

# Integritetspolicy

## INFORMATION ENLIGT ARTIKEL 13 OCH 14 I EU:S ALLMÄNNA DATASKYDDSFÖRORDNING

Vi tar skyddet av dina personuppgifter och företagsuppgifter på största allvar och strävar efter att göra användningen av våra tjänster så säkra som möjligt. Vi förbinder oss att följa personuppgiftslagstiftningen. Den här integritetspolicyen beskriver vilka uppgifter vi samlar in från dig, hur vi använder dina uppgifter, för vilka ändamål vi gör detta och hur vi skyddar dina uppgifter. Policyen gäller både för dig som medlem och, i vissa delar, för dig som besöker vår webbplats utan att vara medlem.

### Innehållsförteckning

1. Omfattning
2. Vilka uppgifter som samlas in
3. Cookies och web tracking
4. Konverteringsmätning med Facebook-pixel
5. Sharing
6. Dataanvändning
7. Datasäkerhet och vidarebefordrande av uppgifter
8. Dina dataskyddsrättigheter och kontaktuppgifter

### 1 Omfattning

Denna integritetspolicy gäller för webbplatsen som nås via <http://www.lyoness.com>. Vänligen observera att denna leder vidare till andra Lyoness eller Cashback World-webbplatser, även i andra länder, där andra regler för integritetsskydd och personuppgiftsbehandling kan gälla.

Ansvarig enligt dataskyddslagstiftning

Lyoness Europe AG,  
Bahnhofstrasse 22,  
9470 Buchs  
Switzerland

Dataskyddsbud

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Vienna, Austria  
[data.protection@lyoness.com](mailto:data.protection@lyoness.com)

I samband med att vår hemsida vidareutvecklas för att kunna förbättra våra tjänster kan det hända att denna integritetspolicy måste ändras. I sådana fall informeras du och vid behov får du lämna ditt samtycke i förväg.

### 2 Vilka uppgifter som samlas in

Till de personuppgifter och företagsuppgifter som vi behandlar hör all information om personliga eller sakliga förhållanden som vi erhåller i samband med ditt medlemskap i Lyoness, ditt deltagande i Lyoness -programmet som Lojalitetsföretag och din Cashback Solutions-beställning och som direkt eller indirekt (t.ex. via ditt medlemsnummer och Lojalitetsföretagsnummer) kan kopplas till dig. Dit hör ditt medlems-ID, ditt fullständiga namn, din titel, ditt kön, ditt födelsedatum, din postadress, dina adresskoordinater (longitud och latitud), dina telefon- och faxnummer, din e-postadress, dina bankuppgifter. Dessutom behandlar vi följande uppgifter: Lojalitetsföretagsnummer, företagets namn, datum för grundande, företagets registreringsnummer, företagets adress, eventuella filialer, skattenummer, e-postadress för fakturering, faxnummer, företagets webbplats, affärsverksamhet, försäljningsuppgifter, bankuppgifter, kontaktuppgifter till företagets kontaktperson (för- och efternamn, e-postadress, födelsedatum och telefonnummer), den beställda Cashback Solutions-produkten samt andra beställda produkter.

### 3 Cookies och web tracking

Våra webbplatser använder så kallade cookies, det vill säga små textfiler som lagras på din dator och sedan kan anropas på nytt. Dessa cookies gör det möjligt att logga in till våra tjänster och att anpassa webbplatsens utseende till dig.

Du kan också ta del av delar av vårt webberbudande utan att vara registrerad eller inloggad. Även i sådana fall registreras viss information automatiskt för att samla in statistik om vårt webberbudandets effektivitet och hur det används och för att kunna anpassa det till våra webbplatsbesökarens behov. För detta ändamål samlar vi in och bearbetar information om din IP-adress, när, hur länge och hur många gånger du besöker webbplatsen, din formuläranvändning, dina sökinställningar, hur du visar webbplatsen samt dina inställningar för favoriter på vår webbplats. Hur länge dessa cookies sparas varierar. Vi använder mestadels cookies som automatiskt tas bort efter du avslutat ditt besök på vår webbplats (så kallade "session-cookies"). Vi loggar all åtkomst till vår hemsida och alla hämtningar av en fil som sparas på vår webbplats. De cookies som vi placerar ut syftar endast till att samla in information och bearbetas i syfte att utvärdera den samlade informationen av mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz på uppdrag av Lyoness Europe AG, Bahnhofstraße 22, 9470 Buchs, Switzerland.

