

## Izjava o zaštiti podataka

Zaštitu Vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno i stoga uvijek nastojimo korištenje naših usluga učiniti sigurnim. Obvezni smo poštivati Zakon o zaštiti osobnih podataka. Ova izjava o zaštiti podataka služi za pojašnjenje o tome koje podatke od Vas prikupljamo te kako ih štitimo.

### Sadržaj

1. Područje primjene
2. Koji se podaci prikupljaju i proslijeđuju
3. Cookies (Kolačići)
4. Mjerenje konverzije s pikselom za praćenje aktivnosti posjetitelja Facebooka
5. Korištenje podataka
6. Sigurnost i proslijeđivanje podataka
7. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt

#### 1. Područje primjene

Ova izjava vrijedi za članstvo u Medveščak Cashback Programu i web stranicu <https://cashback.medvescak.com>. Molimo Vas imajte na umu da će u okviru unapređenja naše web stranice u svrhu poboljšanja naših usluga možda biti potrebe dopune ove izjave o zaštiti podataka.

#### 2. Koji se podaci prikupljaju i proslijeđuju

Osobni podaci su svi podaci o Vama kao osobi i Vašem materijalnom stanju prikupljeni prilikom Vaše registracije kao Člana Medveščak Cashback Programa, koji se mogu direktno ili indirektno (npr. preko Vašeg članstva u Medveščak Cashback Programu) povezati s Vama. Sukladno našim Općim uvjetima poslovanja to su među ostalim ime, prezime i e-mail adresa.

#### 3. Cookies (Kolačići)

Naše web stranice koriste tzv. cookies ("kolačiće"). To su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računalu odakle se mogu ponovno učitati. Svrha "kolačića" je omogućiti Vam pretplatu na naše usluge i personaliziranje našeg web sadržaja za Vas.

Dio naše internetske ponude možete koristiti bez da se registrirate i/ili prijavite. U tom slučaju automatski se pohranjuju određene informacije kako bi se prikupili statistički podaci o korištenju i učinkovitosti naše internetske ponude i naša ponuda prilagodila potrebama naših korisnika. Stoga prikupljamo podatke o Vašem IP-u, vremenu i trajanju Vašeg posjeta, broju posjeta, korištenju obrazaca i slično. Vrijeme pohrane "kolačića" varira. Uglavnom koristimo "kolačiće" koji se automatski brišu nakon što završite posjetu našoj web stranici. Bilježimo svaki pristup našoj web stranici i svako preuzimanje neke datoteke na našoj web stranici. "Kolačići" koje postavljamo koristimo isključivo za vlastite informativne svrhe te nisu dostupni trećim osobama.

Nadalje, koristimo JavaScript kako bismo zabilježili Vaše ponašanje kao korisnika naše web stranice u svrhu prilagodbe naših usluga našim korisnicima. Pritom utvrđujemo vrstu Vašeg preglednika, lokaciju, vrijeme i trajanje korištenja, URL, naziv i adresu stranice. Vi imate pravo odbiti prikupljanje tih podataka deaktivacijom JavaScripta direktno preko Vašeg internetskog preglednika.

Nadalje, koristimo Google Analytics kako bismo pohranili Vaše online aktivnosti na našoj stranici i utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je međutim anonimno. "Kolačići" za Google Analytics su pohranjeni na Vašem računalu te mogu se vrednovati od strane Googlea. Konkretno, koristimo Google Analytics Tool Anonymous IP, kao i demographic data and interests. Više informacija na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics nudi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> mogućnost da odbijete prikupljanje podataka.

