

# IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Verzija: novembar 2014

Zaštitu Vaših ličnih podataka smatramo veoma ozbiljnom i nastojimo da obezbijedimo sigurno korišćenje naših usluga, uz poštovanje zakonskih odredbi o zaštiti podataka. Ova izjava o zaštiti podataka opisuje koje podatke mi od Vas prikupljamo i kako ih štitimo.

## **Sadržaj**

1. Područje važenja
2. Koje podatke obrađujemo
3. Kolačići (Cookies)
4. Korišćenje podataka
5. Sigurnost podataka i prosljeđivanje
6. Pravo na opoziv, informacije, promjena podataka i kontakt

## **Područje važenja**

Ova izjava se odnosi na Lyoness članstvo kao i uz pomoć linka <http://www.lyoness.com/me/dostupnu> Lyoness web stranicu. Molimo Vas da imate u vidu da se ovo odnosi i na druge Lyoness web stranice, u drugim zemljama, za koje mogu da važe različita pravila o zaštiti podataka.

U toku dalje izrade naše web stranice u cilju poboljšanja naših servisa, može doći do dopune ove izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju ćemo Vas unaprijed o tome obavijestiti.

## **Koje podatke obrađujemo**

Lični podaci uključuju sve one izjave o ličnim ili činjeničnim karakteristikama, koje smo u toku Vašeg Lyoness članstva dobili i koje Vama na direktan ili indirektan (npr. preko Vašeg ID broja člana) način mogu biti dodijeljene. Ovo posebno uključuje, ali ne ograničavajući se: Vaše puno ime, datum rođenja, Vašu adresu, broj telefona, email adresu, bankovne podatke kao i u toku Vašeg Lyoness članstva nastale podatke o kupovini.

## **Kolačići (Cookies)**

Naše web stranice koriste takozvane kolačiće, koji su mali tekstualni fajlovi koji se čuvaju na Vašem računaru i mogu odatle ponovo biti preuzeti. Kolačići se koriste da omoguće registraciju za naše usluge i da personalizuju našu web stranicu za Vas.

Jedan dio naše web ponude takođe možete koristiti bez registracije odnosno logovanja. Takođe, i u ovom slučaju se određene informacije obuhvataju automatski, kako bi se prikupljali statistički podaci o korišćenju i efikasnosti naše web stranice u cilju prilagođavanja potrebama naših korisnika. Stoga prikupljamo informacije o Vašoj IP adresi, vremenu i trajanju Vaše posjete, broju Vaših posjeta, korišćenju formulara i slično. Vrijeme čuvanja kolačića je različito. Pretežno koristimo kolačiće koji nakon Vašeg napuštanja web stranice automatski budu obrisani. Mi evidentiramo svaki pristup kao i svako preuzimanje podataka sa web stranice. Postavljeni kolačići, služe isključivo za našu informaciju i nisu na raspolaganju trećem licu.

Pored toga, za praćenje Vaših online aktivnosti na našoj web stranici koristimo i Google analitiku, kako bi utvrdili koliko korisnika posjećuje našu web stranicu i učestalost pregleda sadržaja na njoj. Analiza se vrši anonimno. Kolačići iz Google analitike se čuvaju na Vašem računaru i mogu se ocijeniti od strane Google-a. Konkretno su u upotrebi Google analitička alatka anonimna IP adresa, kao i demografski podaci i interesi. Za više informacija o ovome, molimo Vas pogledajte web stranicu <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=me>. Google analitika nudi pomoću linka <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=me> mogućnost odbijanja prikupljanja podataka.