Vi använder JavaScript för att registrera hur vår webbplats används och för att kunna anpassa våra webbtjänster till våra användares behov. Därvid fastställer vi din webbläsartyp, platsen, tidpunkten och varaktigheten för ditt besök samt URL och sidbeteckning liksom hänvisande webbplats. Du kan avböja registreringen av dessa uppgifter genom att inaktivera JavaScript i din webbläsare.

Dessutom använder vi följande verktyg:

#### Google Analytics

Detta är ett webbanalyserverktyg från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA (i det följande "Google") för att samla in och fastställa dina online-aktiviteter på vår webbplats liksom hur många användare som besöker vår webbplats och vilket innehåll på vår webbplats som visas oftast. Utvärderingen är anonym. Cookies från Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_\_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – inklusive Google Analytics Tool Anonymous IP-adress och användningsdata – överförs i regel till en Google-server i USA och lagras där. För mer information, vänligen besök <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics erbjuder via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> möjligheten att avböja insamlingen av uppgifter.

#### Piwik Open Analytics Plattform

Med hjälp av denna samlar vi in information om dina online-aktiviteter på vår webbplats och fastställer hur många som besöker vår webbplats och vilket innehåll på vår webbplats som visas oftast. Utvärderingen är anonym. Dessa cookies sparas på din dator. För mer information, vänligen besök <https://piwik.org/faq/>.

#### Google AdWords

Denna används för att notera webbplatsbesök i reklam syfte (remarketing) i Google och i Display-nätverket. Din webbläsare lagrar en webbplatsbesökscookie (IDE: Google AdWords Cookie) som gör det möjligt att känna igen dig när du besöker webbplatser som ingår i Googles annonseringsnätverk. På dessa webbplatser kan du som besökare då presenteras för annonser som baseras på innehållet på tidigare besökta webbplatser som använder sig av Googles remarketing-funktion. Du kan avböja datainsamlingen med hjälp av Google AdWords på webbplatsen <http://www.google.com/settings/ads>.

#### Conversion Tracking från Google AdWords

Med hjälp av denna samlar vi in conversion statistik som mäter effektiviteten av våra annonskampanjer på nätet. Cookien för conversion tracking (IDE: Google AdWords Cookie) skapas när användaren klickar på en annons som tillhandahålls av Google. I enlighet med Googles sekretesspolicy behandlas inga personuppgifter eller företagsuppgifter. Om du inte vill delta i tracking, kan du neka till den där användningen genom att inaktivera cookien Google Conversion-Trackings i din webbläsares användarinställningar.

#### Salesforce Marketing Cloud

Med hjälp av denna noterar vi ditt beteende på vår webbplats för att kunna optimera vårt erbjudande. Vi samlar därvid in hur många användare som besöker oss på nätet och vilket innehåll på vår sida som visas oftast. Utvärderingen är anonym och används automatiserat med hjälp av predikativ intelligens för att förbättra vårt erbjudande. För att förbättra användarupplevelsen för registrerade medlemmar registreras deras beteende på webbplatsen och används för att visa eller spela upp relevant innehåll. Cookies från Salesforce överförs normalt till en server hos Salesforce i USA och lagras där.

#### Microsoft Application Insights

Application Insights är Microsofts tjänst som möjliggör att vi kan följa och förbättra webbplatsens prestationsförmåga och användbarhet. Tjänsten lagrar och analyserar anonymiserade telemetridata (antalet sidträffar, sidladdningstider, upptäckta undantag och tracking av AJAX-beroende). De cookies (-ai\_user, ai\_session) överförs i regel till en Microsoft-server i USA och lagras där.

#### Hotjar

När du besöker vår webbplats samlar vi in icke-personlig information, inklusive vanliga internetloggdata och uppgifter om dina beteendemönster. På detta sätt kan vi erbjuda dig en bättre användarupplevelse, identifiera dina preferenser, diagnostisera tekniska problem, analysera trender och utveckla vår webbplats.

