

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVA AL ART. 13 DEL RGDP

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y corporativos, por eso nos esforzamos por hacer que el uso de nuestros servicios sea seguro. Nos comprometemos a respetar las disposiciones legales de protección de datos. Esta declaración de protección de datos describe qué datos recogemos y utilizamos, para qué fines lo hacemos y cómo protegemos sus datos.

## Índice

1. Ámbito de aplicación
2. ¿Qué datos recopilamos?
3. Cookies y seguimiento web
4. Medición de conversión con el pixel de Facebook
5. Sharing
6. Utilización de los datos
7. Seguridad y divulgación de los datos
8. Derechos relativos a la protección de los datos y contacto

### **1. Ámbito de aplicación**

Esta declaración se aplica al sitio web <http://www.lyoness.com>. Tenga en cuenta que puede hacer referencia a otros sitios web de Lyoness o Cashback World, incluidos los de otros países, para los que pueden aplicarse diferentes normas de protección de datos.

Empresa responsable bajo la ley de protección de datos

Lyoness Europe AG

Bahnhofstrasse 22

9470 Buchs

Suiza

Responsable de la protección de datos

Peter Oskar Miller

HXS GmbH

Millergasse 3

1060 Viena, Austria

[data.protection@lyoness.com](mailto:data.protection@lyoness.com)

En el marco del desarrollo ulterior de nuestras páginas web para mejorar nuestros servicios, puede ser necesario complementar esta política de privacidad. En este caso, le informaremos con antelación y obtendremos su consentimiento por separado si fuese necesario.

### **2. ¿Qué datos recopilamos?**

Los datos personales y corporativos que procesamos se refieren a toda la información sobre sus circunstancias personales o materiales que recibimos y procesamos en el marco de su afiliación a Lyoness, su participación como establecimiento comercial en el Lyoness Loyalty Program o su pedido de Cashback Solutions, y que puede ser asignada a usted directa o indirectamente (por ejemplo, a través de su ID de afiliado o de establecimiento comercial). Esto incluye su ID de afiliado, nombre completo, tratamiento, género, fecha de nacimiento, dirección postal, coordenadas de dirección (longitud y latitud), número(s) de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico y datos bancarios (banco, IBAN, BIC y titular de la cuenta). Así mismo gestionamos los siguientes datos relativos a su empresa: su ID de establecimiento comercial, razón social, fecha de fundación, datos de inscripción en el registro mercantil, dirección y filiales, CIF, dirección de correo electrónico para asuntos de facturación, número de fax, página web, sector, datos de facturación y datos bancarios, así como los siguientes datos de la persona de contacto: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono y, por último, datos relativos al producto contratado de Cashback Solutions y demás productos contratados.

### **3. Cookies y seguimiento web**

Nuestros sitios web utilizan las llamadas cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y a los que se accede cuando vuelve a visitar nuestra página web. Las cookies se utilizan para permitirle registrarse en nuestros servicios y personalizar el sitio web para usted.

También puede utilizar parte de nuestro sitio web sin necesidad de registrarse o iniciar sesión. También en este caso, cierta información se recoge automáticamente para recopilar datos estadísticos sobre el uso y la eficiencia de nuestro sitio web y para adaptarla a las necesidades de nuestros usuarios. Esta es la razón por la que recopilamos y procesamos información sobre su dirección IP, la hora y duración de su visita, el número de

visitas, el uso de formularios, su configuración de búsqueda, su presentación y sus preferencias de favoritos en nuestro sitio web. La duración de almacenamiento de las cookies varía. Utilizamos principalmente cookies que se borran automáticamente después de que su visita a nuestro sitio web haya finalizado (llamadas "cookies de sesión"). Registramos las visitas y las descargas de archivos almacenados en el sitio web. Las cookies establecidas por nosotros tienen fines exclusivamente informativos y se utilizan para la evaluación de la información recopilada, por mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria en nombre de Lyoness Europe AG, Bahnhofstrasse 22, 9470 Buchs, Suiza.

Usamos JavaScript para rastrear sus patrones de uso en nuestro sitio web para adaptar nuestros servicios web a las necesidades de nuestros usuarios. Determinamos el tipo de navegador que usted utiliza, la ubicación, la hora y la duración de su uso, la URL y la descripción de la página, así como el sitio web de referencia. Puede optar por rechazar la recopilación de estos datos desactivando JavaScript directamente desde su navegador web

Adicionalmente utilizamos las siguientes herramientas:

### Google Analytics

Esta es una herramienta de analítica web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, en adelante denominada "Google", para registrar sus actividades online en nuestro sitio y determinar cuántos usuarios nos visitan y registrar el número de visitas de cada página. La evaluación es anónima. Las cookies de Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_\_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) -incluyendo la dirección IP de Google Analytics Tool Anonymous y los datos de uso- se suelen transmitir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacenan allí. Más información en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>. Google Analytics ofrece la posibilidad de denegar la recopilación de sus datos en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

### Piwik Open Analytics Platform

Empleamos esta herramienta para registrar sus actividades online en nuestro sitio y para saber cuántos usuarios nos visitan y cuántas veces lo hacen. La evaluación es anónima. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite <https://piwik.org/faq/>.

