

POLITIQUE VIE PRIVÉE

Le respect de l'usage de vos données à caractère personnel dans le respect des législations est pour nous une préoccupation de tous les instants et nous nous efforçons de vous fournir des services assurant un haut niveau de sécurité et de confidentialité. Nous nous engageons au respect de la loi du 8 Décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Ce document a comme objectif de vous préciser l'usage qui sera fait des données que nous collectons et les mesures mises en œuvre pour les protéger.

Table des matières

- 1 Champ d'application
- 2 Les informations collectées
- 3 Les Cookies
- 4 L'utilisation de vos données
- 5 La sécurité et les destinataires
- 6 Vos droit d'opposition, d'accès, de modification et contact

Champ d'application

Cette politique s'applique pour les membres du réseau Lyoness ainsi que pour le site de Lyoness accessible via le lien <http://www.lyoness.com/>. Nous attirons votre attention qu'il peut exister des liens pointant vers d'autres sites Lyoness, dont certains peuvent être localisés dans des pays disposant d'autres règles en matière de protection de la vie privée.

Dans le contexte de la poursuite du développement de nos sites web, et donc l'amélioration de nos services, il peut arriver que cette gegevens-beschermingsverklaring de temps en temps doit être complétée. Dans ce cas, nous vous en informerons à l'avance et demanderons votre consentement individuel.

Les informations collectées

Les données à caractère personnel sont celles qui font apparaître directement ou indirectement des informations nominatives. Les données vous concernant ont été obtenues dans le cadre de votre adhésion Lyoness ou qui peuvent vous être attribuées ultérieurement (par ex N° Adhérent).

Dans ce cadre peuvent être collectées les informations nominatives telles que vos Nom, Date de Naissance, coordonnées postales et téléphoniques, adresse courriel, coordonnées bancaires ainsi que tous les éléments liés à vos opérations d'achat réalisées dans le cadre de votre adhésion aux services de Lyoness

Cookies:

Nos sites Internet mettent en œuvre des technologies dites « Cookies ». Les cookies sont des fichiers textes enregistrés sur votre disque dur pour être interrogés par la suite. Ces fichiers sont utilisés pour nous permettre de simplifier et personnaliser votre connexion à nos sites.

Vous pouvez toutefois accéder à une partie de nos sites sans pour autant devoir vous identifier ou vous connecter. Dans ce cas certaines informations seront collectées automatiquement pour nous permettre d'analyser la fréquentation de nos sites et ainsi de les optimiser et les adapter aux attentes des internautes. Les informations collectées sont votre adresse IP, l'heure et la durée de votre visite, le nombre de vos visites et l'utilisation de nos formulaires et autres supports de collecte. Nous utilisons majoritairement cookies qui s'autodétruisent après la fin de la connexion. Un fichier de journalisation nous permet également d'historiser tous les accès à nos pages web ou le téléchargement des différents fichiers disponibles sur nos sites.

Les cookies sont utilisés pour un usage interne et ne sont pas accessible à un tiers.

Nous utilisons Google Analytics pour suivre votre activité sur nos sites et connaître le nombre d'utilisateurs qui visitent nos pages et quels sont les contenus et les pages qui sont visionnées. L'analyse est anonyme. Les cookies de Google Analytics sont stockés sur votre terminal et peuvent être utilisées par Google.

Nous utilisons les solutions suivantes d'analyse statistiques suivantes : Analytics Tool Anonymous IP, ainsi que le demographic data and interests. Vous trouverez de plus amples renseignements en suivant le lien <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Pour vous opposer aux cookies de Google merci de suivre le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Pour plus de renseignements, consulter l'annexe Google analytics en fin de document

Cookie	Paramètre	Objectif	Fonctionnement
lyo_it_accept_cookie contenu ?	True	Ce cookie permet de suivre le consentement du visiteur	L'utilisateur doit supprimer ce cookie du navigateur s'il souhaite retirer son consentement pour la collecte
_utma _utmb _utmc _utmz	Google Analytics	Ce cookies permet de collecter les informations relatives à l'usage des sites par l'internaute (Heure, Jour de la semaine) et sur la fréquence.. Ces informations sont utilisées pour améliorer les services des sites internet	Pour obtenir plus d'informations merci de consulter la politique Vie Privée de Google.
ASP.NET_SessionId	ID	Ce cookie sert pour identifier d'une manière unique le visiteur	L'ID de session est stocké dans un cookie.
Lyo-Search-Settings	TreeType	Cookie pour enregistrer les recherches.	L'affichage des résultats des recherches est stocké dans le cookie
ans	true/false	Cookie pour afficher /masquer des données dans l'aperçu du Compte	Par le biais de ce cookie nous pouvons activer ou désactiver l'aperçu d'informations du compte.
popup_lyoness3steps_closed	true/false	Lors de la première visite une fenêtre pop-up est affichée pour informer sur Lyoness	Cookie de gestion des Pop-ups. Les informations ne seront plus affichées lors des visites ultérieures dès que ce cookie est clos

