

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR LYONESS MITGLIEDER

Fassung: November 2014

## Präambel

- A. Die Lyonesse Europe AG mit Sitz Bahnhofstrasse 22, CH-9470 Buchs, und Firmennummer CH 170.3.026.427-4 des Handelsregisters des Kantons St. Gallen betreibt eine Einkaufsgemeinschaft, die den Teilnehmern (im Folgenden „**Mitglieder**“ genannt) ermöglicht, durch den Bezug von Waren und Dienstleistungen bei Lyonesse *Partnerunternehmen* (im Folgenden „**Partnerunternehmen**“ genannt) Vorteile zu erhalten (im Folgenden „**Lyonesse Loyalty Program**“ genannt). Vertragspartner der *Mitglieder* ist somit die Lyonesse Europe AG (im Folgenden „**Lyonesse**“ genannt). Lyonesse wird in Deutschland durch die Lyonesse Deutschland GmbH mit Sitz in Gereonstraße 1 - 3, 50670 Köln (im Folgenden „**Lyonesse Deutschland**“ genannt) vertreten.
- B. Zum erleichterten Verständnis findet sich ein Glossar der hierin verwendeten Begriffe am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in **Anlage 1**. Rechtlich maßgebend sind die Begrifflichkeiten in den Ziffern 1 bis 18 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 1. Vertragsgegenstand

- 1.1 Die vom *Mitglied* bei *Partnerunternehmen* bezogenen Waren und Dienstleistungen (im Folgenden „**Einkäufe**“ genannt) werden im *Lyonesse Loyalty Program* erfasst. Zur Nutzung der Vorteile des *Lyonesse Loyalty Program* stehen dem *Mitglied* grundsätzlich folgende Möglichkeiten zur Erfassung von Einkäufen zur Verfügung: *Lyonesse Cashback Card*, *Gutscheine* der *Partnerunternehmen* sowie die Nutzung von seitens Lyonesse angebotener Online-Kanäle zum Einkauf in Online Shops der *Partnerunternehmen*. Diese Möglichkeiten zur Erfassung von Einkäufen sind unter Ziffer 4.3 näher beschrieben.
- 1.2 Das *Mitglied* ist nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt, am *Lyonesse Loyalty Program* teilzunehmen und die damit verbundenen *Mitgliedsvorteile* sowie den *Freundschaftsbonus* zu erhalten. Das *Mitglied* kann das *Lyonesse Loyalty Program* weiteren Verbrauchern empfehlen und diese als neue *Mitglieder* werben. Das *Mitglied* ist nicht berechtigt, Unternehmer im Sinne der Ziffer 3.4(d) als *Mitglieder* zu werben. Das *Mitglied* ist nicht zur Weiterempfehlung und Werbung neuer *Mitglieder* verpflichtet und schuldet Lyonesse keinerlei Erfolg.

## 2. Vertragsgrundlage

- 2.1 Mit Annahme des Registrierungsantrages durch Lyonesse wird der Antragsteller *Mitglied* bei Lyonesse und erhält eine persönliche, nicht übertragbare Identifikationsnummer (im Folgenden „*Mitglieds-ID*“ genannt). Diese berechtigt zur Teilnahme am *Lyonesse Loyalty Program* (und begründet keine Vereinsmitgliedschaft, siehe Ziffer 18.2).
- 2.2 Für den Vertragsschluss zwischen Lyonesse und dem *Mitglied* ist der von Lyonesse zur Verfügung gestellte *Friendshipflyer*, die Online-Registrierung oder die Möglichkeit, sich vor Ort bei einem der *Partnerunternehmen* zu registrieren, zu nutzen.
- 2.3 Das *Mitglied* erklärt, dass seine Angaben gegenüber Lyonesse richtig sind, und hält Lyonesse im Falle schuldhaft wahrheitswidriger Angaben schad- und klaglos. Das *Mitglied* verpflichtet sich, Lyonesse über etwaige Änderungen seiner bei der Registrierung angegebenen persönlichen Daten (insbesondere Wohnadresse, Emailadresse, Bankverbindung, Telefonnummer etc.) umgehend zu informieren.
- 2.4 Für jede natürliche oder juristische Person ist jeweils nur eine Registrierung (d.h. eine *Mitglieds-ID*) zulässig. Die Registrierung hat unter Angabe der Wohn- bzw. Geschäftsadresse (Sitz) des *Mitglieds* zu erfolgen. Die zur Erzielung unberechtigter *Mitgliedsvorteile* bzw. unberechtigter *Freundschaftsboni* vorgenommene Mehrfachregistrierung berechtigt Lyonesse zur Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund sowie zur Aberkennung der auf diesem Wege erlangten *Mitgliedsvorteile* und *Freundschaftsboni*. Bei Mehrfachregistrierungen werden die zuletzt registrierten ID-Nummern gelöscht. *Mitgliedsvorteile* sowie *Freundschaftsboni*, die nur durch eine Mehrfachregistrierung entstanden sind, verfallen.

## 3. Rechtsverhältnis

- 3.1 Zwischen Lyonesse und dem *Mitglied* wird kein wie auch immer geartetes Arbeits- Dienst- oder Gesellschaftsverhältnis (insbesondere keine Vereinsmitgliedschaft) begründet. Die Teilnahme am *Lyonesse Loyalty Program* bzw. die Empfehlung von weiteren *Mitgliedern* erfolgt ausschließlich im Rahmen einer eigenverantwortlichen, selbstständigen und rechtlich von Lyonesse unabhängigen Tätigkeit.
- 3.2 Das *Mitglied* hat lediglich Anspruch auf die *Mitgliedsvorteile* sowie den *Freundschaftsbonus*. Eine darüber hinausgehende Vergütung für seine Tätigkeit steht dem *Mitglied* nicht zu. Dem *Mitglied* steht kein Anspruch auf Aufwendungsersatz zu.

