

PRIVACYVERKLARING

We nemen de bescherming van uw persoonsgegevens bijzonder serieus en we streven ernaar onze diensten optimaal te beveiligen. We verbinden ons tot de naleving van de wettelijke bepalingen rond gegevensbescherming. Deze gegevensbeschermingsverklaring beschrijft welke gegevens we aan u vragen en hoe we deze beschermen.

Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied
2. Welke gegevens opgenomen worden
3. Cookies
4. Gebruik van gegevens
5. Gegevensbescherming en overdracht
6. Herroepingsrecht, inlichtingen, aanpassing van gegevens en contact

Toepassingsgebied

Deze verklaring geldt voor het Membership bij Lyoneess en de Lyoneess-website <http://www.lyoneess.com>. Denk eraan dat deze verklaring ook op andere websites van Lyoneess, ook in andere landen, voor afwijkende gegevensbeschermingsregels kan gelden.

In het kader van de verdere ontwikkeling van onze websites en dus de verbetering van onze diensten, kan het gebeuren dat deze gegevensbeschermingsverklaring van tijd tot tijd moet worden aangevuld. In dat geval zullen we u op voorhand op de hoogte brengen en u om uw individuele toestemming vragen.

Welke gegevens opgenomen worden

Bij de persoonsgegevens horen alle gegevens over persoonlijke of zakelijke relaties die wij in het kader van uw Lyoneess Membership van u hebben ontvangen en die u rechtstreeks of onrechtstreeks (bijv. via uw Membershipnummer) kunnen worden toegewezen. Daarbij horen: uw volledige naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens en aankoopgegevens in het kader van uw Lyoneess Membership.

Cookies

Onze websites gebruiken cookies, kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en van daaruit weer kunnen worden opgehaald. Cookies dienen om u aan te melden bij onze diensten en om uw bezoek op onze site persoonlijk op u af te stemmen.

U kunt een deel van onze online-inhoud ook gebruiken zonder zich te registreren of aan te melden. In dat geval worden ook bepaalde gegevens automatisch geregistreerd, om statistische informatie over het gebruik en de efficiëntie van ons webaanbod te verzamelen en om dit aan de behoeften van de gebruiker aan te passen. Daarom verzamelen we informatie over uw IP-adres, de tijd en duur van uw bezoek, het aantal keren dat u onze websites bezoekt, het gebruik van invulvelden en dergelijke. Hoe lang cookies opgeslagen blijven, verschilt per geval. We gebruiken voornamelijk cookies die worden verwijderd nadat u onze website hebt gesloten. We tekenen elke toegang tot onze website op en registreren elke opvraging van bestanden op onze website. De cookies die wij op uw computer opslaan dienen uitsluitend om ons informatie te verschaffen en worden niet toegankelijk gemaakt voor derden.

We gebruiken daarnaast ook Google Analytics om uw onlineactiviteiten op onze site te registreren en om te bepalen hoeveel gebruikers ons op het internet bezoeken en welke inhoud op onze site hoe vaak bekeken wordt. De analyse gebeurt echter anoniem. De cookies van Google Analytics worden op uw computer opgeslagen en kunnen door Google worden geanalyseerd. Concreet worden de Google Analytics Tool Anonymous IP en 'demographic data and interests' gebruikt. Meer informatie hierover vindt u op <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>. Google Analytics biedt via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> de mogelijkheid om het verzamelen van gegevens te weigeren.

| Cookie | Parameter | Doel | Werkwijze |
|----------------------------------|------------------|---|--|
| lyo_it_accept_cookie | True | Deze cookie dient om de toestemming van de bezoeker op te volgen | De bezoeker kan zijn toestemming intrekken door deze cookie uit zijn of haar browser te verwijderen |
| _utma _utmb _utmc _utmz | Google Analytics | Deze cookies dienen om informatie te verzamelen over hoe de bezoekers de website gebruiken (tijd, weekday) en hoe vaak. Deze informatie wordt gebruikt om de websiteservice te verbeteren | Lees de Privacyverklaring van Google voor meer informatie. |
| ASP.NET_SessionId | ID | Deze cookie dient om een bezoeker ondubbelzinnig te identificeren. | De Session-ID wordt in een cookie opgeslagen. |
| Lyo-Search-Settings | TreeType | Cookie voor het opslaan van bekeken zoekresultaten. | Als u een zoekresultaat bekijkt, wordt dat in een cookie opgeslagen. |
| lyo_box_account_info_settings | true/false | Cookie voor het in-/uitklappen van gegevens in het accountoverzicht | Via deze cookie kan men het bekijken van accountgegevens activeren of deactiveren. |
| popup_lyoness3steps_closed | true/false | Bij het eerste bezoek wordt een pop-up met verklaringen over Lyoness weergegeven | Cookie voor het regelen van pop-ups. Zodra deze pop-up wordt gesloten, worden de verklaringen bij het volgende bezoek niet meer weergegeven. |

Denk eraan dat de meest gangbare internetbrowsers standaard zijn ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser zo instellen dat u alle of bepaalde cookies weigert of dat u voor het ontvangen van een nieuwe cookie om uw toestemming wordt gevraagd. De meeste browsers geven aan hoe u dit kunt instellen via het menupunt 'Help' in de menubalk. Daar ziet u ook hoe u al opgeslagen cookies weer kunt verwijderen.