### Google AdWords

Se utiliza para registrar las visitas al sitio web con fines publicitarios (remarketing) en Google y en la Red de Display. Cuando usted visita un sitio web, su navegador almacena cookies (IDE: Google AdWords Cookie) que le permiten reconocerle como visitante cuando visita sitios web que forman parte de la red publicitaria de Google. En estas páginas, usted como visitante puede recibir anuncios publicitarios que hacen referencia al contenido al que ha accedido anteriormente en otros sitios web que utilizan la función de remarketing de Google. Usted puede rechazar la recopilación de datos por Google AdWords en el sitio web <http://www.google.com/settings/ads>

### Seguimiento de conversión de Google AdWords

Esto nos permite generar estadísticas de conversión que miden la efectividad de nuestras campañas publicitarias online. La cookie de seguimiento de conversión (IDE: Google AdWords Cookie) se configura cuando un usuario hace clic en un anuncio colocado por Google. De acuerdo con la política de privacidad de Google, no se procesa ninguna información personal o corporativa. Si no desea participar en el seguimiento, puede rechazar este uso desactivando la cookie de Google Conversion-Tracking a través de la configuración de uso de su navegador de Internet.

### Salesforce Marketing Cloud

Con esta herramienta registramos su comportamiento en nuestro sitio web para optimizar nuestra oferta. Lo utilizamos para determinar cuántos usuarios nos visitan y las veces que lo hacen. Todos los datos se evalúan de manera anónima y se utiliza automáticamente mediante inteligencia predictiva para mejorar la presentación de ofertas. En el caso de los afiliados registrados, el comportamiento del usuario en el sitio web se graba para mejorar la experiencia del usuario y se utiliza para reproducir contenido relevante. Las cookies de Salesforce suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Salesforce en Estados Unidos.

### Microsoft Application Insights

Application Insights es un servicio de Microsoft que nos permite controlar y mejorar el rendimiento y la facilidad de uso de la página web. Dicho servicio almacena y analiza datos de telemetría anónimos (número de visitas a la página, excepciones y localización de dependencias AJAX). Las cookies (-ai\_user, ai\_session) se transmiten y almacenan en un servidor Microsoft ubicado en Estados Unidos.

### Hotjar

Recopilamos información no personal como los datos relativos al uso estándar de internet y a sus patrones de comportamiento al visitar la página web. Todo ello nos permite ofrecerle una mejor experiencia como usuario, identificar preferencias, diagnosticar problemas técnicos, analizar tendencias y mejorar nuestra página web.

Puede que se recopile la siguiente información respecto de su dispositivo y su navegador: dirección IP del dispositivo (recopilada y almacenada de forma anónima), resolución de la pantalla del dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos), sistema operativo, tipo de navegador, ubicación geográfica (solo país), idioma usado. Se recopila la siguiente información relativa a su interacción como usuario: ratón (movimientos, ubicación, clics), teclas.

Para obtener un muestro de los visitantes, Hotjar recopila información desde la página web: URL referente y dominio, páginas visitadas, ubicación geográfica (solo país), idioma, fecha y hora de la visita.

Si lo prefiere, puede oponerse a la recopilación de sus datos por parte de Hotjar accediendo a la página de <https://www.hotjar.com/opt-out> y haciendo clic en "Deshabilitar Hotjar".

Además de las cookies descritas en las herramientas de análisis utilizadas, se utilizan las siguientes cookies adicionales:

Cookie	Emisor	Propósito / función
language	Lyoness	Esta cookie almacena las configuraciones de idioma del usuario.
cookiesession1	Lyoness	Esta cookie se utiliza para equilibrar la carga de solicitudes HTTP en la infraestructura de

		red.
authSession	Lyonesse	Una cookie que se crea mientras dura una sesión y contiene el ID de sesión.
authToken	Lyonesse	Cookies de autenticación que se crean para poder identificar de forma clara a los usuarios conectados.
LyoToolbar_SessionID	Lyonesse	Esta cookie se utiliza para comunicarse con la Cashback Bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyonesse	Esta cookie se utiliza para rastrear si el usuario del sitio web ha aceptado el uso de cookies.
__RequestVerification_Token	Lyonesse	Es una cookie Token anti-falsificación y se utiliza para prevenir ataques CSRF.