- 3.3 Das *Mitglied* ist zur Vertretung von Lyonesse nicht berechtigt, insbesondere nicht zur Abgabe oder Entgegennahme von Erklärungen gegenüber anderen *Mitgliedern* im Rahmen des *Lyonesse Loyalty Program* und/oder bei der Werbung neuer *Mitglieder*. Das *Mitglied* ist nicht zur Entgegennahme von Bargeld und zur Durchführung eines Inkassos für Lyonesse berechtigt. Ein schuldhafter Verstoß gegen diese Ziffer 3.3 berechtigt Lyonesse zur Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund.
- 3.4 Das *Mitglied* ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Lyonesse nicht berechtigt,
- (a) Logos, Schriftzüge, Marken, Claims, Domains, sonstige Kennzeichen und Ähnliches von Lyonesse oder von *Partnerunternehmen* zu verwenden;
  - (b) Visitenkarten, Präsentationen, Videos, Audiodateien, Screenshots, Webinhalte, Medieninhalte, Flyer, Prospekte, Websites, Apps Werbeunterlagen, Postwurfsendungen, Mailings, Homepages oder Ähnliches mit Bezug zu und unter Erwähnung von Lyonesse oder das *Lyonesse Loyalty Program* zu erstellen, in schriftlicher, elektronischer Form oder auf sonstige Weise zu verbreiten oder öffentlich verfügbar zu machen (z.B. auf Internetseiten wie etwa Youtube oder Facebook);
  - (c) Veranstaltungen, wie z.B. Informationsveranstaltungen, Events, Workshops, Seminare, etc. mit Bezug zu und unter Erwähnung von Lyonesse oder das *Lyonesse Loyalty Program* durchzuführen; und
  - (d) Einzel-, Groß- und sonstige Händler sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen für Endverbraucher anbieten, einschließlich Tankstellen, Franchisenehmer und Kaufhäuser, als *Partnerunternehmen* oder *Mitglieder* zu werben, Verhandlungen oder Anbahnungsgespräche zu führen oder einer irgendwie gearteten Werbetätigkeit zur Gewinnung solcher Unternehmen nachzugehen, insbesondere nicht auf dem Gelände des Unternehmens oder in der Nähe desselben.

#### 4. **Lyonesse Loyalty Program**

- 4.1 Durch Einkäufe bei *Partnerunternehmen* erwirbt das *Mitglied* nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen *Mitgliedsvorteile* und zwar den *Cashback* sowie *Shopping Points*. Der *Empfehlungsgeber* erhält ferner für Einkäufe von ihm geworbener *Mitglieder* erster und zweiter Stufe den *Freundschaftsbonus*. Die *Mitgliedsvorteile* und der *Freundschaftsbonus* sowie ihre Voraussetzungen werden näher in Ziffer 8 beschrieben.
- 4.2 Um den *Mitgliedern* für ihre Einkäufe *Mitgliedsvorteile* und den *Freundschaftsbonus* gewähren zu können, schließt Lyonesse mit *Partnerunternehmen* Vereinbarungen ab. Die aktuellen *Partnerunternehmen* einschließlich der jeweils gewährten *Mitgliedsvorteile* sind online unter [www.lyonesse.com](http://www.lyonesse.com) abrufbar.
- 4.3 Das *Mitglied* hat folgende Möglichkeiten zur Erfassung seiner Einkäufe:
- 4.3.1 Die *Cashback Card* ist als Papierkarte, Plastikkarte oder als virtuelle Karte über die mobile App verfügbar. Sie ist kein Zahlungsmittel, sondern dient allein der Erfassung der Einkaufsdaten.
  - 4.3.2 Die *Prepaid Lyonesse MasterCard®* ist eine in Kooperation mit einem Zahlungskartenanbieter (MasterCard®) zur Verfügung gestellte Zahlungskarte mit *Cashback Card*-Funktion (Prepaid Debit-Card). Es gelten gesonderte Bedingungen, die mit Beantragung der *Prepaid Lyonesse MasterCard®* vereinbart werden. *Gutscheine* sind *Originalgutscheine* bzw. Gift-Cards oder elektronische Gutscheine (zum Ausdrucken oder Herunterladen als Online Gutscheincode) der *Partnerunternehmen*. Nähere Regelungen zu Gutscheinen finden sich unter Ziffer 6.
  - 4.3.3 Beim Online Shopping kann das *Mitglied*
    - (a) sich unter [www.lyonesse.com](http://www.lyonesse.com) mit seinen Zugangsdaten einloggen und den Online Shop des gewünschten *Partnerunternehmens* auswählen oder
    - (b) den Online Shop über einen anderen von Lyonesse für die Einkaufserfassung angebotenen Online-Kanal aufrufenund im Online Shop des *Partnerunternehmens* unmittelbar Einkäufe tätigen. Der Einkauf kann nur dann erfasst werden, wenn das System des *Mitglieds* während des Einkaufsvorgangs Cookies zulässt und keine Adblocker oder Scripblocker einsetzt. Nähere Regelungen zum Online Shopping finden sich unter Ziffer 5.
- 4.4 In den Fällen der Ziffern 4.3.1 und 4.3.3 übermittelt das *Partnerunternehmen* die erfassten Einkaufs- bzw. Abrechnungsdaten an Lyonesse zur Berechnung der daraus resultierenden *Mitgliedsvorteile*. Gleiches gilt im Fall der Ziffer 4.3.2, d.h. bei *Gutscheinen*, sofern diese bei Gutscheinverkaufsstellen erworben werden. Sofern die *Gutscheine* bei Lyonesse bestellt werden, erfasst Lyonesse die Einkaufsdaten selbst und berechnet auf dieser Grundlage die *Mitgliedsvorteile*. Im Fall der Ziffer 4.3.2. übermittelt der Zahlungskartenanbieter die Einkaufsdaten an Lyonesse zur Berechnung der daraus resultierenden *Mitgliedsvorteile*.

