

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR MEMBERS VAN LYONESS

Versie: november 2014

Voorwoord

Lyoness Europe AG met hoofdzetel te Bahnhofstrasse 22, CH-9470 Buchs, en ondernemingsnummer CH 170.3.026.427-4 van het handelsregister van het kanton St. Gallen leidt een internationale inkoopgemeenschap die het voor de deelnemers (hierna "**Members**" genoemd) mogelijk maakt om bij aankoop van goederen en diensten bij de *Loyalty Partners* van Lyoness (hierna "**Loyalty Partners**" genoemd) voordelen te verkrijgen (hierna "**Lyoness Loyalty Program**" genoemd). De contractant van de *Members* is bijgevolg Lyoness Europe AG (hierna "**Lyoness**" genoemd). Lyoness wordt in Nederland vertegenwoordigd door Lyoness Nederland B.V., gevestigd aan het Hoofdweg 258, 3067 GJ Rotterdam (hierna "**Lyoness Nederland**" genoemd).

In **Bijlage 1** aan het einde van deze Algemene Voorwaarden vindt u een woordenlijst met de in dit document gebruikte begrippen zodat u de voorwaarden beter kunt begrijpen. De bepalingen in de artikelen 1 tot en met 18 van deze Algemene Voorwaarden zijn juridisch doorslaggevend.

1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 De goederen en diensten die door de Member bij de *Loyalty Partner* worden aangekocht (hierna "**aankopen**" genoemd), worden in het *Lyoness Loyalty Program* geregistreerd. Voor het gebruik van de voordelen van het *Lyoness Loyalty Program* heeft de Member in principe de volgende mogelijkheden om de aankopen te registreren: De **Cashback Card** van Lyoness, **giftcards** van de *Loyalty Partners* en het gebruik van de door Lyoness aangeboden online kanalen voor de aankoop in de Online Shops van de *Loyalty Partners*. De mogelijkheden voor de registratie van aankopen worden in artikel 4.3. uitvoeriger beschreven.
- 1.2 De Member heeft volgens de richtlijnen van deze Algemene Voorwaarden het recht om deel te nemen aan het *Lyoness Loyalty Program* en om de daaraan verbonden **Membership-voordelen** en het **vriendschapsvoordeel** te ontvangen. De Member kan het *Lyoness Loyalty Program* bij andere consumenten aanbevelen en deze als nieuwe *Members* aanwerven. De Member is niet bevoegd om ondernemers zoals beschreven in artikel 3.4.(iv) als *Members* aan te werven. De Member is niet verplicht om het *Lyoness Loyalty Program* aan te bevelen en nieuwe *Members* aan te werven en is Lyoness in geen geval resultaten verschuldigd.

2. Basis van de overeenkomst

- 2.1 Met de goedkeuring van de registratieaanvraag door Lyoness wordt de aanvrager *Member* bij Lyoness en ontvangt hij een persoonlijk, niet-overdraagbaar identificatienummer (hierna "**Member ID**" genoemd). Dit nummer geeft recht op deelname aan het *Lyoness Loyalty Program*.
- 2.2 Voor het afsluiten van de overeenkomst tussen Lyoness en de Member moet de door Lyoness ter beschikking gestelde **Friendship Flyer** of de online registratie of de mogelijkheid om zich ter plaatse bij een van de *Loyalty Partners* te registreren, worden gebruikt.
- 2.3 De Member verklaart dat zijn gegevens verstrekt aan Lyoness correct zijn en ziet in geval van onjuist doorgegeven gegevens af van enige schadeclaim of klacht tegen Lyoness. De Member verbindt zich ertoe om Lyoness onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen van zijn persoonlijke gegevens die hij bij de registratie heeft doorgegeven (in het bijzonder adres, e-mailadres, bankgegevens, telefoonnummer enz.) door een e-mail te sturen aan member-service@lyoness.nl.
- 2.4 Voor elke natuurlijke of rechtspersoon is telkens slechts één registratie (d.w.z. een *Member ID*) toegelaten. De registratie moet met vermelding van het woon- of bedrijfsadres (zetel) van de Member gebeuren. Indien een Member zich meer dan één keer registreert, heeft Lyoness het recht om de overeenkomst op te zeggen omwille van dringende redenen en om toekenning van de **Membership-voordelen** en **vriendschapsvoordelen** die door de meervoudige registratie zijn verkregen, te weigeren. Bij meervoudige registraties worden de laatst geregistreerde ID-nummers gewist. **Membership-voordelen** en **vriendschapsvoordelen**, die enkel door een meervoudige registratie zijn ontstaan, zijn niet geldig.

3. Rechtsverhouding

- 3.1 Tussen Lyoness en de Member wordt geen enkele arbeidsdienst- of vennootschapsverhouding gevestigd (in het bijzonder geen verenigingslidmaatschap). De deelname aan het *Lyoness Loyalty Program* of de aanbeveling bij andere *Members* gebeurt uitsluitend in het kader van een zelfverantwoordelijke, zelfstandige en juridisch van Lyoness onafhankelijke activiteit.
- 3.2 De Member maakt enkel aanspraak op de **Membership-voordelen** en het **vriendschapsvoordeel**. Een bijkomende vergoeding voor zijn activiteit komt de Member niet toe. De Member maakt geen aanspraak op een kostenvergoeding.
- 3.3 De Member is niet bevoegd Lyoness te vertegenwoordigen. In het bijzonder is de Member niet bevoegd om een verklaring aan te nemen of af te geven ten opzichte van andere *Members* in het kader van het *Lyoness Loyalty Program* of bij de aanwerving van nieuwe *Members*. De Member is tevens niet bevoegd om namens Lyoness contant geld te ontvangen of enige incasso maatregelen te nemen. Iedere gedraging van de Member in weerwil van het hiergenoemde geeft Lyoness het recht op opzegging van de overeenkomst omwille van dringende redenen.
- 3.4 De Member is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lyoness niet bevoegd om
 - (i) logo's, handschriften, merken, claims, domeinen, andere kentekens en dergelijke van Lyoness of van de *Loyalty Partners* te gebruiken;

