcje na ten temat większość przeglądarek zawiera w punkcie Menu zatytułowanym „Pomoc” na pasku Menu. Dowiedzą się tam Państwo także, jak można skasować otrzymane już Cookies.

Prosimy zwrócić uwagę, że w przypadku braku akceptacji niektórych lub wszystkich Cookies nie będą mogli Państwo prawdopodobnie korzystać ze wszystkich funkcji naszej strony internetowej.

Poprzez korzystanie z naszej strony internetowej z ustawieniami wyszukiwarki, które akceptują Cookies lub, jeśli to konieczne, wyrażając na to zgodę, o którą prosimy oddzielnie wyrażają Państwo zgodę na wykorzystanie wyżej wymienionych Cookies i narzędzi.

## **5. Mierzenie konwersji za pomocą Facebook-Pixel**

Za Państwa zgodą stosujemy przy prezentacji naszej firmy w Internecie narzędzie "Facebook-Pixel" (dla: Facebook Cookie do identyfikacji Opt-Out) spółki Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Jest to Cookie, a więc mały plik tekstowy, który zostaje zapisany na Państwa komputerze i stamtąd ponownie może zostać pobrany. Przy jego pomocy mogą być sprawdzane czynności użytkowników, podejmowane po tym jak obejrzą oni albo kliknęli w reklamę na Facebooku. W ten sposób możemy zmierzyć skuteczność takich reklam na Facebooku dla celów statystycznych i badania rynku. Zebrane w ten sposób dane są dla nas anonimowe, nie pozwalają zatem ustalić tożsamości użytkownika. Jednakże dane te będą przez Facebook zapisane i przetwarzane, tak, aby możliwe było przyporządkowanie do danego profilu użytkownika a Facebook wykorzystuje te dane do własnych celów reklamowych, zgodnie ze swoimi zasadami korzystania z danych (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Mogą Państwo umożliwić Facebookowi i jego partnerom włączanie reklam na i poza Facebookiem. Ponadto może w tym celu zostać na Państwa urządzeniu zapisane Cookie. Korzystając ze strony internetowej wyrażają Państwo swoją zgodę na stosowanie narzędzia Pixel do rejestrowania czynności użytkowników.

## **6. Udostępnianie**

Treści na naszej stronie internetowej mogą być udostępnione poprzez media społecznościowe **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, prowadzony przez XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Niemcy, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, a także **GooglePlus** – serwis należący do Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone. Ponadto jest także funkcja udostępniania dla maili. Przycisk „Udostępni” rozpoznaje się po danym logo.

Wszystkie możliwości udostępniania są zgodne z zasadami ochrony danych osobowych. Dopiero gdy naciskają Państwo dany przycisk „Udostępni” na naszej stronie internetowej (i tylko wtedy), dochodzi do bezpośredniego połączenia Państwa przeglądarki i serwera operatora danego serwisu społecznościowego. Bez kliknięcia na dany przycisk nie będą według operatorów serwisów społecznościowych zbierane żadne dane osobowe i firmowe przez ten serwis, jeśli nie są Państwo zalogowani w tych serwisach. Takie dane, w szczególności adres IP, będą zbierane i przetwarzane tylko w wypadku zalogowanych użytkowników. Jeśli nie życzą sobie Państwo przyporządkowania Państwa odwiedzin na stronie internetowej do Państwa konta użytkownika danego serwisu społecznościowego, prosimy o wylogowanie się z konta użytkownika danego serwisu.

W tym miejscu wskazujemy, iż jako prowadzący stronę internetową nie mamy żadnej wiedzy na temat treści przekazywanych danych, a także ich wykorzystania przez serwisy społecznościowe. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez media społecznościowe dostępnych jest w oświadczeniach o ochronie danych danego serwisu społecznościowego.

