

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós levamos a proteção dos seus dados pessoais muito a sério e nos esforçamos para que tenha certeza de que a utilização dos nossos serviços é segura. Estamos comprometidos em seguir as normas jurídicas relacionadas à proteção de dados. Esta política de privacidade detalha quais os dados que coletamos de você, e como os protegemos.

Índice

1. Escopo
2. Dados armazenados
3. Cookies e rastreamento via web
4. Pixel de Facebook para Público Personalizado
5. Compartilhamento de dados
6. Uso de Dados
7. Segurança e transmissão de dados
8. Direito de cancelamento, informações, alterações de dados e dados de contato

1. Escopo

Esta Política de Privacidade aplica-se aos Afiliados Lyoness e ao Website Lyoness, disponível no endereço <http://www.lyoness.com>. Favor observar que esse endereço poderá encaminhá-lo para outros Websites Lyoness ou Cashback World, incluindo sites registrados em outros países, para os quais outras regras de proteção de dados podem ser aplicáveis.

No âmbito do desenvolvimento dos nossos sites, a fim de melhorar os nossos serviços, podemos ter que alterar e revisar esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos. Nesse caso, informaremos antecipadamente, forneceremos a você as informações correspondentes e solicitaremos seu consentimento expresso.

2. Dados Armazenados

Os dados pessoais abrangem todos os dados, detalhando circunstâncias pessoais ou patrimoniais, que tenhamos recebido de você em decorrência da Afiliação ao Programa de Fidelidade Lyoness, assim como informações que possam ser, direta ou indiretamente, atribuídas a você (por exemplo, através do seu número de Afiliado).

Os dados incluem: ID de Afiliado, nome completo, título, gênero, data de nascimento, endereço postal, as coordenadas do endereço (longitude e latitude), número de telefone, número de fax, e-mail, dados bancários, assim como dados acerca de compras realizadas como Afiliado Lyoness (data da compra, local da compra, hora da compra, valor da compra, moeda, carrinho de compras, setor, tipo de compra – online / offline, em Pequenas e Médias Empresas, em Key Accounts, com voucher, com cartão de Cashback).

3. Cookies e rastreamento via web

Nossos sites usam cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto salvos no seu computador que podem ser acessados novamente em uma data posterior. A utilização de cookies não prejudica você nem o seu dispositivo. Os cookies permitem perceber como você tem utilizado o nosso site, e assim facilitar a sua navegação para melhorar a sua experiência. Os cookies permitem que você faça o login para acessar nossos serviços e também nos ajudam a personalizar o nosso site para você, bem como permitir a aferição sobre as publicidades e conteúdos digitais online mais relevantes para sua navegação.

Algumas áreas dos nossos sites podem ser acessadas sem a necessidade de login ou cadastro. Nestas áreas também iremos registrar determinadas informações automaticamente, o que nos permitirá coletar dados estáticos em relação ao uso e eficiência de nossos sites e assim adaptá-los às necessidades de nossos usuários. Por essa razão registramos informações sobre seu endereço de IP, a hora e a duração de sua visita, o número de visitas, o uso de formulários online, as suas definições de busca e de visualização, e as suas ferramentas favoritas em nosso site.

O tempo de armazenamento dos cookies é diferente. A maioria dos Cookies que utilizamos são *Cookies* Temporários apagados, automaticamente, assim que você sair do nosso site (*cookies de sessão*). Mas, utilizamos também *cookies persistentes*, que permanecem no seu dispositivo por um período maior, utilizados para o seu reconhecimento quando você acessar o nosso site. Nós registramos cada vez que o nosso site é acessado e cada vez que o usuário abre um arquivo armazenado em nosso site.

Os cookies fornecem informação para nosso uso exclusivo, sendo a informação recolhidas e processadas pela **mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Áustria**, em nome da **Lyoness do Brasil Ltda.** para análises futuras.

Nós utilizamos JavaScript para registrar a sua conduta como usuário em nosso site para que possamos adaptar os nossos serviços às necessidades dos nossos usuários. Com isso, determinamos o seu tipo de navegador, local, hora e duração da utilização, o URL, nome da página, e o site que redirecionou você para a nossa página. Você pode interromper a captação desses dados através da desativação do Javascript diretamente através do seu navegador.

Adicionalmente utilizamos as seguintes ferramentas:

Google Analytics

É uma ferramenta web de análise da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, denominado "Google", para captar e analisar a atividade online em nossa página, e determinar quantos usuários nos visitam na internet, quais conteúdos do nosso site foram visualizados e quantas vezes. Essa análise ocorre de forma anônima. Os cookies do Google Analytics – incluindo a ferramenta do Google Analytics "endereço IP anônimo" e dados de utilização – são, em regra, transmitidos e armazenados em um servidor da Google nos EUA. Para informações mais detalhadas a este respeito por favor consulte <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, a Google Analytics oferece a opção de desativar a coleta de dados.