- (ii) visitekaartjes, presentaties, video's, audiobestanden, screenshots, webinhoud, media-inhoud, flyers, folders, websites, apps, reclaimedocumenten, drukwerk, mailings, startpagina's of dergelijke met betrekking tot en met vermelding van Lyoness of het *Lyoness Loyalty Program* op te stellen, in schriftelijke of elektronische vorm of op een andere manier te verspreiden of openbaar beschikbaar te stellen (bijv. op internetpagina's zoals Youtube of Facebook);
- (iii) bijeenkomsten zoals informatiebijeenkomsten, evenementen, workshops, seminars enz. met betrekking tot en met vermelding van Lyoness of het *Lyoness Loyalty Program* te organiseren; en
- (iv) detail-, groot- en andere handelaars en andere ondernemingen die goederen of diensten voor eindgebruikers aanbieden, inclusief benzinestations, franchisenemers en warenhuizen als *Loyalty Partner* of *Member* aan te werven, onderhandelingen of voorbereidingsgesprekken te voeren of een soortgelijke werfactiviteit voor de winning van dergelijke onderneming uit te voeren.

4. Lyoness Loyalty Program

- 4.1 Door aankopen bij *Loyalty Partners* verdient de *Member*, in overeenstemming met de richtlijnen van deze Algemene Voorwaarden, *Membership-voordelen* en wel de **Cashback** en **Shopping Points**. Voor aankopen van door hem aangeworven *Members* van het eerste en tweede niveau krijgt de **aanbeveler** bovendien het vriendschapsvoordeel. De *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel en hun voorwaarden worden in artikel 8 uitvoeriger beschreven.
- 4.2 Om de *Members* voor hun aankopen te kunnen belonen met de *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel, sluit Lyoness overeenkomsten met de *Loyalty Partners* af. De huidige *Loyalty Partners* en de telkens verleende *Membership-voordelen* zijn online op te vragen via www.lyoness.com.
- 4.3 De *Member* heeft de volgende mogelijkheden voor de registratie van zijn aankopen:
 - 4.3.1 De *Cashback Card* is als papieren kaart, plastic kaart of als virtuele kaart via de mobiele app beschikbaar. De kaart is geen betaalmiddel maar dient enkel voor de registratie van de aankoopgegevens.
 - 4.3.2 De *Prepaid Lyoness MasterCard®* is een in samenwerking met een betaalkaartaanbieder (MasterCard®) ter beschikking gestelde betalingskaart met *Cashback Card*-functie. Er gelden afzonderlijke voorwaarden die met de aanvraag van de *Prepaid Lyoness MasterCard®* overeengekomen worden.
 - 4.3.3 *Giftcards* zijn *originele giftcards* of geschenkkarten of elektronische giftcards (af te drukken of te downloaden als online giftcardcode) van de *Loyalty Partners*. Uitvoerigere regelingen met betrekking tot de giftcards vindt u in artikel 6.
 - 4.3.4 Bij Online Shopping kan de *Member*
 - (i) zich via www.lyoness.com met zijn toegangsgegevens inloggen en de Online Shop van de gewenste *Loyalty Partner* uitkiezen of
 - (ii) de Online Shop oproepen via een ander online kanaal dat door Lyoness voor de aankoopregistratie wordt aangeboden en in de Online Shop van de *Loyalty Partner* onmiddellijk aankopen doen. De aankoop kan enkel worden geregistreerd als de apparatuur van de *Member* tijdens het aankoopproces cookies toelaat en geen Adblocker of Scriptblocker gebruikt. Uitvoerigere regelingen met betrekking tot Online Shopping vindt u in artikel 5.
- 4.4 In de gevallen van artikel 4.3.1. en 4.3.4. geeft de *Loyalty Partner* de geregistreerde aankoop- of transactiegegevens door aan Lyoness voor de berekening van de daaruit voortvloeiende *Membership-voordelen* in overeenstemming met de bepalingen van art. 8.4. Hetzelfde geldt in het geval van artikel 4.3.3. d.w.z. bij *giftcards*, voor zover die bij giftcard verkooppunten werden verkregen. Als de *giftcards* bij Lyoness worden besteld, registreert Lyoness de aankoopgegevens zelf en worden de *Membership-voordelen* op basis van deze gegevens berekend. In het geval van artikel 4.3.2 geeft de betaalkaartaanbieder de aankoopgegevens door aan Lyoness voor de berekening van de daaruit voortvloeiende *Membership-voordelen*.

5. Online Shopping

- 5.1 *Members* moeten zich via www.lyoness.com bij het onderwerp FAQ onder het punt Online Shopping informeren over Online Shopping. Reclamaties achteraf op grond van een onjuiste uitvoering van Online Shopping kunnen niet in aanmerking worden genomen.
- 5.2 Creditering van de *Membership-voordelen* en van het vriendschapsvoordeel van de aankopen via Online Shopping veronderstelt, in overeenstemming met artikel 8.4., dat de termijn voor herroeping van de verkoop op afstand verlopen is en dat de *Member* de herroeping niet heeft uitgesproken.
- 5.3 De *Member* maakt enkel aanspraak op *Membership-voordelen* voor aankopen in de Online Shops van *Loyalty Partners* die op www.lyoness.com zijn genoemd voor het land waarin het woon- of bedrijfsadres van de *Member* (in overeenstemming met de registratie) is gevestigd. Hetzelfde geldt voor het vriendschapsvoordeel.
- 5.4 Lyoness heeft geen invloed op de vormgeving van de (verbonden) Online Shops van de *Loyalty Partners* en is er ook niet verantwoordelijk voor. Als er op de verbonden webpagina's inhoud in strijd met de wet of met de goede zeden aanwezig is, dan distantieert Lyoness zich hier uitdrukkelijk van.