## **7. Wykorzystanie danych w Programie Lojalnościowym Lyoness**

Korzystając z Państwa danych osobowych i firmowych przestrzegamy zawsze regulacji ustawowych. Dane osobowe i firmowe, które udostępniają nam Państwo przy rejestracji jako Uczestnik Programu Lyoness i przy rejestracji jako Partner Handlowy Lyoness oraz w trakcie Uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Lyoness zbieramy i przetwarzamy wyłącznie w ramach wykonywania naszych obowiązków umownych wobec Państwa (art.6, pkt 1 lit b RODO). Jeśli nie udostępni nam Państwo tych danych nie możemy zawrzeć z Państwem umowy. Ponadto wykorzystujemy Państwa dane, jeśli istnieje prawny obowiązek ich użycia (art. 6 pkt. 1 lit c RODO). Poza tym wykorzystujemy Państwa dane osobowe wyłącznie w zakresie i w przypadkach, kiedy udzieli nam na to Państwo odrębnej zgody (art. 6 pkt.1 lit a RODO).

Wykorzystujemy Państwa dane w szczególności do komunikacji z Państwem, aby sprawdzić Państwa tożsamość i zapewnić dostęp do wewnętrznego obszaru na naszej stronie internetowej, aby zrealizować Państwa zamówienia i odpowiedzieć na Państwa zapytania oraz aby udostępnić Państwu nasze usługi. Ponadto wykorzystujemy Państwa dane w celu ustalenia, jakie korzyści przysługują Państwu z tytułu udziału w Programie Lojalnościowym Lyoness i w celu przyznania ich Państwu oraz w celu sporządzenia faktur prowidznych.

Jeśli otrzymamy od Państwa odrębną zgodę, wykorzystujemy Państwa dane, w zakresie, w jakim wyrazili Państwo na to zgodę, także np. po to, aby informować Państwa o ofertach i promocjach naszych Partnerów Handlowych oraz naszych Partnerów B2B. Swoją zgodę mogą Państwo odwołać w każdym czasie, przy czym odwołanie spowoduje, że dalsze przetwarzanie danych w przyszłości będzie niedopuszczalne.

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak długo istnieją stosunki handlowe z Państwem, a ponadto jeśli istnieją prawnie ustandaryzowane dłuższe okresy przechowywania lub jeśli potrzebujemy danych w kontekście oficjalnej procedury.

## **8. Bezpieczeństwo danych i ich przekazywanie**

Dla ochrony Państwa danych stosujemy między innymi szyfrowanie przy przesyłaniu danych (szyfrowanie SSL), firewalle, programy do obrony przed atakami hakerskimi oraz inne zabezpieczenia zgodnie z aktualnym stanem techniki. Przy komunikacji e-mailowej bezpieczeństwo Państwa danych może być przez nas zagwarantowane tylko zgodnie z aktualnym stanem techniki.

Zasadniczo Państwa dane osobowe i firmowe są przetwarzane przez Lyoness Europe AG jako stroną umów z Uczestnikami Programu i Partnerami Handlowymi oraz administratorem danych. Lyoness Europe AG powierza przetwarzanie tych danych spółce mWS myWorld Solutions AG oraz myWorld Poland Sp. z o.o. jako podmiotowi przetwarzającemu. Państwa dane osobowe i firmowe mogą być, jak wyjaśniono poniżej, przekazywane innym usługodawcom oraz innym spółkom grupy Lyoness:

Możemy w celu wykonania naszych usług, w celu komunikowania się z Państwem i w celu zarządzania naszą stroną internetową korzystać z usług określonych podmiotów przetwarzających. Zapewniamy, że dobieramy ich starannie, aby zapewnić zgodne z prawem i bezpieczne przetwarzanie danych osobowych i firmowych. Ponadto zobowiązaliśmy podmioty przetwarzające do tego, aby stosowali Państwa dane osobowe i firmowe zgodnie z naszymi udokumentowanymi poleceniami i tylko w celu ich wykonania oraz zgodnie z obowiązującymi polskimi i europejskimi regulacjami o ochronie danych osobowych. Dalej idące użycie danych przez podmioty przetwarzające jest wykluczone.