Tenga en cuenta que los navegadores de Internet actuales aceptan cookies según la configuración estándar. También puede configurar su navegador para que rechace algunas cookies o para que le pregunte antes de recibir una nueva cookie. La mayoría de los navegadores ofrecen instrucciones sobre cómo hacerlo en el punto de menú "Ayuda" de la barra de menús. También aprenderá cómo eliminar las cookies que ya ha recibido.

Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones y servicios de nuestros sitios web si no acepta todas o alguna de las cookies.

Al utilizar nuestro sitio web o, si fuese necesario, prestase su consentimiento, el cual le haríamos llegar por separado, usted consiente el uso de las cookies y herramientas mencionadas anteriormente.

#### **4. Medición de conversión con el pixel de Facebook**

Con su consentimiento, utilizamos los píxeles de Facebook Inc. 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification) dentro de nuestro sitio web. Se trata de una cookie, es decir, un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador y se puede recuperar allí. Ayuda a rastrear las acciones de los usuarios una vez que han visto o hecho clic en un anuncio de Facebook. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook para fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recogidos de esta manera son anónimos para nosotros, y por lo tanto no proporcionan ninguna conclusión en cuanto a la identidad de los usuarios. Sin embargo, Facebook almacenará y procesará la información de forma que pueda vincularse al perfil del usuario y Facebook pueda utilizar la información para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Pueden hacer posible que Facebook y sus afiliados coloquen anuncios dentro y fuera de Facebook. Una cookie también puede ser almacenada en su ordenador para estos fines. Al utilizar el sitio web, usted acepta el uso del píxel de acción de visitante.

#### **5. Sharing**

En el sitio se han integrado Share-Buttons de las redes sociales **Twitter Inc.** 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU., **XING**, operado por XING AG, Dammstorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU., **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. y **GooglePlus** de la red social Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos. También está integrado un Share-Button para correos electrónicos. Los Share –Buttons se reconocen por el respectivo logotipo.

Todos los Share Buttons están configurados de acuerdo con las normas de protección de datos. Sólo cuando haga clic en el "Share Button" de este sitio web (y sólo entonces) se establecerá una conexión directa entre su navegador y el servidor del respectivo operador de redes sociales. Según los operadores de las redes sociales antes mencionadas, no se recogen datos personales o corporativos en las redes sociales a no ser que haga clic en el Share Button respectivo sin haber iniciado sesión en estas redes sociales. Sólo cuando los afiliados están conectados, tales datos, entre otras cosas la dirección IP, se recopilan y procesan. Si usted no desea asociar su visita a nuestro sitio web con su cuenta de la red social, por favor, cierre sesión en la red social que corresponda.

Como proveedores del sitio web, nos gustaría señalar que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por las redes sociales. Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de los sitios de redes sociales, consulte las declaraciones de privacidad de dichas redes sociales.

#### **6. Utilización de los datos**

Utilizamos sus datos personales y corporativos exclusivamente de acuerdo con los requisitos legales. Dichos datos que usted nos proporciona al registrarse como afiliado de Lyonesse y como establecimiento comercial en el transcurso de su afiliación en el Lyonesse Loyalty Program sólo serán recogidos y procesados por nosotros en el marco del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted (Art 6 Sec 1 lit b RGDP). Si no nos proporciona dicha información, no podremos celebrar un contrato con usted. Además, empleamos su datos personales y corporativos si existe obligación legal (Art 6 Sec 1 lit c RGDP) y en los casos en los que nos de su consentimiento (Art 6 Sec 1 lit a RGDP).

Por ejemplo, utilizamos sus datos para comunicarnos con usted con el fin de verificar su identidad y para proporcionarle su área personal en nuestro sitio web, para procesar sus consultas y pedidos y para proporcionarle nuestros servicios. También usaremos su información para asignarle las ventajas de compra a las que tiene derecho al participar en el Lyonesse Loyalty Program como establecimiento comercial y para crear las facturas relacionadas con los márgenes acordados.

En caso de que nos haya dado su consentimiento específico para ello, también utilizaremos sus datos para informarle sobre ofertas y promociones de nuestros establecimientos comerciales y establecimientos comerciales B2B, por ejemplo. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento con carácter prospectivo.

Almacenamos sus datos personales y corporativos mientras exista una relación comercial entre las partes, o en caso de que haya supuestos legales estándar o si necesitamos dichos datos si hubiera un procedimiento oficial abierto.

## **7. Seguridad y divulgación de datos**

Para proteger sus datos, entre otras cosas utilizamos el cifrado para la transmisión de datos (encriptación SSL), firewalls, programas de defensa de hackers y otras medidas de seguridad de última generación. Cuando realizamos comunicación por correo electrónico, solo podemos garantizarle la seguridad de los datos empleando los últimos avances en tecnología.