6. Bestelling van giftcards

- 6.1 Bij de *originele giftcards* of de geschenkkarten en elektronische giftcards (giftcardcodes) (hierna algemeen "**giftcards**" genoemd) gaat het om *giftcards* van de *Loyalty Partners*, die enkel kunnen worden gebruikt voor aankopen bij de *Loyalty Partner* die de betreffende *giftcards* heeft uitgereikt. De tegenwaarde van een afzonderlijke *giftcard* stemt overeen met het bedrag dat op de *giftcard* wordt weergegeven. Een volledige of gedeeltelijke contante uitbetaling door de *Loyalty Partner* is niet mogelijk.
- 6.2 *Giftcards* kunnen schriftelijk, telefonisch of online bij Lyoneess worden besteld of ter plaatse bij giftcard verkooppunten (www.lyoneess.com) worden verkregen. Na de volledige betaling stelt Lyoneess de *giftcard* ter beschikking, die dan voor aankopen bij de overeenkomstige *Loyalty Partner* kan worden gebruikt. Lyoneess behoudt zich het recht voor om bestellingen van *giftcards* te weigeren, bijv. als de *giftcards* niet beschikbaar zijn. Voorts is Lyoneess gerechtigd de mogelijkheid tot gebruik van *giftcards* bij een bepaalde *Loyalty Partner* te beëindigen. De Member is in dit geval gerechtigd om reeds gekochte *giftcards* voor deze Member in te wisselen overeenkomstig art. 6.4 (i).
- 6.3 *Giftcards* die door de Member werden besteld en door Lyoneess werden opgestuurd, kunnen uitsluitend worden ingewisseld bij de *Loyalty Partner* die bij de bestelling van de *giftcard* door de Member werd bepaald en die overeenkomstig op de *giftcard* wordt vermeld. De naar aanleiding van de inwisseling van de *giftcard* gesloten overeenkomst komt uitsluitend tussen de *Loyalty Partner* (giftcarduitgever) en de Member (giftcardhouder) tot stand. Lyoneess is niet aansprakelijk voor aanspraken die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de giftcarduitgever en de giftcardhouder.
- 6.4 *Giftcards* die door Lyoneess werden verzonden, kunnen niet worden teruggegeven en uitgevoerde betalingen kunnen niet worden terugbetaald. Dit is niet van toepassing in de volgende gevallen:
- (i) Lyoneess garandeert dat de *giftcards* die door de Member werden ontvangen, kunnen worden ingewisseld of kunnen worden gebruikt voor de vervulling van de betalingsverplichting van een aankoop bij de overeenkomstige *Loyalty Partner*. Als de inwisseling niet mogelijk is (bijv. in het geval van insolventie van de *Loyalty Partner*), kan de Member de *giftcard* bij Lyoneess inruilen voor een *giftcard* van een andere *Loyalty Partner* (waarbij de *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel kunnen wijzigen op basis van de verschillende overeenkomsten met de *Loyalty Partners*, vgl. artikel 8.3.) Als de Member niet geïnteresseerd is in een andere *giftcard*, dan kan het betaalde bedrag worden teruggevorderd. In dit geval worden de reeds aan de Member toegekende *Membership-voordelen* gedebiteerd. Als een rechtstreeks of onrechtstreeks aangeworven Member zijn rechten volgens artikel 6.4 (i) gebruikt, worden ook de verleende vriendschapsvoordelen gedebiteerd.
 - (ii) Als de Member recht heeft op een herroepingsrecht van de verkoop op afstand met betrekking tot de giftcardaankoop (bekijk hiervoor de bij elke relevante aankoop verstrekte gebruikersinformatie en herroepingsinlichtingen), dan is het bevoegd om de herroeping in het kader van de geldende herroepingstermijnen uit te spreken.
- 6.5 Bij verlies of diefstal van *giftcards* die de Member bij Lyoneess heeft afgehaald of die de Member reeds via de post of online heeft ontvangen, is Lyoneess niet aansprakelijk voor een mogelijk onrechtmatige inwisseling, tenzij de Member het verlies of de diefstal bij Lyoneess heeft aangegeven en Lyoneess heeft nagelaten om passende maatregelen voor de verhindering van de onrechtmatige inwisseling te nemen.
- 6.6 Volledig betaalde en door Lyoneess naar de Member verstuurd *giftcards* zijn gratis overdraagbaar, d.w.z. dat de Member de *giftcard* aan een willekeurig persoon kan schenken. Een commerciële doorverkoop van de *giftcards* tegen een vergoeding is daarentegen niet toegestaan.

