

# IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

## INFORMACIJA V SKLADU S 13., 14. ČLENOM SPLOŠNE UREDBE O

## VARSTVU PODATKOV

Varstvo vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju jemljemo zelo resno in se trudimo uporabo naših storitev narediti kar se da varno. Zavezujemo se, da bomo upoštevali zakonska določila o varstvu osebnih podatkov. Izjava o varstvu osebnih podatkov opisuje, katere podatke od vas pridobimo in uporabljamo, v kakšne namene to naredimo ter kako varujemo vaše podatke.

### Kazalo vsebine

1. Področje veljavnosti
2. Kateri podatki se beležijo
3. Piškotki in spletno sledenje
4. Merjenje dejavnikov s pomočjo Facebookovega piksla
5. Sharing (deljenje)
6. Uporaba podatkov
7. Varnost podatkov in posredovanje
8. Vaše z varstvom podatkov povezane pravice in kontakt

### 1. Področje veljavnosti

Ta izjava velja za za spletno stran <http://www.lyconet.com> Upoštevajte, da ta spletna stran napoti tudi na druge spletne strani, tudi na tiste drugih držav, za katere bi lahko veljala odstopajoča določila glede varstva osebnih podatkov.

Za varstvo podatkov je odgovorno podjetje

Lyconet International AG  
Orbi Tower, Thomas-Klestil-Platz 13  
1030 Wien  
Österreich  
E-pošta: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Pooblaščenec za varstvo podatkov je

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Wien  
[data.protection@lyconet.com](mailto:data.protection@lyconet.com)

Tekom nadaljnjega razvoja naših spletnih strani se lahko zgodi, da bodo za izboljšanje naših storitev potrebne dopolnitve te Izjave o varstvu osebnih podatkov. V tem primeru vas bomo o tem predhodno obvestili in vsekakor pridobili vaše posebno soglasje.

### 2. Kateri podatki se beležijo

Med osebne podatke in podatke o podjetju, ki jih mi obdelujemo o vas, sodijo vse tiste navedbe o osebnih ali stvarnih razmerah, ki jih prejmemo od vas tekom vaše dejavnosti, ki jo opravljate kot Lyconet marketer, in ki vam jih lahko pripišemo posredno ali neposredno (npr. preko vaše številke člana). To so vaša številka člana, popolno ime, naziv, spol, datum rojstva, poštni naslov, koordinate naslova (stopinje zemljepisne širine in dolžine), telefonska(e) številka(e), številka faksa, vaš e-poštni naslov, vaš bančni račun in banka pri kateri je odprt, ter tekom eventualnega članstva pri Cashback World nastali podatki o potrošniškem obnašanju (datum nakupa, kraj nakupa, čas nakupa, znesek nakupa, valuta, košarica, panoga, način nakupa – spletno/nespletno, pri MSP, pri Key Account, z bonom, s Cashback Card).

### 3. Piškotki in spletno sledenje

Naše spletne strani uporabljajo t.i. piškotke (Cookies), to so majhne besedilne datoteke, ki se naložijo na vašem računalniku in omogočajo ponovno uporabo. Namen piškotkov je, da vam omogočijo prijavo v naše storitve in prikaz na spletu prilagodijo vam.

Del naše spletne ponudbe lahko uporabljate tudi brez registracije oz. prijave. Tudi v tem primeru se določene informacije beležijo samodejno, da zberemo statistične podatke o uporabi in učinkovitosti naše spletne ponudbe ter da to prilagodimo potrebam naših uporabnikov. S tem zbiramo in obdelujemo informacije o vašem IP-naslovu, času in trajanju vašega obiska, število obiskov, uporabo obrazcev, nastavitve iskanja, pogled prikaza, nastavitve za priljubljene stvari na naši spletni strani. Trajanje pomnjenja piškotkov je različno. Pretežno uporabljamo piškotke, ki se po koncu vašega obiska na naši spletni strani samodejno izbrišejo (tako imenovani »Session-Cookies«). Zabeležimo vsak dostop do naše spletne strani in vsako odpiranje katere od na spletni strani naloženih datotek. Piškotki, ki smo jih določili, služijo izključno za obveščanje nas, za analizo zbranih informacij, obdeluje pa jih mWS myWorld Solutions AG po naročilu podjetja Lyconet International AG.

