

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Consideriamo molto seriamente la protezione dei vostri dati personali e ci impegniamo a garantire la sicurezza nell'utilizzo dei nostri servizi. Ci impegniamo ad osservare le disposizioni di legge sulla privacy. Le presenti Privacy Policy descrivono quali dati raccogliamo e le misure di sicurezza adottate a protezione degli stessi.

## Indice

- 1.
2. Sfera di applicazione
3. Quali dati vengono raccolti
4. Cookies
5. Uso dei dati
6. Sicurezza dei dati e trasmissione
7. Diritto di revoca, informazioni, variazione dei dati e contatto

## Sfera di applicazione

Le presenti Privacy Policy si applicano all'adesione Lyonesse, come pure al sito web Lyonesse raggiungibile all'indirizzo <http://www.lyonesse.com>. Si prega di considerare che il link indicato rimanda anche ad ulteriori siti web Lyonesse, anche a quelli di altri paesi per i quali possono valere regole sulla privacy diverse in base alle varie disposizioni locali.

Nell'ambito dell'ulteriore sviluppo dei nostri siti web per migliorare i nostri servizi può verificarsi che siano necessarie integrazioni a questa informativa sulla privacy. In questo caso, vi informeremo anticipatamente e, qualora necessario, chiederemo il vostro consenso a parte.

## Quali dati vengono raccolti

Ai sensi dell'articolo 4 comma 1 let. b) del D. Lgs.196/2003, si definiscono "dati personali" "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale". Rientrano dunque nella definizione tutte quelle informazioni che riceviamo da voi durante la vostra adesione Lyonesse o che possono essere, anche indirettamente, associate a voi, (ad es. tramite il vostro numero cliente). Vi rientrano: il vostro nome completo, data di nascita, il vostro indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati bancari, come pure dati di acquisto durante la vostra adesione Lyonesse.

## Cookies

I cookies sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente dai siti che visita. Essi sono principalmente utilizzati al fine di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso.

I nostri siti utilizzano detti cookies al fine di migliorare la vostra esperienza di navigazione.

Potete anche utilizzare una parte della nostra offerta in rete senza registrarvi o effettuare il login. Tuttavia, anche in questo caso, vengono rilevate automaticamente determinate informazioni per raccogliere dati statistici sull'utilizzo e l'efficienza della nostra offerta in rete e per adeguarla alle esigenze dei nostri utenti. Pertanto, raccogliamo informazioni tramite il vostro IP, l'ora e la durata della vostra visita, il numero delle vostre visite, l'uso di moduli e simili. La durata di memorizzazione dei cookies varia. Utilizziamo soprattutto cookies di sessione ovvero cookies che vengono cancellati automaticamente al termine della vostra visita nella nostra pagina. Registriamo ogni accesso al nostro sito web ed ogni richiamo di un file archiviato nel sito web. I cookies da noi immessi servono esclusivamente per nostra informazione e non sono resi accessibili a terzi.

Inoltre, utilizziamo cookies di Google Analytics, per rilevare le vostre attività online sul nostro sito e determinare quanti utenti ci visitano su internet e quali contenuti del nostro sito vengono visti e quante volte. L'analisi avviene, però, in forma anonima. I cookies di Google Analytics vengono memorizzati sul vostro computer e possono essere analizzati da Google. Specificamente, vengono utilizzati Google Analytics Tool Anonymous IP, come pure dati ed interessi demografici. Maggiori informazioni in merito possono essere ottenute su <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics offre all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> la possibilità di rifiutare la raccolta dei dati.

Cookie	Para-metro	Finalità	Funzionamento
lyo_it_accept_cookie	Vero	Questo cookie serve a seguire il consenso dei visitatori	Per revocare il suo consenso, il visitatore deve cancellare questo cookie dal proprio browser
_utma _utmb _utmc _utmz	Google Analy-tics	Questi cookies servono a raccogliere le informazioni: come utilizzano i visitatori il sito web (ora, giorno settimanale) e frequenza. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare il servizio del sito web	Per maggiori informazioni leggere la Privacy di Google
ASP.NET_SessionId	ID	Questo cookie serve ad identificare in modo univoco un visitatore.	L'ID di sessione viene memorizzato in un cookie
Lyo-Search-Settings	Tipo albero	Cookie per memorizzare visualizzazioni di ricerca	La visualizzazione desiderata dei risultati di ricerca viene memorizzata tramite cookie
lyo_box_account_info_settings	vero/ falso	Cookie per immettere ed estrapolare dati nel prospetto del conto	Tramite questo cookie si può attivare o disattivare la visualizzazione dei dati del conto
popup_lyoness3steps_closed	vero/ falso	Alla prima visita si visualizza un Pop-up con spiegazioni su Lyoness	Cookie per la gestione del Pop-up. Appena chiuso, le spiegazioni non vengono più visualizzate con la visita successiva

Richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che i browser più utilizzati accettano cookies secondo le impostazioni standard. Potete impostare il vostro browser in modo da rifiutare tutti o determinati cookies oppure da essere interpellati prima di ricevere un nuovo cookie. La maggior parte dei browser vi indicano le relative istruzioni nel punto del menu contrassegnato con „Help” sulla barra del menu. Sarete informati anche su come cancellare nuovamente i cookies già ricevuti.

