

PRIVAATSUSPOLIITIKA

ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSE ARTIKLITE 13 JA 14 KOHANE TEAVE

Võtame Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmete kaitset väga tõsiselt ja meie eesmärk on korraldada meie teenuste osutamine turvaliselt. Kohustume kinni pidama seadusest tulenevatest andmekaitse eeskirjadest. Käesolevas privaatsuspoliitikas on kirjeldatud, milliseid andmeid me Teilt kogume, kuidas ja miks me neid kasutame ja kuidas me Teie andmeid kaitseme..

Sisukord

1. Kehtivusala
2. Milliseid andmeid kogutakse?
3. Küpsised ja Veebijäilitamine
4. Konversiooni mõõtmine Facebooki piksliga
5. Jagamine
6. Andmete kasutamine
7. Andmete turvalisus ja edastamine
8. Teie andmekaitseõigused ja kontaktandmed

1. Kehtivusala

Käesolev eeskiri kehtib aadressil <http://www.lyconet.com> kättesaadava veebilehe suhtes. Palun pange tähele, et sellel veebilehel viidatakse teistele Lyoness või Cashback World veebilehtedele, ka nende riikide omadele, mille osas kehtivad teistsugused andmekaitse eeskirjad.

Vastutav andmekaitseaduse alusel

Lyoness Europe AG,
Bahnhofstrasse 22,
9470 Buchs
Šveits
Telefon: +41(0) 81 / 756 1902
Fax: + 41(0) 81 / 756 1904
E-Mail: international@lyconet.com

Andmekaitseametnik

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Millergasse 3
1060 Viin, Austria
data.protection@lyoness.com

Meie veebilehete edasiarendamise käigus teenuste parandamise eesmärgil võib juhtuda, et käesolevat isikuandmete kaitse deklaratsiooni on vaja täiendada. Sellisel juhul teavitame Teid sellest eelnevalt ja küsime Teilt eraldi nõusolekut, kui see osutub vajalikuks.

2. Milliseid andmeid kogutakse

„Isikuandmete“ ja „ettevõttega seotud andmete“ hulka, mida me Teiega seoses töötleme, kuuluvad kõik andmed isiklike või varaliste asjaolude kohta, mida oleme Teilt saanud Teie Lyconet'i Marketeriks oleku ajal ning mida on võimalik Teiega otseselt või kaudselt (nt Teie liikmenumbri kaudu) seostada. Need on Teie liikme-ID, Teie täisnimi, akadeemiline kraad, sugu, sünnikuupäev, postiaadress, aadressi koordinaadid (pikkus- ja laiuskraad), telefoninumber (numbrid), faksinumber, e-posti aadress, pangaandmed ning kõik Teie Cashback World liikmeks oleku ajal lisanduvad andmed Teie ostukäitumise kohta (ostu kuupäev, ostukoht, ostu kellaaeg, ostusumma, valuuta, ostukorv, majandusharu, ostmise liik – võrgukeskkonnas/väljaspool võrgukeskkonda, VKE juures, suurkliendi juures, kinkekaardiga, Cashback card'iga).

3. Küpsised ja veebijäilitamine

Meie veebilehed kasutavad küpsiseid. Need on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse Teie arvutisse ja millele on võimalik päringuid saata kui külastate meie veebilehte uuesti. Küpsiste eesmärk on võimaldada Teil registreeruda meie teenuste kasutajaks ja isikustada Teie jaoks veebileht.

Teatud osa meie veebilehtedest on Teil võimalik kasutada ilma end registreerimata või sisse logimata. Ka sellisel juhul registreeritakse teatud teave automaatselt, et koguda statistilisi andmeid meie veebilehete kasutamise ja tõhususe kohta ja et neid meie kasutajate vajadustega kohandada. Seetõttu kogume ja töötleme teavet Teie IP-aadressi, Teie külastuse aja ja kestuse, Teie külastuste arvu, vormide kasutamise, otsinguseadistuste, ekraanivaate, Teie seadistuste ja eelistuste kohta meie veebilehel. Küpsiste säilitamise aeg on erinev. Peamiselt kasutame küpsiseid, mis pärast Teie külastuse lõppu meie veebilehel automaatselt kustutatakse (nn sessiooniküpsised). Protokollime külastus meie veebilehel ja veebilehel säilitatavate failide allalaadimist. Meie paigaldatud küpsiste eesmärk on eranditult meie teavitamine ja neid töötleb kogutud teabe analüüsimiseks Lyoness Europe AG, Bahnhofstrasse 22, 9470 Buchs, Šveits ülesandel mWS myWorld Solutions AG, (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria).