Za evidentiranje vašega obnašanja med uporabo na naši spletni strani uporabljamo JavaScript, da bi naše spletne storitve lahko prilagodili potrebam uporabnikov. Pri tem izsledimo vrsto vašega brskalnika, lokacijo, čas in trajanje uporabe, URL in oznako strani ter spletno stran, ki je napotila. Evidentiranje teh podatkov lahko odklonite tako, da deaktivirate JavaScript neposredno preko vašega spletnega brskalnika.

Ob tem uporabljamo še naslednja orodja:

### Google Analytics

Gre za orodje za spletno analizo podjetja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 ZDA, v nadaljevanju »Google«, za beleženje vaših spletnih aktivnosti na naši strani in ugotavljanje, koliko uporabnikov nas obišče na spletu ter katere vsebine naše spletne strani si kako pogosto ogledate. Analiza poteka anonimno. Piškotki orodja Google Analytics (\_gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) so – vključno z Google Analytics Tool Anonymously IP-naslov in podatki o uporabi – praviloma posredovani na Googlov strežnik v ZDA in se tam shranijo. Več informacij o tem najdete na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics nudi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> možnost, da beleženje podatkov zavrnete.

### Platforma Piwik Open Analytics

S tem evidentiramo vaše spletne aktivnosti na naši strani in ugotavljamo, koliko uporabnikov nas obišče na spletu ter katere vsebine na naši strani so bile kako pogosto ogledane. Analiza poteka anonimno. Piškotki se shranijo na vašem računalniku. Za več informacij obiščite <https://piwik.org/faq/>.

### Google AdWords

Služi za zapisovanje obiskov spletne strani v reklamne namene (remarketing oz. ponovno trženje) v Google in v Display Network (prikazno omrežje). Vaš brskalniki shrani ob obisku spletne strani piškotke (IDE: Google AdWords Cookie), ki omogočajo, da vas ponovno prepozna kot obiskovalca, ko odprete spletno stran, ki so del Googlove reklamne mreže. Na teh straneh se vam kot obiskovalcu lahko nato predstavijo oglasi, ki se nanašajo na vsebine, ki ste jih pred tem priklicali na drugih spletnih straneh, ki uporabljajo Googlovo funkcijo ponovnega trženja. Evidentiranje podatkov s strani Google AdWords lahko zavrnete na spletni strani <http://www.google.com/settings/ads>.

### Conversion Tracking orodja Google AdWords

Z njim izdelujemo statistike Conversion, ki merijo učinkovitost naše spletne reklamne kampanje. Piškotek za Conversion-Tracking (IDE: Google AdWords Cookie) namesti, če uporabnik klikne na oglas, ki ga je vklopil Google. Skladno z Googlovimi določili o varstvu podatkov se ne obdelujejo nobeni osebni podatki in podatki o podjetju. Če nočete sodelovati pri sledenju, lahko tej uporabi ugovarjate tako, da deaktivirate piškotek za Google Conversion-Tracking preko nastavitvev za uporabo na vašem spletnem brskalniku.

### Salesforce Marketing Cloud

Z njim zapisujemo vaše obnašanje na naši spletni strani za optimizacijo naše ponudbe. S tem ugotavljamo, koliko uporabnikov nas obišče na spletu in katere vsebine naše strani so kako pogosto ogledane. Analiza poteka anonimno in se s pomočjo Predictive Intelligence uporablja avtomatizirano, za izboljššan prikaz ponudbe. Pri registriranih članih se na stranke nanašajoče se obnašanje na spletni strani zapisuje za izboljšanje uporabnikovega doživetja ter se uporablja za določanje zadevnih vsebin. Piškotki orodja Salesforce se praviloma posredujejo in shranijo na strežniku Salesforce v ZDA.

### Microsoftov Application Insights

Application Insights je Microsoftova storitev, s katero lahko nadzorujemo in izboljšamo učinkovitost in prijaznost spletne strani do uporabnikov. Storitve shranjuje in analizira anonimizirane telemetrične podatke (število ogledov strani, čase nalaganja spletne strani, nastopne izjeme in sledenje odvisnosti AJAX). Piškotki (ai\_user, ai\_session) se praviloma posredujejo in shranijo na Microsoftovem strežniku v ZDA.

### Hotjar

S tem pridobivamo neosebne podatke, vključno s standardnimi podatki internetnega protokola in navedbami glede vašega vzorca obnašanja ob obisku naše spletne strani. To poteka zato, da vam lahko ponudimo boljšo uporabniško izkušnjo, za prepoznavanje prednosti, diagnosticiranje tehničnih težav, analiziranje razvoja ter za izboljšavo naše spletne strani.

