



## IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Zaštitu Vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno i stoga uvijek nastojimo korištenje naših usluga učiniti sigurnim. Obvezni smo poštivati Zakon o zaštiti osobnih podataka. Ova izjava o zaštiti podataka služi za pojašnjenje o tome koje podatke od Vas prikupljamo, u koju svrhu ih koristimo te kako ih štitimo.

### Sadržaj

1. Područje primjene
2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju
3. Kolačići (cookies) i praćenje
4. Mjerenje konverzije pomoću piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja Facebooka
5. Dijeljenje (sharing)
6. Korištenje podataka
7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka
8. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt

### 1. Područje primjene

Ova izjava vrijedi za članstvo u Cashback Worldu i web stranicu <https://cashback.nk-osijek.hr>. Molimo imajte na umu da ona može vrijediti i za druge web stranice Cashback Worlda, kao i za web stranice drugih zemalja za koje mogu vrijediti drugačije odredbe o zaštiti podataka.

Molimo Vas imajte na umu da će u okviru unapređenja naše web stranice u svrhu poboljšanja naših usluga možda biti potrebne dopune ove izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju, o tome ćemo Vas unaprijed obavijestiti i zatražiti od Vas zasebnu suglasnost.

### 2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju

Osobni podaci koje obrađujemo su svi podaci o Vama kao osobi i Vašem materijalnom stanju prikupljeni prilikom Vaše registracije u Cashback World koji se mogu direktno ili indirektno (npr. preko Vašeg članskog ID broja) povezati s Vama. To su sljedeći podaci: članski ID broj, puno ime i prezime, oslovljavanje, spol, datum rođenja, adresa stanovanja, koordinate adrese (geografska dužina i širina), telefonski broj(evi), broj faksa, e-mail adresa, bankovni podaci kao i podaci vezani za Vaše članstvo u Cashback Worldu kao što su kupovne navike (datum kupovine, mjesto kupovine, vrijeme kupovine, iznos kupovine, valuta, košarica, djelatnost, način kupovine [online, Offline, kod MSP-a, kod key accounta, s vaučerom, s Cashback Card karticom]).

### 3. Kolačići (cookies) i praćenje

Naše web stranice koriste tzv. cookies ("kolačiće"). To su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računalu, odakle se mogu ponovno učitati. Svrha "kolačića" je omogućiti Vam pretplatu na naše usluge i personaliziranje našeg web sadržaja za Vas.

Dio naše internetske ponude možete koristiti bez da se registrirate i/ili prijavite. U tom slučaju automatski se pohranjuju određene informacije kako bi se prikupili statistički podaci o korištenju i učinkovitosti naše internetske ponude i naša ponuda prilagodila potrebama naših korisnika. Stoga prikupljamo i obrađujemo podatke o Vašoj IP adresi, vremenu i trajanju Vašeg posjeta, broju posjeta, korištenju obrazaca, postavkama Vaše tražilice, prikazu web stranice i Vašim postavkama za favorite na našoj web stranici. Vrijeme pohrane "kolačića" varira. Uglavnom koristimo "kolačiće" koji se automatski brišu nakon što završite posjetu na našoj web stranici (tzv. "sesijski kolačići"). Bilježimo svaki pristup našoj web stranici i svako preuzimanje neke datoteke na našoj web stranici. Od nas postavljani kolačići služe isključivo za našu informaciju i mWS myWorld Solutions AG (u daljnjem tekstu: „myWorld Solutions“) ih obrađuje po nalogu od myWorld d.o.o. u svrhu vrednovanja prikupljenih podataka

Nadalje, koristimo JavaScript kako bismo zabilježili Vaše ponašanje kao korisnika naše web stranice u svrhu prilagodbe usluga našim korisnicima. Pri tome utvrđujemo vrstu Vašeg preglednika, lokaciju, vrijeme i trajanje korištenja, URL, naziv i adresu stranice. Vi imate pravo odbiti prikupljanje tih podataka deaktivacijom JavaScripta direktno preko Vašeg internetskog preglednika.

