

Informativa sulla Privacy

Consideriamo molto seriamente la protezione dei vostri dati personali e ci sforziamo di rendere sicuro l'utilizzo dei nostri servizi. Ci impegniamo ad osservare le disposizioni di legge sulla privacy. Questa informativa sulla privacy descrive quali dati acquisiamo da voi e come li proteggiamo.

Indice

1. Sfera di applicazione
2. Quali dati vengono raccolti
3. Cookies
4. Misura di conversione con il pixel di azione del visitatore di Facebook
5. Uso dei dati
6. Sicurezza dei dati e trasmissione
7. Diritto di revoca, informazioni, variazione dei dati e contatto

1. Sfera di applicazione

Questa informativa si applica all'Adesione all'AS Roma Cashback Program, come pure al sito web consultabile su cashback.asroma.com. Nell'ambito dell'ulteriore sviluppo delle nostre pagine web per migliorare i nostri servizi, può verificarsi che sia necessario integrare questa informativa sulla privacy.

2. Quali dati vengono raccolti

Rientrano nei dati personali tutti quei dati sui rapporti personali o oggettivi che abbiamo ricevuto da voi a seguito della vostra registrazione come aderente all'AS Roma Cashback Program e che vi possono essere correlati direttamente o indirettamente (ad es. tramite la vostra adesione all'AS Roma Cashback Program). Vi rientrano, in base alle nostre condizioni commerciali generali, tra l'altro, nome, cognome, indirizzo e-mail.

3. Cookies e Web Tracking

I nostri siti web utilizzano i cosiddetti cookies che sono piccoli file di testo che vengono salvati sul vostro computer e da dove possono essere richiamati. I cookies vi permettono di registrarvi nei nostri servizi e di personalizzare il sito web per voi.

Potete anche utilizzare una parte della nostra offerta in rete senza registrarvi o effettuare il login. Anche in questo caso, vengono rilevate automaticamente determinate informazioni per raccogliere dati statistici sull'utilizzo e l'efficienza della nostra offerta in rete e per adeguarla alle esigenze dei nostri utenti. Pertanto, raccogliamo informazioni tramite il vostro IP, l'ora e la durata della vostra visita, il numero delle vostre visite, l'uso di moduli e simili. La durata di memorizzazione dei cookies varia. Utilizziamo soprattutto cookies che vengono cancellati automaticamente al termine della vostra visita nella nostra pagina. Registriamo ogni accesso alla nostra pagina web ed ogni richiamo di un file archiviato nella pagina web. I cookies da noi immessi servono esclusivamente per nostra informazione e non sono resi accessibili a terzi.

Utilizziamo JavaScript per rilevare il vostro comportamento d'uso nel nostro sito web, per adeguare i nostri servizi in rete alle esigenze dei nostri utenti. Al riguardo, stabiliamo il tipo del vostro browser, l'ubicazione, l'ora e la durata del vostro uso, l'URL e la designazione della pagina, come pure il sito web di rinvio. Avete la possibilità di rifiutare l'acquisizione di questi dati disattivando direttamente JavaScript dal vostro browser web.

Google Analytics

Inoltre, utilizziamo Google Analytics per rilevare le vostre attività online sulla nostra pagina e determinare quanti utenti ci visitano su internet e quali contenuti della nostra pagina vengono visti e quante volte. L'analisi avviene, però, in forma anonima. I cookies di Google Analytics vengono memorizzati sul vostro computer e possono essere analizzati da Google. Specificamente, vengono utilizzati Google Analytics Tool Anonymous IP, come pure dati ed interessi demografici. Maggiori informazioni in merito possono essere ottenute su <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>. Google Analytics offre all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> la possibilità di rifiutare la raccolta dei dati.

Piwik Open Analytics Platform

Utilizzato per monitorare la vostra attività online sul nostro sito e stabilire quanti utenti ci visitano su Internet e quali contenuti visitano sulla nostra pagina e con quale frequenza. La monitoraggio è fatta in modo anonimo. I cookie sono memorizzati sul vostro computer. Per maggiori informazioni visitare <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Viene utilizzato per registrare le visite ai siti per scopi promozionali (remarketing) su Google e su Display Network. Durante la navigazione, il browser salva i cookie che vi consente di essere riconosciuti come visitatori quando visitate siti web che fanno parte della rete pubblicitaria di Google. Su queste pagine, ai visitatori possono quindi essere presenti annunci relativi a contenuti che hanno precedentemente visualizzato su altri siti web che utilizzano la funzione di remarketing di Google. Potete rifiutare la raccolta di dati tramite Google AdWords su <http://www.google.com/settings/ads>

Conversion Tracking di Google AdWords

Utilizzato per statistiche di conversione che misurano l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie online. Il cookie di monitoraggio delle conversioni viene impostato quando un utente fa clic su un annuncio offerto da Google. Secondo l'informativa sulla privacy di Google, nessuna informazione personale viene elaborata. Se non desiderate partecipare al monitoraggio, potete disattivare questa impostazione disattivando il cookie del monitoraggio delle conversioni di Google tramite le impostazioni di utilizzo del vostro browser Internet.