## 5. Online Shopping

- 5.1 *Mitglieder* haben sich über das Online Shopping unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) im Bereich FAQ unter dem Punkt Online Shopping zu informieren.
- 5.2 Die Gutschrift der *Mitgliedsvorteile* sowie des *Freundschaftbonus* aus im Wege des Online Shopping getätigten Einkäufen setzt gemäß Ziffer 8.4 insbesondere voraus, dass die fernabsatzrechtliche Widerrufsfrist abgelaufen ist und das *Mitglied* den Widerruf nicht erklärt hat.
- 5.3 Das *Mitglied* hat Anspruch auf *Mitgliedsvorteile* nur für Einkäufe in den Online Shops von *Partnerunternehmen*, welche gemäß [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) für das Land gelistet sind, in dem sich die Wohn- oder Geschäftsadresse des *Mitglieds* (gemäß Registrierung) befindet. Das gleiche gilt für den *Freundschaftsbonus*.
- 5.4 Lyoness hat keinen Einfluss auf die Gestaltung der (verlinkten) Online Shops der *Partnerunternehmen* und ist dafür auch nicht verantwortlich. Sollten sich auf den verlinkten Webseiten rechtswidrige oder sonst gegen die guten Sitten verstoßende Inhalte befinden, so distanziert sich Lyoness ausdrücklich davon.

## 6. Bestellungen von Gutscheinen

- 6.1 Bei den *Originalgutscheinen* bzw. Gift-Cards und elektronischen Gutscheinen (Gutschein-codes) (nachfolgend gemeinsam „**Gutscheine**“ genannt) handelt es sich um *Gutscheine* der *Partnerunternehmen*, welche nur bei dem *Partnerunternehmen* für Einkäufe genutzt werden kann, das den jeweiligen *Gutschein* ausgestellt hat. Der Gegenwert eines einzelnen *Gutscheins* entspricht dem auf dem *Gutschein* abgebildeten Betrag. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung durch das *Partnerunternehmen* ist nicht möglich.
- 6.2 *Gutscheine* können schriftlich oder online bei Lyoness bestellt oder vor Ort bei Gutscheinverkaufsstellen ([www.lyoness.com](http://www.lyoness.com)) erworben werden. Nach vollständiger Bezahlung stellt Lyoness den *Gutschein* zur Verfügung, der dann zum Einkauf bei dem entsprechenden *Partnerunternehmen* eingesetzt werden kann. Lyoness behält sich das Recht vor, Bestellungen von *Gutscheinen* abzulehnen.
- 6.3 Bestellte und von Lyoness an das *Mitglied* versendete *Gutscheine* können ausschließlich bei dem vom *Mitglied* bei der Bestellung des *Gutscheins* jeweils bestimmten und auf dem *Gutschein* entsprechend vermerkten *Partnerunternehmen* eingelöst werden. Der anlässlich der Einlösung des *Gutscheins* geschlossene Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem *Partnerunternehmen* (Gutscheinherausgeber) und dem *Mitglied* (Gutscheininhaber) zustande. Lyoness haftet nicht für Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis.
- 6.4 Von Lyoness versandte *Gutscheine* sind von der Rückgabe ausgeschlossen und geleistete Zahlungen können grundsätzlich nicht erstattet werden. Dies gilt nicht in den folgenden Fällen:
- 6.4.1 Lyoness gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Mängelhaftung, dass die vom *Mitglied* erworbenen *Gutscheine* eingelöst bzw. zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung aus einem Einkauf bei dem entsprechenden *Partnerunternehmen* eingesetzt werden können. Sofern dies nicht möglich ist, kann das *Mitglied* den *Gutschein* bei Lyoness gegen den *Gutschein* eines anderen *Partnerunternehmens* umtauschen (wobei sich aufgrund der unterschiedlichen Vereinbarungen mit den *Partnerunternehmen* *Mitgliedsvorteile* und *Freundschaftsbonus* ändern können, vgl. Ziffer 8.3. Sofern das *Mitglied* an einem anderen *Gutschein* nicht interessiert ist, kann es den gezahlten Betrag zurückverlangen. In diesem Fall hat das *Mitglied* die insofern gewährten *Mitgliedsvorteile* zurückzugewähren. Die gewährten *Freundschaftsboni* sind ebenso zurückzugewähren, wenn ein direkt oder indirekt erworbenes *Mitglied* von seinen Rechten nach dieser Ziffer 6.4.1 Gebrauch macht.
- 6.4.2 Sofern dem *Mitglied* ein fernabsatzrechtliches Widerrufsrecht in Bezug auf den Gutscheinwerb zusteht (siehe hierzu die bei jedem relevanten Einkauf erteilte Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung), ist es berechtigt, den Widerruf im Rahmen der geltenden Widerrufsfristen zu erklären.
- 6.5 Bei Verlust oder Diebstahl von *Gutscheinen*, die das *Mitglied* bei Lyoness abgeholt oder die das *Mitglied* bereits auf dem Postwege oder online erhalten hat, übernimmt Lyoness keine Haftung für eine möglicherweise unrechtmäßige Einlösung, es sei denn, das *Mitglied* hat Lyoness den Verlust oder den Diebstahl angezeigt und Lyoness hat zumutbare Maßnahmen zur Verhinderung der unrechtmäßigen Einlösung unterlassen.
- 6.6 Vollständig bezahlte und von Lyoness an das *Mitglied* versendete *Gutscheine* sind unentgeltlich übertragbar, d.h. das *Mitglied* kann den *Gutschein* an eine beliebige andere Person verschenken. Ein gewerblicher Weiterverkauf der *Gutscheine* gegen Entgelt ist jedoch nicht gestattet.

