

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

## ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛ. ЧЛ.13,14 GDPR

За нас защитата на Вашите лични и свързани фирмени данни е много важна и се стремим да осигурим сигурност при използване на нашите услуги. Ние се ангажираме да спазваме законовите разпоредби за защита на данните. Тази Политика за поверителност описва информация, която събираме от Вас, как и за какво я използваме и как защитаваме данните Ви.

### Съдържание

1. Сфера на приложение
2. Какви данни събираме?
3. Бисквитки и Web-проследяване
4. Измерване на конверсии с фейсбук пиксели
5. Споделяне
6. Използване на данни
7. Сигурност на личните данни и предоставяне
8. Вашите права за защита на информация и данни за контакт

### 1. Сфера на приложение

Тази декларация се отнася до уеб-страница <http://www.lyoness.com>. Моля, имайте предвид, че тя препраща към други уебсайтове на Cashback World или Lyoness, включително и към такива в други държави, за които важат различни правила за защита на данни.

Отговорник съгласно закона за защита на данни  
Lyoness Europe AG  
Bahnhofstrasse 22  
9470 Buchs  
Switzerland

Служител защита на данни  
Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Vienna, Austria  
[data.protection@lyoness.com](mailto:data.protection@lyoness.com)

Тъй като нашите уеб сайтове се развиват, за да подобрим нашите услуги може да е необходимо да допълним тази Декларация за защита на данни. В този случай ние ще Ви информираме предварително и ще изискаме Вашето отделно съгласие, ако е необходимо.

### 2. Какви данни документираме?

Към Вашите лични и свързани фирмени данни спадат всички тези данни за лични или материални обстоятелства, които ние получаваме и обработваме по време на Вашето Lyoness членство, Вашето участие в Lyoness Loyalty Program като търговски партньор, както и Вашата поръчка на Cashback Solutions и които пряко или косвено (например чрез Вашия членски ID-номер като търговски партньор), могат да бъдат отнесени към Вас. Тези данни включват Вашият членски ID номер, трите имена, титла, пол, дата на раждане, пощенски адрес, координати на адреси (градуси по дължина и ширина), телефонен/ни номер/а, факс номер, адрес на електронна поща, банкови данни (банка, IBAN, BIC и титлуляр на сметка). В допълнение ние обработваме Вашият ID номер като търговски партньор, наименование на фирма, дата на основаване, фирмено дело, фирмен адрес, евентуално налични филиали, Ваш данъчен номер, имейл за фактура, факс номер, фирмен уебсайт, вид бизнес, данни за продажби, банкови данни, име, фамилия, имейл адрес, дата на раждане, телефонен номер на лицето за контакт от фирмата, поръчан Cashback Solutions продукт, както и допълнително поръчани продукти.

### 3. Бисквитки и Web-проследяване

Нашите уеб сайтове използват така наречените "бисквитки", които са малки текстови файлове, които могат да бъдат съхранени на Вашия компютър и могат да бъдат достъпни, когато посетите отново нашия уебсайт. "Бисквитките" се използват, за да Ви позволят регистрация за нашите услуги и за персонализиране на уеб пространството ни за Вас.

Можете също да използвате някои части от нашия уебсайт без да се регистрирате или да влизате. В този случай, определена информация се записва автоматично, с цел събирането на статистически данни за употребата и ефикасността на нашия сайт, които да ни позволят да го адаптираме към нуждите на нашите потребители. Затова събираме и обработваме информация за вашия IP-адрес, за времето и продължителността на посещението Ви, за броя на посещенията, за ползването на формуляри, за настройките Ви на търсене, за Вашия дизайн на сайта и за Вашите настройки за фаворитите на нашия уебсайт. Периодът на съхранение на "бисквитките" е различен. Ние използваме предимно "бисквитки", които автоматично се изтриват след края на вашето посещение в уебсайта ни (така наречените "сесийни" бисквитки). Записваме всеки достъп до нашия уебсайт и сваляния на файлове от уебсайта. Предоставените от нас "бисквитки" се използват само за информационни цели и се обработват от mWS myWorld Solutions AG, Грацбахгасе 87-93, Грац 8010, Австрия от името на Lyoness Europe AG, Bahnhofstrasse 22, 9470 Buchs, Switzerland за целите на анализ на събраните данни.