Piwik Open Analytics Plattform

É uma ferramenta que nos permite registrar suas atividades online em nosso site e determinar quantos usuários nos visitaram na internet, quais conteúdos foram visualizados e quantas vezes. Essa análise ocorre de forma anônima. Os cookies são gravados no seu próprio computador. Maiores informações disponíveis em <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

É uma ferramenta para registrar as visitas em nosso site para fins de publicidade (remarketing) no Google e no Display Network. Quando você visita um site, o seu navegador grava *Cookies* que permitem que você seja reconhecido como um usuário quando visita páginas web que pertençam à rede de publicidade do Google. Nessas páginas, podem ser mostrados a você, como visitante, os anúncios relacionados a conteúdo que você visualizou anteriormente em outros sites - que também utilizam a função remarketing do Google. Você pode optar em desativar a coleta de dados através do Google Adwords na página <http://www.google.com/settings/ads>.

Controle de Conversões do Google AdWords

É uma ferramenta utilizada para elaboração de estatísticas de conversão que medem a eficiência das nossas campanhas publicitárias online. O cookie para o controle de conversão é criado quando um usuário clica num anúncio do Google. Segundo a declaração de proteção de dados do Google, não são processados quaisquer dados pessoais. Caso não deseje participar deste controle, você pode optar pela desativação dos cookies do Google para controle de conversão nas definições de usuário no seu navegador.

Salesforce Marketing Cloud

É uma ferramenta que serve para registrar suas atividades em nosso site, visando otimizar nossa oferta de produtos. Essa análise nos ajuda a apurar quantos usuários consultam o nosso site, quais os conteúdos que são visualizados e com qual frequência. A análise ocorre de forma anônima e é utilizada de forma automática através de Predictive Intelligence utilizado para melhorar a representação publicitária. No caso de Afiliados cadastrados, o comportamento de usuário em relação às páginas web é registrado para o melhoramento da experiência de usuário e para demonstração de conteúdos relevantes. Os cookies da Salesforce são, em regra, transmitidos e armazenados em um servidor da Salesforce nos EUA.

Hotjar

É uma ferramenta onde nós coletamos informações não-pessoais, incluindo informações de log de internet padrão e detalhes do seu padrão de comportamento quando você visita o nosso site. Isso é feito para que nós possamos oferecer a você uma melhor experiência de usuário, identificando suas preferências, diagnosticando problemas técnicos, e analisando algumas tendências para melhorar o nosso site.

A seguinte informação pode ser coletada do seu dispositivo e navegador: o endereço de IP do aparelho (capturado e salvo anonimamente), resolução da tela, tipo de aparelho (identificadores únicos de aparelho), sistema operacional, além do tipo de navegador, localização geográfica (apenas país) e idioma de preferência para o site. A informação consequente é coletada em relação à interação do seu usuário: eventos do mouse (movimentos, posição e cliques), teclas pressionadas.

Para uma amostra de visitantes, Hotjar também registra informações coletadas através do nosso site: URL e domínio, páginas visitadas, localização geográfica (apenas país), idioma de preferência para o site, data e hora que as páginas foram acessadas.

A qualquer momento, você pode optar por desativar a coleta de dados pela Hotjar ao visitar o nosso site, ao entrar na página <https://www.hotjar.com/opt-out>, e clicar em "Desabilitar Hotjar".

São ainda utilizados os seguintes cookies:

Cookies	Emissor	Objetivo / função
language	Lyonesse	Este cookie destina-se a registra as definições de idioma do usuário.
cookiesession1	Lyonesse	Este cookie destina-se à distribuição de carga das solicitações de HTTP (em Protocolo de Transferência de Hipertexto) na rede de infraestrutura.
authSession	Lyonesse	Um cookie criado para a duração de uma sessão, que tem o número de identificação da mesma.

authToken	Lyoness	Trata-se de um cookie de autenticação que foi criado para usuários registrados serem identificados de forma clara e única.
<i>LyoToolbar_SessionID</i>	Lyoness	Este cookie destina-se à comunicação com o Cashback Bar.
<i>lyo_AT_cookie_privacystatement</i>	Lyoness	Este cookie verifica se o usuário da página concordou com a utilização de cookies.
<i>RequestVerification_Token</i>	Lyoness	É um cookie 'token' contra falsificação e serve para evitar ataques CSRF.