7. Lyoneess Giftcards

- 7.1 *Lyoneess Giftcards* zijn door Lyoneess zelf (en niet door *Loyalty Partners*) uitgereikte *giftcards*. Ze kunnen door de *Members* via www.lyoneess.com in de vorm van een giftcardcode worden verkregen en via www.lyoneess.com voor de aankoop van *giftcards* van *Loyalty Partners* (maar niet onmiddellijk voor aankopen bij *Loyalty Partners*) en van bepaalde door Lyoneess erkende goederen bij Lyoneess worden ingewisseld.
- 7.2 De minimale bestelwaarde voor een *Lyoneess Giftcard* bedraagt 10 euro. *Lyoneess Giftcards* kunnen tot een maximumbedrag van 1.000 euro per *Lyoneess Giftcard* worden verkregen. De tegenwaarde van de betreffende *Lyoneess Giftcard* stemt overeen met het bedrag dat op de *Lyoneess Giftcard* wordt weergegeven. Bij een gedeeltelijke inwisseling wordt de oorspronkelijke tegenwaarde verminderd met het betreffende inwisselingsbedrag. Een volledige of gedeeltelijke contante uitbetaling is niet mogelijk.
- 7.3 Door de verwerving van een *Lyoneess Giftcard* ontstaan geen *Membership-voordelen* of *vriendschapsvoordelen*; die ontstaan (volgens de voorwaarden van artikel 8) pas als de Member door middel van de *Lyoneess Giftcard* via www.lyoneess.com een *giftcard* van een *Loyalty Partner* (of goederen) aankoopt.
- 7.4 *Lyoneess Giftcards* kunnen gratis aan andere *Members* worden overgedragen en zijn dus bijzonder geschikt als giftcard. Een commerciële doorverkoop van de *Lyoneess Giftcards* tegen een vergoeding is daarentegen niet toegestaan.
- 7.5 *Lyoneess Giftcards* kunnen enkel worden ingewisseld tegen een giftcard van een *Loyalty Partner*. De munteenheid waarin de *Lyoneess Giftcard* wordt uitgereikt, wordt bepaald op basis van het woon- of bedrijfsadres (volgens de registratie) van de Member.
- 7.6 Elke *Lyoneess Giftcard* heeft een giftcardcode die 3 jaar geldig is. De termijn van 3 jaar begint aan het einde van het jaar waarin de *Lyoneess- giftcard* werd verkregen. Na verloop van de giftcardcode vervalt de *Lyoneess Giftcard* en kan hij niet meer worden ingewisseld.

7.7 Een annulering, herroeping of andere teruggave van de bestelling van *Lyoness Giftcards* is na verloop van de herroepingstermijn van de verkoop op afstand (waaroever werd geïnformeerd bij de verwerving van de *Lyoness Giftcard*) niet mogelijk. Voor de teruggave van de *giftcards* van de *Loyalty Partners* geldt artikel 6.4.

8. Membership-voordelen uit het Lyoness Loyalty Program en vriendschapsvoordeel

8.1 Aankopen van de Member die in het *Lyoness Loyalty Program* worden geboekt, zorgen ervoor dat de Member *Membership-voordelen* geniet. Bovendien ontvangt de Member als *aanbeveler* het *vriendschapsvoordeel* voor aankopen van door hem aangeworven *Members* van het eerste of tweede niveau (meer daarover in artikel 8.1.3.). De *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel zijn gebaseerd op de overeengekomen voorwaarden tussen Lyoness en de betreffende *Loyalty Partner* en verschillen daarom per *Loyalty Partner*, branche en land. De *Membership-voordelen* bestaan uit de *Cashback* (artikel 8.1.1.). Voor aankopen bij bepaalde *Loyalty Partners* worden bovendien *Shopping Points* toegekend (artikel 8.1.2.). Het vriendschapsvoordeel wordt hierna in artikel 8.1.3. beschreven.

8.1.1 *Cashback*: Voor aankopen die in het *Lyoness Loyalty Program* worden geboekt, ontvangt de Member tot 5 % *Cashback*, waarbij per geval ook een hoger percentage kan worden verleend. Het op www.lyoness.com (login-omgeving) aangegeven *Cashback*-percentage van de betreffende *Loyalty Partner* is van toepassing. De *Cashback*-betalingen gebeuren in overeenstemming met artikel 8.4. tot en met 8.6.

8.1.2 *Shopping Points*: Voor aankopen die in het *Lyoness Loyalty Program* worden geboekt en die werden gedaan bij *Loyalty Partners* die hiervoor *Shopping Points* geven, ontvangt de Member *Shopping Points*. *Shopping Points* kunnen door de Member worden ingewisseld voor een aanvullende korting op aankopen in het kader van speciale, op www.lyoness.com vermelde acties. Uitvoerigere details worden in artikel 9 beschreven.

8.1.3 *Vriendschapsvoordeel*: Voor aankopen van *Members* die door de *aanbeveler* zelf rechtstreeks zijn aangeworven (personen die zich omwille van de aanbeveling van de Member bij Lyoness hebben geregistreerd en de Member als *aanbeveler* hebben opgegeven) en van *Members* die door deze aangeworven *Members* rechtstreeks zijn aangeworven (onrechtstreeks aangeworven *Members* van het tweede niveau), die in het *Lyoness Loyalty Program* worden geboekt, ontvangt de Member van Lyoness telkens tot 0,5 % van de aankoopssom bij wijze van *vriendschapsvoordeel*. Voor andere onrechtstreeks aangeworven *Members* wordt geen *vriendschapsvoordeel* verleend. De betalingen van de *vriendschapsvoordelen* gebeuren in overeenstemming met artikels 8.4. tot en met 8.6.

8.2 Lyoness behoudt zich het recht voor om in het kader van speciale acties af te wijken van het hier genoemde. Lyoness heeft er belang bij om de *Members* een zo groot mogelijke keuze aan aankoopmogelijkheden bij *Loyalty Partners* aan te bieden en daarbij substantiële kortingen met de *Loyalty Partners* overeen te komen om de *Members* omvangrijke kortingen te kunnen verlenen. Als er met een *Loyalty Partner* afwijkende voorwaarden met betrekking tot speciale acties overeen worden gekomen (zoals bijv. bij atypische aankopen zoals looptijdafhankelijke gsm-overeenkomsten het geval kan zijn), zal Lyoness daar afzonderlijk op wijzen in het gedetailleerde overzicht van de *Loyalty Partner* op www.lyoness.com (vgl. hierna artikel 8.3.).