Dodatno koristimo sljedeće alate:

#### **Google Analytics**

To je alat za praćenje uspješnosti web stranice pružatelja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 SAD, u daljnjem tekstu "Google", za pohranu Vaše online aktivnosti na našoj stranici i utvrđivanje koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je anonimno. Kolačići Google Analytics – uklj. Google Analytics Tool Anonymous IP adresa i podataka – u pravilu se prosljeđuju na server Googlea u SAD-u gdje se i pohranjuju. Više informacija možete pronaći na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics nudi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> mogućnost da odbijete prikupljanje podataka.

#### **Platforma Piwik Open Analytics**

Putem nje prikupljamo informacije o Vašim online aktivnostima na našoj stranici, kako bismo utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je anonimno. "Kolačići" se pohranjuju na Vašem računalu. Više informacija na <https://piwik.org/faq/>.

#### **Google AdWords**

Ovaj alat koristi se za pohranu posjeta web stranici u svrhu promidžbe (remarketing) u Googlu i u Display Networku. Vaš preglednik pohranjuje kolačiće prilikom Vaše posjete web stranici koji omogućuju da Vas se prepozna kao posjetitelja kada učitate web stranice koje pripadaju mreži Googlea. Na tim stranicama Vam se kao posjetitelju nude oglasi koji se odnose na sadržaj koji ste već prije učitali na nekim drugim web stranicama koji koriste opcije remarketinga pružatelja Googlea. Možete odbiti prikupljanje podataka kroz Google AdWords na web stranici <http://www.google.com/settings/ads>.



## Google AdWords praćenje konverzija

Time kreiramo statistike konverzije koje mjere učinkovitost naših online reklamnih kampanji. Kolačić za praćenje konverzije postavlja se kada korisnik klikne na oglas kojeg je postavio Google. Prema odredbama o zaštiti podataka od Googlea ne obrađuju se nikakvi osobnih podaci. Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete obustaviti korištenje podatka u tu svrhu na način da kolačić za praćenje konverzije pružatelja Google deaktivirate preko postavki za korištenje kolačića u Vašem web pregledniku.

## Salesforce Marketing Cloud

Taj alat služi za bilježenje Vašeg ponašanja na našoj web stranici u svrhu optimizacije naše ponude. Njime utvrđujemo koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji naše web stranice koliko često pregledani. Vrednovanje se vrši anonimno i automatizira se putem Predictive Intelligencea u svrhu poboljšanog prikaza ponude. Kod registriranih članova bilježi se korisnikovo ponašanje na web stranici u svrhu poboljšanja doživljaja korisnika i prikazivanja relevantnih sadržaja. Kolačići Salesforcea se u pravilu prosljeđuju na server Salesforcea u SAD-u i tamo pohranjuju.

Pored kolačića opisanih kod alata za analizu koriste se i sljedeći kolačići:

Cookie ("kolačić")	Izdavatelj	Svrha / Funkcija
language	Cashbackworld	Ovaj kolačić pohranjuje postavke za jezik korisnika.
cookiesession1	Cashbackworld	Ovaj kolačić služi za raspodjelu opterećenja HTTP upita u infrastrukturi mreže.
authSession	Cashbackworld	Kolačić koji se generira za period sesije i sadrži ID sesije.
authToken	Cashbackworld	Kolačić za autentifikaciju koji se generira za prijavljenog korisnika u svrhu identifikacije.
LyoToolbar_SessionID	Cashbackworld	Ovaj kolačić služi za komunikaciju s Cashback Barom.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Cashbackworld	Ovaj kolačić služi za provjeru je li korisnik web stranice potvrdio korištenje kolačića ili ne.
__RequestVerification_Token	Cashbackworld	Kolačić koji služi za sprječavanje CSRF napada.

Molimo imajte na umu kako aktualni internetski preglednici prihvaćaju "kolačiće" sukladno standardnim, već zadanim postavkama. Vi možete postavke u Vašem pregledniku postaviti tako da ne dozvoljavaju sve ili samo određene "kolačiće" ili da Vas se traži za odobrenje za prihvaćanje novog "kolačića". Upute za prihvaćanje "kolačića" možete kod većine preglednika pronaći putem opcije "pomoć" u listi izbornika. U tim uputama ćete pronaći i upute za brisanje već prihvaćenih "kolačića".

Molimo imajte na umu da nećete moći koristiti sve funkcije na našoj web stranici ako ne prihvatite sve "kolačiće".