## 7. **Lyoness-Gutscheine**

- 7.1 *Lyoness-Gutscheine* sind von Lyoness selbst (und nicht von den *Partnerunternehmen*) ausgestellte *Gutscheine*. Sie können von den *Mitgliedern* unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) in Form eines Gutscheincodes erworben und unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) für den Einkauf von *Gutscheinen* der *Partnerunternehmen* (nicht aber unmittelbar für Einkäufe bei *Partnerunternehmen*) sowie bestimmter, von Lyoness ausgewiesener Waren bei Lyoness eingelöst werden.
- 7.2 Der Mindestbestellwert für einen *Lyoness-Gutschein* beträgt EUR 10. *Lyoness-Gutscheine* können bis zum Maximalbetrag von EUR 1.000 pro *Lyoness Gutschein* erworben werden. Der Gegenwert des jeweiligen *Lyoness-Gutscheins* entspricht dem auf dem *Lyoness-Gutschein* abgebildeten Betrag. Bei teilweiser Einlösung verringert sich sein ursprünglicher Gegenwert um den jeweiligen Einlösungsbetrag. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung ist nicht möglich.
- 7.3 Der Erwerb eines *Lyoness-Gutscheins* generiert alleine weder *Mitgliedsvorteile* noch *Freundschaftsboni*; diese entstehen (nach Maßgabe der nachfolgenden Ziffer 8) erst dann, wenn das Mitglied mittels des *Lyoness-Gutscheins* unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) einen *Gutschein* eines *Partnerunternehmens* (oder Waren) erwirbt.
- 7.4 *Lyoness-Gutscheine* können an andere *Mitglieder* unentgeltlich übertragen werden und eignen sich somit insbesondere als Geschenkgutschein. Ein gewerblicher Weiterverkauf der *Lyoness-Gutscheine* gegen Entgelt ist jedoch nicht gestattet.
- 7.5 *Lyoness-Gutscheine* können nur von *Mitgliedern* eingelöst werden, die ihre Wohn- oder Geschäftsadresse (gemäß Registrierung) im Geltungsbereich der Währung haben, in welcher der *Lyoness Gutschein* ausgestellt worden ist.
- 7.6 Jedem *Lyoness-Gutschein* ist ein Gutscheincode zugeordnet, der 3 Jahre gültig ist. Die 3-Jahres-Frist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der *Lyoness- Gutschein* erworben worden ist. Nach Ablauf des Gutscheincodes verfällt der *Lyoness-Gutschein* und kann nicht mehr eingelöst werden.
- 7.7 Eine Stornierung, Widerruf oder sonstige Rückgabe der Bestellung von *Lyoness-Gutscheinen* ist nach Ablauf der fernabsatzrechtlichen Widerrufsfrist (über die beim Erwerb des *Lyoness-Gutscheins* gesondert informiert wird) nicht möglich. Für die Rückgabe der *Gutscheine* der *Partnerunternehmen* gilt Ziffer 6.4.

## 8. **Mitgliedsvorteile aus dem Loyalty Program und Freundschaftsbonus**

- 8.1 Einkäufe des Mitglieds, die im *Lyoness Loyalty Program* verbucht wurden, bringen das *Mitglied* in den Genuss der *Mitgliedsvorteile*. Das *Mitglied* erhält als *Empfehlungsgeber* ferner für Einkäufe von ihm geworbener *Mitglieder* erster und zweiter Stufe den *Freundschaftsbonus* (näher dazu sogleich in Ziffer 8.1.3). Die *Mitgliedsvorteile* und der *Freundschaftsbonus* basieren auf den vertraglich vereinbarten Konditionen zwischen Lyoness und dem jeweiligen *Partnerunternehmen* und variieren daher je nach *Partnerunternehmen*, Branche und Land. Die *Mitgliedsvorteile* bestehen aus dem *Cashback* (Ziffer 8.1.1). Zusätzlich werden für Einkäufe bei manchen *Partnerunternehmen* *Shopping Points* gewährt (Ziffer 8.1.2). Der *Freundschaftsbonus* wird nachfolgend unter Ziffer 8.1.3 beschrieben.
- 8.1.1 *Cashback*: Für Einkäufe, die im *Lyoness Loyalty Program* verbucht wurden, erhält das *Mitglied* bis zu 5 % *Cashback*, wobei im Einzelfall auch ein höherer Prozentsatz gewährt wird. Es gilt der unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) (Login-Bereich) angegebene *Cashback*-Prozentsatz des jeweiligen *Partnerunternehmens*. Die *Cashback* Zahlungen erfolgen gemäß Ziffern 8.4 bis 8.6.
- 8.1.2 *Shopping Points*: Für Einkäufe, die im *Lyoness Loyalty Program* verbucht wurden und bei *Partnerunternehmen* getätigt worden sind, die hierfür *Shopping Points* vergeben, erhält das *Mitglied* *Shopping Points*. *Shopping Points* können vom *Mitglied* für Einkäufe im Rahmen spezieller unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) ausgewiesener Aktionen zu Erlangung eines Rabatts eingelöst werden. Die näheren Einzelheiten sind in Ziffer 9 beschrieben.
- 8.1.3 *Freundschaftsbonus*: Für Einkäufe der vom *Empfehlungsgeber* selbst direkt empfohlenen *Mitglieder* (Personen, die sich aufgrund der Empfehlung des *Mitglieds* bei Lyoness registriert haben und das *Mitglied* als *Empfehlungsgeber* angegeben haben) sowie der von diesen direkt erworbenen *Mitgliedern* (indirekt geworbene *Mitglieder* zweiter Stufe), die im *Lyoness Loyalty Program* verbucht wurden, erhält das *Mitglied* von Lyoness jeweils bis zu 0,5 % der *Einkaufssumme* als *Freundschaftsbonus*. Ein *Freundschaftsbonus* für andere indirekt geworbene *Mitglieder* wird nicht gewährt. Die Zahlungen der *Freundschaftsboni* erfolgt gemäß Ziffern 8.4 bis 8.6.
- 8.2 Lyoness behält sich vor, im Rahmen von Sonderaktionen von den hier geregelten Grundsätzen abzuweichen. Lyoness ist daran interessiert, den *Mitgliedern* eine möglichst große Auswahl von Einkaufsmöglichkeiten bei *Partnerunternehmen* anzubieten und dabei substantielle Rabatte mit den *Partnerunternehmen* zu vereinbaren, um den *Mitgliedern* umfangreiche Vorteile gewähren zu können. Sofern mit einem *Partnerunternehmen* abweichende Konditionen im Wege von Sonderaktionen vereinbart werden (wie es z.B. bei atypischen Einkäufen wie laufzeitabhängige Mobilfunkverträge der Fall sein kann), wird Lyoness in der Händlerdetailseite unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) darauf gesondert hinweisen (vgl. nachfolgend Ziffer 8.3).