Използваме JavaScript, за оценка на поведението Ви при използването на нашия уебсайт, за да приспособим нашите уеб услуги към нуждите на нашите потребители. Ние определяме типа на брауъра, местоположението, времето и продължителността на използването, URL адреса, името на страницата и препращащия уебсайт. Можете да откажете да предоставяте тези данни, като деактивирате JavaScript директно от уеб брауъра си.

Освен това използваме следните инструменти:

### Google Analytics

Това е инструмент за уеб анализ от Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, наричано по-долу "Google" за събиране на данни за Вашата онлайн активност на нашия сайт, с цел определяне на броя потребители, които ни посещават и отчитане колко пъти е достигната всяка страница. Анализът се извършва анонимно. Бисквитите от Google Analytics (gat UA-102544931-1;Google Analytics Universal Tracking, ga:Google Analytics Universal Tracking, gid: Google Analytics Universal Tracking) – включително от Google Analytics Tool Anonymous IP Address и данни за използване – се изпращат обикновено към сървър на Google в САЩ и се съхраняват там. За повече информация, моля вижте <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics предлага на адрес <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> възможност за отказ от събирането на данни.

### Платформа Piwik Open Analytics

По този начин ние събираме данни за Вашата онлайн дейност на нашия сайт и определяме колко потребители ни посещават и отчитаме броя посещения за всяка страница. Анализът се извършва анонимно. "Бисквитките" се съхраняват на компютъра Ви. За повече информация, моля посетете <https://piwik.org/faq/>.

### Google AdWords

Това приложение се използва за записване на посещенията на сайта с рекламни цели (ремаркетинг) в Google и в Display Network. Браузърът Ви запазва при посещение на уебсайтове "бисквитките" (IDE:Google AdWords Cookie), които ви позволяват да бъдете разпознати като посетител, когато посещавате страници, които са част от рекламната мрежа на Google. На тези уебсайтове се предлагат реклами на посетителите, отнасящи се до съдържание, което са разглеждали по-рано на други уебсайтове, които използват функцията за ремаркетинг на Google. Можете да откажете Google AdWords да събира данните на <http://www.google.com/settings/ads>.

### Проследяване на конверсии с Google AdWords

С това приложение създаваме статистически данни за конверсиите, които измерват ефективността на нашите онлайн рекламни кампании. "Бисквитката" за проследяване на конверсиите (IDE:Google AdWords Cookie) се сваля, когато потребителят кликне върху реклама, която е качена от Google. Според декларацията за поверителност на Google не се обработва лична и фирмена информация. Ако не желаете да участвате в проследяването, можете да се откажете от тази услуга, като деактивирате "бисквитката" на Google за проследяване на конверсиите чрез настройките за използване на вашия интернет браузър.

### Salesforce Marketing Cloud

С това приложение записваме Вашето поведение на нашия сайт, за да оптимизираме нашата оферта. Така определяме колко потребители ни посещават и отчитаме броя посещения на всяка страница. Всички анализирани данни са анонимни и се използват автоматично чрез Predictive Intelligence за по-добро представяне на офертите. При регистрираните членове поведението, свързано с потребителите в уебсайта, се записва, за да се подобри впечатлението на потребителите и да се използва за възпроизвеждане на подходящо съдържание. Бисквитките Salesforce обикновено се изпращат и съхраняват от сървър на Salesforce в САЩ.

### Microsoft Application Insights

Приложението Insights е услуга от Microsoft, която дава възможност да се наблюдава и подобри представянето и използваемостта на уебстраницата. Услугата съхранява и анализира анонимно телеметрични данни (брой разглеждания на страницата, брой зареждания на страницата, констатирани изключения и проследяване на AJAX зависимости). Бисквитките (-ai user, ai session) се предават обикновено към Microsoft сървър в САЩ и се съхраняват там.

### Hotjar

Ние събираме неперсонализирана информация, включително стандартна информация за интернет посещения и детайли относно Вашите поведенчески модели, когато посещавате нашия уебсайт. Това се прави, за да Ви се осигури по-добро качество като потребител, да се идентифицират предпочитания, да се диагностицират технически проблеми, да се анализират тенденции и да се подобри нашия уебсайт.

