

Tietosuojaseloste

Otamme henkilökohtaisten tietojen suojan hyvin vakavasti ja pyrimme siihen, että palvelujemme käyttö on turvallista. Sitoudumme noudattamaan lain mukaisia tietosuojamääräyksiä. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä tietoja sinusta keräämme ja miten suojaamme niitä.

Sisällysluettelo

1. Soveltamisala
2. Mitä tietoja kerätään
3. Evästeet
4. Konversiomittaus Facebookin konversiopikselillä
5. Tietojen käyttö
6. Tietoturva ja tietojen edelleen luovuttaminen
7. Peruutusosoikeus, tiedonsaanti, tietojen muuttaminen ja yhteydenotto

1. Soveltamisala

Tämä seloste koskee Jokerit Cashback -ohjelman jäsenyyttä sekä osoitteessa <https://cashback.jokerit.com> ladattavissa olevaa verkkosivustoa. Verkkosivustomme edelleen kehittämisen ja palvelujemme parantamisen myötä saattaa olla tarpeen täydentää tätä tietosuojaselostetta.

2. Mitä tietoja kerätään

Henkilökohtaisiin tietoihin kuuluvat kaikki tiedot henkilökohtaisista suhteista tai asiasuhteista, jotka olemme saaneet sinusta rekisteröityessäsi Jokerit Cashback -ohjelman jäseneksi ja jotka voidaan kohdistaa välittömästi tai välillisesti sinuun (esim. Jokerit Cashback -ohjelman jäsenyytesi kautta). Niihin kuuluvat yleisten sopimusehtojemme mukaisesti muun muassa etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite ja postiosoite.

3. Evästeet

Verkkosivustoillamme käytetään niin sanottuja evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan tietokoneellesi ja voidaan taas hakea sieltä. Evästeiden tarkoituksena on mahdollistaa kirjautumisesi palveluihimme ja personoida verkkonäkymääsi.

Voit käyttää osaa verkkotarjonnasta ilman rekisteröitymistä tai sisäänkirjautumista. Siinäkin tapauksessa kerätään automaattisesti tiettyjä tietoja tilastollisen datan keräämiseksi verkkotarjontamme käytöstä ja tehokkuudesta ja sen sopeuttamiseksi käyttäjien tarpeisiin. Siksi keräämme tietoja IP:stäsi, vierailusi ajankohdasta ja kestosta, vierailijasi lukumäärästä, lomakkeiden käytöstä ja vastaavasta. Evästeiden tallennusaika vaihtelee. Käytämme pääasiassa evästeitä, jotka poistuvat, kun vierailusi verkkosivustollamme päättyy. Kirjaamme protokollaan jokaisen verkkosivustomme latauksen ja jokaisen verkkosivustolla olevan tiedoston haun. Käyttämämme evästeet tuottavat vain tietoa meille, emmekä saata niitä kolmansien osapuolten saataville.

Käytämme JavaScriptiä todetaksemme käyttötapasi verkkosivustollamme ja sopeuttaaksemme verkkopalvelujamme käyttäjien tarpeisiin. Tällöin selvitämme selaintyyppiä, sijaintia, käyttösi ajankohdan ja keston, URL:n ja sivun nimityksen sekä linkitetyn verkkosivuston. Voit estää tämän selvittämisen poistamalla JavaScriptin käytöstä suoraan selaimessasi.

Lisäksi käytämme Google Analyticsiä selvittääksemme verkkotoimintasi sivustollamme sekä selvittääksemme, kuinka moni käyttäjä vierailee Internet-sivustollamme ja kuinka usein mitään sivustomme sisältöä katsotaan. Analysointi tapahtuu kuitenkin anonymisti. Google Analyticsin evästeet tallennetaan tietokoneellesi, ja Google voi analysoida niitä. Konkreettisesti käytössä on Google Analytics Tool Anonymous IP sekä demographic data and interests. Lisätietoja tästä on osoitteessa <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics tarjoaa mahdollisuuden estää tietojen keräys osoitteessa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Eväste	Parametri	Tarkoitus	Toimintatapa
lyo_it_accept_cookie	True	Tämän evästeen tarkoituksena on vierailijoiden suostumuksen seuraaminen	Suostumuksensa perumiseksi vierailijan on poistettava tämä eväste omasta selaimestaan.
_utma _utmb _utmc _utmz	Google Analytics	Näiden evästeiden tarkoituksena on tietojen keräys: miten vierailijat käyttävät verkkosivustoa (kellonaika, viikonpäivä) ja kuinka usein. Näitä tietoja käytetään verkkosivuston palvelujen parantamiseen.	Lisätietoja saat lukemalla Googlen yksityisyysuojailmoituksen.
ASP.NET_SessionId	ID	Tämän evästeen tarkoituksena on käyttäjän yksiselitteinen tunnistaminen.	Istunnon tunnus tallennetaan evästeeseen.
Lyo-Search-Settings	TreeType	Hakunäkymien tallentamiseen tarkoitettu eväste.	Toivottu hakutulosten näkymä tallennetaan evästeen avulla.
lyo_box_account_info_settings	true/false	Eväste, jonka avulla tilinäkymän tiedot saadaan näkyviin tai pois näkyvistä.	Tällä evästeellä voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tilitietojen näkymisen.