Korištenjem naše web stranice dajete svoj suglasnost za korištenje gore navedenih "kolačića" i alata.

## **4. Mjerenje konverzije pomoću piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja Facebooka**

Uz Vašu suglasnost mi u okviru našeg internetskog nastupa koristimo "Piksel za praćenje aktivnosti posjetitelja" Facebooka Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD ("Facebook"). To je kolačić dakle mala tekstualna datoteka koja se pohranjuje na Vaše računalo i koja se može učitati s Vašeg računala. Pomoću njega mogu se pratiti aktivnosti korisnika nakon što su oni vidjeli ili kliknuli na oglas na Facebooku. Na taj način možemo mjeriti učinkovitost oglasa na Facebooku u svrhu statističkih vrednovanja i istraživanja tržišta. Tako prikupljeni podaci su za nas anonimni, tj. ne mogu se povezati s identitetom korisnika. Međutim, ti se podaci pohranjuju i obrađuju od strane Facebooka, tako da se ti podaci mogu povezati s dotičnim profilom korisnika i Facebook ih može koristiti u vlastite promidžbene svrhe sukladno Izjavi o zaštiti podataka za korištenje Facebooka (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vi možete Facebooku i njegovim partnerima omogućiti oglašavanje na Facebooku i izvan Facebooka. U tu svrhu će se pohraniti "kolačić" na Vaše računalo. Korištenjem web stranice ujedno dajete i svoju suglasnost za korištenje piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja.

**Vi možete Vašu suglasnost za korištenje piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja u bilo kojem trenutku opozvati. Opoziv se šalje pisanim putem (pismom, putem telefaksa ili e-maila) na sljedeću adresu:**

myWorld d.o.o.  
Josipa Marohnića 1  
HR-10000 Zagreb  
Fax: +385 1/3890939

E-mail: [service.nk-osijek@cashbackworld.com](mailto:service.nk-osijek@cashbackworld.com)

## **5. Dijeljenje (sharing)**

Na web stranici su integrirana polja za dijeljenje na društvenim mrežama **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, SAD, **XING** od XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Njemačka, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SAD, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SAD kao i **GooglePlus** društvene mreže Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD. Osim toga integrirano je i polje za dijeljenje putem e-maila. Polja za dijeljenje možete prepoznati po njihovom logotipu. Osim toga integrirano je i polje za dijeljenje putem e-maila. Polja za dijeljenje možete prepoznati po njihovom logotipu.



Sva polja za dijeljenje generirana su sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Tek kada kliknete na dotično "polje za dijeljenje" na ovoj web stranici (i samo tada), uspostavlja se direktna veza između preglednika i servera operatera dotične društvene mreže. Prema operaterima navedenih društvenih mreža bez klika na dotično polje za dijeljenje ne prikupljaju se nikakvi osobni podaci od strane društvenih mreža. Samo kod prijavljenih članova se ti podaci, među ostalim i IP adresa, prikupljaju i obrađuju. Ako ne želite da se Vaš posjet na našoj web stranici poveže s Vašim korisničkim računom na društvenim mrežama, molimo odjavite se iz korisničkog računa na dotičnoj društvenoj mreži.

Na ovom mjestu naglašavamo da mi kao ponuđač web stranice nemamo uvid u sadržaj prenesenih podataka, kao i njihovo korištenje od strane društvenih mreža. Više informacija o korištenju podataka od strane društvenih mreža možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka navedenih društvenih mreža.

## **6. Korištenje podataka**

Vaše osobne podatke koristimo u potpunosti u skladu sa zakonskim odredbama. Osobni podaci koje nam dajete na raspolaganje prilikom Vaše registracije u Cashback World i tijekom Vašeg članstva, prikupljat će se i obrađivati isključivo u okviru ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema Vama te samo ako nam date Vašu izričitu suglasnost.

Vaše podatke koristimo za komunikaciju s Vama, potvrdu Vašeg identiteta, osiguranje dostupnosti Vašeg profila na web stranici Cashback Worlda, obradu Vašeg upita i narudžbe i pružanje naših usluga. Nadalje, koristimo Vaše podatke kako bismo Vam dodijelili kupovne pogodnosti koje Vam pripadaju na temelju Vašeg sudjelovanja u Cashback World Programu.