Nous vous rappelons que la configuration par défaut des principaux navigateurs accepte les cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin d'accepter tout ou partie des cookies voire de n'accepter aucun cookie ou encore choisir d'être informé avant toute tentative de copie d'un nouveau cookie.

Pour activer/désactiver tout ou partie de ces cookies merci de lire la partie aide disponible dans la plupart des navigateurs

Vous y apprendrez aussi comment vous pouvez supprimer les cookies déjà installés.

Sachez cependant que le fait de refuser certains cookies ne vous permettra pas de disposer de l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur nos sites.

En vous connectant sur notre site vous acceptez l'usage des cookies.

Responsable du traitement des données, sécurité des données et le transfert

Pour protéger vos informations nous utilisons le protocole SSL pour chiffrer les informations lors du transfert de vos données, et mettons en œuvre des Firewalls, logiciels pour la sécurité des données, selon l'état de l'art.

L'utilisation de vos données à caractère personnel se fait par défaut par Lyoness Europe AG, CH-9470 Buchs, Bahnhofstrasse 22 (responsable du traitement des données) en tant que partenaire des membres. Lyoness Europe AG utilise le bureau national, ainsi que la Lyoness Group AG, pour le traitement des données. Le transfert de vos données à caractère personnel peut cependant être effectué vers certains sous-traitants ainsi qu'au sein des autres sociétés Lyoness.

Nous pouvons, dans le cadre de la réalisation de nos prestations, de la communication avec nos adhérents et de la gestion de notre présence internet, faire appel aux services de différents prestataires. Nous nous assurons du respect des législations et de la gestion des données à caractère personnel par nos prestataires lors de leur sélection. Ces derniers ne peuvent traiter les informations transmises que sur instruction de Lyoness et dans le respect des législations Belges. Toute autre utilisation des données par ces sous-traitants est exclue.

Nous pouvons par ailleurs être amenés à communiquer vos données à caractère personnel au sein des entités du Groupe Lyoness, dans le respect des obligations de sécurité des données, si le transfert est justifié par le traitement automatisé des données ou pour apporter un service aux personnes concernées.

Les sociétés du Groupe Lyoness se sont par ailleurs engagées à ne traiter les informations que dans le cadre de finalités précises et dans le respect de la législation Belge en matière de gestion des données à caractère personnel. Vous trouverez un aperçu des sociétés du Groupe Lyoness à l'adresse suivante : <http://www.lyoness-corporate.com/e-US/Company/Organisation/>.

Les finalités concernées par les transferts sont entre autres : la prise de contact par messagerie électronique (Courriel, SMS,...), par les réseaux sociaux (ex. Facebook,...) ou encore par Fax, Téléphone ou Courrier pour informer des produits et actions des sociétés partenaires, l'identification des promotions qui répondent à vos attentes, la réalisation d'enquête de satisfaction, la gestion de la hotline ainsi que le traitement des transactions.

Les sociétés partenaires obtiendront communication de certaines de vos données à caractère personnel si ce transfert est justifié par une demande de service ou produit de votre part.

Nos partenaires s'engagent vis-à-vis de nous de ne traiter les informations transmises que dans le cadre de la finalité du transfert et dans le respect de législation relative à la protection des données à caractère personnel Belge.

LYONESS est un groupe d'entreprises opérant au niveau international. Nos activités, nos structures de management et notre infrastructure technique dépassent les frontières nationales. De fait, nous pouvons également envoyer vos données personnelles à des pays étrangers. Un transfert vers des pays de l'Union Européenne, vers la Suisse et/ou vers d'autres pays disposant d'un niveau adéquat de protection des données ne néces-

site pas d'accord préalable. Dans le cas où vos données à caractère personnel seront transmises dans d'autres pays que ceux mentionnés ci-dessus LYONESS s'engage à obtenir votre accord avant tout transfert de données.