Infine richiamiamo ancora la vostra attenzione sul fatto che qualora non vengano accettati i cookies o venga disposto il blocco all'installazione di dati cookies potrebbe essere impedito il completo utilizzo delle varie funzioni dei nostri siti web.

Utilizzando il nostro sito web, dichiarate di acconsentire all'uso dei suddetti cookies.

### **Utilizzo dei dati**

Lyoness utilizza i vostri dati personali esclusivamente nel rispetto delle norme di legge. Raccogliamo e trattiamo i dati personali che ci mettete a disposizione all'atto della vostra registrazione come cliente Lyoness e nel corso della vostra adesione esclusivamente per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti e, inoltre, soltanto nei casi in cui conferiate il vostro esplicito consenso.

Utilizziamo i vostri dati, ad esempio, per comunicare con voi, per verificare la vostra identità e per poter mettere a vostra disposizione il vostro campo cliente personale sul sito web Lyoness, per trattare le vostre richieste ed ordini e per mettere a vostra disposizione i nostri servizi. Inoltre, utilizziamo i vostri dati per determinare i vantaggi clienti che vi spettano dall'adesione al Programma Fedeltà Lyoness e per assegnarvi.

Previo vostro espresso consenso, utilizziamo i vostri dati anche per finalità commerciali e di marketing al fine di informarvi, ad esempio, su offerte ed azioni delle nostre imprese convenzionate.

### **Sicurezza dei dati e trasmissione**

Per proteggere i vostri dati utilizziamo, tra l'altro, codifiche nella trasmissione dei dati (codifica SSL), Firewalls, Programmi anti-hacker ed altre misure di sicurezza in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta

Lyoness Italia fa parte di un grande Gruppo internazionale pertanto i vostri dati potranno essere comunicati alle società del gruppo, che coadiuvano Lyoness Italia per svariate operazioni di trattamento e per l'adozione delle specifiche misure di sicurezza descritte sopra. Inoltre i vostri dati personali potrebbero essere comunicati a determinati prestatori di servizi all'interno del Gruppo Lyoness come indicato di seguito:

per lo sviluppo dei nostri servizi, per la comunicazione con clienti e per la gestione della nostra presentazione online possiamo avvalerci di determinati **prestatori di servizi** nella maggior parte dei casi preventivamente nominati “Responsabili esterni del Trattamento” ai sensi dell'articolo 29 del D. Lgs. 196/2003. Garantiamo di scegliere con cura questi prestatori di servizi per garantire un trattamento dei dati sicuro e tempestivo. Inoltre, abbiamo imposto ai prestatori di servizi l'obbligo di utilizzare i vostri dati personali soltanto in base alle nostre istruzioni per lo scopo specifico e secondo le disposizioni italiane sulla privacy. Si esclude un ulteriore utilizzo dei dati da parte di questi prestatori di servizi.

Inoltre, come accennato sopra, possiamo trasmettere i vostri dati personali garantendo le misure di sicurezza dei dati richieste in seno al **Gruppo Lyoness**, se è necessario allo scopo del trattamento e gestione elettronici o per la prestazione di un servizio specifico a voi. Le società del gruppo

Lyoness si impegnano anche nei nostri confronti ad utilizzare i vostri dati personali soltanto per lo scopo specifico e secondo le disposizioni italiane sulla privacy. Trovate un elenco esatto di tutte le società in seno al Gruppo Lyoness sul seguente sito web:

<http://www.lyoness-corporate.com/de-AT/Unternehmen/Organisation/>. I servizi interessati sono, in particolare, i seguenti: presa di contatto mediante messaggi elettronici (per es. e-mail o SMS), tramite social network (come Facebook etc.), per fax, telefono o lettera per informazioni su prodotti ed azioni dell'impresa convenzionata, l'individuazione di offerte che rispondono ai vostri interessi, lo svolgimento di sondaggi sulla soddisfazione, la gestione di hotline, come pure l'attivazione di operazioni. Nella misura in cui questo sia necessario per la fornitura di un servizio specifico da voi richiesto, trasmetteremo alle imprese convenzionate i relativi dati personali richiesti. Le imprese convenzionate, a loro volta, si impegnano nei nostri confronti ad utilizzare i vostri dati personali soltanto per lo scopo specifico e secondo le vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali.