Kolačić (Cookies)	Parametar	Cilj	Način funkcionisanja
lyo_it_accept_cookie	True	Ovaj kolačić služi za praćenje odobrenja posjetioca.	Kako bi povukao svoju saglasnost, posjetilac mora da izbriše ovaj kolačić iz sopstvenog pregledača.
_utma _utmb _utmc _utmz	Google Analytics	Ovaj kolačić služi za prikupljanje informacija: kako posjetioci koriste web stranicu (vrijeme, dan) i koliko često. Ove informacije se koriste za poboljšanje servisa web stranice.	Za dobijanje više informacija, molimo Vas pročitajte Google Privacy
ASP.NET_SessionId	ID	Ovaj kolačić se koristi za jedinstvenu identifikaciju posjetioca.	Ovaj ID-broj sesije se memoriše u jednom kolačiću.
Lyo-Search-Settings	TreeType	Kolačić za čuvanje načina pretrage.	Željeni prikaz traženih rezultata se memoriše u jednom kolačiću.
lyo_box_account_info_settings	true/false	Kolačić za sklapanje i rasklapanje podataka u pregledu računa.	Pomoću ovog kolačića se može aktivirati ili deaktivirati prikaz podataka računa.
popup_lyoness3steps_closed	true/false	Prilikom prve posjete, prikazuje se jedan pop-up prozor sa objašnjenjima Lyonessa.	Kolačić za kontrolu pop-up prozor. Jednom kada se zatvori, objašnjenja se pri sljedećoj posjeti više ne prikazuju.

Molimo Vas, imajte u vidu da aktuelni pregledači u skladu sa standardnim podešavanjima prihvataju kolačiće. Vi možete podesiti Vaš pregledač tako da odbijate određene kolačiće ili da budete upitani prije dobijanja novog kolačića. Uputstvo za to nude mnogi pregledači pod stavkom menija sa oznakom "Pomoć" u meniju. Odatle takođe možete saznati kako da već prihvaćene kolačiće izbrišete.

Molimo Vas da obratite pažnju, da ukoliko ne koristite kolačiće, ne možete koristiti sve funkcije naše web stranice.

Korišćenjem naše web stranice, saglasni ste da gore navedeni kolačići smiju da se koriste.

#### **Korišćenje podataka**

Lyoness koristi Vaše lične podatke samo u skladu sa zakonskim odredbama. Lične podatke, koje nam prilikom Vaše registracije kao Lyoness član kao i u toku Vašeg članstva dostavite, prikupljamo i obrađujemo isključivo u okviru ispunjenja naših ugovornih obaveza ka Vama, i pored toga, samo u slučajevima kada nam Vi date saglasnost.

Mi koristimo Vaše podatke za komunikaciju sa Vama, za verifikaciju Vašeg identiteta i kako bismo Vam na Lyoness web stranici omogućili pristup Vašoj ličnoj oblasti za člana radi obrade Vaših porudžbina i zahtjeva i mogućnosti korišćenja našeg servisa. Pored toga, koristimo Vaše podatke, za utvrđivanje i dodjeljivanje prednosti za člana proisteklih iz Vašeg učešća u Lyoness programu lojalnosti.

Ukoliko za to imamo Vašu posebnu saglasnost, koristimo Vaše podatke i za informisanje o npr. ponudama i akcijama naših Partnerskih firmi.

#### **Sigurnost podataka i prosljeđivanje**

Za zaštitu Vaših podataka, koristimo između ostalog šifrovanje pri prenosu podataka (SSI-šifrovanje), Firewall, programe hakerske odbrane i druge mjere bezbjednosti po aktuelnom standardu tehnike.

Lyoness garantuje da posjeduje tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite ličnih podataka, radi zaštite od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja, kao i od zloupotrebe.

Do upotrebe Vaših ličnih podataka dolazi od strane Lyoness Europe AG kao ugovornog partnera članova, koji se u određenoj zemlji za to društvo priznaje, kao i od strane Lyoness Grupe AG. Vaši lični podaci se, kao što je navedeno u nastavku, mogu prosljeđivati određenim pružiocima usluga, kao i u okviru Lyoness Grupe :

Za izvršenje naših usluga, za komunikaciju sa članovima i za upravljanje našeg online izdanja možemo koristiti tuđe **uslužne djelatnosti**. Mi Vas uvjeravamo da ćemo druge pružaoce usluga pažljivo birati, kako bi obezbijedili zakonsku i bezbjednu obradu podataka. Osim toga, mi smo pružaoce usluga obavezali, da koriste Vaše lične podatke samo namjenski na osnovu naših uputstava i u skladu sa austrijskim odredbama o zaštiti podataka, odnosno odredbama o zaštiti podataka koji važe u zemlji prebivališta člana. Svako dalje korišćenje podataka od strane ovih službi je isključeno i zabranjeno.

