

PERSONVERNERKLÆRING

Vi tar beskyttelsen av dine personopplysninger på alvor og tilstreber at bruken av våre tjenester skal foregå sikkert. Vi forplikter oss til å følge personvernlovgivningen. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi behandler, for hvilke formål vi gjør dette og hvordan vi beskytter dem.

Innholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde
2. Hvilke opplysninger som lagres
3. Informasjonskapsler ("cookies") og web-sporing
4. Konverteringsmåling via Facebook-pixel
5. Deling
6. Bruk av personopplysninger
7. Informasjonssikkerhet og overføring
8. Tilbakekallelserett, informasjon, endring av personopplysninger og kontaklinformasjon

1. Anvendelsesområde

Denne erklæringen gjelder for dine aktiviteter som Lyonet Marketer og bruken av nettsidene www.lyconet.com og www.lyoness.com. Vennligst merk at erklæringen henviser til andre Cashback World-websider i ulike land, hvor andre personvernregler kan gjelde.

I forbindelse med videreutvikling av våre websider for å forbedre våre tjenester, kan det oppstå behov for endringer og tilføyelser til denne personvernerklæringen. I så fall vil vi informere om dette på forhånd, og innhente ditt eksplisitte samtykke.

2. Hvilke opplysninger som lagres

Personopplysningene om deg, som vi behandler, omfatter alle opplysninger om personlige eller faktiske forhold, som vi har mottatt fra deg i forbindelse med dine aktiviteter som Lyonet Marketer, og som direkte eller indirekte (eksempelvis gjennom ditt medlemsnummer) kan knyttes til deg. Det er ditt medlemsnummer, fullstendige navn, tittel, kjønn, fødselsdato, adresse, adressekoordinatene (lengde- og breddegrad), telefonnummer(er), faksnummer, e-postadresse, bankdetaljer og detaljer vedrørende din innkjøpskarakteristikk i forbindelse med ditt eventuelle Cashback World-medlemskap (kjøpsdato, kjøpested, kjøpetid, kjøpesum, valuta, handlekurv, bransje, innkjøpstype – online/offline, hos SME, hos nøkkelkunde, med kupong, med cashback kort).

3. Informasjonskapsler ("cookies") og web sporing

Våre websider benytter såkalte informasjonskapsler ("cookies"), dvs. små tekstfiler som lagres på din datamaskin, og som senere kan spores. Informasjonskapsler gjør det mulig at du kan registrere deg for våre tjenester og foreta personlige tilpasninger for deg på våre nettsider..

Du kan også benytte en del av vårt webtilbud uten å registrere deg og logge deg inn. Også i dette tilfellet blir bestemte opplysninger automatisk lagret for at vi skal kunne samle statistikk vedrørende bruken og effektiviteten av vårt webtilbud, og med dette foreta tilpasninger i henhold til brukerens behov. Derfor behandler vi informasjon om din IP-adresse, tid, varighet og antall av dine besøk, skjembbruk, dine søkeinnstillinger, din fremstillingsmåte og dine favorittinnstillinger på vår nettside. Hvor lenge informasjonskapsler lagres, varierer. Hovedsakelig bruker vi informasjonskapsler som blir slettet automatisk etter avslutningen av ditt besøk ("session-cookies"). Vi registrerer hvert besøk og hver nedlastning av filer på nettsiden. Informasjonskapsler som legges inn av oss, brukes utelukkende som vår egen informasjon og blir behandlet av mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz på vegne av Lyoness Europe AG, Bahnhofstrasse 22, 9470 Buchs, Sveits, for analyse av innsamlet data.

Vi bruker JavaScript for å spore din bruker-adferd på vår nettside og for å skreddersy våre webtjenester til brukerens behov. Herunder identifiserer vi hvilken nettleser du bruker, din posisjon, tidspunkt og varighet av din bruk, URL, sidenavnet og den refererende nettsiden. Du kan nekte at disse dataene samles inn ved å deaktivere JavaScript direkte i nettleseren din.