| Cookie ("kolačić")               | Parametar        | Svrha  | Način funkcioniranja   |
|----------------------------------|------------------|--|--|
| lyo_it_accept_cookie             | True             | Ovaj "kolačić" služi za praćenje suglasnosti posjetitelja.   | Kako bi posjetitelj opozvao svoju suglasnost, mora izbrisati "kolačić" iz vlastitog preglednika.                       |
| _utma<br>_utmb<br>_utmc<br>_utmz | Google Analytics | Ovi "kolačići" služe za prikupljanje podataka: kako posjetitelji koriste web stranicu (vrijeme, dan u tjednu) i koliko često. Ove se informacije koriste za poboljšanje usluga web stranice. | Za više informacija pročitajte Google Privacy.   |
| ASP.NET_SessionId                | ID               | Ovaj "kolačić" služi za jasnu identifikaciju posjetitelja.   | ID sesije pohranjuje se u "kolačiću".  |
| Lyo-Search-Settings              | TreeType         | "Kolačić" za pohranjivanje postavki pretraživanja.   | Željeni pregledi rezultata pohranjuju se po "kolačiću".  |
| lyo_box_account_info_settings    | true/false       | "Kolačić" za otvaranje i zatvaranje liste podataka u pregledu korisničkog računa.  | Pregled podataka o korisničkom računu može se aktivirati ili deaktivirati preko ovog "kolačića".                       |
| popup_lyoness3steps_closed       | true/false       | Prilikom prvog posjeta pojavljuje se pop-up s objašnjenjem u vezi s Lyonessom.   | "Kolačić" za upravljanje pop-upa. Čim se zatvori pop-up, objašnjenje se više neće pojaviti prilikom sljedećeg posjeta. |

Molimo imajte na umu kako aktualni internetski preglednici prihvaćaju "kolačiće" sukladno standardnim, već zadanim postavkama. Vi možete postavke u Vašem pregledniku postaviti tako da ne dozvoljavaju sve ili samo određene "kolačiće" ili da Vas se traži za odobrenje za prihvaćanje novog "kolačića". Upute za prihvaćanje "kolačića" možete kod većine preglednika pronaći putem opcije "pomoć" u listi izbornika. U tim uputama ćete pronaći i upute za brisanje već prihvaćenih "kolačića".

Molimo imajte na umu da nećete moći koristiti sve funkcije na našoj web stranici ako ne prihvatite "kolačiće".

Korištenjem naše web stranice dajete svoj suglasnost za korištenje gore navedenih "kolačića".

#### **4. Mjerenje konverzije s pikselom za praćenje aktivnosti posjetitelja od Facebooka**

Lyoness uz Vašu suglasnost u okviru svojeg internetskog nastupa koristi "Piksel za praćenje aktivnosti posjetitelja" Facebooka Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD ("Facebook"). Pomoću njega mogu se pratiti aktivnosti korisnika nakon što su oni vidjeli ili kliknuli na oglas na Facebooku. Na taj način možemo mjeriti učinkovitost oglasa na Facebooku u svrhu statističkih vrednovanja i istraživanja tržišta. Tako prikupljeni podaci su za Lyoness anonimni, tj. ne mogu se povezati s identitetom korisnika. Međutim, ti se podaci pohranjuju i obrađuju od strane Facebooka, tako da se ti podaci mogu povezati s dotičnim profilom korisnika i Facebook ih može koristiti u vlastite promidžbene svrhe sukladno Izjavi o zaštiti podataka za korištenje Facebooka (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vi možete Facebooku i njegovim partnerima omogućiti oglašavanje na Facebooku i izvan Facebooka. U tu svrhu će se pohraniti "kolačić" na Vaše računalo.

Vi možete Vašu suglasnost za korištenje piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja u bilo kojem trenutku opozvati. Opoziv se šalje u pisanom obliku (poštom, faksom ili e-mailom) na sljedeću adresu:

Lyoness d.o.o.

Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb

Telefon: 00385 1/3890930

Fax: 00385 1/3890939

E-mail: [service.medvescak@cashbackworld.com](mailto:service.medvescak@cashbackworld.com)

#### **5. Korištenje podataka**

Lyoness koristi Vaše osobne podatke u potpunosti u skladu sa zakonskim odredbama. Osobni podaci koje dajete prilikom registracije kao Član Medveščak Cashback Programa i tijekom Vašeg članstva, prikupljat će se i obrađivati isključivo u okviru ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema Vama te samo ako nam date Vašu izričitu suglasnost.

Vaše podatke ćemo koristiti za komunikaciju s Vama kako bismo provjerili Vaš identitet i obavijestili Vas o Medveščak Cashback Programu.

Nakon što nam date Vašu izričitu suglasnost, Vaše ćemo podatke koristiti npr. da Vas obavijestimo o ponudama i akcijama naših trgovaca partnera. Nadalje, uz Vašu suglasnost, Vaše podatke koristimo za sudjelovanje u nagradnim igrama sukladno našim uvjetima sudjelovanja.