<code>popup_lyoness3steps_closed</code>	<code>true/false</code>	<i>Ensimmäisellä käynnillä näkyy pop-up-ikkuna, joka sisältää Lyonessia koskevia selityksiä.</i>	<i>Pop-up-ikkunoiden ohjaukseen tarkoitettu eväste. Kun se suljetaan, selityksiä ei enää näytetä seuraavalla vierailulla.</i>
---	-------------------------	--	---

Huomaa, että tavallisimmissa Internet-selaimissa on vakioasetuksena evästeiden hyväksyminen. Voit muuttaa selaimesi asetuksia niin, että estät kaikkien tai tiettyjen evästeiden käytön tai että sinulta kysytään ennen uuden evästeen vastaanottamista. Useimmissa selaimissa saat tätä koskevat ohjeet valikkoriviltä löytyvästä ohjevalikosta. Siitä saat myös ohjeet jo vastaanotettujen evästeiden poistamiseen.

Huomaa, että et ehkä voi käyttää kaikkia sivustojemme toimintoja, jos et hyväksy evästeitä.

Käyttämällä verkkosivustoamme ilmaiset suostumuksesi siihen, että edellä mainittuja evästeitä saa käyttää.

4. Konversiomittaus Facebookin konversiopikselillä

Lyoness käyttää sinun suostumuksellasi Internet-sivustollamme Facebook Inc.:n, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") "konversiopikseliä". Sen avulla käyttäjien toimintoja voidaan seurata, kun he ovat nähneet Facebook-mainoksen tai napsauttaneet sitä. Näin voimme seurata Facebook-mainosten tehoa tilastollisiin ja markkinatutkimustarkoituksiin. Tällä tavoin hankitut tiedot ovat Lyonessille anonyymejä, eikä niistä siis voida päätellä käyttäjien henkilöllisyyttä. Facebook kuitenkin tallentaa ja käsittelee tietoja, niin että yhteys kyseiseen käyttäjäprofiiliin on mahdollinen ja Facebook voi käyttää tietoja omiin mainostarkoituksiin Facebookin tietokäytännön (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) mukaisesti. Voit sallia Facebookille ja sen kumppaneille mainosten esittämisen Facebookissa ja sen ulkopuolella. Tätä tarkoitusta varten voidaan lisäksi asentaa eväste tietokoneellesi.

Voit milloin tahansa perua suostumuksesi konversiopikselin käytölle. Mahdollinen peruutus on lähetettävä kirjallisesti (kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) seuraavaan osoitteeseen:

Lyoness Finland Oy
Plaza Business Park, Äyritie 18, 01510 Vantaa
Puhelin: 029 3400 636
Faksi: 029 3400 639
Sähköposti: service.jokerit@cashbackworld.com

5. Tietojen käyttö

Lyoness käyttää henkilökohtaisia tietojasi yksinomaan lain määräysten mukaisesti. Keräämme ja käsittelemme Jokerit Cashback -ohjelman yhteydessä käyttöömmme antamiasi henkilökohtaisia tietoja yksinomaan täyttääksemme sopimusveloitteemme sinua kohtaan ja tämän lisäksi vain tapauksissa, joissa olet erikseen antanut suostumuksesi.

Käytämme tietojasi esimerkiksi viestintään kanssasi, henkilöllisyytesi todentamiseen sekä tiedottaaksemme sinulle Jokerit Cashback -ohjelmasta.

Lisäksi käytämme tietojasi esimerkiksi tiedottaaksemme sinulle kumppanuusyritystemme tarjouksista ja kampanjoista, mikäli meillä on tätä koskeva erillinen suostumuksesi. Käytämme tietojasi tämän lisäksi siihen, että osallistut arvontoihimme osallistumisehtojemme mukaisesti, mikäli olet antanut suostumuksesi tähän.

6. Tietoturva ja tietojen edelleen luovuttaminen

Tietojemme suojaamiseksi käytämme muun muassa salattua tiedonsiirtoa (SSL-salaus), palomureja, tunkeutumisenesto-ohjelmia ja muita nykyisen tekniikan tason mukaisia turvatoimia.