Ressaltamos que os navegadores de Internet convencionais aceitam cookies em suas definições padrão. Contudo, você pode alterar as definições do seu navegador com a finalidade de desabilitar determinados ou todos os cookies, ou para obter a sua permissão antes da aceitação de um novo cookie. As instruções relevantes nesse sentido são fornecidas pela maioria dos navegadores no item "Ajuda" da lista do menu. Lá também será possível encontrar instruções sobre como excluir quaisquer cookies já recebidos.

Ressaltamos que, caso recuse a utilização de cookies, é possível que você não seja capaz de utilizar todas as funções do nosso site. Através do uso do nosso site, você poderá expressar seu consentimento para utilização dos cookies acima elencados.

4. Pixel do Facebook para Público Personalizado

Com sua autorização, o site da Lyoness utilizará, no âmbito da nossa presença na Internet, o "Pixel do Facebook" da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Trata-se de um cookie, isto é, um pequeno arquivo de texto que é armazenado em seu computador e que pode ser acessado mais tarde. Essa ferramenta permite medir a eficácia da publicidade, através do acompanhamento da atividade de usuários quando este visualizar ou clicar em um anúncio do facebook. Dessa forma, essa ferramenta nos permite gravar a eficácia de anúncios publicitários do Facebook para objetivos estatísticos e de análise de mercado. Os dados assim coletados para essa aplicação são anônimos, o que significa que a Lyoness do Brasil Ltda. é incapaz de tirar quaisquer conclusões sobre a identidade do usuário. Todavia, os dados também são gravados e processados pelo Facebook, dessa forma pode ser ligado ao respectivo perfil de usuário, e, assim, o Facebook pode utilizar os dados para os seus próprios fins publicitários, nos termos da Política de Proteção de Dados do Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Você pode permitir ao Facebook, assim como aos seus parceiros a exibição de anúncios publicitários no Facebook e fora dele. Akém disso, um cookie pode ser salvo no seu computador com essa finalidade. Ressaltamos que ao navegar pelo nosso site, você aceita o uso do Pixel do Facebook.

A qualquer momento você pode retirar o seu consentimento referente ao Pixel do Facebook para Público Personalizado. Se você desejar retirar seu consentimento, por favor encaminhe essa solicitação por escrito (via carta, fax ou e-mail para o seguinte endereço:

Lyoness do Brasil Ltda.

Alameda Mamoré, 503, 14º andar, sala 2.

Alphaville, Barueri – SP

CEP: 06454-040

E-mail: service.br@cashbackworld.com

Telefone: (11) 5102-4013

5. Compartilhamento de Dados

O site da Lyoness contém botões de compartilhamento para as redes sociais **Twitter** Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, operada pela sociedade XING Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Alemanha, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, bem como **GooglePlus** da rede social Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Ademais, o site ainda possui um botão de compartilhamento integrado para envio de e-mails. Os botões de compartilhamento são reconhecidos através do respectivo logotipo.

Todos os botões de compartilhamento estão configurados em conformidade com as regras de proteção de dados. A conexão direta entre seu navegador e o servidor de operação da rede social apenas será estabelecida quando o botão de compartilhamento for clicado. De acordo com os termos das condições definidas pelas empresas titulares das redes sociais supracitadas, nenhum dado pessoal será coletado sem ter havido um clique no citado botão de compartilhamento. Todavia, os dados dos Afiliados que tenham feito o *login* (entrada), incluindo dados de endereço do IP, serão recolhidos e tratados. Caso você não queira associar sua visita ao nosso site à sua conta de usuário de uma das redes sociais mencionadas, por favor, faça *logout* (saída) da sua conta na respectiva rede social.

Aqui, queremos ressaltar que, como operador do site da Lyoness, não recebemos nenhuma informação sobre o conteúdo dos dados transmitidos e seu uso pelas redes sociais. Para mais informações sobre a utilização de dados pelas redes sociais, por favor, observar as Políticas de Privacidade e Dados das respectivas redes sociais, disponíveis em seus respectivos sites.

6. Uso de dados

A Lyoness do Brasil Ltda. utiliza os dados pessoais de seus Afiliados e dos usuários de seu site em total conformidade com as normas estatutárias legais. Os dados pessoais informados por você no momento do cadastro como um Afiliado Lyoness, e durante a sua atividade de Afiliado, serão recolhidos e processados, exclusivamente por nós, no âmbito do cumprimento das nossas obrigações contratuais, e fora desse âmbito, somente em casos em que haja o seu consentimento direto.

Por exemplo, nós utilizaremos os seus dados pessoais para nos comunicarmos com você, a fim de verificar a sua identidade, para que você possa acessar a sua Área Pessoal de Afiliado no site da Lyoness, para processar as suas perguntas e pedidos, e para disponibilizar nossos serviços para você. Ademais, nós usamos os seus dados para determinar e atribuir os Benefícios de Afiliado resultantes da sua participação no Programa de Fidelidade Lyoness.