Följande uppgifter kan samlas in om din apparat och webbläsare: apparatens IP-adress (utreds och lagras i en anonymiserad form), apparatens skärmapplösning, apparatens typ (apparatens unika identifieringsuppgifter), operativsystem, webbläsartyp, geografiskt läge (endast land) och det språk som har valts för att använda webbplatsen. Följande uppgifter hänförliga till din interaktion som användare samlas in: mushändelser (rörelser, läge och klick) och tangentbordstryckningar.

För urval av besökare sparar Hotjar också uppgifter som har samlats in från vår webbplats: den URL-adress och domänadress som hänvisar till vår webbplats, besökta sidor, geografiskt läge (endast land), det språk som har valts för att använda webbplatsen samt datum och tid då webbplatsens sidor besöktes.

Du kan när som helst förbjuda Hotjar att samla in uppgifter om ditt besök på vår webbplats genom att gå till sidan <https://www.hotjar.com/opt-out> och klicka på 'Disable Hotjar'.

Förutom de cookies som beskrivs i analysverktygen används följande ytterligare cookies:

Cookie	Utfärdare	Syfte/funktion
Language	Lyoness	Denna cookie lagrar användarnas språkinställningar.
cookiesession1	Lyoness	Denna cookie används för att fördela belastningen av HTTP-begärandena i nätverkets infrastruktur.
authSession	Lyoness	Cookie som skapas för en sessions varaktighet och som innehåller ett sessions-

		ID.
authToken	Lyoness	Autentiseringscookie som skapas för att entydigt kunna identifiera en inloggad användare (används endast för inloggade användare).
LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Denna cookie används för att kommunicera med Cashback Bar (används endast för inloggade användare).
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Denna cookie används för att spåra om webbplatsbesökaren tillåter att cookies används.
__RequestVerification_Token	Lyoness	Detta är en anti-förfalsknings-token-cookie som används för att förhindra CSRF-attacker.

Vänligen observera att de vanligaste webbläsarnas standardinställning är att acceptera cookies. Du kan också ställa din webbläsare till att avvisa alla eller vissa cookies eller så att du blir tillfrågad för varje ny cookie du mottar. Anvisningarna för att göra detta återfinns i de flesta webbläsare under menyn "Hjälp" i menyraden. Där får du också reda på hur du kan ta bort redan mottagna cookies.

Vänligen observera att det kan hända att du inte får tillgång till hela vår webbplats funktionalitet om du inte accepterar cookies.

Genom att använda vår webbplats (eller genom att vid behov lämna ett samtycke som vi separat begär) förklarar du dig införstådd med att ovanstående cookies och verktyg används.

#### **4 Konverteringsmätning med Facebook-pixel**

Vi använder inom vår webbplats "Facebook-pixel" (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification) från Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Det är en cookie, det vill säga en liten textfil, som lagras på din dator och sedan kan anropas på nytt. Med hjälp av denna kan användarnas beteende spåras efter det att de har tittat eller klickat på en Facebook-annons. På så sätt kan vi samla in information om Facebook-annonsernas effekt för statistiska och marknadsföringsrelaterade ändamål. Uppgifterna som samlas in på detta sätt är anonyma för oss och inrymmer alltså ingen möjlighet att koppla dem till användarens identitet. Däremot lagras och bearbetas uppgifterna av Facebook på så vis att de går att koppla till respektive användarprofil och Facebook kan också använda uppgifterna för egna marknadsföringsändamål i enlighet med Facebooks integritets- och sekretesspolicy (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan aktivera Facebook och dess partners möjlighet att visa annonser innanför och utanför Facebook. En cookie kan lagras på din dator för detta ändamål. I och med att du använder webbplatsen förklarar du införstådd med att Facebook-pixel används för att spåra webbplatsbesökarnas beteende.

#### **5 Sharing**

Webbplatsen har integrerade dela-knappar (share-buttons) från följande sociala nätverk: **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, som drivs av XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Tyskland, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, samt **GooglePlus**, det sociala nätverket från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dessutom är en dela-knapp (share-button) för e-post integrerad. Dessa dela-knappar (share-buttons) kännetecknas av respektive företags logotyp.