- 8.3 Die jeweils gewährten Vorteile sind auf der Händlerdetailseite unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) abrufbar. Dem *Mitglied* wird empfohlen, sich auf der Lyoness-Website regelmäßig über den Stand der jeweiligen Konditionen der *Partnerunternehmen* zu informieren. Lyoness ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von zwei Wochen die für einzelne *Partnerunternehmen* gewährten *Mitgliedsvorteile* sowie den *Freundschaftsbonus* zu ändern, sofern und soweit sich die mit den *Partnerunternehmen* vereinbarten Konditionen ändern. Für die Berechnung der dem *Mitglied* zustehenden *Mitgliedsvorteile* sind jene Konditionen heranzuziehen, die zu dem Zeitpunkt gelten, in dem das *Mitglied* den Einkauf vollständig bezahlt hat.
- 8.4 Die Gutschrift von *Mitgliedsvorteilen* und *Freundschaftsboni* setzt voraus, dass der Einkauf vom *Mitglied* vollständig bezahlt ist und keine gesetzlichen Rechte mehr bestehen, den Einkauf ohne Angabe von Gründen rückgängig zu machen, d.h. insbesondere eine etwa bestehende fernabsatzrechtliche Widerrufsfrist muss abgelaufen sein. Sind diese Voraussetzungen erfüllt, wird das *Partnerunternehmen* den Einkauf gegenüber Lyoness bestätigen und abrechnen. *Mitgliedsvorteile* und der *Freundschaftsbonus* aus getätigten Einkäufen, die bis Sonntag, 23.00 Uhr, vom *Partnerunternehmen* gegenüber Lyoness abgerechnet wurden, werden dem *Mitglied* (*Mitgliedsvorteile*) bzw. seinem *Empfehlungsgeber* und dessen *Empfehlungsgeber* (*Freundschaftsbonus*), gutgeschrieben. Lyoness verpflichtet die *Partnerunternehmen* spätestens innerhalb von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt, in dem die Voraussetzungen nach Satz 1 dieser Ziffer 8.4 erfüllt sind, abzurechnen. Hat das *Mitglied* bei Lyoness den *Gutschein* eines *Partnerunternehmens* erworben, werden die *Mitgliedsvorteile* sowie der *Freundschaftsbonus* gutgeschrieben, wenn die Voraussetzungen nach Satz 1 dieser Ziffer 8.4 erfüllt sind.
- 8.5 Lyoness überweist Guthaben aus *Cashback* und *Freundschaftsbonus* wöchentlich ab einem Mindestguthaben von EUR 5 an das vom *Mitglied* angegebene Bankkonto.
- 8.6 Sofern das *Mitglied* Einkäufe bei *Partnerunternehmen* im Ausland (vor Ort oder online) tätigt, kann es sein, dass auf dem Auszahlungskonto der *Cashback* oder der *Freundschaftsbonus* zunächst in der jeweiligen Auslandswährung ausgewiesen wird. Bei Bestätigung des Einkaufes durch das *Partnerunternehmen* wird der Betrag im *persönlichen Mitgliedsbereich* des jeweiligen Mitglieds automatisch nach dem jeweiligen Referenzkurs der Europäischen oder sonst zuständigen Zentralbank für den Tag des Zahlungseingangs beim *Partnerunternehmen* in die Landeswährung des *Mitglieds* umgerechnet. Ziffer 5.3 bleibt unberührt, d.h. ein Anspruch auf *Mitgliedsvorteile* sowie den *Freundschaftsbonus* besteht nur in Bezug auf Auslandseinkäufe über Kanäle (wie z.B. Online Shops), die auf der Lyoness Website für das jeweilige *Mitglied* gelistet sind.

## 9. **Lyoness Shopping Points**

- 9.1 *Mitglieder* bekommen für Einkäufe im Lyoness *Loyalty Program* bei *Partnerunternehmen* evtl. eine bestimmte Anzahl von *Shopping Points* gutgeschrieben.
- 9.2 Ob und ggf. wieviele *Shopping Points* gutgeschrieben werden, hängt von der Einkaufssumme sowie den mit dem jeweiligen *Partnerunternehmen* vereinbarten Konditionen ab. Lyoness weist auf der Händlerdetailseite unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) als Berechnungsgrundlage die Anzahl von *Shopping Points* aus, welche das jeweilige *Partnerunternehmen* für einen Einkaufsumsatz in Höhe von EUR 100 vergibt.
- 9.3 *Shopping Points* haben keinen festen Nominalwert. Ihr Wert bemisst sich vielmehr nach dem Umfang der Vergünstigung, die bei Einlösung der *Shopping Points* vom jeweiligen *Partnerunternehmen* gewährt wird. *Shopping Points* können nicht in bar ausgezahlt oder entgeltlich an andere Personen übertragen werden. Es ist allerdings gestattet, *Shopping Points* an andere *Mitglieder* zu verschenken.
- 9.4 Die gesammelten *Shopping Points* werden dem *Mitglied* gutgeschrieben und können im *persönlichen Mitgliedsbereich* nachverfolgt werden. Das *Mitglied* kann sie im Rahmen von bestimmten, unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) ausgewiesenen Aktionen bei Einkäufen zur Erlangung eines Rabatts einlösen. *Shopping Points* können nur in der für den jeweiligen Einkauf vorgegebenen Anzahl eingelöst werden.
- 9.5 Auch für Einkäufe, bei denen das *Mitglied* *Shopping Points* einlöst, werden von Lyoness *Mitgliedsvorteile* und der *Freundschaftsbonus* gewährt. Die Höhe der *Mitgliedsvorteile* und des *Freundschaftsbonus* bemisst sich in diesem Fall nach der Einkaufssumme, die nach Abzug der für die Einlösung der *Shopping Points* gewährten Vergünstigung verbleibt.
- 9.6 *Shopping Points* verfallen nach drei Jahren. Die Dreijahresfrist beginnt zu laufen mit dem Ende des Jahres in dem die *Shopping Points* angefallen sind.