Lyoness è un gruppo che opera a livello internazionale. Le nostre attività commerciali, strutture manageriali e la nostra infrastruttura tecnica vanno oltre i confini nazionali. Quindi, possiamo trasmettere i vostri dati personali anche all'**estero**. Una trasmissione dei vostri dati personali negli stati membri dell'area economica europea, in Svizzera ed in altri paesi che forniscono una adeguata tutela in materia di trattamento di dati personali (§ 4 c.2 del D. Lgs. 196/2003 ) non richiede un ulteriore consenso. Qualora una trasmissione dei vostri dati personali dovesse, tuttavia, avvenire in altri paesi che non garantiscono la stessa tutela prevista nell'Unione europea, chiederemo prima il vostro specifico consenso.

Non trasmetteremo i vostri dati personali per finalità diverse da quelle indicate né a persone diverse dalle imprese convenzionate né a prestatori di servizi e società Lyoness. Una tale trasmissione di dati che potrebbe essere forse necessaria ai fini dello svolgimento del contratto, richiederebbe comunque un vostro specifico consenso.

### **Diritti dell'Interessato**

**La legge, in qualità di "Interessato," vi riconosce diversi diritti. I soggetti a cui si riferiscono i dati personali, infatti, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per esercitare i diritti previsti dal citato articolo 7 può scrivere al Responsabile del Trattamento domiciliato, per la funzione presso la sede del Titolare:**

**Lyoness Italia S.r.l.,**  
Viale del Lavoro 33  
37036 San Martino Buon Albergo (VR)  
E-mail: [office@lyoness.it](mailto:office@lyoness.it)

## PORTALE DI LAVORO PRIVACY

Lyoness si impegna a garantire le stesse opportunità a tutti(e) i(le) collaboratori(collaboratrici) ed è orgogliosa della varietà del team! Tutti i candidati e le candidate qualificati(e) partecipano alla procedura di selezione senza considerare la provenienza etnica, il colore della pelle, religione, sesso, orientamento sessuale, nazionalità, handicap o età.

### Quali dati vengono raccolti

Dato che [www.lyoness-corporate.com](http://www.lyoness-corporate.com) è un portale di lavoro internazionale in cui vengono offerte tutte le posizioni indette di tutte le succursali e società affiliate del Gruppo Lyoness, è possibile che possiate scegliere prima il paese in cui desiderate lavorare. Dopo questa scelta preliminare, accedete al campo della Borsa del lavoro specifica del paese. Trovate sul seguente sito web <http://www.lyoness-corporate.com/de-AT/Unternehmen/Organisation/> un elenco esatto di tutte le società in seno al Gruppo Lyoness che si trovano naturalmente in parte anche all'estero.

Se vi candidate sul nostro sito web per una delle posizioni indette, vi sarà chiesto di compilare una scheda di candidatura o di caricare un file.

I dati personali che raccogliamo da voi e memorizziamo sono il vostro titolo, nome, cognome, indirizzo di residenza con via, codice postale e luogo, data di nascita, lingua madre, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di telefono, formazione superiore conseguita, richiesta di stipendio, stipendio annuo lordo e data d'ingresso prima possibile. Inoltre, potete indicare le vostre conoscenze specifiche e qualifiche come, ad esempio, conoscenze EDP, conoscenze linguistiche e simili. Potete anche indicare la vostra formazione precedente, esperienza professionale, ecc.

Avete anche la possibilità di caricare file sui nostri server come, ad esempio, il vostro CV, lettera di motivazione, foto, attestati ed altri documenti relativi al lavoro. In aggiunta, potete inviarci una comunicazione nel campo di testo appositamente previsto.

Poichè Lyoness è naturalmente consapevole che non tutti i dati personali citati possono essere richiesti secondo lo stato giuridico nazionale corrispondente, abbiamo indicato come campi obbligatori alcuni campi assolutamente necessari come, ad esempio, cognome ed indirizzo di contatto. I vostri dati personali vengono utilizzati esclusivamente per evadere la vostra candidatura.

### Diritto di revoca, informazioni, variazioni dei dati e contatto

**La legge in qualità di "Interessato" vi riconosce, diversi diritti. I soggetti a cui si riferiscono i dati personali, infatti, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per esercitare i diritti previsti dal citato articolo 7 può scrivere al Responsabile del Trattamento domiciliato, per la funzione presso la sede del Titolare:**

**Lyoness Italia S.r.l.,**  
Viale del Lavoro 33  
37036 San Martino Buon Albergo (VR)  
E-mail: [office@lyoness.it](mailto:office@lyoness.it)

Salvo diversa indicazione da parte vostra, tutti i dati personali raccolti in sede di selezione saranno conservati per 12 mesi oltre il termine della procedura di selezione.