Samtliga dela-knappar är kompatibla med personuppgiftslagstiftningen. Först när du klickar på respektive dela-knapp (share-button) på webbplatserna och endast då upprättas en direkt förbindelse mellan din webbläsare och servern hos respektive sociala nätverks operatör. Enligt de sociala nätverkens operatörer samlas inga personuppgifter eller företagsuppgifter in av dessa sociala nätverk med mindre än att man klickar på respektive dela-knapp (share-button) då du inte är inloggad i dessa sociala nätverk. Endast för inloggade medlemmar samlas vissa uppgifter (bland annat IP-adress) in och bearbetas. Om du inte vill att dina besök på vår webbplats ska kopplas till ditt användarkonto på respektive sociala nätverk, loggar du ut från ditt användarkonto på respektive sociala nätverk.

Vi påpekar att vi som webbplatsleverantör inte erhåller någon kännedom om vare sig innehållet i de förmedlade uppgifterna eller hur dessa används i de sociala nätverken. Ytterligare information om personuppgiftshandlingen i de sociala nätverken återfinns i respektive sociala nätverks integritets- eller sekretesspolicy.

#### **6 Dataanvändning**

Vi använder dina personuppgifter och företagsuppgifter endast på sätt som ryms inom ramen för personuppgiftslagstiftningen. Vi samlar in och bearbetar de personuppgifter och företagsuppgifter som vi erhåller genom din registrering som Lyoness -medlem, din registrering som Lojalitetsföretag och under ditt deltagande i Lyoness Loyalty -programmet endast i syfte att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig (artikel 6.1 b i den allmänna dataskyddsförordningen). Om du inte lämnar oss dessa uppgifter, kan vi inte ingå ett avtal med dig. Dessutom använder vi dina uppgifter om det finns en rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c i den allmänna dataskyddsförordningen). Dessutom använder vi dina personuppgifter eller företagsuppgifter endast i de fall och i den mån som du har lämnat ditt uttryckliga samtycke (artikel 6.1 a i den allmänna dataskyddsförordningen).

Vi använder dina uppgifter för att kommunicera med dig, för att bekräfta din identitet och ge dig tillgång till ditt personliga inloggningsområde på vår webbplats, för att kunna hantera dina förfrågningar och beställningar samt för att kunna ge dig tillgång till våra tjänster. Dessutom använder vi dina

uppgifter för att fastställa och tilldela dig dina shoppingförmåner till följd av ditt deltagande i Lyonesse Loyalty -programmet och för att skapa faktureringar avseende de avtalade täckningarna.

Om vi har fått ditt särskilda samtycke därtill, använder vi dina uppgifter i omfattning av ditt samtycke även för att till exempel informera dig om erbjudanden och kampanjer från våra Lojalitetsföretag och våra B2B-lojalitetsföretag. Du kan när som helst återkalla detta samtycke varvid behandlingen av uppgifter inte längre är möjlig efter återkallelsen.

Vi bevarar dina personuppgifter och företagsuppgifter så länge som vi har ett affärsförhållande med dig eller längre, om lagstadgade standardiserade lagringsperioder förutsätter detta eller om vi behöver uppgifter i samband med ett myndighetsförhållande.

## **7 Datasäkerhet och vidarebefordrande av uppgifter**

För att skydda dina uppgifter använder vi bland annat krypterad dataöverföring (SSL-kryptering), brandväggar, program som skyddar mot hackare och andra säkerhetsåtgärder i enlighet med aktuell tillgänglig teknik. Vid kommunikation via e-post kan säkerheten för dina uppgifter endast garanteras i den utsträckning som den aktuella tillgängliga tekniken medger.

Hanteringen av dina personuppgifter och företagsuppgifter sker först och främst genom Lyonesse Europe AG som är medlemmarnas avtalspart samt personuppgiftsansvarig och använder sig av mWS myWorld Solutions AG som tjänsteleverantör vid hanteringen. Vidarebefordran/överlåtelse av dina personuppgifter och företagsuppgifter kan dock, som nämns nedan, ske till andra [tjänsteleverantörer](#) liksom andra företag inom [Lyonesse -koncernen](#).

Vi använder oss av särskilda tjänsteleverantörer för att hantera våra tjänster, kommunicera med dig och administrera vår online-närvaro. Vi försäkrar att vi väljer dessa tjänsteleverantörer omsorgsfullt för att garantera en lagenlig och säker personuppgiftsbehandling. Dessutom har tjänsteleverantörerna förbundit sig att endast använda dina personuppgifter och företagsuppgifter i linje med våra instruktioner och i enlighet med finsk och EU-personuppgiftslagstiftning. All vidare användning av dina uppgifter av dessa tjänsteleverantörer är utesluten.

