

# INTEGRITETSPOLICY

## INFORMATION I ENLIGHET MED ARTIKEL 13, 14

## DATASKYDDSFÖRORDNINGEN (GDPR) M.M

Vi tar skyddet av dina personuppgifter samt företagsrelaterade uppgifter på största allvar och strävar efter att göra användningen av våra tjänster så säkra som möjligt. Vi förbinder oss att följa dataskyddslagstiftningen. Den här integritetspolicyn beskriver vilka uppgifter vi samlar in från dig, hur vi använder dina uppgifter, för vilka ändamål vi gör detta och hur vi skyddar dina uppgifter. Policyn gäller både för dig som medlem och, i vissa delar, för dig som besöker vår webbplats utan att vara medlem. Integritetspolicyn beskriver även vilka uppgifter vi samlar in från Lojalitetsföretag, hur vi använder dessa uppgifter, för vilka ändamål vi gör detta och hur vi skyddar uppgifterna.

### Innehållsförteckning

1. Omfattning
2. Vilka uppgifter som samlas in
3. Cookies och web tracking
4. Konverteringsmätning med Facebook-pixel
5. Sharing
6. Dataanvändning
7. Datasäkerhet och vidarebefordrande av uppgifter
8. Dina dataskydds rättigheter och kontaktuppgifter

### **1 Omfattning**

Denna policy gäller hemsidan <http://www.lyconet.com>. Tänk på att detta hänvisar till de andra webbplatser, inklusive de andra länder som dataskyddet gäller.

#### Ansvarig under dataskyddslagstiftningen

Lyconet International AG  
Orbi Tower  
Thomas-Klestil-Platz  
1030 Wien  
Austria  
E-post: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

#### Dataskyddsombud

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Wien  
Österrike  
[data.protection@lyconet.com](mailto:data.protection@lyconet.com)

I samband med att vår hemsida vidareutvecklas för att kunna förbättra våra tjänster kan det hända att denna integritetspolicy måste ändras. I sådana fall informeras du och får lämna ditt samtycke i förväg om så krävs.

### **2 Vilka uppgifter som samlas in**

Till de personuppgifter som vi behandlar hör all information om personliga eller sakliga förhållanden som vi erhåller från dig i samband med din verksamhet som Lyconet Marketer och som direkt eller indirekt (t.ex. via ditt medlemsnummer) kan kopplas till dig. Dit hör ditt medlems-ID, ditt fullständiga namn, din titel, ditt kön, ditt födelsedatum, din postadress, dina adresskoordinater (longitud och latitud), dina telefon- och faxnummer, din e-postadress, och dina bankuppgifter samt i samband med ditt eventuella medlemskap i Cashback World erhållna uppgifter om ditt köpbeteende (köpdatum, köport, köptid, köpsumma, valuta, varukorg, bransch och köptyp – online/offline, via SME eller Key Account, med Värdecheck eller med Cashback Card). Om du är kontaktperson på ett Lojalitetsföretag behandlar vi ditt förnamn, efternamn och telefonnummer samt beställd(a) Cashback Solutions-produkt(er) och uppgifter om beställda produkter.

Vi behandlar även, om relevant, företagsrelaterade uppgifter som vi erhåller i samband med företagets verksamhet som Lyconet Marketer och företagets beställning(ar) från Cashback Solutions och som direkt eller indirekt (t.ex. via företagets medlemsnummer) kan kopplas till företaget. Dit hör företagets medlems-ID, företagsnamn, företagsregistreringsdatum, organisationsnummer, företagsadress, momsregistreringsnummer, fakturerings-e-postadress, faxnummer, företagswebbplats, företagsförsäljningsuppgifter och bankuppgifter.

### **3 Cookies och web tracking**

Våra webbplatser använder så kallade cookies, det vill säga små textfiler som lagras på din dator och sedan kan anropas på nytt. Dessa cookies gör det möjligt att logga in till våra tjänster och att anpassa webbplatsens utseende till dig.

Du kan också ta del av delar av vårt webberbjudande utan att vara registrerad eller inloggad. Även i sådana fall registreras viss information automatiskt för att samla in statistik om vårt webberbjudandets effektivitet och hur det används och för att kunna anpassa det till våra webbplatsbesökarens behov. För detta ändamål samlar vi in och bearbetar information om din IP-adress, när, hur länge och hur många gånger du besöker webbplatsen, din formuläranvändning, dina sökinställningar, hur du visar webbplatsen samt dina inställningar för favoriter på vår webbplats. Hur länge dessa cookies sparas varierar. Vi använder mestadels cookies som automatiskt tas bort efter du avslutat ditt besök på vår webbplats (så kallade "session-cookies"). Vi loggar all åtkomst till vår hemsida och alla hämtningar av en fil som sparas på vår webbplats. De cookies som vi placerar ut syftar endast till att samla in information och bearbetas i syfte att utvärdera den samlade informationen av mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87–93, 8010 Graz, Österrike, på uppdrag av Lyconet International AG.