Kasutame JavaScripti, et registreerida Teie kasutamiskäitumine meie veebilehel, eesmärgiga kohandada meie veebiteenused meie kasutajate vajadustega. Selle käigus teeme kindlaks Teie veebilehitseja tüübi, asukoha, kasutamise ajahetke ja kestuse, URL-i ja lehekülje nimetuse ning edasisuunanud veebilehe. Teil on võimalik nende andmete kogumisest keelduda, kui deaktiveerite JavaScripti vahetult oma veebilehitseja kaudu.

Lisaks kasutame järgnevaid tööriistu:

Google Analytics

See on Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, edaspidi „Google“, veebi analüüsimise vahend, et registreerida oma võrgutegevus meie lehel ja kindlaks teha, kui palju kasutajaid meid külastavad ja salvestada kui tihti igat lehte külastatakse. Analüüsimine toimub anonüümselt. Google Analytics'i küpsised (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) edastatakse koos Google Analytics Tool Anonymous IP-aadressi ja kasutusandmetega üldjuhul Google'i Ameerika Ühendriikides asuvasse serverisse ja säilitatakse seal. Lähemat teavet selle kohta leiate aadressil: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics pakub lehel <https://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=de> võimalust andmete kogumisest keelduda.

Piwik Open Analytics Plattform

Selle abil registreerime Teie võrgutegevuse meie lehel ja teeme kindlaks, kui palju kasutajaid meid külastavad ja salvestame, kui tihti igat lehte külastatakse. Analüüsimine toimub anonüümselt. Küpsised salvestatakse Teie arvutis. Täiendava teabe saamiseks külastage palun lehte <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Selle eesmärk on veebilehe külastuste registreerimine reklaamiga seotud eesmärkidel (*remarketing*) Google'is ja Display Network'is. Teie veebilehitseja salvestab veebilehe külastuse ajal küpsised (IDE: Google AdWords Cookie), mis võimaldavad Teid külastajana uuesti ära tunda, kui avate veebilehti, mis kuuluvad Google'i reklaamvõrgustikku. Nendel lehekülgedel on võimalik Teile kui külastajale näidata reklaame, mis on seotud sisuga, mille olete eelnevalt avanud teistel veebilehtedel, mis kasutavad Google'i *remarketing*'i funktsiooni. Teil on võimalik keelduda andmete kogumisest Google AdWords'i poolt veebilehel <http://www.google.com/settings/ads>.

Google AdWords'i konversiooni jälgimine

Sellega koostame konversiooni statistikat, mis mõõdab internetis toimuvate meie reklaamikampaaniate tõhusust. Küpsis konversiooni jälgimiseks (IDE: Google AdWords Cookie) paigaldatakse, kui kasutaja vajutab Google'i avaldatud reklaamile. Google'i andmekaitse eeskirjade kohaselt isikuandmeid ega ettevõtte andmeid ei töödelda. Kui Te ei soovi jälgimises osaleda, on Teil võimalik sellisest kasutamisest keelduda, deaktiveerides Google'i konversiooni jälgimise küpsise oma veebilehitseja kasutamise seadistuste kaudu.