Dessutom vidarebefordrar vi, under iakttagandet av nödvändiga datasäkerhetsåtgärder, dina personuppgifter och företagsuppgifter inom Lyonesse-koncernen i den utsträckning som det är nödvändigt för att genomföra Lyonesse Loyalty -programmet, registrera inköp från Lojalitetsföretag, beräkna medlemsförmåner som grundar sig på inköpen samt beräkna och fakturera de avtalade marginalerna. Företagen i Lyonesse -koncernen har också förbundit sig att endast använda dina personuppgifter och företagsuppgifter för respektive konkret ändamål och i enlighet med finsk och EU-personuppgiftslagstiftning. De berörda tjänsterna omfattar särskilt att ta kontakt genom elektroniska meddelanden (t.ex. e-post, sms eller push-meddelanden), per telefax, per telefon eller per brev för att informera om produkter och kampanjer från Lojalitetsföretagen och B2B-lojalitetsföretagen, identifiera erbjudanden som matchar dina intressen, genomföra kundnöjdhetsundersökningar, driva jourlinjer samt bearbeta transaktioner. I händelse av och i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla en konkret tjänst eller om du lämnar oss ditt uttryckliga samtycke vidarebefordras de personuppgifter som krävs till Lojalitetsföretaget eller B2B-lojalitetsföretag. Lojalitetsföretagen och B2B-lojalitetsföretagen har förbundit sig att endast använda dina personuppgifter och företagsuppgifter för respektive konkret ändamål och i enlighet med finsk och EU-personuppgiftslagstiftning.

Lyonesse -koncernen är internationellt verksam. Vår verksamhet, våra ledningsstrukturer och vår tekniska infrastruktur överskrider landsgränserna. Vi överför därför dina personuppgifter och företagsuppgifter till andra Lyonesse -företag utomlands i den utsträckning detta är nödvändigt för att genomföra Lyonesse -programmet, registrera dina inköp samt medlemsförmåner eller marginalräkningar som grundar sig på inköpen. Vidarebefordran av dina personuppgifter eller företagsuppgifter till medlemsstater i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och andra länder med adekvat nivå av integritetsskydd kräver inget ytterligare samtycke. Men för att vidarebefordra dina personuppgifter och företagsuppgifter till andra länder än de som nämns ovan, ska vi informera dig och naturligtvis följa de tillämpliga dataskyddsföreskrifterna, genomföra tillräckliga skyddsåtgärder och säkerställa att du har möjlighet att använda dina rättigheter och rättsskyddsmedel.

Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter och företagsuppgifter till någon annan part än de ovannämnda Lojalitetsföretagen, B2B-lojalitetsföretagen, tjänsteleverantörerna och Lyonesse -företagen med mindre än att du har lämnat ditt samtycke till detta eller om det finns en rättslig förpliktelse för detta.

## **8 Dina dataskyddsrättigheter och kontaktuppgifter**

Du har rätt att erhålla information om dina personuppgifter och företagsuppgifter som vi behandlar. Du har också rätt att begära rättelse eller radering av uppgifter eller begränsning av behandling. Dessutom har du rätt att invända mot behandling av dina uppgifter och rätt till dataportabilitet (vilket innebär att du har rätt att få dina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format).

Om du tror att behandlingen av dina personuppgifter eller företagsuppgifter överträder EU:s allmänna dataskyddsförordning, har du rätt att klaga hos [Dataombudsmannens](#) byrå ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)) eller en tillsynsmyndighet i någon annan EU-medlemsstat.

**Om användningen av dina personuppgifter eller företagsuppgifter på den här webbplatsen grundar sig på ditt samtycke, har du rätt att när som helst och utan att behöva ange något skäl återkalla ditt samtycke till behandlingen av dessa uppgifter framöver. Ett sådant återkallande gör det otillåtet att fortsätta att använda uppgifterna. Återkallelsen ska göras skriftligen (per brev, fax eller e-post) till följande adress:**

myWorld Finland Ab  
Örevägen 18, 01510 Vanda  
Fax: +358 29 3400 639  
E-post: [service.fi@cashbackworld.com](mailto:service.fi@cashbackworld.com)

Använd dessa kontaktuppgifter också om du har frågor om användningen av dina uppgifter eller om du vill ha information om utövanandet av dina dataskyddsrättigheter.