## 10. **Persönlicher Mitgliedsbereich**

- 10.1 Lyoness stellt jedem *Mitglied* kostenlos einen *persönlichen Mitgliedsbereich* unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) (Login-Bereich) zur Verfügung, auf dem es nach Eingabe von Benutzername und Passwort jederzeit Einsicht in die von ihm getätigten Einkäufe, empfohlenen *Mitglieder* sowie Informationen über *Mitgliedsvorteile* und *Freundschaftsboni* aus dem Lyoness *Loyalty Program* nehmen kann. Für eine etwaige Nichtverfügbarkeit der Lyoness Websites und des Login-Bereichs unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) haftet Lyoness nur gemäß Ziffer 14.

10.2 Die Zugangsdaten zur Nutzung des *persönlichen Mitgliedsbereichs* (Benutzername, Passwort und PIN) sind vom *Mitglied* sicher aufzubewahren und streng vertraulich zu behandeln. Benutzername und Passwort dürfen unter keinen Umständen Dritten zugänglich gemacht werden. Die persönlichen Einstellungen können jederzeit vom *Mitglied* unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) (Login Bereich) geändert werden.

10.3 Das *Mitglied* verpflichtet sich, jede missbräuchliche Verwendung seines *Online-Zuganges* unverzüglich Lyoness bekannt zu geben. Nach der umgehenden Sperrung seines Zugangs werden dem *Mitglied* in weiterer Folge geänderte Zugangsdaten wiederum per SMS, E-Mail oder Post zugestellt. Für die durch missbräuchliche Verwendung entstandenen Schäden beim *Mitglied* haftet Lyoness nur gemäß Ziffer 14.

## 11. Wechsel des *Empfehlungsgebers*

Mitglieder, die über einen Zeitraum von sechs Monaten keine Einkäufe bei *Partnerunternehmen* getätigt und auch keine *Lyoness-Gutscheine* erworben haben, können ihren *Empfehlungsgeber* wechseln, indem sie ein anderes *Mitglied* mit dessen Einverständnis gegenüber Lyoness als *Empfehlungsgeber* benennen. In diesem Fall bleiben die von dem wechselnden *Mitglied* direkt oder indirekt erworbenen *Mitglieder* (unabhängig welcher Stufe) dem ursprünglichen *Empfehlungsgeber* in ihrer ursprünglichen Stellung erhalten.

## 12. Datenschutz

12.1 Soweit zur Durchführung des *Lyoness Loyalty Program*, also zur Berechnung der *Mitgliedsvorteile* und des *Freundschaftsbonus* erforderlich, erhebt, speichert und verarbeitet Lyoness als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle personenbezogene Daten der *Mitglieder*. Lyoness stellt im Rahmen der Abrechnung des *Freundschaftsbonus* dem *Empfehlungsgeber* Daten über die Einkaufsvolumina der von ihm erworbenen *Mitglieder* erster und zweiter Stufe zur Verfügung. Geworbene *Mitglieder* erster Stufe werden hierbei namentlich kenntlich gemacht. Zudem wird ihre Telefonnummer und Emailadresse bekannt gegeben. Geworbene Mitglieder zweiter Stufe werden lediglich in anonymisierter Form ausgewiesen. Das *Mitglied* kann seinem *Empfehlungsgeber* über einen *persönlichen Mitgliedsbereich* Zugriff auf weitere personenbezogene Informationen (wie etwa seine Anschrift) gewähren. Sofern das *Mitglied* seine Einwilligung erteilt, nutzt Lyoness die Daten der *Mitglieder* auch für personalisierte Informationen über Angebote und Produkte von Lyoness und der *Lyoness Partnerunternehmen*.

12.2 Sämtliche Anfragen betreffend Auskunft, Änderung sowie Löschung der Daten können direkt an Lyoness oder an die Lyoness Deutschland gerichtet werden.

12.3 Weitere datenschutzrechtlich relevante Bestimmungen bei Verwendung der Lyoness-Webseite finden sich in der Datenschutzerklärung auf [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com).

12.4 Lyoness setzt international anerkannte Sicherheitstechnologien ein, um die Daten der *Mitglieder* gegen unbefugte Zugriffe zu schützen. Für die Sicherheit der mittels des Internet übermittelten Daten haftet Lyoness nur gemäß Ziffer 14.

12.5 Datenschutzrechtliche Einwilligung: Das *Mitglied* erklärt sich hiermit – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass Lyoness personenbezogene Daten über sein Einkaufsverhalten (Interessen und Präferenzen etc.) im Rahmen der Teilnahme am *Lyoness Loyalty Program* erhebt und diese Informationen für die Gestaltung personalisierter Information sowie für eine postalische oder persönliche Kontaktaufnahme zur Bewerbung des *Lyoness Loyalty Program* und der Angebote der *Partnerunternehmen* verwendet. Das *Mitglied* kann seine Einwilligung jederzeit schriftlich oder per E-Mail an [member-service@lyoness.de](mailto:member-service@lyoness.de) für die Zukunft widerrufen. Ein schriftlicher Widerruf ist zu richten an: Lyoness Deutschland GmbH, Gereonstraße 1 - 3, 50670 Köln.

## 13. Leistungsstörungen

13.1 Der Leistungsumfang von Lyoness beschränkt sich auf die Durchführung des *Lyoness Loyalty Program* wie in diesen AGB beschrieben.

13.2 Die Rechte und Pflichten in Bezug auf die vom *Mitglied* bei *Partnerunternehmen* getätigten Einkäufe treffen ausschließlich die jeweiligen *Partnerunternehmen*. Somit übernimmt Lyoness nach Vertragsschluss mit dem *Partnerunternehmen* auch keinerlei Gewährleistung oder Haftung für Leistungsverpflichtungen der *Partnerunternehmen*, insbesondere bei etwaiger Nicht- oder Schlechterfüllung durch das *Partnerunternehmen*.

13.3 Im Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung durch das *Partnerunternehmen* hat das *Mitglied* gegenüber Lyoness keinen Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung des eingelösten Gutscheinbetrages, auf Ausgabe eines weiteren *Gutscheins*, auf eine Barzahlung oder eine sonstige Vergütung oder Kompensation. Etwaige Ansprüche des *Mitglieds* bei Nicht- oder Schlechterfüllung durch das *Partnerunternehmen* bestehen ausschließlich gegenüber dem *Partnerunternehmen*.