Lyoness Europe AG emplea sus datos personales y corporativos como socio contractual de los afiliados y como entidad responsable del proceso de sus datos. Lyoness Europe AG recurre a mWS myWorld Solutions AG y a mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U. como proveedor de servicios para el procesamiento. Sin embargo, podrá realizarse la cesión/transferencia de sus datos personales y corporativos a otros [proveedores de servicios](#) así como dentro del [Grupo Lyoness](#).

Utilizamos ciertos proveedores de servicios para proporcionar nuestros servicios, comunicarnos con usted y para la administración de nuestra presencia online. Nos aseguramos de seleccionar cuidadosamente a estos proveedores de servicios para garantizar un procesamiento legal y seguro de los datos. Además, hemos obligado a los proveedores de servicios a utilizar sus datos personales y corporativos sólo de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con la normativa española y europea sobre protección de datos. Se excluye el uso posterior de los datos por parte de estos proveedores de servicios.

Además, transmitimos sus datos personales y corporativos dentro del Grupo Lyoness garantizando las medidas de seguridad necesarias, en la medida en que sea necesario para llevar a cabo el Lyoness Loyalty Program, registrar las operaciones en los establecimientos comerciales, calcular las ventajas de compra y calcular y facturar los márgenes acordados. Las empresas del Grupo Lyoness también están obligadas a utilizar sus datos personales y corporativos sólo para la finalidad específica y de conformidad con la normativa española y europea de protección de datos. Los servicios en cuestión son, en particular, los siguientes: establecer contacto por medio de mensajes electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS o notificaciones push), por fax, teléfono o carta para informarle sobre los productos y promociones del establecimiento comercial y de establecimientos comerciales B2B, la identificación de ofertas que correspondan a sus intereses, la realización de encuestas de satisfacción, el funcionamiento de hotlines y la tramitación de transacciones. Siempre y cuando sea necesario para la prestación de un servicio concreto para usted, o si usted nos brinda su consentimiento para ello, facilitaremos a los establecimientos comerciales o establecimientos comerciales B2B los datos personales necesarios. A su vez, los establecimientos comerciales y los establecimiento comerciales B2B están obligados a emplear sus datos personales y corporativos únicamente para el fin específico y de acuerdo con la normativa española y europea de protección de datos.

El Grupo Lyoness opera a nivel internacional. Nuestras actividades comerciales, estructuras de gestión e infraestructura técnica traspasan las fronteras nacionales. Por lo tanto, también transferimos sus datos personales y corporativos a otras empresas Lyoness en el extranjero, siempre y cuando sea necesario para llevar a cabo el Lyoness Loyalty Program, registrar las operaciones que usted haya realizado así como las ventajas de compra o realizar el cálculo de los márgenes. La transferencia de sus datos personales o corporativos a los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, Suiza y otros países con un nivel de protección de datos adecuado no requiere ningún otro consentimiento. Sin embargo, si sus datos personales y corporativos deben ser transferidos a otros países que no sean los mencionados anteriormente, le informaremos al respecto, cumpliremos los reglamentos correspondientes, le proporcionaremos las garantías necesarias y le garantizaremos el respeto de sus derechos.

No revelaremos sus datos personales y corporativos a otras personas que no sean los mencionados establecimientos comerciales, establecimientos comerciales B2B, proveedores de servicios y empresas de Lyoness a menos que usted nos haya dado su consentimiento o que exista una obligación legal al respecto.

## **8. Derechos relativos a la protección de datos y contacto**

Usted tiene derecho a disponer de información acerca de los datos personales y corporativos que procesamos y a solicitar su corrección, destrucción o restricción. También tiene derecho de oposición y de portabilidad de los datos (que quiere decir que tiene derecho a recibir los datos en un formato estructurado, común y que puede accederse desde un dispositivo).

Si considera que el procesamiento de sus datos vulnera el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea, tiene derecho a emitir una reclamación ante la autoridad española competente (la Agencia Española de Protección de Datos) o ante un organismo de supervisión de otro Estado miembro.

**Si el uso de sus datos personales o corporativos en esta página web se basa en su consentimiento, puede revocarlo con carácter prospectivo y en cualquier momento y sin indicar los motivos. Tal revocación causa la inadmisibilidad de un uso posterior de los datos. La revocación deberá enviarse por escrito (por carta, fax o correo electrónico con copia de su DNI), en su caso, a la siguiente dirección:**

mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U.  
Plaza Manuel Gómez Moreno, 2 – Edificio Torre Mahou – Planta 11, 28020 Madrid  
España  
Email: [service.es@cashbackworld.com](mailto:service.es@cashbackworld.com)

Por favor, póngase en contacto con esta dirección si tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos y para obtener más información sobre sus derechos en materia de protección de datos.