Nakon što nam date Vašu izričitu suglasnost, Vaše ćemo podatke koristiti npr. da Vas obavijestimo o ponudama i akcijama naših Trgovaca partnera.

## **7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka**

Za zaštitu Vaših podataka koristimo kodiranje pri prijenosu podataka (SSL-kodiranje), firewall, programe za zaštitu od hakera i druge sigurnosne mjere prema trenutnom stanju tehnologije. Kod komunikacije putem e-maila može se jamčiti sigurnost podataka pri prijenosu samo prema aktualnom stanju tehnike.

Vaše osobne podatke koristi u pravilu myWorld.o.o. kao ugovorni partner članova uz mWS myWorld Solutions AG kao pružatelja usluga i našeg kooperacijskog partnera NK Osijek s.d.d., W. Wilsona 2, 31000 Osijek, Hrvatska. Međutim, Vaši se osobni podaci mogu prosljeđiti / prepustiti određenim pružateljima usluga kao i društvima unutar grupacije myWorld:

Angažirali smo određene pružatelje usluga za ispunjenje naših obaveza i usluga, komunikaciju s članovima i upravljanje našim online nastupom. Jamčimo da navedene pružatelje usluga biramo pažljivo kako bismo osigurali zakonitu i sigurnu obradu podataka. Nadalje, navedeni pružatelji usluga su obvezni koristiti Vaše osobne podatke samo za određene svrhe u skladu s našim uputama te u skladu s austrijskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Korištenje podataka od strane pružatelja usluga u neke druge svrhe je isključeno.

Osim toga mi možemo Vaše osobne podatke, uz jamstvo pridržavanja određenih zakonski odredbi o zaštiti podataka, prosljeđiti unutar grupacije myWorld ukoliko je to neophodno za elektroničku obradu i upravljanje podacima ili za pružanje konkretne usluge. Društva grupacije myWorld su također obvezna koristiti Vaše osobne podatke za određene svrhe te u skladu s austrijskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Usluge su sljedeće: kontakt putem elektroničkih poruka (npr. e-mail, SMS ili push obavijesti), putem faksa, telefona ili pisma u svrhu informiranja o proizvodima i akcijama trgovca partnera, upoznavanja s ponudama koje odgovaraju Vašim interesima kao i provođenja anketa o zadovoljstvu klijenata, aktivna telefonska linija za podršku i provođenje transakcija. Vaši će se osobni podaci prosljeđiti trgovcu partneru ako su oni potrebni za izvršenje određene usluge koja je vezana za Vas. Trgovci partneri su zauzvrat obvezni koristiti Vaše osobne podatke isključivo za određene svrhe te u skladu s hrvatskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka.

Grupacija myWorld je svjetski koncern. Naše poslovne aktivnosti, struktura upravljanja i tehnička infrastruktura prelaze granice države. Stoga možemo Vaše osobne podatke prosljeđiti i u inozemstvo. Prijenos Vaših osobnih podataka u države članice Europskog gospodarskog prostora, u Švicarsku i druge države s odgovarajućom razinom zaštite podataka (§12 Par. 2 DSG 2000) ne zahtijeva Vaš daljnji pristanak. Međutim, u slučaju da se Vaši osobni podaci prenose u druge države koje nisu gore navedene, tražit ćemo Vašu izričitu prethodnu suglasnost.

Vaše osobne podatke nećemo prosljeđivati drugim osobama osim gore navedenim trgovcima partnerima, pružateljima usluga i društvima myWorld, jedino ako niste dali svoju suglasnost za to.

## **8. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt**

**Vi možete Vašu suglasnost za korištenje Vaših osobnih podataka korištenih na ovoj web stranici u bilo kojem trenutku opozvati za ubuduće bez navođenja razloga. Takav opoziv učinit će bilo koje buduće korištenje Vaših podataka nedopustivim. Opoziv se šalje pisanim putem (pismom, putem telefaksa ili e-maila) na sljedeću adresu:**

myWorld d.o.o.  
Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb  
Fax: +385 1/3890939  
E-mail: [service.nk-osijek@cashbackworld.com](mailto:service.nk-osijek@cashbackworld.com)

Molimo Vas da se na ovu adresu obratite ako imate pitanja vezana za korištenje Vaših podataka te u svrhu aktualiziranja i ispravka Vaših podataka.