Henkilökohtaisia tietojasi käyttävät aina verkkosivuston ylläpitäjä Lyoness Europe AG, joka voi käyttää apunaan Lyoness Group AG:n kulloistakin maakohtaista yhtiötä, sekä yhteistyökumppanimme Jokerit Hockey Club Oy, Areenakuja 1, 00240 Helsinki, Suomi. Henkilökohtaisia tietojasi voidaan kuitenkin välittää tietyille palveluntarjoajille sekä Lyoness-konsernin sisällä seuraavassa esitetyllä tavalla:

Voimme käyttää tiettyjä palveluntarjoajia palvelujemme hallinnoimiseen, osallistujien kanssa viestimiseen sekä verkkosisältömme hallinnoimiseen. Vakuutamme, että valitsemme nämä palveluntarjoajat huolellisesti taataksemme lain mukaisen ja turvallisen tietojenkäsittelyn. Lisäksi olemme velvoittaneet palveluntarjoajat käyttämään henkilökohtaisia tietojasi vain ohjeidemme mukaan käyttötarkoituksen sekä Suomen tietosuojamääräysten mukaisesti. Palveluntarjoajien muunlainen tietojen hyödyntäminen ei tule kysymykseen.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilökohtaisia tietojasi edelleen Lyoness-konsernin sisällä siten, että takaamme tarvittavat tietoturvatimet, mikäli tämä on välttämätöntä sähköisen käsittelyn ja hallinnoinnin toteuttamiseksi tai konkreettisen palvelun tuottamiseksi sinulle. Lyoness-konsernin yhtiöt ovat myös antaneet meille sitoumuksensa siitä, että ne käyttävät henkilökohtaisia tietojasi vain kulloiseenkin konkreettiseen tarkoitukseen ja Suomen tietosuojamääräysten mukaisesti. Tarkka luettelo Lyoness-konsernin yhtiöistä on seuraavalla verkkosivulla: <http://www.lyoness-corporate.com/en-US/Company/Organisation/>. Palveluita, joita asia koskee, ovat erityisesti seuraavat: yhteydenotto sähköisillä viesteillä (esim. sähköposti tai tekstiviesti), sosiaalisten medioiden (kuten Facebookin) välityksellä, faksitse, puhelimitse tai kirjeitse kumppanuusyritysten tuotteista ja kampanjoista tiedottamiseksi, kiinnostuksen kohteitasi vastaavan tarjonnan tunnistaminen, tyytyväisyystutkimusten toteuttaminen, suorien yhteydenottokanavien

ylläpitäminen sekä tapahtumien käsittely. Välitämme kumppanuusyrityksille henkilökohtaisia tietoja, mikäli se on välttämätöntä konkreettisen palvelun tuottamiseksi sinulle ja siinä määrin kuin se on välttämätöntä. Kumppanuusyritykset ovat puolestaan antaneet meille sitoumuksensa siitä, että ne käyttävät henkilökohtaisia tietojasi vain kulloiseenkin konkreettiseen tarkoitukseen ja Suomen tietosuojamääräysten mukaisesti.

Lyonesse on kansainvälisesti toimiva konserni. Liiketoimintamme, johtorakenteemme ja tekninen infrastruktuurimme ylittävät maiden rajat. Voimme näin ollen välittää henkilökohtaisia tietojasi myös ulkomaille. Henkilökohtaisten tietojesi välittämiseen Euroopan talousalueen jäsenvaltioihin, Sveitsiin ja muihin maihin, joissa on asianmukainen tietosuoja (Itävallan tietosuojalain 12 §:n 2 momentti) ei tarvita lisäsuostumusta. Mikäli henkilökohtaisia tietojasi on kuitenkin tarkoitus välittää muihin kuin edellä mainittuihin maihin, pyydämme sinulta etukäteen erillisen suostumuksen.

Emme luovuta henkilökohtaisia tietojasi muille kuin edellä mainituille yhteistyökumppaneille, palveluntarjoajille ja Lyonesse-yhtiöille.

7. Peruutusoikeus, tiedonsaanti, tietojen muutokset ja yhteydenotto

Voit milloin tahansa peruuttaa tietojen käsittelyä koskevan suostumuksesi tulevaisuuden osalta syytä ilmoittamatta. Peruuttaminen merkitsee, että tietojen käsittelyn jatkaminen ei ole sallittua. Mahdollinen peruutus on lähetettävä kirjallisesti (kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) seuraavaan osoitteeseen:

Lyonesse Finland Oy
Plaza Business Park, Äyritie 18, 01510 Vantaa
Puhelin: 029 3400 636
Faksi: 029 3400 639
Sähköposti: service.jokerit@cashbackworld.com

Pyydämme käyttämään edellä mainittua osoitetta myös silloin, jos sinulla on tietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä tai jos haluat päivittää tai oikaista tietojasi.