8.3 De telkens toegekende voordelen kunnen in het gedetailleerde overzicht van de *Loyalty Partner* op www.lyoness.com worden opgeroepen. De Member wordt aangeraden om zich regelmatig op de website van Lyoness op de hoogte te stellen van de geldende voorwaarden van de *Loyalty Partners*. Lyoness is gemachtigd om de voor afzonderlijke *Loyalty Partners* verleende *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel te wijzigen na een aankondigingstermijn van 2 weken. Voor de berekening van de *Membership-voordelen* voor de Member moet er rekening worden gehouden met de voorwaarden die gelden op het tijdstip waarop de Member de aankoop doet.

8.4 Voor creditering van *Membership-voordelen* en *vriendschapsvoordelen* is vereist dat de aankoop volledig is betaald door de Member en dat de Member geen recht meer heeft om de aankoop zonder vermelding van reden ongedaan te maken, d.w.z. dat een eventuele herroepingstermijn voor verkoop op afstand verlopen moet zijn. Als aan deze voorwaarden is voldaan, bevestigt de *Loyalty Partner* de aankoop aan Lyoness en geeft ze haar afrekening door aan Lyoness. De *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel die voortvloeien uit de betreffende aankopen, die tot telkens zondag 23:00 uur door de *Loyalty Partner* bij Lyoness worden afgerekend, worden bij de Member (*Membership-voordelen*) respectievelijk zijn *aanbeveler* en op zijn beurt zijn *aanbeveler* (*vriendschapsvoordeel*) bijgeschreven. Lyoness verplicht de *Loyalty Partners* om uiterlijk twee maanden na het tijdstip waarop de voorwaarden in zin 1 van artikel 8.4. zijn vervuld, af te rekenen. Als de Member de *giftcard* van een *Loyalty Partner* bij Lyoness heeft verworven, dan worden de *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel bijgeschreven als aan de voorwaarden in zin 1 van artikel 8.4. is voldaan.

8.5 Lyoness schrijft het tegoed uit *Cashback* en *vriendschapsvoordeel* wekelijks vanaf een minimaal tegoed van 10 euro over op de bankrekening die door de Member werd aangegeven.

8.6 Als de Member aankopen bij *Loyalty Partners* in het buitenland (ter plaatse of online) doet, is het mogelijk dat de *Cashback* of het vriendschapsvoordeel in het *persoonlijke account* van de Member aanvankelijk in de munteenheid van het betreffende land op het voordeelttegoed wordt weergegeven. Bij bevestiging van de aankoop door de *Loyalty Partner* wordt het bedrag in het *persoonlijke account* van de betreffende Member automatisch omgerekend naar de munteenheid van het land van de Member, in overeenstemming met de betreffende wisselkoers van de Europese Centrale Bank of de bevoegde Centrale Bank die geldt op de dag dat de betaling van de Member door de *Loyalty Partner* is ontvangen. Artikel 5.3 blijft van toepassing, d.w.z. dat de aanspraak op *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel enkel bestaat met betrekking tot aankopen in het buitenland via kanalen (bijv. Online Shops) die voor de betreffende Member op de website van Lyoness zijn genoemd.

9. Lyoness Shopping Points

9.1 Voor aankopen in het Lyoness Loyalty Program bij *Loyalty Partners* krijgen de *Members* eventueel een bepaald aantal *Shopping Points* toegewezen.

- 9.2 Of en hoeveel *Shopping Points* er worden toegewezen, is afhankelijk van de aankoopsom en van de voorwaarden die met de betreffende *Loyalty Partner* zijn overeengekomen. Lyoness verwijst naar de gedetailleerde pagina van de partners op www.lyoness.com als berekeningsbasis voor het aantal *Shopping Points* dat de betreffende *Loyalty Partner* voor een aankoop van 100 euro geeft.
- 9.3 *Shopping Points* hebben geen vaste nominale waarde. Hun waarde wordt veeleer vastgesteld in overeenstemming met de omvang van het voordeel dat bij de inwisseling van de *Shopping Points* door de betreffende *Loyalty Partner* wordt verleend. *Shopping Points* kunnen niet contant worden uitbetaald of tegen een vergoeding aan andere personen worden overgedragen. Het is echter wel toegestaan om *Shopping Points* aan andere *Members* te schenken.
- 9.4 De verzamelde *Shopping Points* worden bij de Member bijgeschreven en kunnen in het *persoonlijke account* worden ingezien. De Member kan ze in het kader van bepaalde, op www.lyoness.com vermelde acties inruilen voor een korting op zijn aankopen. *Shopping Points* kunnen enkel in het voor de betreffende aankoop aangegeven aantal worden ingeruild.
- 9.5 Ook voor aankopen waarbij de Member *Shopping Points* inruilt, worden er door Lyoness *Membership-voordelen* en *vriendschapsvoordelen* verleend. De hoogte van de *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel wordt in dit geval bepaald in overeenstemming met de aankoopsom die overblijft na aftrek van het verleende voordeel door de inwisseling van de *Shopping Points*.
- 9.6 *Shopping Points* vervallen na drie jaar. De termijn van drie jaar begint te lopen aan het einde van het jaar waarin de betreffende *Shopping Points* zijn verzameld.