Salesforce Marketing Cloud

Utilizzato per registrare il vostro comportamento sul nostro sito Web e poter ottimizzare la nostra offerta. Determiniamo quanti utenti ci visitano su Internet e quali contenuti del nostro sito vengono visualizzati e quanto spesso. La valutazione viene eseguita in modo anonimo mediante intelligenza predittiva per migliorare la presentazione di offerte. Per gli aderenti registrati, il comportamento sul sito Web viene registrato per migliorare l'esperienza dell'utente e utilizzato per riprodurre contenuti pertinenti. I cookie di Salesforce vengono generalmente inviati e archiviati da server Salesforce negli USA.

Oltre ai cookie descritti nella sezione "strumenti di analisi utilizzati", vengono utilizzati i seguenti cookie aggiuntivi:

Cookie	Parametro	Finalità	Funzionamento
<i>lyo_it_accept_cookie</i>	Vero	Questo cookie serve a seguire il consenso dei visitatori	Per revocare il suo consenso, il visitatore deve cancellare questo cookie dal proprio browser
<i>_utma</i> <i>_utmb</i> <i>_utmc</i> <i>_utmz</i>	Google Analytics	Questi cookies servono a raccogliere le informazioni: come utilizzano i visitatori il sito web (ora, giorno settimanale) e frequenza. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare il servizio del sito web	Per maggiori informazioni, leggere la Privacy di Google
<i>ASP.NET_SessionId</i>	ID	Questo cookie serve ad identificare in modo univoco un visitatore.	L'ID di sessione viene memorizzato in un cookie
<i>Lyo-Search-Settings</i>	Tipo albero	Cookie per memorizzare visualizzazioni di ricerca	La visualizzazione desiderata dei risultati di ricerca viene memorizzata per ogni cookie
<i>lyo_box_account_info_settings</i>	Vero/falso	Cookie per immettere ed estrapolare dati nel prospetto del conto	Tramite questo cookie si può attivare o disattivare la visualizzazione dei dati del conto
<i>Popup_lyoness3steps_closed</i>	Vero/falso	Alla prima visita si visualizza un Pop-up con spiegazioni su Lyoness	Cookie per la gestione del Pop-up. Appena chiuso, le spiegazioni non vengono più visualizzate con la visita successiva

Richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che i browser Internet più utilizzati accettano cookies secondo le impostazioni standard. Potete impostare il vostro browser in modo da rifiutare tutti o determinati cookies oppure da essere interpellati prima di ricevere un nuovo cookie. La maggior parte dei browser vi indicano le relative istruzioni nel punto del menu contrassegnato con „Help“ sulla barra del menu. Sarete informati anche su come cancellare nuovamente i cookies già ricevuti.

Vi facciamo presente che forse non potete utilizzare tutte le funzioni dei nostri siti web qualora non accettiate i cookies.

Utilizzando il nostro sito web, dichiarate di acconsentire all'uso dei suddetti cookies.

4. Misura di conversione con il pixel di azione del visitatore di Facebook

Lyoness, AS Roma SpA e Soccer sas impiegano, con il vostro consenso, all'interno del nostro sito internet il "pixel di azione del visitatore" della Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Con il suo ausilio, possono essere seguite le azioni degli utenti dopo aver visto o cliccato su una inserzione pubblicitaria di Facebook. In questo modo, possiamo rilevare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie di Facebook ai fini statistici e di ricerca di mercato. I dati rilevati in questo modo sono anonimi per Lyoness, AS Roma SpA e Soccer sas e quindi non fanno alcuna allusione all'identità degli utenti. Tuttavia, i dati di Facebook vengono memorizzati e trattati in modo che sia possibile un collegamento al rispettivo profilo dell'utente e Facebook può usare i dati per scopi pubblicitari propri in base alla direttiva sull'uso dei dati di Facebook ((<https://www.facebook.com/about/privacy/>)). Potete consentire a Facebook, come pure ai suoi partner l'attivazione di inserzioni pubblicitarie su Facebook e fuori da Facebook. Inoltre, può essere memorizzato sul vostro computer un cookie per queste finalità.

Potete revocare in qualsiasi momento il vostro consenso all'uso del pixel di azione del visitatore. La revoca deve essere inoltrata eventualmente per iscritto (per lettera, fax o e-mail) al seguente indirizzo:

Lyoness Italia srl
Viale del Lavoro 33, 37036 San Martino Buon Albergo (VR)
Telefono +39 0452080500
Fax: +39 0452080515
E-mail: service.asroma@cashbackworld.com

AS Roma SpA/Soccer sas
Email: privacy@asroma.it

5. Uso dei dati

Lyoness usa i vostri dati personali esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di legge. I dati personali che ci avete messo a disposizione a seguito della vostra adesione all'AS Roma Cashback Program vengono da noi raccolti e trattati esclusivamente al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti, come pure anche solo nei casi in cui ci abbiate dato espressamente il vostro consenso.