Aucun transfert ne sera réalisé vers d'autres tiers que ceux identifiés plus haut à savoir les sociétés partenaires, les sous-traitants et les sociétés du Groupe Lyoneess. Un tel transfert, qui pourrait être motivé par un acte contractuel, sera tributaire de votre consentement.

Droit d'opposition, d'accès, de modification et contact

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations et données à caractère personnel qui vous concernent, ainsi qu'un droit de rectification. Sur requête, vous avez donc la possibilité de connaître les données à caractère personnel vous concernant et de corriger les inexactitudes éventuelles, ou la suppression des données, dans les conditions décrites dans les lois sur la confidentialité.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes à tout moment. Une demande d'opposition empêchera un traitement ultérieur des informations.

Pour toute question ou requête concernant la protection de la vie privée, veuillez vous adresser soit par lettre, par fax soit par courrier électronique:

Lyoneess Belgium BVBA
Belgicastraat 7, 1930 Zaventem
Tel: 02 894 88 80
Fax: 02 894 88 90
E-Mail: office@lyoneess.be

PROTECTION DES DONNÉES JOBPORTAIL

LyoneSS s'engage pour l'égalité des chances envers tous ses collaborateurs et collaboratrices et est fière de la richesse de son équipe. Tous les candidats et candidates qualifiés seront retenus dans le cadre des processus de recrutement sans tenir compte de leur origine ethnique, la couleur de leur peau, leur religion, leur sexe, leur tendance sexuelle, nationalité, handicap ou âge.

Quelles sont les informations collectées

Le portail www.lyoneSS-corporate.com étant un portail international dans lequel seront référencées toutes les propositions de poste des sociétés du groupe LyoneSS, il est possible que vous deviez sélectionner préalablement le pays dans lequel vous souhaitez travailler.

Après cette sélection vous serez redirigé vers le portail d'emplois du pays.

Vous trouverez le détail des structures LyoneSS, dont certaines sont installées à l'étranger à l'adresse suivante : <http://www.lyoneSS-corporate.com/en-US/Company/Organisation/>

Lorsque vous souhaitez candidater vous devrez remplir un formulaire de candidature ou télécharger des fichiers de candidatures.

Les données à caractère personnel collectées et enregistrées sont les : Genre, Prénom, Nom, Adresse, Code Postal et Ville, date de naissance, langue maternelle, nationalité, adresse courriel, Numéro de téléphone, diplôme(s) obtenu(s), prétentions salariales, annuel brut, et date d'entrée. Vous pouvez compléter ces informations par vos connaissances spécifiques en matière d'outils informatiques, langues, et autres. Vous pouvez aussi apporter des compléments d'informations quant à vos expériences professionnelles, vos domaines d'expertises, etc.

Vous avez la possibilité de charger des fichiers sur nos serveurs afin de nous faire parvenir votre cv, lettre de motivation, photo, attestations et autres documents.

Vous pouvez aussi nous faire parvenir un message par le biais des champs dédiés lorsqu'un formulaire est mis en place.

Etant donné que LyoneSS est consciente que selon les législations des pays, seules certaines données à caractère personnel peuvent être collectées, seules les informations absolument nécessaires comme le Nom et l'adresse sont des champs obligatoires. Vos données à caractère personnel sont uniquement utilisées dans le cadre du processus de recrutement.

En accédant au site, vous acceptez les conditions d'utilisation du site ainsi que la communication de vos informations personnelles aux entités du groupe LyoneSS.

Droit d'opposition, d'accès, de modification et contact

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations et données à caractère personnel qui vous concernent, ainsi qu'un droit de rectification. Sur requête, vous avez donc la possibilité de connaître les données à caractère personnel vous concernant et de corriger les inexactitudes éventuelles, ou la suppression des données, dans les conditions décrites dans les lois sur la confidentialité.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes à tout moment. Une demande d'opposition empêchera un traitement ultérieur des informations.

Pour toute question ou requête concernant la protection de la vie privée, veuillez vous adresser soit par lettre, par fax soit par courrier électronique:

LyoneSS Belgium BVBA
Belgicastraat 7, 1930 Zaventem
Tel: 02 894 88 80
Fax: 02 894 88 90
E-Mail: office@lyoneSS.be

Nous tenons à vous informer de toutes les données d'application que nous détenons sur vous. Vous pouvez toujours modifier ou supprimer ces informations.

Si vous ne voulez pas que nous gardons vos données d'application après la fin du processus de sélection pour un an, veuillez le signaler en envoyant un e-mail à l'adresse ci-dessus.