I tillegg benytter vi følgende verktøy:

Google Analytics

Google Analytics er et web-analyseverktøy fra Google Inc., 1600 Amphiteater Parkway Mountain View, CA 94043 USA, heretter „Google“, for å registrere og analysere din aktivitet på våre websider, og for å fastslå hvor mange brukere som besøker oss på internett samt hvilket innhold som blir besøkt på sidene våre og hvor ofte. Analysen foregår imidlertid helt anonymt. Informasjonskapslene fra Google Analytics – inkludert Google Analytics Tool Anonymous IP og brukerdata – blir vanligvis sendt til en Google-server i USA og lagret der. Nærmere informasjon om dette kan hentes herfra <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=no>.

Google Analytics tilbyr under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=no>, muligheten til å avslå adgangen til å lagre opplysningene.

Piwik Open Analytics Platform

Vi bruker Piwik Open Analytics Platform for å registrere brukernes aktivitet inne på vår side, antall brukere som besøker siden og hvilket innhold som blir lest. Registreringen foregår anonymt. Informasjonskapslene lagres på din datamaskin. Les mer på <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Google AdWords brukes til å registrere antall besøk på nettsiden for salgsfremmende formål (remarketing) på Google og Displaynettverket. Når du surfer, lagrer nettleseren din informasjonskapsler som lar deg bli gjenkjent som besøkende når du besøker nettstedet som er en del av Googles annonseringsnettverk. På disse sidene kan du bli presentert for annonser som er relatert til innhold som du tidligere har sett på andre nettsteder som bruker Googles remarketingfunksjon. Du kan nekte Google AdWords til å samle inn dataene på websiden <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking med Google AdWords

Med denne lager vi konverteringsstatistikker som måler effektiviteten av våre online annonseringskampanjer. Konverteringssporingskoden er satt når en bruker klikker på en Google-servert annonse. I henhold til Googles personvernregler behandles ingen personlige opplysninger. Hvis du ikke ønsker å tillate sporingen, kan du ekskludere denne bruken ved å deaktivere informasjonskapselen Google Conversion Tracking via brukerinnstillingene for nettleseren din.

Salesforce Marketing Cloud

Vi bruker denne cookien for å registrere vi adferd på nettsiden vår for å optimalisere tilbudet vårt. Vi kan identifisere hvor mange brukere som besøker oss på internett, hvilket innhold på nettsiden vår som leses og hvor ofte. Analysen gjøres anonymt og brukes automatisk ved hjelp av Predictive Intelligence for forbedret tilbudspresentasjon. For registrerte medlemmer logges brukerrelatert atferd på nettstedet for å forbedre brukeropplevelsen og til å spille av relevant innhold. Salesforce-informasjonskapsler leveres vanligvis til og lagres av en Salesforce-server i USA.

I tillegg til informasjonskapslene som er beskrevet i analyseverktøyene som brukes, brukes følgende ekstra informasjonskapsler:

| Informasjonskapsel ("cookie") | Utsteder | Formål / funksjon |
|--------------------------------|----------|--|
| language | Lyoness | Denne informasjonskapselen lagrer språkinnstillinger til brukeren. |
| cookiesession1 | Lyoness | Denne informasjonskapselen fordeler kapasiteten av http forespørsler i nettverk infrastrukturen. |
| authSession | Lyoness | Informasjonskapsel opprettet for å måle varigheten av en sesjon og inneholder sesjons-ID. |
| authToken | Lyoness | Autentiseringsinformasjonskapsel som identifiserer innloggede brukere. |
| LyoToolbar_SessionID | Lyoness | Denne informasjonskapselen leverer til kommunikasjonen med Cashback Bar. |
| lyo_AT_cookie_privacystatement | Lyoness | Denne informasjonskapselen sjekker at brukeren av nettsiden har samtykket til bruk av informasjonskapsler. |
| __RequestVerification_Token | Lyoness | Er en anti-piratkopierings token informasjonskapsel og tjener til å hindre CSRF-angrep. |

Vi gjør oppmerksom på at de vanlige nettleserne, i henhold til standardinnstillingene, aksepterer informasjonskapsler. Du kan innstille nettleseren din slik at den enten avviser alle eller bestemte informasjonskapsler, eller at du blir spurt før mottakelse av en ny informasjonskapsel. Instruksjonen for dette finnes i de fleste nettlesere under menypunktet nevnt "Hjelp" i menylisten. Der kan du også se hvordan du kan slette informasjonskapsler som allerede er lastet ned.