Usiamo i vostri dati per comunicare con voi, per verificare la vostra identità ed informarvi sull'AS Roma Cashback Program.

Qualora abbiamo il vostro consenso separato, utilizziamo i vostri dati anche per informarvi, ad esempio, su offerte ed azioni delle nostre Imprese Convenzionate. Inoltre, utilizziamo i vostri dati, se consentito, per la vostra partecipazione ai nostri giochi a premi secondo le nostre condizioni di partecipazione.

6. Sicurezza dei dati e trasmissione

Per proteggere i vostri dati utilizziamo, tra l'altro, codifiche nella trasmissione dei dati (codifica SSL), Firewalls, programmi anti-hacker ed altre misure di sicurezza secondo lo stato della tecnica attuale.

In linea di massima, l'uso dei vostri dati personali avviene da parte di Lyoness Europe AG quale gestore della pagina web, che può avvalersi della rispettiva società locale di Lyoness Group AG ai fini dell'elaborazione, e del nostro partner di collaborazione AS ROMA S.p.A., Piazzale Dino Viola n.1, 00128 Rome, Italia. La trasmissione dei vostri dati personali può avvenire, però, come indicato di seguito a determinati prestatori di servizi, come pure in seno al Gruppo Lyoness:

Per l'espletamento dei nostri servizi, la comunicazione con i partecipanti e la gestione del nostro sito online, ci possiamo avvalere di determinati prestatori di servizi. Garantiamo di scegliere accuratamente questi prestatori di servizi onde garantire un trattamento dei dati regolare e sicuro. Inoltre, abbiamo obbligato i prestatori di servizi ad usare i vostri dati personali per lo scopo specifico soltanto secondo le nostre istruzioni e secondo le disposizioni austriache sulla privacy. Si esclude un ulteriore uso dei dati da parte di questi prestatori di servizi.

Inoltre, possiamo trasmettere i vostri dati personali garantendo le misure di sicurezza dei dati indispensabili in seno al Gruppo Lyoness, se è necessario allo scopo del trattamento e gestione elettronici o per la prestazione di un servizio specifico a voi. Le società del Gruppo Lyoness si impegnano anche nei nostri confronti ad utilizzare i vostri dati personali soltanto per lo scopo specifico e secondo le disposizioni austriache sulla privacy. I servizi interessati sono, in particolare, i seguenti: presa di contatto mediante messaggi elettronici (per es. e-mail o SMS), tramite social network (come Facebook etc.), per fax, telefono o lettera informativa su prodotti ed azioni dell'Impresa Convenzionata, l'individuazione di offerte che rispondono ai vostri interessi, lo svolgimento di sondaggi sulla soddisfazione, la gestione di hotline, come pure l'espletamento di operazioni. Nella misura in cui questo sia necessario per la fornitura di un servizio specifico a voi, trasmetteremo alle Imprese Convenzionate i relativi dati personali richiesti. Le Imprese Convenzionate, a loro volta, si impegnano nei nostri confronti ad utilizzare i vostri dati personali soltanto per lo scopo specifico e secondo le disposizioni austriache sulla privacy.

Lyoness è un gruppo che opera a livello internazionale. Le nostre attività commerciali, strutture manageriali e la nostra infrastruttura tecnica vanno oltre i confini nazionali. Quindi, possiamo trasmettere i vostri dati personali anche all'estero. Una trasmissione dei vostri dati personali negli stati membri dell'area economica europea, in Svizzera ed in altri paesi con un'adeguata protezione dei dati (§ 12 comma 2 del Codice in materia di protezione dei dati 2000) non richiede un ulteriore consenso. Qualora una trasmissione dei vostri dati personali dovesse, tuttavia, avvenire in paesi diversi da quelli summenzionati, chiederemo prima il vostro specifico consenso.

Non trasmetteremo i vostri dati personali a persone diverse dai partner di collaborazione, prestatori di servizi e società Lyoness summenzionati.

7. Diritto di revoca, informazioni, variazioni dei dati e contatto

Avete la possibilità di revocare il vostro consenso all'utilizzo dei dati in futuro in qualsiasi momento senza indicarne il motivo. Una tale revoca implica il divieto di ulteriore uso dei dati. La revoca deve essere inoltrata eventualmente per iscritto (per lettera, fax o e-mail) al seguente indirizzo:

Lyoness Italia srl
Viale del Lavoro 33, 37036 San Martino Buon Albergo (VR)
Telefono +39 0452080500
Fax: +39 0452080515
E-mail: service.asroma@cashbackworld.com

Rivolgetevi a questo indirizzo anche per quesiti sull'uso dei vostri dati, come pure per aggiornare i vostri dati e/o rettificarli.