10. Persoonlijk account

- 10.1 Lyoness stelt elke *Member* gratis een *persoonlijk account* ter beschikking op www.lyoness.com (loginbereik), waarop het na invoer van zijn gebruikersnaam en wachtwoord te allen tijde zijn aankopen, aanbevolen *Members* en informatie over *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel van het *Lyoness Loyalty Program* kan raadplegen. Voor een eventuele onbeschikbaarheid van de website van Lyoness en het loginbereik op www.lyoness.com is Lyoness enkel aansprakelijk in overeenstemming met artikel 14.
- 10.2 De toegangsgegevens voor het gebruik van het *persoonlijke account* (gebruikersnaam, wachtwoord en PIN) moeten door de Member veilig worden bewaard en strikt vertrouwelijk worden behandeld. De gebruikersnaam en het wachtwoord mogen in geen geval aan derden beschikbaar worden gesteld. De persoonlijke instellingen kunnen via www.lyoness.com (loginbereik) te allen tijde door de Member worden gewijzigd.
- 10.3 De Member verbindt zich ertoe om Lyoness onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk oneigenlijk gebruik van zijn *online toegang*. Na de onmiddellijke blokkering van zijn toegang zal de Member gewijzigde gegevens ontvangen via SMS, e-mail of per post. Voor de schade die bij de Member is ontstaan door het oneigenlijke gebruik is Lyoness slechts aansprakelijk in overeenstemming met artikel 14.

11. Wissel van aanbeveler

Members die over een periode van 6 maanden geen aankopen bij *Loyalty Partners* hebben gedaan en ook geen *Lyoness Giftcards* hebben verworven, kunnen hun *aanbeveler* veranderen door een andere *Member* met diens instemming bij Lyoness te benoemen als *aanbeveler*. De Member die een nieuwe *aanbeveler* aanmeldt valt in de verhouding tussen zijn voormalige *aanbeveler* en diegenen die hij heeft geworven en derhalve indirect aanbevolen zijn door de oorspronkelijke *aanbeveler*, weg. De indirect aanbevolen *Members* gelden voortaan als direct aanbevolen *Members* van de oorspronkelijke *aanbeveler*. De Member die van *aanbeveler* wisselt, begint als het ware als nieuwe *Member*, zonder zelf direct of indirect aanbevolen *Members* te hebben.

12. Gegevensbescherming

- 12.1 Voor zover het voor de uitvoering van het *Lyoness Loyalty Program* en dus voor de berekening van de *Membership-voordelen* en het vriendschapsvoordeel noodzakelijk is, zorgt Lyoness voor de registratie, bewaring en verwerking van persoonsgegevens van de *Members*. In het kader van de afrekening van het vriendschapsvoordeel stelt Lyoness de *aanbeveler* gegevens over de aankoopvolumes van de door hem aangeworven *Members* van het eerste en het tweede niveau ter beschikking. Aangeworven *Members* van het eerste niveau worden hier met naam kenbaar gemaakt. Bovendien wordt hun telefoonnummer en e-mailadres weergegeven. Aangeworven *Members* van het tweede niveau worden enkel in anonieme vorm weergegeven. De Member kan zijn *aanbeveler* via het *persoonlijke account* ook toegang tot extra persoonsgegevens (zoals zijn adres) verlenen. Voor zover de Member zijn toestemming geeft, gebruikt Lyoness de gegevens van de *Members* ook voor gepersonaliseerde informatie over aanbiedingen en producten van Lyoness en van de *Loyalty Partners* van Lyoness.
- 12.2 Lyoness Nederland verbindt zich tot de naleving van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Alle aanvragen met betrekking tot informatie over of wijziging of verwijdering van de gegevens kunnen rechtstreeks aan Lyoness of aan Lyoness Nederland (member-service@lyoness.nl) worden gericht.
- 12.3 Verdere informatie met betrekking tot het gebruik van de website van Lyoness vindt u in de verklaring over gegevensbescherming op www.lyoness.com.
- 12.4 Lyoness zet internationaal erkende beveiligingstechnologieën in om de gegevens van de *Members* tegen onbevoegde toegang te beschermen. Voor de beveiliging van de door middel van internet overgedragen gegevens is Lyoness enkel aansprakelijk in overeenstemming met artikel 14.
- 12.5 Toestemming met betrekking tot de gegevensbescherming: Hierbij geeft de Member zijn uitdrukkelijke toestemming voor de verzameling en verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van de deelname aan het Lyoness Loyalty Program. In het bijzonder stemt de Member ermee in, dat persoonsgegevens over zijn aankoopgedrag (interesses en voorkeuren enz.) worden geregistreerd en deze

informatie wordt gebruikt voor de vormgeving van gepersonaliseerde informatie en voor persoonlijke contactopname om reclame te maken voor het Lyoness Loyalty Program en de aanbiedingen van de *Loyalty Partners*. Bovendien ziet de toestemming van de Member uitdrukkelijk op het doorgeven van zijn persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 12. De Member kan zijn toestemming te allen tijde schriftelijk of per e-mail naar member-service@lyoness.nl herroepen. Een schriftelijke herroeping moet worden gericht aan: Lyoness Nederland B.V. Hoofdweg 258, 3067 GJ Rotterdam.