Следната информация може да бъде събирана във връзка с Вашето устройство и браузър: IP адрес на устройство (констатиран и съхранен в анонимна форма), резолюция на екрана на устройството, тип устройство (уникални идентификатори на устройство), операционна система и вид браузър, географско местоположение (само държава) и предпочитан език, използван за показване на уебсайта. Следната информация се събира във връзка с Вашето участие като потребител: действия с мишката (движения, локация и кликвания), натискания на бутони.

За извадки на посетители Hotjar също отчита информация, която се събира от нашия уебсайт: пренасочващ URL и домейн, географска локация (само държава), предпочитан език за показване на нашия уебсайт, дата и час на достъп до уебстраниците.

Вие можете да откажете (opt-out) Hotjar да събира Ваша информация, когато посещавате нашия уебсайт, по всяко време, като посетите Opt-out страницата <https://www.hotjar.com/opt-out> и кликнете на „Деактивирай Hotjar“.

В допълнение към "бисквитките", описани в използваните инструменти за анализ, се използват следните допълнителни "бисквитки":

Бисквитка	Издател	Цел/функция
-----------	---------	-------------

Language	Lyonesse	Тази бисквитка записва езиковите настройки на потребителя.
cookiesession1	Lyonesse	Тази бисквитка служи за разпределяне на натоварването при HTTP запитвания в инфраструктурата на мрежата.
authSession	Lyonesse	Бисквитка, която се създава за времетраенето на сесия и съдържа идентификационния номер на сесията.
authToken	Lyonesse	Бисквитка за идентификация, която се създава за регистрирани потребители, за да може да бъдат идентифицирани.
LyoToolbar_SessionID	Lyonesse	Тази бисквитка служи за комуникация с Cashback bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyonesse	Тази бисквитка служи за проверка дали потребителят е дал съгласие за използване на бисквитки.
RequestVerificationToken	Lyonesse	Това е токен-бисквитка срещу фалшифициране и служи за защита срещу CSRF-атака.

Моля, имайте предвид, че стандартните интернет браузъри приемат бисквитки според настройките по подразбиране. Можете също така да настроите браузъра си да откаже определени "бисквитки" или да Ви пита преди да получи нови бисквитки. Инструкциите за това се предоставят от повечето браузъри под менюто "Помощ" в лентата с менюта. Също така ще научите как да изтриете "бисквитките", които вече сте получили.

Моля, имайте предвид, че може да не успеете да използвате всички функции и услуги на нашите уебсайтове, ако не приемате никоя или всички "бисквитки".

**Използвайки нашия уебсайт или чрез съгласие, което ни предоставяте отделно, вие се съгласявате, че горепосочените бисквитки и инструменти могат да бъдат използвани.**

#### **4. Измерване на конверсии с брой действия на посетителите във фейсбук**

С Ваше съгласие използваме в рамките на неговия уебсайт "Facebook Pixel" на Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Това е "бисквитка", малък текстов файл, който се съхранява на Вашия компютър и може отново да бъде ползван. С неговата помощ могат да се проследят действията на потребители, след като са видели или отворили реклама във Facebook. Това ни позволява да проследяваме ефективността на рекламите във Facebook и да събираме данни за статистически цели и пазарни проучвания. Събраните по този начин данни са анонимни за нас, ние не получаваме препратка към самоличността на потребителите. Въпреки това, данните от Facebook се съхраняват и обработват, така че има възможност за връзка към съответния потребителски профил и Facebook може да използва информацията за собствени рекламни цели, в съответствие с политиката за използване на данни на Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Вие можете да предоставите възможност на Facebook и неговите партньори за показване на реклами във и извън Facebook. С тази цел може да се запише "бисквитка" на компютъра Ви. Използвайки уебсайта, Вие приемате използването на пикселите за брой действия на посетителите.