Naslednje informacije se pridobijo v povezavi z vašo končno napravo in vašim brskalnikom: IP-naslov končne naprave (pridobi in shrani se v anonimizirani obliki), ločljivost zaslona končne naprave, tip končne naprave (individualne identifikacijske značilnosti končnih naprav), operacijski sistem in tip brskalnika, geografska lokacija (samo država), prednostni jezik pri prikazu naše spletne strani. Naslednje informacije se pridobijo v povezavi z vašo uporabniško interakcijo: uporaba miške (premiki, položaj in kliki), vnosi preko tipkovnice.

Naključno Hotjar beleži tudi protokolne podatke, ki se pridobijo iz naše spletne strani: domena, ki je na to napotila, obiskane strani, geografska lokacija (samo država), prednostni jezik pri prikazu naše spletne strani, datum in čas, kdaj se je dostopalo do strani na naši spletni strani.

Z obiskom strani [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) na <https://www.hotjar.com/opt-out> in s klikom na »deaktiviraj Hotjar« lahko kadar koli zavrnete pridobivanje vaših podatkov s pomočjo Hotjarja ob obisku naše spletne strani.

Ob v uporabljenih orodjih za analiziranje opisanih piškotkih se uporabljajo še naslednji:

Piškotek	Izdajatelj	Namen / funkcija
language	Lyconet	Piškotek shranjuje uporabnikove nastavitve jezika.
cookiesession1	Lyconet	Piškotek služi za razporeditev bremena zahtev po HTTP v infrastrukturi omrežja.
authSession	Lyconet	Piškotek, ki se izdelava za trajanje ene seje in vsebuje ID seje.

authToken	Lyconet	Avtentifikacijski piškotek, ki se izdelava za prijavljene uporabnike, da jih lahko jasno identificira.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Piškotek služi za dodatno sledenje, ali je uporabnik spletne strani privolil v uporabo piškotkov.
__RequestVerificationToken	Lyconet	Je piškotek žeton proti ponaredbam in služi za preprečevanje napadov CSRF.

Upošteвайте, da običajni spletni brskalniki sprejemajo piškotke skladno s standardnimi nastavitvami. Brskalnik lahko nastavite tudi tako, da zavrnete vse ali določene piškotke, ali pa da ste pred prejemom novega piškotka o tem obveščeni. Večina brskalnikov navodila za to nudi pod točko »Pomoč« v meniju. Tam tudi izveste, kako lahko izbrišete že prejete piškotke.

Upošteвайте, da morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij naših spletnih strani, če ne boste omogočili sprejemanja posameznega ali vseh piškotkov.

Z uporabo naše spletne strani oz. po potrebi s soglasjem, ki ga pridobimo posebej, se šteje, da soglašate z uporabo zgoraj navedenih piškotkov in orodij.

#### **4. Merjenje dejavnikov s pomočjo Facebookovega piksla**

Z vašim soglasjem v okviru našega nastopa na spletu uporabljamo »Facebookov piksel« (fr: Facebookov piškotek za identifikacijo Opt-Out) družbe Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA (»Facebook«). Gre za piškotek, torej majhno besedilno datoteko, ki se naloži na vašem računalniku in omogoča ponovno uporabo. Z njegovo pomočjo se lahko sledi dejavnostim uporabnikov, potem ko so ti videli ali kliknili oglas na Facebooku. S tem lahko evidentiramo učinkovitost oglasov na Facebooku v statistične namene in v namene tržne analize. Na tej strani pridobljeni podatki so za nas anonimni, torej ne nudijo sklepanj glede identitete uporabnikov. Seveda pa Facebook te podatke shrani in obdela, tako da je možna povezava s posameznim profilom uporabnika ter lahko Facebook podatke uporablja v lastne oglaševalske namene skladno s Facebookovo smernico glede uporabe podatkov (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Facebooku in njegovim partnerjem lahko omogočite vklop oglasov na in izven Facebooka. Nadalje se lahko v ta namen na vaš računalnik shrani piškotek. Z uporabo spletne strani se strinjate z uporabo piksla za dejavnost uporabnikov.

#### **5. Sharing (deljenje)**

Na spletni strani so integrirani gumbi za deljenje socialnih omrežij **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, ZDA, **XING**, ki ga upravlja XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Nemčija, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, ZDA, in **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304. Nadalje je integriran tudi gumb za deljenje za elektronsko pošto. Gumb za deljenje prepoznate s pomočjo posameznega logotipa.