Vennligst merk at du muligens ikke kan bruke alle funksjonene på våre nettsider dersom du ikke aksepterer alle informasjonskapslene.

Ved bruk av våre nettsider samtykker du i at ovennevnte informasjonskapsler og verktøy tillates brukt

4. Konverteringsmåling med Facebook-piksel

Vi bruker, med ditt samtykke, en såkalt "Facebook Pixel" fra Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Dette er en informasjonskapsel, som er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen din og som kan hentes ut. Med dens hjelp kan bruker-adferd spores etter at brukeren har sett eller klikket på en Facebook-annonse. Dette gjør at vi kan spore effektiviteten til Facebook-annonser for statistiske formål og for markedsundersøkelser. Dataene som er samlet inn på denne måten er anonym, og kan dermed ikke gi noen informasjon om identiteten til brukerne. Men dataene fra Facebook lagres og behandles, slik at det er mulig å koble dataen til den respektive Facebook-brukerprofilen, og Facebook kan bruke informasjonen til egne markedsføringsformål, i henhold til Facebooks regler for databruk (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan aktivere at Facebook og dets partner kan vise annonser på og utenfor Facebook. Det kan også lagres en informasjonskapsel på datamaskinen din for disse formålene. Ved å bruke nettstedet, samtykker du i bruken av bruker-adferd pikselen.

Du kan tilbakekalle ditt samtykke til å bruke bruker-adferd pikselen når som helst. Tilbakekallingen må sendes skriftlig (med brev, faks eller e-post) til følgende adresse:

Lyoness Europe AG
Bahnhofstrasse 22,
9470 Buchs
Sveits

Telefon: +41 (0) 81 / 756 1902
Epost: international@lyonet.com

5. Deling

På nettsiden er det delingsknapper til de sosiale mediene Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, XING, som drives av XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, samt GooglePlus som drives av Google Inc., 1600 Amphiteater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Videre er det integrert en delingsknapp for sending av eposter. Delingsknappene kan gjenkjennes av den respektive logoen.

Alle delingsknappene er opprettet med tanke på beskyttelse av data. Først når du klikker på en av delingsknappene på denne nettsiden (og bare da), etableres det en direkte forbindelse mellom nettleseren og serveren til operatøren av det respektive sosiale nettverk. Ifølge operatørene av de nevnte sosiale medier, hentes det ikke ut noen personopplysninger av de sosiale mediene uten at brukeren først har klikket på den respektive delingsknappen. Kun data og IP-adressen fra innloggede medlemmer blir behandlet. Hvis du ikke ønsker å koble besøket på nettstedet vårt til den respektive brukerkontoen din i det sosiale nettverket, logg deg ut av brukerkontoen til det sosiale nettverket.

Vi peker på at vi som tilbyder av websiden ikke har kunnskap om innholdet av de overførte dataene og de sosiale mediens deres bruk av denne dataen. For mer informasjon om behandling av personlige opplysninger via sosiale medier, se personvernerklæringen til de nevnte sosiale medier.

6. Formålet med innsamlingen av personopplysninger

Vi bruker dine personopplysninger utelukkende i overensstemmelse med gjeldende lovverk. De personopplysningene du oppgir ved registreringen som Lyonet Marketer og i løpet av ditt aktivitet som Lyonet Marketer registrerer og behandler vi kun for å kunne oppfylle våre avtaleforpliktelser overfor deg og utover det, bare i tilfeller hvor du selv har samtykket.

Vi bruker dine opplysninger for eksempel når vi kommuniserer med deg for å verifisere din identitet og for å gjøre ditt personlige innloggingsområde på Lyonet-nettsiden tilgjengelig for deg, for å bearbeide dine forespørsler og bestillinger, og for å kunne tilby deg våre tjenester. Videre bruker vi dine opplysninger for å kunne beregne og tilordne kompensasjonen fra ditt virke som Lyonet Marketer.