Pored toga, mi možemo Vaše lične podatke, uz garanciju neophodnih mjera za zaštitu podataka, u okviru **Lyoness Grupe**, dalje prosljeđiti, ukoliko je to potrebno radi elektronske obrade i administracije ili za pružanje konkretne usluge Vama. Društva Lyoness Grupe su prema nama takođe u obavezi da Vaše lične podatke koriste isključivo za konkretnu namjenu i u skladu sa austrijskim odredbama o zaštiti podataka, odnosno pozitivnim odredbama o zaštiti podataka koji važe u državama njihovog sjedišta. Detaljan spisak svih društava u okviru Lyoness Grupe naći ćete na sljedećoj

web stranici: <http://www.lyoness-corporate.com/me-ME/Unternehmen/Organisation/>. Usluge o kojima je riječ su naročito sljedeće: kontakt putem elektronskih poruka (npr. email ili SMS), preko socijalnih medija (kao facebook i sl.), putem faxesa, putem telefona ili pisma za informaciju o proizvodima i akcijama Partnerskih firmi, identifikaciju ponuda koje odgovaraju Vašim interesima, za sprovođenje istraživanja zadovoljstva, za obavljanje telefonskih poziva kao i obradu transakcija. Ukoliko je to potrebno i u obimu koji je dovoljan za pružanje konkretne usluga za Vas, mi ćemo Partnerskoj firmi proslijediti Vaše potrebne lične podatke. Partnerske firme su prema nama takođe u obavezi da Vaše lične podatke koriste isključivo za konkretnu namjenu i u skladu sa austrijskim odredbama o zaštiti podataka, odnosno pozitivnim odredbama o zaštiti podataka koji važe u državama njihovog sjedišta.

Lyoness je koncern koji djeluje internacionalno. Naše poslovne aktivnosti, struktura upravljanja i naša tehnička infrastruktura premašuju granice zemlje. Stoga možemo Vaše lične podatke proslijediti i u **inostranstvo**. Za prosljeđivanje Vaših ličnih podataka u zemljama članicama evropske ekonomske oblasti, u Švajcarskoj i u zemljama sa adekvatnom zaštitom podataka (§ 12 Stav 2 Zakona o zaštiti podataka 2000), nije potrebna dodatna saglasnost. Za prenos Vaših ličnih podataka u različitim od već pomenutih zemalja, potrebna je Vaša izričita saglasnost.

Prosljeđivanje Vaših ličnih podataka na druge osobe, različite od već pomenutih prijateljskih Partnerskih firmi, pružaoca usluga i Lyoness-društava nije dozvoljeno. Takvo prosljeđivanje podataka, koje bi eventualno bilo potrebno za obavljanje ugovornih obaveza, zavisi od Vaše posebne saglasnosti.

#### **Pravo na opoziv, informacije, promjena podataka i kontakt**

**Vi imate mogućnost da opozovete svoj pristanak za korišćenje podataka u budućnosti, bez navođenja razloga. Jedan takav opoziv prouzrokuje zabranu daljeg korišćenja podataka. Opoziv je potrebno poslati pismenim putem (putem pisma, faxesa ili emaila) na sljedeću adresu:**

Lyoness d.o.o. Podgorica  
Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 120  
81000 Podgorica  
T +382 (0) 20 /219 910  
F +382 (0) 20 /219 912  
E-Mail: [office@lyoness.me](mailto:office@lyoness.me)

Molimo Vas da se obratite na ovoj adresi u slučaju pitanja za korišćenje Vaših podataka kao i o ažuriranju Vaših podataka ili pravilnom postavljanju.