Salesforce Marketing Cloud

Sellega registreerime Teie käitumise meie veebilehel et saaksime optimeerida meie pakkumisi. Selle abil selgitame välja, kui palju kasutajaid meid külastavad ja salvestame, kui tihti igat lehte külastatakse. Kõik analüüsivad andmed on anonüümsed ja seda kasutatakse automatiseeritult *predictive intelligence*'i abil pakkumiste paremaks esitamiseks. Registreeritud Kasutajate puhul registreeritakse kasutajapõhine käitumine veebilehel kasutajakogemuse parandamiseks ja seda kasutatakse olulise sisu esitamiseks. Salesforce'i küpsised edastatakse üldjuhul Salesforce'i Ühendriikides asuvasse serverisse ja säilitatakse seal.

Microsoft Application Insights

Application Insights on Microsofti teenus, mis võimaldab meil jälgida ja parandada Veebilehe toimimist ja kasutajamugavust. Teenus talletab ja analüüsib anonüümiseeritud telemeetrilisi andmeid (lehtede külastamise arv, lehtede laadimise arv, kohatud erandid ja AJAX sõltuvuste jälitamine). Küpsised (-ai_user, ai_session) saadetakse üldiselt Microsofti serverisse USA-s ja säilitatakse seal.

Hotjar

Me kogume andmeid, mis pole isikuandmed, sealhulgas standardised interneti logiandmed ja detailid teie käitumismustrite kohta, kui te külastate meie veebilehte. Seda tehakse, et saaksime pakkude teile paremat kasutajakogemust, tuvastada teie eelistused, selgitada välja tehnilised probleemid, analüüsida trende ja parandada meie veebilehte.

Teie seadme ja brauseri kohta võidakse koguda järgnevat teavet: seadme IP aadress (kogutud ja salvestatud anonüümiseeritud kujul), seadme ekraani resolutsioon, seadme tüüp (unikaalsed seadme identifikaatorid), operatsioonisüsteem, brauseri tüüp, geograafiline asukoht (vaid riik) ja eelistatud keel, milles meie veebilehte kuvada. Seoses teie kasutajakäitumisega kogutakse järgnevat teavet: tegevused hiirega (liigutused, asukoht ja klõpsamised), klahvivajutused.

Külastajate näidiste salvestamiseks Hotjar salvestab ka teavet, mida on kogutud meie veebilehelt: viitav URL ja domeen, külastatud lehed, geograafiline asukoht (vaid riik), eelistatud keel, milles meie veebilehte kuvada, kuupäev ja aeg, mil veebilehe lehti külastati.

Võite igal ajal loobuda Hotjari poolsest teabekogumisest meie veebilehe külastamisel, kasutades loobumise veebilehte <https://www.hotjar.com/opt-out> ja klõpsates lingil „Disable Hotjar“.

Lisaks kasutatud analüüsivahendites kirjeldatud küpsistele kasutatakse järgmisi täiendavaid küpsiseid:

Küpsis	Väljaandja	Eesmärk / funktsioon
Language	Lyoness	See küpsis salvestab kasutaja keeleseadistused.
cookiesession1	Lyoness	Selle küpsise eesmärk on HTTP päringute koormuse jagamine võrgutaristus.
authSession	Lyoness	Küpsed, mis luuakse ühe sessiooni ajaks ja mis sisaldavad sessiooni ID-d.
authToken	Lyoness	Autentimisküpsis, mis luuakse sisseloginud kasutajate jaoks, et neid oleks võimalik ühetähenduslikult identifitseerida.

LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Selle küpsise eesmärk on Cashback bar'iga suhtlemine.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Selle küpsise eesmärk on jälgimine, kas kasutaja on andnud nõusoleku küpsiste kasutamiseks.
__RequestVerificationToken	Lyoness	See on võltsimise vastane <i>token</i> -küpsis ja selle eesmärk on CSRF-rünnaku tõkestamine.

Palun pange tähele, et enamlevinud veebilehitsejad aktsepteerivad küpsiseid standardseadistuste alusel. Teil on võimalik seadistada oma veebilehitseja ka nii, et keeldute kõikidest või teatud küpsistest või et enne uue küpsise paigaldamist küsitakse Teie käest selle osas nõusolekut. Sellekohaseid juhiseid pakub Teile enamik veebilehitsejaid menüüribal menüüpunktis „Abi“. Sealt saate ka teada, kuidas on Teil võimalik juba paigaldatud küpsiseid kustutada.