Caso você tenha nos dado o seu consentimento para fazê-lo, também utilizamos os seus dados para informá-lo de promoções e ações especiais das nossas Empresas Parceiras.

7. Segurança e transmissão dos dados

A fim de proteger seus dados, entre outras informações, nós implementamos criptografia durante a transmissão de dados (SSL), *firewalls*, programas de defesa contra hackers e outros métodos de segurança com base em tecnologia de ponta. Na comunicação via e-mail, nós apenas garantimos a segurança dos dados com base nas medidas de segurança atuais.

Os seus dados são basicamente utilizados pela **Lyoness do Brasil Ltda.**, como parte contratual dos Afiliados, e a mWS myWorld Solutions AG os utiliza como um Prestador de Serviços. Os seus dados pessoais podem ser transmitidos / cedidos a determinados Prestadores de Serviço, também dentro do grupo Lyoness, como segue:

Estamos autorizados a usar determinados Prestadores de Serviços para nos ajudar com o processamento dos nossos serviços, para a comunicação com Afiliados e para a gestão da nossa presença online. Garantimos que nós selecionamos cuidadosamente os Prestadores de Serviços para assegurar um processamento de dados legal e seguro. Adicionalmente, tais Prestadores de Serviços ficam obrigados a tratar os seus dados somente mediante as nossas instruções, de forma específica, e de acordo com as disposições legais aplicáveis à proteção de dados no Brasil. Exclui-se qualquer outra utilização dos seus dados pelos Prestadores de Serviços, senão para as finalidades aqui descritas.

Além disso, compartilharemos os seus dados pessoais garantindo as medidas necessárias de segurança de dados dentro do grupo Lyoness, desde que isso seja necessário para fins de processamento e gerenciamento eletrônico ou para o fornecimento de um serviço específico para você. As empresas do Grupo Lyoness também são obrigadas por nós a usar seus dados pessoais apenas em casos específicos e em acordo com os dispositivos legais brasileiros de proteção de dados. Em particular, os serviços em questão incluem, mas não estão limitados, ao contato por meio de mensagens eletrônicas (por exemplo, e-mail, SMS ou notificação push), fax, telefone, mídias sociais ou por meio de carta informativa sobre produtos e promoções de Empresas Parceiras, a identificação de ofertas que correspondam aos seus interesses, a condução de pesquisas de satisfação, a operação de hotlines e o processamento transações. Na medida da extensão da necessidade de fornecer um serviço específico para você, viabilizaremos às nossas Empresas Parceiras os dados pessoais necessários para essa finalidade. As Empresas Parceiras, por seu turno, estão obrigadas para conosco a usar seus dados pessoais apenas para fins específicos e desde que permitidos pela legislação brasileira aplicável à proteção de dados.

O Grupo Lyoness é um grupo com atividade internacional. A nossa atividade comercial, as nossas estruturas de administração e a nossa infraestrutura técnica transcendem as fronteiras nacionais. Por essa razão, podemos também transmitir os seus dados pessoais para fora do país. A transmissão de seus dados aos membros do Espaço Econômico Europeu, para a Suíça e para outros países que assegurem um nível de proteção adequado à legislação brasileira não necessita de qualquer consentimento adicional. Caso os seus dados pessoais precisem ser transmitidos para outros países que não os referidos, solicitaremos o seu consentimento expresso antes dessa transmissão.

Nós não compartilharemos seus dados pessoais com outras pessoas que não sejam as mencionadas acima, como nossas Empresas Parceiras, Prestadores de Serviços e todas as empresas pertencentes ao Grupo Lyoness, a não ser que você tenha dado o seu consentimento para tal.

8. Direito de revogação, informações, alterações de dados e dados de contato

Você tem a opção de retirar seu consentimento, a qualquer momento, sobre o uso futuro de seus dados pessoais utilizados neste site sem justificar o motivo. Ao cancelar seu consentimento, não teremos mais o direito de usar seus dados. Se você deseja retirar seu consentimento, por favor envie uma declaração por escrito (por carta, fax ou e-mail) para o seguinte endereço:

Lyoness do Brasil Ltda.
Alameda Mamoré, 503, 14º andar, sala 2.
Alphaville, Barueri – SP
CEP: 06454-040
E-mail: service.br@cashbackworld.com
Telefone: (11) 5102-4013

Por favor, utilize o endereço supra indicado, também, para a colocar questões sobre a utilização dos seus dados, bem como para atualizar ou corrigir os mesmos.