## ZAŠTITA PODATAKA JOBPORTAL

LyoneSS se obavezuje da svim zaposlenim pruži iste mogućnosti i ponosan je na raznolikost u timu ! Svi kvalifikovani kandidati su dio postupka odabira bez obzira na etničko porijeklo, boju kože, religiju, pol, seksualno opredjeljenje, nacionalnost, invaliditet ili starost.

### Koje informacije prikupljamo

Kako se kod [www.lyoneSS-corporate.com](http://www.lyoneSS-corporate.com) radi o internacionalnom Jobportalu, u kome se nude slobodna radna mjesta u svim filijalama i svim firmama čerkama LyoneSS Grupe, moguće je prvo izabrati zemlju u kojoj želite da radite. Nakon ovog predizbora, dospjećete u dio specifičan za listu slobodnih radnih mjesta za tu zemlju. Detaljan spisak svih društava u okviru LyoneSS Grupe, od kojih se naravno jedan broj nalazi u inostranstvu, naći ćete na sljedećoj web stranici:

<http://www.lyoneSS-corporate.com/me-ME/Unternehmen/Organisation/>

Ukoliko se na našoj web stranici, prijavite za neko drugo slobodno radno mjesto, od Vas će biti zahtijevano da popunite formular za prijavu, eventualno da upload-ujete fajl.

Vaši lični podaci, koje prikupljamo i čuvamo su Vaša titula, ime, prezime, adresa stanovanja sa ulicom, poštanskim brojem i mjestom, datum rođenja, maternji jezik, nacionalnost, email adresa, broj telefona, najviši stepen obrazovanja, željeni iznos bruto zarade godišnje i mogući datum početka. Osim toga možete navesti svoja posebna znanja i vještine, kao što su rad na računaru, poznavanje jezika i slično. Pored toga, možete takođe navesti vaše obrazovanje, radno iskustvo itd.

Takođe imate mogućnost da dokumente, kao što su Vaša biografija, motivaciono pismo, fotografija, svjedočanstva i druga za posao relevantna dokumenta upload-ujete na našem serveru. Pored toga možete nam poslati tekstualnu poruku, u za to određeno polje.

Kako je LyoneSS naravno svjestan, da na osnovu pojedinačnog nacionalnog prava, ne smije zahtijevati sve navedene lične podatke, potrebno je popuniti samo mali broj apsolutno neophodnih polja, kao što su prezime i kontakt adresa. Vaši lični podaci se koriste isključivo za obradu Vašeg zahtjeva.

**Korišćenjem LyoneSS Jobportala ste saglasni sa elektronskim čuvanjem i daljom obradom Vaših unesenih ličnih podataka u okviru LyoneSS Grupe, koja saglasnost se smatra datom samim pristupom Jobportalu radi postizanja prethodno navedenih ciljeva, u smislu prijavljivanja na radna mjesta, o čemu se lica upoznaju čitanjem i predočavanjem ove izjave koja se nalazi na Corporate web stranici.**

### Pravo na opoziv, informacije, promjena podataka i kontakt

Vi imate mogućnost da opozovete svoj pristanak za korišćenje podataka u budućnosti, bez navođenja razloga. Jedan takav opoziv prouzrokuje zabranu daljeg korišćenja podataka. Opoziv je potrebno poslati pismenim putem (putem pisma, faxes ili emaila) na sljedeću adresu:

LyoneSS d.o.o. Podgorica  
Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 120  
81000 Podgorica  
T +382 (0) 20 /219 910  
F +382 (0) 20 /219 912  
E-Mail: [office@lyoneSS.me](mailto:office@lyoneSS.me)

Mi ćemo Vas naravno obavijestiti koje Vaše podatke posjedujemo. Na osnovu toga Vi ih možete u svako doba mijenjati ili izbrisati. Ukoliko ne želite da Vaše podatke kao kandidata i nakon odabira kandidata čuvamo, u našoj evidenciji, za period od jedne godine, molimo Vas da nas o tome obavijestite putem emaila na gore navedenu adresu.