Vi använder JavaScript för att registrera hur vår webbplats används och för att kunna anpassa våra webbtjänster till våra användares behov. Därvid fastställer vi din webbläsartyp, platsen, tidpunkten och varaktigheten för ditt besök samt URL och sidbeteckning liksom hänvisande webbplats. Du kan avböja registreringen av dessa uppgifter genom att inaktivera JavaScript i din webbläsare.

Dessutom använder vi följande verktyg:

#### **Google Analytics**

Detta är ett webbanalysverktyg från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA (i det följande "Google") för att samla in och fastställa dina online-aktiviteter på vår webbplats liksom hur många användare som besöker vår webbplats och vilket innehåll på vår webbplats som visas oftast. Utvärderingen är anonym. Cookies från Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – inklusive Google Analytics Tool Anonymus IP-adress och användningsdata – överförs i regel till en Google-server i USA och lagras där. För mer information, vänligen besök <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics erbjuder via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> möjligheten att avböja insamlingen av uppgifter.

#### **Piwik Open Analytics Plattform**

Med hjälp av denna samlar vi in information om dina online-aktiviteter på vår webbplats och fastställer hur många som besöker vår webbplats och vilket innehåll på vår webbplats som visas oftast. Utvärderingen är anonym. Dessa cookies sparas på din dator. För mer information, vänligen besök <https://piwik.org/faq/>.

#### **Google AdWords**

Denna används för att notera webbplatsbesök i reklamsyfte (remarketing) i Google och i Display-nätverket. Din webbläsare lagrar en webbplatsbesökscookie (IDE: Google AdWords Cookie) som gör det möjligt att känna igen dig när du besöker webbplatser som ingår i Googles annonseringsnätverk. På dessa webbplatser kan du som besökare då presenteras för annonser som baseras på innehållet på tidigare besökta webbplatser som använder sig av Googles remarketing-funktion. Du kan avböja datainsamlingen med hjälp av Google AdWords på webbplatsen <http://www.google.com/settings/ads>.

#### **Conversion Tracking från Google AdWords**

Med hjälp av denna samlar vi in conversion statistik som mäter effektiviteten av våra annonskampanjer på nätet. Cookie för conversion tracking (IDE: Google AdWords Cookie) skapas när användaren klickar på en annons som tillhandahålls av Google. I enlighet med Googles sekretesspolicy behandlas inga personuppgifter eller företagsrelaterade uppgifter. Om du inte vill delta i tracking, kan du neka till den där användningen genom att inaktivera cookie Google Conversion-Trackings i din webbläsares användarinställningar.

#### **Salesforce Marketing Cloud**

Med hjälp av denna noterar vi ditt beteende på vår webbplats för att kunna optimera vårt erbjudande. Vi samlar därvid in hur många användare som besöker oss på nätet och vilket innehåll på vår sida som visas oftast. Utvärderingen är anonym och används automatiserat med hjälp av predikativ intelligens för att förbättra vårt erbjudande. För att förbättra användarupplevelsen för registrerade medlemmar registreras deras beteende på webbplatsen och används för att visa eller spela upp relevant innehåll. Cookies från Salesforce överförs normalt till en server hos Salesforce i USA och lagras där.

#### **Microsoft Application Insights**

Application Insights är en tjänst från Microsoft som låter oss förbättra webbplatsens prestanda och användbarhet. Tjänsten lagrar och analyserar anonymiserad telemetriska data (antalet sidvisningar, sidinläsningstider, påträffade undantag samt spårning av AJAX-beroenden). Dessa cookies (-ai\_user, ai\_session) överförs normalt till en Microsoft-server i USA och lagras där.

#### **Hotjar**

Vi samlar in icke-personlig information, inklusive standardiserad internetlogginsinformation och information om beteendemönster när du besöker vår webbplats. Detta görs för att vi ska kunna ge en bättre användarupplevelse, identifiera preferenser, diagnosticera tekniska problem, analysera trender och förbättra vår webbplats.