Denk eraan dat u mogelijk niet alle functies van onze website kunt gebruiken als u geen cookies aanvaardt.

Door onze website te gebruiken, verklaart u dat u instemt met het gebruik van de hierboven beschreven cookies.

Gebruik van gegevens

Lyoness gebruikt uw persoonlijke gegevens uitsluitend in naleving van de wettelijke bepalingen. We registreren en verwerken de persoonlijke gegevens die u ons bij uw registratie als Lyoness Member en in het verloop van uw Membership ter beschikking stelt alleen in het kader van het vervullen van onze contractuele verplichtingen ten opzichte van u, en bovendien ook alleen in gevallen waarvoor u ons uw toestemming geeft.

We gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld om met u te communiceren, om uw identiteit te bevestigen en om u uw persoonlijke ruimte op de Lyoness-website ter beschikking te stellen, om uw vragen en bestellingen te kunnen verwerken en om u onze diensten te kunnen aanbieden. Voorts gebruiken we uw gegevens om te bepalen welke ledenvoordelen, die u geniet door uw deelname aan het Lyoness Loyalty Program, we u kunnen aanbieden.

Als we uw specifieke toestemming ervoor krijgen, gebruiken we uw gegevens ook om u bijv. in te lichten over aanbiedingen en acties van onze partners.

Gegevensbescherming en overdracht

Om uw gegevens te beschermen, gebruiken we onder andere coderingen bij de gegevensoverdracht (SSL-codering), firewalls, antihackerprogramma's en verdere veiligheidsvoorzieningen, volgens de meest recente technieken.

Uw persoonlijke gegevens worden hoofdzakelijk door Lyoness Europe AG gebruikt als contractuele partner van de Members, die deze gegevens gebruikt om de betreffende nationale dochteronderneming meer informatie te geven, en ook door Lyoness Group AG. Uw persoonsgegevens kunnen echter, zoals hieronder beschreven, aan bepaalde dienstverleners en binnen de Lyoness-groep worden doorgegeven:

We kunnen in het kader van onze dienstverlening, voor de communicatie met Members en het beheer van onze aanwezigheid online, beroep doen op bepaalde **dienstverleners**. We verzekeren u dat we deze dienstverleners zorgvuldig uitkiezen om een rechtmatige en veilige gegevensverwerking te garanderen. Bovendien hebben we deze dienstverleners ertoe verplicht om uw persoonsgegevens alleen volgens onze instructies en het bestemde doel en de Oostenrijkse gegevensbeschermingsmaatregelen te gebruiken. Een verdergaand gebruik van de gegevens door deze dienstverleners is uitgesloten.

Bovendien kunnen we uw persoonsgegevens in naleving van de vereiste gegevensbeschermingsmaatregelen binnen de Lyoness-groep doorgeven, voor zover dit nodig is voor de elektronische verwerking en het beheer of voor het leveren van een concrete dienstverlening aan u. De maatschappijen van de Lyoness-groep zijn er ten opzichte van ons ook toe verplicht om uw persoonsgegevens alleen voor het betreffende concrete

doel en volgens de Oostenrijkse gegevensbeschermingsbepalingen te gebruiken. Op de volgende website vindt u een nauwkeurige opsomming van alle ondernemingen binnen de Lyoness-groep: <http://www.lyoness-corporate.com/en-US/Company/Organisation/>. De betreffende diensten zijn meer specifiek de volgende: contactopname door elektronische berichten (bijv. e-mail of sms), via sociale media (zoals Facebook enz.), per fax, per telefoon of per brief ter informatie over producten en acties van de Loyalty Partners, identificatie van aanbiedingen die voor u interessant kunnen zijn, uitvoeren van tevredenheidsenquêtes, beheer van de hotline en het verwerken van transacties. Indien en voor zover dit nodig is om een concrete dienst te leveren, zullen we de nodige persoonsgegevens doorgeven aan onze partners. De partners zijn er op hun beurt ten opzichte van ons toe verplicht om uw persoonsgegevens alleen voor het betreffende concrete doel en volgens de Oostenrijkse gegevensbeschermingsbepalingen te gebruiken.

Lyoness is een internationaal concern. Onze activiteiten, managementstructuren en technische infrastructuur overschrijden de grenzen van individuele landen. We kunnen uw persoonsgegevens daarom ook naar het **buitenland** verzenden. Om uw persoonsgegevens naar de lidstaten van de Europese Economische Ruimte te verzenden of naar Zwitserland en andere landen met overeenstemmende gegevensbescherming (§ 12 Abs 2 DSGVO 2000) hebben we geen verdere toestemming nodig. Voor zover uw persoonsgegevens echter naar andere dan de hierboven beschreven landen moeten worden verzonden, zullen we vooraf uw specifieke toestemming vragen.