Der vi mottar ditt uttrykkelige samtykke, bruker vi også dine opplysninger til for eksempel å informere deg om tilbud og kampanjer fra våre partnerbedrifter.

7. Informasjonssikkerhet og overføring

For å beskytte dine opplysninger bruker vi blant annet kryptering ved dataoverføring (SSL-kryptering), brannmur, hacker-beskyttelsesprogrammer og andre aktuelle anerkjente og tilgjengelige sikkerhetsløsninger. Ved epost-kommunikasjon kan vi bare garantere sikkerheten til dataene i den grad dette er garantert av anerkjente teknologiske løsninger.

Behandlingen av dine personopplysninger skjer som hovedregel av Lyoness Europe AG som Lyonet Marketers avtalepart, som bruker mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østerrike, som tjenesteyter for avtalegjennomføring. Dine personopplysninger kan likevel overføres til bestemte tjenesteytere og selskaper innenfor Lyoness-gruppen på følgende måte:

For å utføre våre tjenester, for kommunikasjonen med medlemmene og i forvaltningen av våre websider kan vi bruke bestemte tjenesteytere. Vi forsikrer om at vi nøye velger ut disse tjenesteyterne for å sikre en rettmessig og trygg forvaltning av opplysningene. I tillegg har vi forpliktet tjenesteyterne våre til kun å benytte dine personopplysninger i henhold til våre anvisninger og i henhold til den norske personvernlovgivningen. Tjenesteyternes bruk av opplysningene utenom dette er utelukket.

I tillegg kan vi videreformidle dine personopplysninger i henhold til de påkrevde forholdsreglene for informasjonssikkerhet innenfor Lyoness-gruppen, i den utstrekning dette er nødvendig for deg i forbindelse med elektronisk behandling og forvaltning eller for å oppnå en konkret tjenesteytelse. Selskapene i Lyoness-gruppen er for øvrig i alle tilfeller forpliktet overfor oss til kun å benytte personopplysninger i henhold til det konkrete angitte formålet og i henhold til den norske personvernlovgivningen. De berørte tjenestene er særlig: Kommunikasjons via elektroniske beskjeder (f.eks. epost, SMS eller push-melding), per telefaks, per telefon eller per brev for informasjon om produkter og kampanjer hos partnerbedrift, identifisering av tilbud som du har vist interesse for, gjennomføring av kundeundersøkelser, drift av kundeservice, samt gjennomføring av transaksjoner.

Lyoness-gruppen har en internasjonal virksomhet. Våre forretningsaktiviteter, ledelsesstruktur og tekniske infrastruktur strekker seg over

landegrensene. Av den grunn overfører vi dine personopplysninger også til utlandet. For overføring av dine personopplysninger til en av

medlemsstatene innenfor EØS, til Sveits og til andre land som sikrer en forsvarlig behandling av opplysningene (personopplysningsloven § 29) trenger vi ikke ytterligere samtykke. I tilfelle dine personopplysninger skal formidles til andre land enn de ovennevnte, vil vi innhente ditt særskilte samtykke på forhånd.

Vi vil ikke formidle dine personopplysninger til andre personer enn ovennevnte tjenesteytere og Lyoness-selskapene, med mindre du har gitt oss ditt samtykke til det.

8. Tilbakekallelse, informasjon, endring av personopplysninger og kontaktinformasjon

Du har til enhver tid muligheten til å kalle tilbake ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger, uten å måtte oppgi noen grunn for det. Dette innebærer en mulighet til å kalle tilbake ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger som behandles på denne nettsiden i fremtiden. Et slikt tilbakekall medfører at fortsatt behandling av personopplysningene ikke er tillatt. Tilbakekallet kan i så fall rettes skriftlig (per brev, faks eller e-post) til følgende adresser:

Lyonesse Europe AG

Bahnhofstrasse 22

CH-9470 Buchs

Sveits

Telefon: +41 (0) 81 / 756 1902

E-post: international@lyconet.com

Vennligst benytt denne adressen ved spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger og for å oppdatere, eller korrigere dine opplysninger. Du har rett til å få opplysningene dine slettet (med visse forbehold) og rettet, samt rett til tilgang til opplysningene vi har samlet inn.