Följande information kan samlas in relaterat till din enhet och webbläsare: enhetens IP-adress (insamlad och lagrad i anonymiserad form), enhetens skärmupplösning, enhetens typ (unik enhetsidentifierare), operativsystem och webbläsartyp, geografisk plats (endast land) och valt språk att visa webbplatsen på. Följande information samlas in relaterat till din användarinteraktion: mushändelser (rörelser, placering och klick) samt tangenttryckningar.

För ett urval besökare lagrar Hotjar också information som samlas in från vår webbplats: hänvisande URL och domän, besökta sidor, geografisk plats (endast land), valt språk att visa vår webbplats på, datum och tidpunkt för när webbplatsens sidor åtkomts.

Du kan när som helst avböja att Hotjar samlar in dina uppgifter genom att gå till vår Opt-out-sida på <https://www.hotjar.com/opt-out> och klicka "Disable Hotjar" (Inaktivera Hotjar).

Förutom de cookies som beskrivs i analysverktygen används följande ytterligare cookies:

Cookie	Utfärdare	Syfte/funktion
Language	Lyconet	Denna cookie lagrar användarnas språkinställningar.

cookiesession1	Lyconet	Denna cookie används för att fördela belastningen av HTTP-begärandena i nätverkets infrastruktur.
authSession	Lyconet	Cookie som skapas för en sessions varaktighet och som innehåller ett sessions-ID.
authToken	Lyconet	Autentiseringscookie som skapas för att entydigt kunna identifiera en inloggad användare (används endast för inloggade användare).
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Denna cookie används för att spåra om webbplatsbesökaren tillåter att cookies används.
__RequestVerification_Token	Lyconet	Detta är en anti-förfalsknings-token-cookie som används för att förhindra CSRF-attacker.

Vänligen observera att de vanligaste webbläsarnas standardinställning är att acceptera cookies. Du kan också ställa din webbläsare till att avvisa alla eller vissa cookies eller så att du blir tillfrågad för varje ny cookie du mottar. Anvisningarna för att göra detta återfinns i de flesta webbläsare under menyn "Hjälp" i menyraden. Där får du också reda på hur du kan ta bort redan mottagna cookies.

Vänligen observera att det kan hända att du inte får tillgång till hela vår webbplats funktionalitet om du inte accepterar cookies.

Genom att använda vår webbplats eller genom att lämna samtycke som vi inhämtar separat förklarar du dig införstådd med att ovanstående cookies och verktyg används.

#### **4 Konverteringsmätning med Facebook-pixel**

Vi använder inom vår webbplats "Facebook-pixel" från Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification. Det är en cookie, det vill säga en liten textfil, som lagras på din dator och sedan kan anropas på nytt. Med hjälp av denna kan användarnas beteende spåras efter det att de har tittat eller klickat på en Facebook-annons. På så sätt kan vi samla in information om Facebook-annonsernas effekt för statistiska och marknadsföringsrelaterade ändamål. Uppgifterna som samlas in på detta sätt är anonyma för oss och inrymmer alltså ingen möjlighet att koppla dem till användarens identitet. Däremot lagras och bearbetas uppgifterna av Facebook på så vis att de går att koppla till respektive användarprofil och Facebook kan också använda uppgifterna för egna marknadsföringsändamål i enlighet med Facebooks integritets- och sekretesspolicy (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan avaktivera Facebook och dess partners möjlighet att visa annonser innanför och utanför Facebook. En cookie kan lagras på din dator för detta ändamål. I och med att du vid ditt första besök på webbplatsen har godkänt att vi använder cookies förklarar du dig införstådd med att Facebook-pixel används för att spåra webbplatsbesökarnas beteende.

#### **5 Sharing**

Webbplatsen har integrerade dela-knappar (share-buttons) från följande sociala nätverk: **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, som drivs av XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Tyskland, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA och **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Dessutom är en dela-knapp (share-button) för e-post integrerad. Dessa dela-knappar (share-buttons) kännetecknas av respektive företags logotyp.

Samtliga dela-knappar är kompatibla med dataskyddslagstiftningen. Först när du klickar på respektive dela-knapp (share-button) på webbplatserna och endast då upprättas en direkt förbindelse mellan din webbläsare och servern hos respektive sociala nätverks operatör. Enligt de sociala nätverkens operatörer samlas inga personuppgifter eller företagsrelaterade uppgifter in av dessa sociala nätverk med mindre än att man klickar på respektive dela-knapp (share-button) samt att du är inloggad på dessa sociala nätverk. Endast för inloggade medlemmar samlas vissa uppgifter (bland annat IP-adress) in och bearbetas. Om du inte vill att dina besök på vår webbplats ska kopplas till ditt användarkonto på respektive sociala nätverk, loggar du ut från ditt användarkonto på respektive sociala nätverk.