We zullen uw persoonsgegevens niet doorgeven aan andere personen dan de hierboven aangegeven partners, dienstverleners en Lyoness-ondernemingen. Het doorgeven van die gegevens, in alle gevallen louter voor de uitvoering van het contract, is afhankelijk van uw specifieke toestemming.

Herroepingsrecht, inlichtingen, aanpassing van gegevens en contact

U kunt uw toestemming voor het gebruik van de gegevens in de toekomst telkens zonder opgaaf van reden intrekken. Die intrekking betekent dat wij uw gegevens niet meer mogen gebruiken. U trekt uw instemming in door een brief, fax of e-mail te sturen naar het volgende adres:

Lyoness Nederland BV
Hoofdweg 258, 3067 GJ Rotterdam
Telefoon: +31 (0)10 820 99 00
Fax: +31(0)10 820 99 09
E-mail: office@lyoness.nl

Richt u ook voor vragen in verband met het gebruik van uw gegevens tot dit adres, evenals om uw gegevens bij te werken of te corrigeren.

JOBPORTAL GEGEVENSBESCHERMING

Lyoneess verbindt zich tot kansgelijkheid voor alle werknemers en is trots op de diversiteit in onze teams! Alle gekwalificeerde sollicitanten maken deel uit van de selectieprocedure, ongeacht etnische afkomst, huidskleur, religie, geslacht, seksuele voorkeur, nationaliteit, handicap of ouderdom.

Welke gegevens opgenomen worden

Omdat www.lyoneess-corporate.com een internationaal jobportal is, waarop alle vacatures in alle vestigingen en dochterondernemingen van de Lyoneess-groep worden aangeboden, is het mogelijk dat u eerst het land waarin u graag zou willen werken, moet selecteren. Na het land te hebben gekozen, wordt u naar de jobbeurs voor dat specifieke land geleid. Op de volgende website vindt u een precieze opsomming van alle ondernemingen binnen de Lyoneess-groep, waarvan er sommige uiteraard ook in het buitenland gevestigd zijn: <http://www.lyoneess-corporate.com/en-US/Company/Organisation/>.

Als u op onze website naar een van de voorgestelde vacatures solliciteert, wordt u gevraagd om een sollicitatieformulier in te vullen of sollicitatiebestanden te uploaden.

De persoonlijke gegevens die we van u ontvangen en opslaan zijn uw aanspreektitel, voornaam, achternaam, adres met straat, postcode en plaats, geboortedatum, moedertaal, nationaliteit, e-mailadres, telefoonnummer, hoogst behaalde diploma, gewenst bruto jaarloon en de vroegst mogelijke datum waarop u bij ons aan de slag zou kunnen gaan. Verder kunt u uw specifieke kennis en kwalificaties vermelden, zoals bijv. IT-kennis, taalvaardigheden en dergelijke. Bovendien kunt u informatie geven over de opleidingen die u tot nu toe hebt genoten, beroepservaring enz.

U kunt ook bestanden naar onze server uploaden, zoals uw cv, motivatiebrief, een foto, getuigschriften en andere werkgerelateerde documenten. En verder kunt u ook nog een bericht achterlaten in het daarvoor voorziene tekstveld.

Omdat Lyoneess zich er uiteraard van bewust is dat niet alle vermelde persoonlijke gegevens volgens de betreffende nationale wetgevingen kunnen worden opgevraagd, hebben we slechts de minimale, absoluut noodzakelijke velden, zoals achternaam en contactadres, als verplicht in te vullen velden aangemaakt. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van uw sollicitatie.

Door het jobportal van Lyoneess te gebruiken, verklaart u dat u ermee akkoord gaat dat de door u ingevulde persoonlijke gegevens worden opgeslagen en binnen de Lyoneess-groep kunnen worden doorgegeven.

Herroepingsrecht, inlichtingen, aanpassing van gegevens en contact

U kunt uw toestemming voor het gebruik van de gegevens in de toekomst telkens zonder opgaaf van reden intrekken. Die intrekking betekent dat wij uw gegevens niet meer mogen gebruiken. U trekt uw instemming in door een brief, fax of e-mail te sturen naar het volgende adres:

Lyoneess Nederland BV
Hoofdweg 258, 3067 GJ Rotterdam
Telefoon: +31 (0)10 820 99 00
Fax: +31(0)10 820 99 09
E-mail: office@lyoneess.nl

We brengen u graag op de hoogte van welke sollicitatiegegevens we van u hebben. Bovendien kunt u deze gegevens altijd laten veranderen of verwijderen. Als u niet wilt dat wij uw sollicitatiegegevens na het einde van het selectieproces gedurende een jaar bijhouden, meld dit dan door een e-mail te sturen naar het bovenstaande adres.