Vsi gumbi za deljenje so prilagojeni skladno z varstvom podatkov. Šele ko pritisnete na posamezni »Share Button« (gumb za deljenje) na tej spletni strani (in samo takrat), se vzpostavi neposredna povezava med vašim brskalnikom in strežnikom upravitelja posameznega socialnega omrežja. Po navedbah upravljavcev navedenih socialnih omrežij se brez klika na posamezni gumb za deljenje ne pridobivajo nobeni osebni podatki in podatki o podjetju iz socialnih omrežij, če niste prijavljeni v to socialno omrežje. Tovrstni podatki, med drugim IP-naslov, se pridobijo in obdelajo samo pri prijavljenih članih. V kolikor ne želite uvrstitve obiska na naši spletni strani v vaš posamezni uporabniški račun socialnega omrežja, se odjavite iz uporabniškega računa posameznega socialnega omrežja.

Na tem mestu opozarjamo, da kot ponudnik spletne strani nismo obveščeni o vsebini posredovanih podatkov ter njihovi uporabi s strani socialnih omrežij. Nadaljnje informacije glede uporabe podatkov s strani socialnih omrežij najdete v izjavah o varstvu podatkov navedenih socialnih omrežij.

#### **6. Uporaba podatkov**

Vaše osebne podatke in podatke o podjetju uporabljamo izključno ob upoštevanju zakonskih določil. Osebne podatke in podatke o podjetju, ki nam jih posredujete ob vaši registraciji za Lyconet marketerja in tekom vašega sodelovanja v Lyconet Marketing programu evidentiramo in obdelujemo izključno v okviru izpolnjevanja naših pogodbenih dolžnosti do vas (vrsta b, 1. odstavek, 6. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov). Če nam teh podatkov ne daste na razpolago, z vami ne moremo skleniti pogodbe. Ob tem vaše podatke uporabljamo v kolikor obstaja zakonska obveznost (vrsta c, 1. odstavek, 6. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov). Poleg tega uporabljamo vaše osebne podatke samo v primerih ter v obsegu, za katere izdate svoje soglasje (vrsta a, 1. odstavek, 6. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov).

Vaše podatke tako uporabljamo na primer za komunikacijo z vami, da lahko preverimo vašo identiteto in vam lahko ponudimo vaše interno področje na naši spletni strani, da lahko obdelujemo vaša povpraševanja in naročila ter vam damo na razpolago naše storitve. Nadalje vaše podatke uporabljamo za ugotavljanje in dodeljevanje povračil, ki vam pripadajo iz sodelovanja v Lyconet Marketing programu.

Če ste nam dali posebno soglasje, uporabljamo vaše podatke tudi v okviru soglasja, npr. tudi za obveščanje o ponudbah in akcijah naših partnerskih podjetij. To soglasje lahko kadar koli prekličete, pri čemer nadaljnja obdelava zaradi preklica v prihodnje ni več mogoča.

Vaše osebne podatke shranjujemo tako dolgo, dokler imamo z vami vzpostavljen poslovni odnos in ob tem v kolikor za to obstajajo zakonsko normirani daljši roki shranjevanja ali te podatke potrebujemo v okviru upravnega postopka.

## **7. Varnost podatkov in posredovanje**

Za zaščito vaših podatkov med drugim uporabljamo kodiranje prenosa podatkov (kodiranje SSL), požarne zidove (Firewalls), programe za zaščito pred vdori hekerjev in druge varnostne ukrepe skladno s trenutnimi tehničnimi zmogljivostmi. Pri komunikaciji po elektronski pošti lahko varnost podatkov zagotovimo samo skladno s trenutno najnaprednejšo tehnologijo.

Vaši osebni podatki in podatki o podjetju se načelno uporabljajo s strani družbe Lyconet International AG kot pogodbenega partnerja in odgovornega za obdelavo. Lyconet International AG se za izvajanje poslužuje mWS myWorld Solutions AG in myWorld d.o.o. kot ponudnika naročil. Vaši osebni podatki in podatki o podjetju se lahko posredujejo/prepuščajo, kot je navedeno v nadaljevanju, določenim [ponudnikom storitev](#) ter drugim družbam znotraj [skupine myWorld](#), [skupine Lyconet](#) in [skupine Lyonesse](#).