Vi påpekar att vi som webbplatsleverantör inte erhåller någon kännedom om vare sig innehållet i de förmedlade uppgifterna eller hur dessa används i de sociala nätverken. Ytterligare information om personuppgiftshandlingen i de sociala nätverken återfinns i respektive sociala nätverks integritets- eller sekretesspolicy.

#### **6 Dataanvändning**

Vi använder dina personuppgifter endast på sätt som ryms inom ramen för dataskyddslagstiftningen. Vi samlar in och bearbetar de personuppgifter som vi erhåller genom din registrering som Lyconet Marketer och under loppet av ditt deltagande i Lyconet Marketing Program endast i syfte att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot dig (Art. 6 st. 1 p. b) GDPR). Om du inte förser oss med dessa uppgifter, kan vi inte träffa ett avtal med dig. Dessutom använder vi dina uppgifter för att fullgöra eventuella rättsliga förpliktelser (Art. 6 st. 1 p. c) GDPR). Därutöver använder vi endast dina personuppgifter i de fall och i den utsträckning som du lämnar ditt uttryckliga samtycke (Art. 6 st. 1 p. a) GDPR).

Vi använder dina uppgifter för att kommunicera med dig, för att bekräfta din identitet och ge dig tillgång till ditt personliga inloggningsområde på vår webbplats, för att kunna hantera dina förfrågningar och beställningar samt för att kunna ge dig tillgång till våra tjänster. Dessutom använder vi dina uppgifter för att fastställa och tilldela dig din kompensation till följd av ditt deltagande i Lyconet Marketing Program.

Om vi har fått ditt särskilda samtycke därtill, använder vi dina uppgifter i den omfattning som samtycket tillåter även för att till exempel informera dig om erbjudanden och kampanjer från våra Lojalitetsföretag. Du kan närsomhelst återkalla detta samtycke varigenom återkallandet gör framtida behandling av dessa uppgifter otillåten.

Vi lagrar dina personuppgifter uppgifter så länge det föreligger en affärsrelation med dig och därefter endast i enlighet med lagstadgade lagringstider för uppgifterna eller som längst under 10 år från det att affärsrelationen avslutades, i händelse av att vi behöver uppgifterna inom ramen för ett rättsligt förfarande.

Om relevant samlar vi även in och bearbetar företagsrelaterade uppgifter genom företagets registrering som Lyconet Marketer och genom användandet av våra tjänster under loppet av företagets deltagande i Lyconet Marketing Program, endast i syfte att uppfylla våra avtalsförpliktelser gentemot företaget. Om företaget inte förser oss med dessa uppgifter, kan vi inte träffa ett avtal med företaget. Dessutom använder vi företagets uppgifter för att fullgöra eventuella rättsliga förpliktelser. Därutöver använder vi endast företagsrelaterade uppgifter i de fall och i den utsträckning som företaget lämnar ett uttryckligt samtycke.

Vi använder företagsrelaterade uppgifter för att kommunicera med företaget, för att bekräfta företagets identitet och ge företaget tillgång till sitt personliga inloggningsområde på vår webbplats, för att kunna hantera företagets förfrågningar och beställningar samt för att kunna ge företaget tillgång till våra tjänster. Dessutom använder vi företagets uppgifter för att fastställa och tilldela företaget kompensation till följd av företagets deltagande i Loyalty Marketing Program.

Vi lagrar företagsrelaterade uppgifter så länge det föreligger en affärsrelation med företaget och därutöver om det finns juridiskt standardiserade lagringstider för uppgifterna eller i händelse av att vi behöver uppgifterna inom ramen för en rättsligt förfarande.

## **7 Datasäkerhet och vidarebefordrande av uppgifter**

För att skydda uppgifterna använder vi bland annat krypterad dataöverföring (SSL-kryptering), brandväggar, program som skyddar mot hackare och andra säkerhetsåtgärder i enlighet med aktuell tillgänglig teknik. Vid kommunikation via e-post kan säkerheten för uppgifterna endast garanteras i den utsträckning som den aktuella tillgängliga tekniken medger.

Hanteringen av dina personuppgifter och företagsrelaterade uppgifter sker först och främst genom Lyconet International AG som är ansvarig för hanteringen av dina uppgifter och företagsrelaterade uppgifter samt är medlemmarnas och Lojalitetsföretagens avtalspart. Lyconet International AG använder sig av mWS myWorld Solutions AG samt mWA myWorld Austria GmbH som tjänsteleverantör för hanteringen. Vidarebefordran/överlåtelse av dina personuppgifter samt företagsrelaterade uppgifter kan dock, som nämns nedan, ske till särskilda [tjänsteleverantörer](#) liksom till andra företag inom [myWorld-koncernen](#), [Lyconet-koncernen](#) och [Lyoness-koncernen](#).