## 14. Haftung

- 14.1 Lyoness haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Lyoness beruhen. Auch für sonstige Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung von Lyoness beruhen, haftet Lyoness unbeschränkt.
- 14.2 Für Schäden aufgrund einfach fahrlässiger Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung das *Mitglied* dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet Lyoness nur beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.
- 14.3 Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 14.5 ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere, sofern Lyoness kein Verschulden trifft, z.B. bei
- (a) Unterbrechungen der Verfügbarkeit des Zugangs des *Mitglieds* zum Internet,
  - (b) anderen technischen und elektronischen Fehlern (i) während einer Datenkommunikation über das Internet sowie (ii) bei der Nutzung des Lyoness-Internetportals, des Lyoness-SMS-Services und von Lyoness-Applikationen für mobile Endgeräte, sofern diese Fehler nicht im Verantwortungsbereich von Lyoness liegen,
  - (c) von Lyoness nicht zu verantwortenden technischen und elektronischen Fehlern, die eine Erfassung von im *Lyoness Loyalty Program* getätigten Einkäufen verhindern (insbesondere etwaige Tracking-Ausfällen und daraus resultierende Datenverluste)
  - (d) der Nicht-Verfügbarkeit der Mobilfunknetze oder Terminals und
  - (e) der mangelnden Funktionstüchtigkeit von mobilen Endgeräten des *Mitglieds*.

Der Kaufvertrag über Waren oder der Vertrag über Dienstleistungen kommt ausschließlich zwischen dem *Mitglied* und dem betroffenen *Partnerunternehmen* zustande.

- 14.4 Soweit die Haftung für Lyoness beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Lyoness.
- 14.5 Die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß dieser Ziffer 14 lassen die Haftung von Lyoness gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache unberührt.

## 15. Kosten

- 15.1 Die Registrierung und Teilnahme am *Lyoness Loyalty Program* ist für das *Mitglied* kostenfrei.
- 15.2 Die *Lyoness Cashback Card* ist im Zuge der Registrierung für das *Mitglied* kostenlos.
- 15.3 Sofern das Mitglied sich dafür entscheidet, eine *Prepaid Lyoness MasterCard®* zu beantragen, fallen hierfür zusätzliche Kosten an.

## 16. Beendigung des Vertragsverhältnisses durch das Mitglied

- 16.1 Dem *Mitglied* steht das Recht zu, die Vertragsbeziehung zu Lyoness jederzeit durch schriftliche Erklärung zu beenden. Das *Mitglied* ist ferner im Rahmen der laufenden Vertragsbeziehung nicht verpflichtet, Einkäufe zu tätigen, *Mitglieder* zu werben oder sonstige Tätigkeiten auszuführen.
- 16.2 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat das *Mitglied* lediglich Anspruch auf jene *Mitgliedsvorteile* aus dem *Loyalty Program*, für die zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits der Grund gesetzt wurde, d.h. wenn der zum *Cashback* oder *Freundschaftsbonus* berechtigende Einkauf zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits getätigt wurde. Bis zu diesem Zeitpunkt angefallene *Shopping Points* verfallen grundsätzlich mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses. Kündigt das *Mitglied* das Vertragsverhältnis allerdings aus wichtigem Grund, kann es die erworbenen *Shopping Points* und *Lyoness-Gutscheine* noch binnen eines Zeitraums von acht Wochen nach Vertragsbeendigung wie in Ziffer 9 beschrieben einlösen.

## 17. Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Lyoness

- 17.1 Das Vertragsverhältnis kann von Lyoness ordentlich, d.h. ohne Grund, mit einer Frist von acht Wochen oder aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Als wichtige Gründe gelten neben der erheblichen Schädigung der wirtschaftlichen Interessen oder des Rufes von Lyoness oder der jeweiligen *Partnerunternehmen* insbesondere die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Zu den wesentlichen Vertragspflichten gehören die Pflichten des *Mitglieds* gemäß Ziffern 2.3, 2.4, 3.3 und 3.4.

- 17.2 Das *Mitglied* hält Lyonesse bei schuldhafter Zuwiderhandlung gegen diese Tatbestände schad- und klaglos. Dies gilt auch für die Kosten einer Abwehr solcher Ansprüche Dritter. Des Weiteren besitzt Lyonesse das Recht, den genannten Schaden gegenüber dem Mitglied geltend zu machen, der Lyonesse aufgrund der Pflichtverletzungen des Mitglieds entsteht, einschließlich der Rechtsverfolgungskosten.
- 17.3 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat das *Mitglied* lediglich Anspruch auf jene *Mitgliedsvorteile* aus dem *Loyalty Program*, für die zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits der Grund gesetzt wurde, d.h. wenn der zum *Cashback* oder *Freundschaftsbonus* berechtigende Einkauf zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits getätigt wurde.
- 17.4 Kündigt Lyonesse das Vertragsverhältnis fristlos aus einem wichtigen, von dem *Mitglied* aber nicht schuldhaft verursachten Grund, kann das *Mitglied* seine bis zu diesem Zeitpunkt erworbenen *Shopping Points* und *Lyonesse-Gutscheine* noch binnen eines Zeitraums von 8 Wochen nach Vertragsbeendigung gemäß Ziffer 9 einlösen. Im Übrigen verfallen erworbene *Shopping Points* bereits mit Beendigung des Vertrages.
- 18. Allgemeine Bestimmungen**
- 18.1 Das *Mitglied* ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung berechtigt, ihm zustehende Forderungen gegen Lyonesse (oder die sich aus der Teilnahme am *Loyalty Program* insgesamt ergebenden Rechte) abzutreten oder als Sicherheit zu verwenden.
- 18.2 Die Teilnahme am *Loyalty Program* stellt ein bloßes Austauschverhältnis dar und begründet daher keine gesellschaftsrechtliche Verbindung zwischen dem *Mitglied* und Lyonesse, insbesondere besteht keine Mitgliedschaft in einem Verein.
- 18.3 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. eine schriftliche Bestätigung von Lyonesse maßgebend. Es wird vermutet, dass die Parteien keine mündlichen Abreden getroffen haben. Lyonesse ist überdies berechtigt, dem *Mitglied* Vertragserklärungen und zur Durchführung des Vertrages erforderliche Informationen auch per SMS oder Email zu übersenden, sofern das *Mitglied* entsprechende Kontaktdaten benennt und dem nicht widerspricht.
- 18.4 Dem *Mitglied* in Textform mitgeteilte Änderungen dieser AGB und sonstiger vertraglicher Vereinbarungen zwischen dem *Mitglied* und Lyonesse gelten als vom *Mitglied* akzeptiert, wenn das *Mitglied* ihrer Geltung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht. Lyonesse wird das *Mitglied* bei Beginn der Frist besonders darauf hinweisen, dass sein Einverständnis mit den mitgeteilten Änderungen der AGB als gegeben gilt, wenn es ihrer Geltung nicht innerhalb der gesetzten Frist in Textform widerspricht. Die Änderungen der AGB gelten nur dann als vom *Mitglied* akzeptiert, wenn dieser Hinweis auch tatsächlich erteilt worden ist.
- 18.5 Soweit im Vertragsinhalt geschlechtsspezifische Bezeichnungen verwendet werden, sind damit sowohl weibliche als auch männliche Personen wie auch juristische Personen gemeint.
- 18.6 Sollten Bestimmungen der Vertragsgrundlage ganz oder teilweise unwirksam bzw. undurchführbar sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.
- 18.7 Auf das Vertragsverhältnis ist deutsches Recht anzuwenden. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 18.8 Registrierung und Teilnahme am *Lyonesse Loyalty Program* ist ab Vollendung des 14. Lebensjahres möglich. Bis zum Erreichen der Volljährigkeit ist die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
- 18.9 Das *Mitglied* verpflichtet sich, sämtliche Abgaben, Gebühren, Steuern etc., welche durch den Erhalt der *Mitgliedsvorteile* dem *Mitglied* entstehen, selbst zu tragen.