#### **5. Споделяне**

В страницата са интегрирани бутони за споделяне на социалните мрежи **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, която се управлява от the XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Хамбург, Германия, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, както и **GooglePlus** на социалната мрежа Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Освен това е интегриран и бутон за директно изпращане на електронна поща. Бутоните за споделяне можете да разпознаете по съответното лого.

Всички бутони за споделяне са настроени в съответствие с изискванията за защита на данни. Само когато кликнете върху съответния "бутон за споделяне" на този уебсайт (и то само тогава), се установява пряка връзка между вашия браузър и сървъра на оператора на съответната социална мрежа. Според операторите на споменатите социални мрежи не се събират лични и фирмени данни от социалните мрежи без кликане върху съответния бутон за споделяне, ако не сте вписани в тези социални мрежи. Само при регистрирани членове се събират и обработват такива данни, включително и IP-адреса. Ако не искате Вашето посещение на нашия уебсайт да бъде свързано със съответния потребителски профил в социалната мрежа, моля, излезте от потребителския си профил в съответната социална мрежа.

На това място посочваме, че като доставчик на уебсайт нямаме информация за съдържанието на предоставяните данни и за начина на тяхното използване от страна на социалните мрежи. За повече информация относно използването на социалните мрежи вижте правилата за поверителност на посочените социални мрежи.

## **6. Използване на данни**

Използваме Вашите лични и фирмени данни само в съответствие със законовите изисквания. Личните и фирмени данни, които ни предоставяте, когато се регистрирате като Lyoiness член, когато се регистрирате като търговски партньор, както и в процеса на Вашето участие в Lyoiness Loyalty Program, се съхраняват и обработват изключително в контекста на изпълнението на нашите договорни задължения (Art 6 Sec 1 lit b GDPR). Ако Вие не ни осигурите тези данни, ние не можем да сключим договор със Вас. В допълнение ние използваме Вашите лични или фирмени данни само в случаи и до степента, до която сте ни дали Вашето изрично съгласие (Art 6 Sec 1 lit a GDPR)

Ние използваме Вашите лични данни, за да комуникираме с Вас, за да потвърдим самоличността Ви и да Ви предоставим личен достъп до нашия уебсайт, да обработим Вашите запитвания и поръчки и да Ви предоставим услугите си. Ние също така използваме Вашата информация, за да определим предимствата, които Ви се дължат във връзка с участието Ви в Lyoiness Loyalty Program и да ги разпределим към Вас и издадем фактури относно договорените маржове.

Ако сте ни дали изрично съгласие, използваме Вашите данни до степента на обхват на даденото съгласие, за да Ви информираме например за оферти и акции на нашите търговски партньори и B2B търговски партньори. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, което би направило по-нататъшно обработване за напред недопустимо.

Ние съхраняваме Вашите лични и фирмени данни, докато има налични бизнес отношения с Вас и в допълнение, ако има законово стандартизиран по-дълъг период на изчакване или ако данните са ни необходими във връзка с официална процедура.

## **7. Сигурност на данните и предоставяне**

За да защитим Вашите данни, използваме, наред с други неща, криптиране при прехвърлянето на данни (SSL криптиране), защитни стени (firewall), програми за защита от хакери и други най-съвременни мерки за сигурност. За комуникацията по електронна поща можем да гарантираме само сигурността на изходящите от нас данни в съответствие със съвременното развитие на техниката.

Използването на Вашите лични и фирмени данни се осъществява от Lyoiness Europe AG като договорен партньор на членовете и търговските партньори и като отговарящ за обработването на Вашите данни Lyoiness Europe AG използва услугите на mWS myWorld Solutions AG и майУърлд България ЕООД като доставчик на услуги за обработването. Вашите лични и фирмени данни могат да бъдат предадени/доставени до други [доставчици на услуги](#), както и към други компании [групата "Lyoiness"](#).

При предлагане на нашите услуги, за комуникацията с Вас и за управлението на нашето онлайн присъствие използваме услугите на определени доставчици на услуги. Гарантираме, че внимателно подбираме тези доставчици на услуги, за да осигурим законосъобразна и сигурна обработка на данните. Освен това сме задължили доставчиците на услуги да използват Вашите лични и фирмени данни само в съответствие с нашите указания и с българското законодателство свързано със защита на личните данни и Data Protection Acts на Европейския съюз. Всеки друг вид използване на данните от тези доставчици на услуги е забранено.