Vi använder oss av särskilda tjänsteleverantörer för att hantera våra tjänster, kommunicera med medlemmarna och administrera vår online-närvaro. Vi försäkrar att vi väljer dessa tjänsteleverantörer omsorgsfullt för att garantera en lagenlig och säker personuppgiftsbehandling. Dessutom har tjänsteleverantörerna förbundit sig att endast använda dina personuppgifter och företagsrelaterade uppgifter i linje med våra instruktioner och vad avser personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen samt Europeiska Unionens Dataskyddsförordningar. All vidare användning av uppgifterna av dessa tjänsteleverantörer är utesluten.

Dessutom vidarebefordrar vi, under iakttagandet av nödvändiga datasäkerhetsåtgärder, dina personuppgifter inom Lyconet-koncernen i den utsträckning som det är nödvändigt för att bedriva Lyconet Marketing Program, registrera beställningar, beräkna kompensation enligt Lyconet Compensation Plan samt säkerställa att nödvändiga datasäkerhetsåtgärder vidtas. Företagen i Lyconet-koncernen har också förbundit sig att endast använda dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och Europeiska Unionens Dataskyddsförordning. Den aktuella behandlingen omfattar särskilt att ta kontakt genom elektroniska meddelanden (t.ex. E-post, sms eller push-meddelanden), per telefax, per telefon eller per brev för att informera om produkter och kampanjer från Lojalitetsföretagen, identifiera erbjudanden som matchar dina intressen, genomföra kundnöjdhetsundersökningar, driva jourlinjer samt bearbeta transaktioner. I händelse av och i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla en konkret tjänst eller i händelse av att du lämnar ditt uttryckliga samtycke vidarebefordras de personuppgifter som krävs till Lojalitetsföretaget. Lojalitetsföretagen har förbundit sig att endast använda dina personuppgifter och företagsrelaterade för respektive konkret ändamål och i enlighet med dataskyddslagstiftningen och Europeiska Unionens Dataskyddsförordningar.

Lyconet-koncernen är internationellt verksam. Vår verksamhet, våra ledningsstrukturer och vår tekniska infrastruktur överskrider landsgränserna. Vi överför därför dina personuppgifter och företagsrelaterade uppgifter till andra företag i Lyconet-koncernen också till utlandet i den utsträckning som krävs för att bedriva Lyconet Marketing Program, registrera beställningar som du gjort liksom den kompensation som uppstått som resultat därav. Vidarebefordran av dina personuppgifter eller företagsrelaterade till medlemsstater i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och andra länder med adekvat nivå av dataskydds- och integritetsskyddslagstiftning (Art. 45 GDPR) kräver inget ytterligare samtycke. Om vi vidarebefordrar dina personuppgifter till andra länder än de som nämns ovan, informerar vi dig och efterlever förstås tillämpliga dataskyddslagar och -förordningar, förser dig med lämpliga garantier och säkerställer att dina rättigheter och gottgörelser eller kompensationer kan göras gällande.

Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter eller företagsrelaterade uppgifter till någon annan part än de ovannämnda Lojalitetsföretagen, tjänsteleverantörerna och företagen i Lyconet-koncernen med mindre än att du har lämnat ditt samtycke till detta eller om det föreligger en laglig skyldighet att göra så.

## **8 Dina dataskyddsrättigheter och kontaktuppgifter**

Du har rätt att erhålla information om de personuppgifter om dig som vi behandlar och du kan begära att dessa ska korrigeras, tas bort eller undantas eller begränsas från behandling. Du har också rätt att invända mot behandling och rätt till dataportabilitet (vilket innebär att du har rätt att ta emot uppgifterna i en strukturerat, vanligt och maskinläsbart format).

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot Europeiska Unionens Dataskyddsförordning (GDPR), har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen och begära rättslig prövning.

**Om användningen av dina personuppgifter på webbplatsen baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst och utan att behöva ange något skäl återkalla ditt samtycke till att vi framöver använda och hanterat dessa uppgifter. Återkallelsen ska göras skriftligen (per brev, fax eller e-post) till följande adress:**

Lyconet International AG  
Orbi Tower  
Thomas-Klestil-Platz  
1030 Wien  
Austria  
E-post: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Vänligen använd denna adress också vid frågor om hur dina uppgifter används liksom för information om upprätthållande av dina dataskyddsrättigheter.