Za izvajanje naših storitev, komunikacijo z vami in upravljanje naše prisotnosti na spletu pooblastimo določene ponudnike obdelav. Zagotavljamo, da bomo te ponudnike obdelav izbrali skrbno, da bi zagotovili zakonito in varno obdelavo podatkov. Ob tem smo te ponudnike obdelav obvezali k namenski rabi vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju samo po naših pisnih navodilih ter skladno z določili slovenske in evropske glade varstva osebnih podatkov. Nadaljnja uporaba podatkov teh ponudnikov obdelav je izključena.

Ob tem vaše osebne podatke in podatke o podjetju ob zagotavljanju potrebnih ukrepov za varstvo podatkov posredujemo znotraj skupine Lyconet, v kolikor je to potrebno za izvajanje Lyconet Marketing programa, evidentiranja naročil, ki ste jih opravili ter obračuna iz tega nastalih ugodnosti skladno s kompenzacijskim načrtu Lyconet Compensation Plan. Družbe skupine Lyconet so do nas prav tako zavezane k vsakokrat določeni namenski rabi vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju ter skladno z določili slovenske in evropske zakonodaje glede varstva osebnih podatkov. Zadevne storitve so zlasti naslednje: kontaktiranje z elektronskimi sporočili (npr. e-pošta, SMS ali sporočila Push), po faksu, telefonu ali po navadni pošti za obveščanje o izdelkih in akcijah partnerskih podjetij, identifikacija ponudb, ki ustrezajo vašim interesom, izvajanje anket o zadovoljstvu, upravljanje telefonskih linij ter obdelavo transakcij. Če in v kolikor je to potrebno za opravljanje konkretne storitve za vas, ali v kolikor nam za to podate svoje soglasje, bomo partnerskim podjetjem posredovali za to potrebne osebne podatke in podatke o podjetju. Partnerska podjetja pa so do nas zavezana k vsakokrat določeni namenski rabi vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju ter skladno z določili slovenske in evropske zakonodaje glede varstva osebnih podatkov.

Skupina Lyconet je dejavna na mednarodnem prizorišču. Naše poslovanje, strukture upravljanja in tehnična infrastruktura segajo čez državne meje. Vaše osebne podatke in podatke o podjetju zato, v kolikor je to potrebno za izvajanje Lyconet Marketing programa, evidentiranje naročil, ki jih opravite, ter za obračun iz tega izhajajočih ugodnosti, posredujemo tudi drugim družbam skupine Lyconet v tujini. Za posredovanje vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju v države članice Evropskega gospodarskega prostora, Švico in druge države z ustreznim ravno varstva podatkov ni potrebno dodatno soglasje ali upravno dovoljenje. V kolikor pa bodo vaši osebni podatki in podatki o podjetju posredovani v druge, razen pravkar navedenih držav, vas bomo o tem obvestili in seveda upoštevali veljavne z varstvom podatkov povezane predpise, predvideli ustrezne garancije in poskrbeli za uveljavitev vaših pravic in pravnih ukazov.

Vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju ne bomo posredovali drugim osebam, kot pa zgoraj navedenim prijateljskim partnerskim podjetjem B2B, ponudnikom obdelav in družbam Lyconet, razen če ste nam za to dali soglasje ali pa za to obstaja pravna dolžnost.

## **8. Vaše z varstvom podatkov povezane pravice in kontakt**

Imate pravico, da od nas pridobite informacije o osebnih podatkih, ki so se obdelali o vas, ter lahko zahtevate njihov popravek, brisanje ali omejitev obdelave. Nadalje imate pravico do nasprotovanja in pravico do prenosa podatkov (to pomeni, da imate pravico podatke prejeti v strukturiranem, običajnem in strojno berljivem formatu).

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši Splošno uredbo EU o varstvu podatkov, se imate pravico pritožiti pri informacijskem pooblaščenca ali pri nadzornem organu druge države članice EU.

**V kolikor temelji uporaba vaših osebnih podatkov na tej spletni strani na vašem soglasju, lahko to soglasje za obdelavo vaših uporabljenih osebnih podatkov in podatkov o podjetju kadarkoli prekličete za v prihodnje brez navedbe razlogov. Posledica tovrstnega preklica je prepoved nadaljnje uporabe osebnih podatkov. Preklic je v tem primeru treba poslati v pisni obliki (s pismom, po faksu ali e-pošti) na naslednji naslov:**

Lyconet International AG  
Orbi Tower, Thomas-Klestil-Platz 13  
1030 Wien  
Österreich  
E-pošta: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Na ta naslov se lahko obrnete tudi, če imate vprašanja glede uporabe vaših podatkov ter za uveljavitev vaših z varstvom podatkov povezanih pravic.