Освен това предаваме Вашите лични и фирмени данни в рамките на групата "Lyoiness", доколкото това е необходимо за целите на осъществяване на Lyoiness Loyalty Program, отчитане на покупки при търговски партньори, изчисление на членските предимства в резултат от тях, фактуриране на споразумяната отстъпка, като са спазени всички необходими мерки за безопасност на данните. Фирмите от групата "Lyoiness" също са задължени да използват личните Ви и фирмени данни само за конкретната цел и съгласно българското законодателство за защита на личните данни и това на ЕС. Услугите, за които се отнася това, включват, но не се ограничават, до контакт по електронна поща (напр. изпращане имейли, SMS или Push-известия по телефона), по факс, по телефон или чрез писмо с информация за продуктите и акциите на търговски партньори и B2B търговски партньори, идентификация на оферти, отговарящи на Вашите интереси, провеждане на проучвания за удовлетвореност, управление на оперативни горещи линии и обработка на транзакции. Ако и доколкото това е необходимо за предоставянето на конкретна услуга за Вас или ако ни предоставите Вашето изрично съгласие, ние ще предоставим на търговски партньори и B2B търговски партньори необходимите лични и фирмени данни. Търговските партньори и B2B търговските партньори от своя страна са длъжни да използват Вашата лична и фирмена информация само за конкретната цел и в съответствие с българското законодателство за защита на личните данни и това на ЕС.

Групата „Lyoiness“ представлява международна корпорация. Нашите търговски дейности, управленски структури и нашата техническа инфраструктура излизат извън националните граници. Следователно може да изпратим Вашите лични и фирмени данни на други компании от групата „Lyoiness“ в чужбина, в случай че това е необходимо за осъществяване на Lyoiness Loyalty Program, за отчитане на покупки, които сте направили, както и на резултиращи членски предимства или резултиращи калкулации на отстъпки. Препращането на Вашите лични и фирмени данни в държави-членки на Европейското икономическо пространство, в Швейцария и в други страни с адекватно ниво на защита на личните данни не изисква допълнително одобрение. Ако обаче прехвърлянето на личните Ви и фирмени данни трябва да се извърши в трети държави извън горепосочените, ние ще Ви информираме и ще спазим приложимите регулации за защита на данни, ще Ви предоставим необходимите гаранции и ще се уверим, че са пазени Вашите права и средства за защита.

Ние няма да предоставяме Вашите лични и фирмени данни на други лица, различни от посочените по-горе търговски партньори и B2B търговски партньори, доставчици на услуги и дружества, които са част от групата "Lyoiness", освен ако не сте ни дали Вашето изрично съгласие или има законово задължение да бъде направено.

## **8. Вашите права за защита на данни и информация за контакт**

Имате възможност по всяко време да получите информация относно Вашите лични или фирмени данни, които обработваме във връзка с Вас и можете да поискате тяхната корекция, заличаване или ограничаване при обработване (което означава, че имате право да получите данните в структуриран, общ и с възможност за разчитане от машина формат). Ако сметнете, че обработването на Вашите лични и фирмени данни е в нарушение на Общата регулация за защита на данни на ЕС, имате право да внесете оплакване в КЗЛД (<https://www.cpdp.bg>) или друг възходящ орган в ЕС.

**Ако използването на Вашите лични или фирмени данни на тази уебстраница се базира на Вашето съгласие, имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработване на данните с действие занапред по всяко време, без да е необходимо да посочвате причини. С оттегляне на Вашето съгласие Вашите данни повече не могат да бъдат използвани. Моля да ни уведомите в писмена форма за Вашето желание да оттеглите съгласието си (по поща или електронна поща) на следния адрес:**

“майУърлд България“ ЕООД, ЕИК: 103878787, адрес: гр. София 1612, жк „Хиподрума“, ул. Юнак 11-13, ет.4,  
e-mail: service.bg@cashbackworld.com

Моля, изпращайте всички въпроси във връзка с ползването на Вашите лични данни, както и относно информация във връзка със спазването на Вашите права за защита на данни.