13. Prestatiestoringen

- 13.1 De verplichtingen van Lyoness ten opzichte van de Member zijn beperkt tot de uitvoering van het *Lyoness Loyalty Program* zoals in deze Algemene Voorwaarden wordt beschreven.
- 13.2 De rechten en plichten met betrekking tot de aankopen die door de *Members* bij de *Loyalty Partners* worden gedaan, gelden enkel voor de betreffende *Loyalty Partners*. Lyoness is behoudens artikel 14 ook in geen geval aansprakelijk voor de uitvoering van de verbintenissen tussen de Member en een *Loyalty Partner*, in het bijzonder niet bij een mogelijke niet- of slechte uitvoering van haar verbintenis door de *Loyalty Partner*.
- 13.3 In geval de *Loyalty Partner* haar verplichtingen niet (volledig) nakomt, kan de Member tegenover Lyoness geen aanspraak maken op een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het ingewisselde bedrag van een giftcard, op de uitreiking van een andere giftcard, op een contante betaling of op een andere vergoeding of compensatie. Eventuele aanspraken van de Member bij niet- of slechte uitvoering van haar verbintenis door de *Loyalty Partner* moeten uitsluitend aan de *Loyalty Partner* worden gericht.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Lyoness is, in overeenstemming met de wettelijke aansprakelijkheidsvoorschriften, alleen aansprakelijk voor schade van de Member door dood, lichamelijke letsel of schade aan de gezondheid, die berust op een opzettelijk of nalatig plichtsverzuim door Lyoness. Ook voor andere schade die op opzettelijk of roekeloos handelen van Lyoness berust, is Lyoness aansprakelijk.
- 14.2 Voor schade op basis van schending van dergelijke plichten, die voor de aangemeten en foutloze uitvoering van de overeenkomst fundamenteel zijn en waarop de Member rekent en mag rekenen dat ze worden uitgevoerd (hoofdplichten), is Lyoness enkel aansprakelijk voor de typische en te voorziene schade. In geval van overmacht vervalt deze aansprakelijkheid volledig.
- 14.3 Lyoness kan niet aansprakelijk worden gehouden, behoudens in de gevallen zoals omschreven in artikel 14.1 en 14.2. In het bijzonder kan Lyoness niet aansprakelijk worden gehouden in de volgende gevallen
- (i) onderbrekingen in de beschikbaarheid van de toegang van de Member tot het internet,
 - (ii) andere technische en elektronische fouten (i) tijdens een gegevenscommunicatie via internet of (ii) bij het gebruik van het Lyoness-internetportaal, de Lyoness-SMS-service en de Lyoness-toepassingen voor mobiele eindapparaten, voor zover deze fouten niet binnen de verantwoordelijkheid van Lyoness liggen.
 - (iii) technische en elektronische fouten buiten de verantwoordelijkheid van Lyoness die een registratie van aankopen in het *Lyoness Loyalty Program* beletten (in het bijzonder het niet beschikbaar zijn van de mogelijkheid de aankopen te registreren en het daaruit voortvloeiende gegevensverlies)
 - (iv) het niet beschikbaar zijn van het gsm-netwerk of terminals en
 - (v) de gebrekkige werking van mobiele eindapparaten van de Member.
- De koopovereenkomst met betrekking tot goederen of diensten komt uitsluitend tussen de Member en de betreffende *Loyalty Partner* tot stand. Lyoness is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de rechten en verplichtingen die op de Member en de *Loyalty Partner* rusten uit hoofde van deze koopovereenkomsten.

- 14.4 Voor zover de aansprakelijkheid voor Lyoness beperkt of uitgesloten is, gelden de beperkingen of uitsluitingen ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, de wettelijke vertegenwoordiger en uitvoeringsassistenten van Lyoness.

15. Kosten

- 15.1 De registratie en de deelname aan het *Lyoness Loyalty Program* is volledig gratis voor de *Members*.
- 15.2 De *Lyoness Cashback Card* is net als de registratie volledig gratis voor de *Members*.
- 15.3 Als de Member beslist om een *Lyoness prepaid MasterCard®* aan te vragen, zijn hier bijkomende kosten aan verbonden. De kosten en voorwaarden van de *Lyoness prepaid MasterCard®* worden nader omschreven in de overeenkomst die de Member aangaat bij het nemen van de *Lyoness prepaid MasterCard®*.

16. Beëindiging van de overeenkomst door de Member

- 16.1 De Member heeft het recht om de overeenkomst met Lyoness te allen tijde en zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen. In dit geval eindigt de overeenkomst tussen Lyoness en de Member met de ontvangst van de verklaring door Lyoness.

16.2 Bij beëindiging van de overeenkomst door de Member maakt de Member aanspraak op alle *Membership-voordelen* uit het *Loyalty Program* waarop hij tot het tijdstip van de beëindiging van de overeenkomst reeds recht op had, d.w.z. als de aankoop die recht gaf op *Cashback* of *vriendschapsvoordeel* reeds werd gedaan op het tijdstip van de beëindiging van de overeenkomst. De tot dan verzamelde *Shopping Points* vervallen met de beëindiging van de overeenkomst.

17. Beëindiging van de overeenkomst door Lyoness

17.1 De overeenkomst kan door Lyoness zonder reden met een termijn van 8 weken of om dringende redenen met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Als dringende reden geldt, naast de beschadiging van de economische belangen of de reputatie van Lyoness of de betreffende *Loyalty Partners* toe te rekenen aan de Member, in het bijzonder de schending van belangrijke verplichtingen van de overeenkomst. Tot de belangrijke verplichtingen van de overeenkomst behoren in het bijzonder de plichten van de Member in overeenstemming met artikel 2.3, 2.4, 3.3 en 3.4.

17.2 Lyoness is niet aansprakelijk voor enige schade die de Member lijdt door de opzegging. Tevens is Lyoness niet aansprakelijk en kan de Member zich niet op Lyoness verhalen voor enige schade die de Member lijdt omdat derden of *Loyalty Partners* de Member aansprakelijk houden voor welke gedragingen dan ook.

17.3 Indien Lyoness schade lijdt ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst door de Member, komt Lyoness het recht toe deze schade op de Member te verhalen, inclusief de kosten voor procedures en rechtsbijstand.

18. Algemene bepalingen

18.1 De Member is enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Lyoness gerechtigd om vorderingen die de Member op Lyoness heeft aan een ander over te dragen of te bezwaren.