Palun pange tähele, et võib-olla ei ole Teil võimalik kasutada meie veebilehtede kõiki funktsioone ja teenuseid, kui Te ei aktsepteeri teatud või kõiki küpsiseid.

Meie veebilehe kasutamise kaudu, või kui vajalik, eraldi antud nõusoleku kaudu annate nõusoleku eespool loetletud küpsiste ja tööriistade kasutamiseks.

4. Konversiooni mõõtmine Facebooki piksliq

Kasutame Teie nõusolekul selle veebikeskkonnas Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) nn Facebook'i piksliit (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). See on küpsis; st väike tekstifail, mis salvestatakse Teie arvutis ja millele on võimalik päringuid saata. Selle abil on võimalik jälgida kasutajate tegevust pärast seda, kui nad on vaadanud Facebook'i reklaami või sellele vajutanud. Selle kaudu on meil võimalik statistilistel ja turu-uuringute eesmärkidel kindlaks teha Facebook'i reklaamide tõhusus. Sel viisil kogutud andmed on meie jaoks anonüümsed, need ei anna seega meile võimalust teha järeldusi kasutaja identiteedi kohta. Facebook'i andmed siiski salvestatakse ja neid töödeldakse selliselt, et kasutaja profiiliga seostamine on võimalik ja Facebook'il endal on võimalik kasutada andmeid enda reklaamieesmärkidel vastavalt Facebook'i andmete kasutamise juhendile (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Te saate anda Facebook'ile ning tema partneritele võimaluse reklaamide esitamiseks Facebook'is ja väljaspool Facebook'i. Lisaks on võimalik salvestada nendel eesmärkidel küpsis Teie arvutis. Veebilehe kasutamisega annate nõusoleku külastaja tegevuse piksli kasutamiseks.

5. Jagamine

Veebilehel on integreeritud sotsiaalvõrgustike **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, mille haldaja on XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Saksamaa, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA ning **GooglePlus** sotsiaalvõrgustikust Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, jagamisnupud. Lisaks on integreeritud e-kirjade jagamisnupp. Jagamisnupud tunneb ära vastava logo järgi.

Kõik jagamisnupud on seadistatud vastavalt andmekaitse eeskirjadele. Alles pärast seda, kui olete käesoleval veebilehel vajutanud vastavale jagamisnupule (ja ainult siis), luuakse otseühendus Teie veebilehitseja ja vastava sotsiaalvõrgustiku haldaja serveri vahel. Nimetatud sotsiaalvõrgustike haldajate väitel ei kogu sotsiaalvõrgustikud isikuandmeid ega ettevõttega seotud andmeid enne, kui on vajutatud vastavale jagamisnupule juhul kui te ei ole nendes sotsiaalvõrgustikesse sisse logitud. Selliseid andmeid, sealhulgas IP-aadress, kogutakse ja töödeldakse ainult sisselogitud Kasutajate puhul. Kui Te ei soovi meie veebilehe külastuse seostamist Teie vastava sotsiaalvõrgustiku kasutajakontoga, logige palun vastava sotsiaalvõrgustiku kasutajakontost välja.

Juhime siinkohal tähelepanu sellele, et veebilehe pakkujana ei saa me mingit teavet edastatud andmete sisu ega nende kasutamise kohta sotsiaalvõrgustike poolt. Lisateavet sotsiaalvõrgustike kasutamise kohta poolt leiate nimetatud sotsiaalvõrgustike andmekaitse deklaratsioonidest.

6. Andmete kasutamine

Kasutame Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid eranditult õigusnorme järgides. Isiku- ja ettevõttega seotud andmeid, mille annate meie käsutusse Lyonet'i Marketeriks registreerumisel ning Lyonet'i Marketeri Programmis osalemise ajal, kogume ja töötleme eranditult lepinguliste kohustuste raames (Artikkel 6 (1b) GDPR). Juhul kui te ei anna meile vajalikke andmeid, ei saa me teiega lepingut sõlmida. Lisaks kasutame teie andmeid ka siis, kui selleks on seaduslik kohustus (Artikkel 6(1c) GDPR). Lisaks eeltoodule kasutame teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid ainult juhtudel ja ulatuses, milleks teie annate meile selleks oma spetsiifilise nõusoleku (Artikkel 6(1a) GDPR).