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe i firmowe przy zachowaniu stosownych środków ich zabezpieczenia w ramach grupy Lyoness, o ile jest to konieczne w celu realizacji Programu Lojalnościowego Lyoness, rejestracji dokonanych przez Państwa zakupów oraz rozliczenia wynikających z tego tytułu korzyści z uczestnictwa. Spółki z grupy Lyoness, którym powierzamy przetwarzanie Państwa danych, są wobec nas również zobowiązane do korzystania z Państwa danych osobowych i firmowych tylko w konkretnym określonym przez nas celu i zgodnie z obowiązującymi polskimi i europejskimi regulacjami o ochronie danych osobowych. Dotyczy to w szczególności następujących usług: nawiązanie kontaktu przez wiadomości przesyłane drogą elektroniczną – za Państwa uprzednią zgodą na taki sposób komunikacji - (np. poprzez E-Mail, SMS lub

wiadomości Push), faksem, przez telefon lub pocztą w celu informowania o produktach oraz promocjach Partnerów Handlowych, Partnerów Handlowych B2B, identyfikacji ofert, które odpowiadają Państwa zainteresowaniom, przeprowadzanie ankiet zadowolenia klienta, zapewnienia telefonu kontaktowego - hotline oraz realizacji transakcji. Jeśli i o ile jest to konieczne do wykonania konkretnej usługi na Państwa rzecz lub o ile wyrażą Państwo na to zgodę, będziemy udostępniać Partnerom Handlowym i Partnerom Handlowym B2B niezbędne do tego Państwa dane osobowe i firmowe. Partnerzy Handlowi i Partnerzy Handlowi B2B są wobec nas zobowiązani do wykorzystania Państwa danych osobowych i firmowych tylko do danego, określonego przez Lyoness celu i zgodnie z obowiązującymi polskimi i europejskimi regulacjami o ochronie danych osobowych i firmowych.

Grupa Lyoness jest koncernem międzynarodowym. Nasza działalność gospodarcza, struktury zarządzania i infrastruktura techniczna przekraczają granice poszczególnych krajów. Dlatego przekazujemy Państwa dane osobowe i firmowe, o ile jest to konieczne w celu realizacji Programu Lojalnościowego Lyoness, rejestracji dokonanych przez Państwa zakupów oraz rozliczenia wynikających z tego tytułu korzyści z uczestnictwa i faktur za pośrednictwo handlowe również do innych spółek grupy Lyoness za granicą. Przekazanie Państwa danych osobowych i firmowych do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do Szwajcarii oraz do innych krajów zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych osobowych nie wymaga dalszej osobnej zgody czy zezwolenia organów regulacyjnych. Jeśli jednak przekazanie Państwa danych osobowych i firmowych miałyby nastąpić do innych krajów niż wyżej wymienione, poinformujemy o tym Państwa i oczywiście zastosujemy się do obowiązujących przepisów o ochronie danych, zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia oraz prawa i środki odwoławcze.

Nie będziemy przekazywać Państwa danych osobowych innym osobom niż wyżej wskazani współpracujący z nami Partnerzy Handlowi B2B, Partnerzy Handlowi, podmioty przetwarzające oraz spółki z grupy Lyoness, chyba, że udzielili nam Państwo na to swojej osobnej zgody lub istnieją prawne zobowiązania do tego.

### **9. Państwa prawa związane z ochroną danych osobowych i kontakt**

Mają Państwo prawo do uzyskania informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych i mogą zażądać ich poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Mają Państwo także prawo do sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych (to znaczy mają Państwo prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnym i czytelnym, cyfrowym formacie).

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza Regulacje o ochronie danych osobowych, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego w swoim kraju lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego UE.

**Jeśli wykorzystanie danych osobowych i firmowych na tej stronie opiera się na udzielonej przez Państwa zgodzie, mogą Państwo odwołać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i firmowych ze skutkiem na przyszłość bez podawania powodów. Odwołanie zgody skutkuje niedopuszczalnością dalszego korzystania z danych. Odwołanie zgody należy skierować pisemnie (pocztą, faksem lub przez email) na następujący adres:**

myWorld Poland Sp. z o.o.  
ul. Gen. Bohdana Zielińskiego 22  
30-320 Kraków  
Fax: +48 12 39 51 259  
Email: [service.pl@cashbackworld.com](mailto:service.pl@cashbackworld.com)

Prosimy zwracać się pod niniejszy adres również w razie pytań co do wykorzystania Państwa danych lub w celu egzekwowania swoich praw do ochrony danych.