#### **6. Sigurnost i prosljeđivanje podataka**

Za zaštitu Vaših podataka koristimo kodiranje pri prijenosu podataka (SSL-kodiranje), firewall, programe za zaštitu od hakera i druge sigurnosne mjere prema trenutnom stanju tehnologije.

Vaše osobne podatke koristi u pravilu tvrtka Lyoness Europe AG kao vlasnik web stranice koja može podatke proslijediti regionalnim društvima Lyoness Europe AG i kooperacijskom partneru KHL Medveščak, Schlosserove stube 2, 10 000 Zagreb, Hrvatska u svrhu pružanja usluga. Međutim, Vaši se osobni podaci mogu proslijediti određenim pružateljima usluga kao i unutar Lyoness grupe:

Ovlašteni smo angažirati određene pružatelje usluga za ispunjenje naših obaveza i usluga, komunikaciju sa sudionicima i upravljanje našim online nastupom. Jamčimo da navedene pružatelje usluga biramo pažljivo kako bismo osigurali zakonitu i sigurnu obradu podataka. Nadalje, navedeni pružatelji usluga su obvezni koristiti Vaše osobne podatke samo za određene svrhe u skladu s našim uputama te u skladu s austrijskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Korištenje podataka od strane pružatelja usluga u neke druge svrhe je isključeno.

Osim toga mi možemo Vaše osobne podatke, uz jamstvo pridržavanja određenih zakonskih odredbi o zaštiti podataka, proslijediti unutar Lyoness grupacije ukoliko je to neophodno za elektroničku obradu i upravljanje podacima ili za pružanje konkretne usluge. Društva Lyoness grupacije su također obvezna koristiti Vaše osobne podatke za određene svrhe te u skladu s austrijskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Potpunu listu društava u sastavu Lyoness grupacije možete pronaći na sljedećoj web stranici: <http://www.lyoness-corporate.com/de-AT/Unternehmen/Organisation/>. Usluge su sljedeće: kontakt putem elektroničkih poruka (npr. e-mail ili SMS), putem društvenih medija (npr. Facebook itd.), putem faksa, telefona ili pisma u svrhu informiranja o proizvodima i akcijama Trgovca partnera, upoznavanja s ponudama koje odgovaraju Vašim interesima kao i provođenja anketa o zadovoljstvu klijenata, aktivna telefonska linija za podršku i provođenje transakcija. Vaši će se osobni podaci proslijediti Trgovcu partneru ako su oni potrebni za izvršenje određene usluge koja je vezana za Vas. Trgovci partneri su zauzvrat obvezni koristiti Vaše osobne podatke isključivo za određene svrhe te u skladu s austrijskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka.

Lyoness je svjetski koncern. Naše poslovne aktivnosti, struktura upravljanja i tehnička infrastruktura prelaze granice države. Stoga možemo Vaše osobne podatke proslijediti i u inozemstvo. Prijenos Vaših osobnih podataka u države članice Europskog gospodarskog prostora, u Švicarsku i druge države s odgovarajućom razinom zaštite podataka (§12 Par. 2 DSG 2000) ne zahtijeva Vaš daljnji pristanak. Međutim, u slučaju da se Vaši osobni podaci prenose u druge države koje nisu gore navedene, tražit ćemo Vašu izričitu prethodnu suglasnost.

Vaše osobne podatke nećemo prosljeđivati drugim osobama osim gore navedenim kooperacijskim partnerima, pružateljima usluga i Lyonessovim društvima.

## **7. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt**

Vi možete Vašu suglasnost za korištenje Vaših podataka u bilo kojem trenutku opozvati za ubuduće bez navođenja razloga. Takav opoziv učinit će bilo koje buduće korištenje Vaših podataka nedopustivim. Opoziv se šalje pisanim putem (pismom, putem telefaksa ili e-maila) na sljedeću adresu:

Lyoness d.o.o.  
Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb  
Telefon: 00385 1/3890 930  
Fax: 00385 1/3890939  
E-mail: [service.medvescak@cashbackworld.com](mailto:service.medvescak@cashbackworld.com)

Molimo Vas da se na ovu adresu obratite ako imate pitanja vezana za korištenje Vaših podataka te u svrhu aktualiziranja i ispravka Vaših podataka.