18.2 Afzonderlijk gemaakte overeenkomsten tussen de Member en Lyoness hebben in elk geval voorrang op deze Algemene Voorwaarden. Voor de inhoud van dergelijke overeenkomsten is een schriftelijk contract of een schriftelijke bevestiging van Lyoness doorslaggevend. Er wordt verondersteld dat de partijen geen mondelinge afspraken hebben gemaakt. Lyoness kan de schriftelijke bevestiging van een afzonderlijk gemaakte overeenkomst per post, e-mail of per SMS aan de Member sturen.

18.3 De schriftelijk meegedeelde wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en alle andere overeenkomsten tussen de Member en Lyoness worden beschouwd als door de Member aanvaard als de Member binnen 30 dagen na de toegang tot de wijzigingsmededeling niet schriftelijk bezwaar maakt tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dan wel overeenkomsten. Lyoness zal de Member er bij het begin van de termijn in het bijzonder op wijzen dat zijn toestemming met de meegedeelde wijzigingen van de Algemene Voorwaarden als gegeven wordt beschouwd als het binnen de vastgestelde termijn niet schriftelijk bezwaar maakt tegen de toepasselijkheid daarvan. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden enkel beschouwd als door de Member aanvaard als deze aanwijzing ook daadwerkelijk werd gegeven.

18.4 Voor zover er in de inhoud van de overeenkomst geslachtsspecifieke aanduidingen worden gebruikt, worden daarmee zowel vrouwelijke als mannelijke als rechtspersonen bedoeld.

18.5 Als er bepalingen van de overeenkomst volledig of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn, heeft dit geen verdere gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen.

18.6 Op de overeenkomst moet het Nederlands recht worden toegepast. Voor alle geschillen voor de rechtbank met betrekking tot de overeenkomst zijn de rechtbanken van de woonplaats van de Member bevoegd. Het gebruik van het VN-kooprecht verdrag is uitgesloten.

18.7 De registratie en de deelname aan het *Lyoness Loyalty Program* is vanaf voltooiing van het 14e levensjaar mogelijk. Voor minderjarige personen is de schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger noodzakelijk.

18.8 De Member verbindt zich ertoe om alle heffingen, vergoedingen, belastingen enz. die ontstaan door ontvangst van de *Membership-voordelen* van de Member, zelf te dragen.

Bijlage

Woordenlijst

"Aanbeveler" is de Member dat een andere Member onmiddellijk heeft aangeworven en dat in de registratie van deze Member bij Lyoness bijgevolg als aanbeveler wordt vermeld of de Member dat na een verandering van de aanbeveler bij Lyoness als aanbeveler van het betreffende Member wordt vermeld.

"Cashback Card" is een plastic of papieren kaart of een virtuele kaart (via de mobiele app van Lyoness op te roepen) die dient voor de registratie van de aankopen van Members bij Loyalty Partners in het Lyoness Loyalty Program. Het is geen betaalmiddel.

"Cashback" is het Membership-voordeel dat in alineartikel 8.1.1. uitvoeriger wordt beschreven.

"Members" zijn alle personen die met Lyoness een overeenkomst hebben gesloten voor de oprichting van een Membership bij Lyoness in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden zolang deze overeenkomst bestaat, d.w.z. zolang deze overeenkomst niet door een van de partijen is beëindigd.

"Member ID" is een eenmalig door Lyoness gegeven nummer dat dient voor de identificatie van de Member en voor de registratie van de aankopen bij de Loyalty Partners.

"Membership-voordelen" zijn alle voordelen die de Member in het Lyoness Loyalty Program krijgt of eventueel kan krijgen door de aankopen bij de Loyalty Partners. De voordelen bestaan uit de Cashback en de Shopping Points.

"Lyoness Loyalty Program" is de door Lyoness ontwikkelde inkoopgemeenschap waarbij de Members Membership-voordelen krijgen bij aankoop van goederen en diensten van de Loyalty Partners of een vriendschapsvoordeel ontvangen voor aankopen van door hen aangeworven Members van het eerste en tweede niveau in het Lyoness Loyalty Program.

"Lyoness Giftcards" zijn giftcards die door Lyoness worden uitgereikt. Ze kunnen door de Members via www.lyoness.com worden verworven en via www.lyoness.com voor de aankoop van giftcards van Loyalty Partners (maar niet onmiddellijk voor aankopen bij Loyalty Partners) en van bepaalde, door Lyoness erkende goederen bij Lyoness worden ingewisseld. Een uitvoerigere beschrijving vindt u in artikel 7.

"Loyalty Partners" zijn ondernemingen die met Lyoness een overeenkomst hebben en waarbij de Members Membership-voordelen voor de aankoop van goederen en diensten kunnen krijgen en een vriendschapsvoordeel kunnen ontvangen voor aankopen van door hen aangeworven Members van het eerste en tweede niveau in het Lyoness Loyalty Program.

"Persoonlijk account" is de account op de websites van Lyoness dat in artikel 10 uitvoeriger wordt beschreven.

"Shopping Points" is het Membership-voordeel dat in artikel 9 uitvoeriger wordt beschreven.

"Giftcards" zijn originele giftcards of geschenkkarten en elektronische giftcards (giftcardcodes) van de Loyalty Partners zoals uitvoeriger beschreven in artikel 6.1.

"Vriendschapsvoordeel" is het voordeel dat in artikel 8.1.3 uitvoeriger wordt beschreven en die een Member ontvangt voor aankopen van door hem aangeworven Members van het eerste en tweede niveau in het Lyoness Loyalty Program.

"Friendship Flyer" is het document dat bij een offline registratie ingevuld en ondertekend aan Lyoness moet worden bezorgd om tegenover Lyoness een bindend voorstel voor afsluiting van een Membership bij Lyoness af te geven.

"Prepaid Lyoness MasterCard®" is een in samenwerking met een betaalkaartaanbieder ter beschikking gestelde betalingskaart met *Cashback Card*-functie. (Prepaid Debit-Card).