## Anlage 1 Glossar

„**Cashback**“ ist der unter Ziffer 8.1.1. näher beschriebene Mitgliedsvorteil.

„**Cashback Card**“ ist eine Plastik- oder Papierkarte oder eine virtuelle Karte (über Lyoness mobile App abrufbar), die der Erfassung der Einkäufe von Mitgliedern bei Partnerunternehmen im Lyoness *Loyalty Program* dient. Es handelt sich dabei um kein Zahlungsmittel.

„**Empfehlungsgeber**“ ist das Mitglied, das ein anderes Mitglied unmittelbar geworben hat und in dessen bei Lyoness eingereichter Registrierung folglich als Empfehlungsgeber aufgeführt ist oder das Mitglied, welches nach einem erfolgten Wechsel des Empfehlungsgebers bei Lyoness als Empfehlungsgeber des jeweiligen Mitglieds vermerkt ist.

„**Freundschaftsbonus**“ ist der unter Ziffer 8.1.3 näher beschriebene Bonus, den ein Mitglied für Einkäufe der von ihm geworbenen Mitglieder erster und zweiter Stufe im Lyoness *Loyalty Program* erhält.

„**Friendship Flyer**“ ist das Dokument, welches bei einer offline erfolgenden Registrierung ausgefüllt und unterschrieben an Lyoness übermittelt werden muss, um gegenüber Lyoness ein verbindliches Angebot auf Abschluss einer Lyoness Mitgliedschaft abzugeben.

„**Gutscheine**“ sind Originalgutscheine bzw. Gift-Cards und elektronische Gutscheine (Gutschein-codes) der Partnerunternehmen wie näher beschrieben unter Ziffer 6.1.

„**Lyoness Gutscheine**“ sind Gutscheine, die von Lyoness ausgestellt werden. Sie können unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) von Mitgliedern erworben und unter [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com) für den Einkauf von Gutscheinen der Partnerunternehmen (nicht aber unmittelbar für Einkäufe bei Partnerunternehmen) sowie bestimmter, von Lyoness ausgewiesener Waren bei Lyoness eingelöst werden. Eine nähere Beschreibung findet sich unter Ziffer 7.

„**Prepaid Lyoness MasterCard®**“ ist eine in Kooperation mit einem Zahlungskartenanbieter zur Verfügung gestellte Zahlungskarte mit *Cashback Card*-Funktion.

„**Lyoness Loyalty Program**“ ist die von Lyoness entwickelte Einkaufsgemeinschaft, im Rahmen derer Mitglieder beim Bezug von Waren und Dienstleistungen von Partnerunternehmen Mitgliedsvorteile und einen Freundschaftsbonus für Einkäufe der von ihnen geworbenen Mitglieder erster und zweiter Stufe im Lyoness Treuprogramm erhalten.

„**Mitglieder**“ sind alle Personen, die mit Lyoness einen Vertrag zur Begründung einer Mitgliedschaft bei Lyoness nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen haben, solange dieser Vertrag besteht, d.h. nicht durch Kündigung von einer der Vertragsparteien beendet worden ist.

„**Mitglieds-ID**“ ist eine einmalig von Lyoness vergebene Nummer, die zur Identifizierung des Mitglieds und zur Erfassung der Einkäufe bei Partnerunternehmen dient.

„**Mitgliedsvorteil**“ sind alle Vorteile, die das Mitglied durch den Einkauf bei Partnerunternehmen im Lyoness *Loyalty Program* erhält bzw. ggf. erhalten kann. Vorteile in diesem Sinne sind der *Cashback* sowie die *Shopping Points*.

„**Partnerunternehmen**“ sind Unternehmen die mit Lyoness in einer vertraglichen Beziehung stehen und bei denen Mitglieder durch den Bezug von Waren und Dienstleistungen Mitgliedsvorteile und einen Freundschaftsbonus für Einkäufe der von ihnen geworbenen Mitglieder erster und zweiter Stufe im Lyoness Treuprogramm erhalten können.

„**Persönlicher Mitgliedsbereich**“ ist der unter Ziffer 10 näher beschriebene Login-Bereich des jeweiligen Mitglieds auf den Lyoness Websites.

„**Shopping Points**“ ist der unter Ziffer 9 näher beschriebene Mitgliedsvorteil.