Kasutame Teie isikuandmeid näiteks Teiega suhtlemiseks, et kontrollida Teie identiteeti ja pakkumaks Teile Teie isikliku liikmeruumi meie veebilehel, et töödelda Teie päringuid ja tellimusi ja pakkuda Teile oma teenuseid. Lisaks kasutame Teie andmeid, et kindlaks teha kompensatsioonid, mis tulenevad Teie osalemisest Lyonet'i Marketer Programmis ja need Teile välja jagada.

Kui olete andnud meile selleks eraldi oma nõusoleku, kasutame Teie andmeid, antud nõusoleku ulatuses, ka selleks, et anda Teile nt teavet meie Lojaalsuskaupmeeste pakkumistest ja kampaaniatest. Te võite antud nõusoleku igal ajal tagasi võtta, misjärel muutub andmete edasine töötlemine lubamatuks.

Me säilitame teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid niikaua, kuni meil on Teiega ärisuhe ja lisaks kauem, juhul kui eksisteerivad seaduslikud standardiseeritud pikemad säilitusperioodid või kui me vajame andmeid seoses ametlike menetlustega.

7. Andmete turvalisus ja edastamine

Teie andmete kaitseks kasutame muuhulgas andmete edastamisel krüpteerimist (SSL-krüpteering), tulemüüre, häkkimise tõrjeprogramme ja muid tehnika kõige uuemale tasemele vastavaid turvameetmeid. E-posti teel suhtlemise korral on meil võimalik tagada andmete turvalisus ainult vastavalt tehnika kõige uuemale tasemele.

Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmete kasutamine toimub Lyoness Europe AG poolt, kes on Teie lepingupartner ja vastutav ettevõtte teie andmete töötlemise eest. Lyoness Europe AG kasutab töötlemisel teenusepakkujaid mWS myWorld Solutions AG ja myWorld Estonia OÜ. Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid võidakse siiski edastada / anda kasutamiseks teistele [teenusepakkujatele](#) ja ka teistele ettevõtetele [Lyoness'i grupis](#).

Kasutame oma teenuste pakkumiseks, Teiega suhtlemiseks ja oma võrgutegevuse haldamiseks teatud teenusepakkujate teenuseid. Kinnitame, et valime need teenusepakkujad välja hoolikalt, et tagada andmete õiguspärane ja turvaline töötlemine. Lisaks oleme pannud teenusepakkujatele kohustuse kasutada Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid ainult vastavalt meie juhiste ja vastavalt Eestis kehtivatele andmekaitse eeskirjadele. Andmete kaugemale ulatuv kasutamine nende teenusepakkujate poolt on välistatud.

Lisaks edastame Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid vajalikke andmekaitsemeetmeid kasutades Lyoness'i grupis, kui see on vajalik Lyconet Marketing Programmi elluviimiseks, tellimuste salvestamiseks või Lyconet kompensatsiooniplaani järgi kompensatsioonide arvutamiseks. Lyoness'i grupi ettevõtte on samuti kohustatud kasutama Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid ainult konkreetsel eesmärgil ja vastavalt Eestis ja Euroopa Liidus kehtivatele andmekaitse eeskirjadele. Vastavad teenused on eelkõige järgmised: kontaktivõtt elektrooniliste teadete (nt e-kiri, SMS või Push-teade), faksi, telefoni või kirja teel Lojaalsuskaupmehe toodetest ja kampaaniatest teavitamise eesmärgil, Teid huvitavate pakkumiste identifitseerimine, rahuloluküsitluste läbiviimine, abiliinide haldamine ning tehingute käsitlemine. Me edastame teie vajalikke isikuandmeid Lojaalsuskaupmehele, vaid siis ja ulatuses, milles see on vajalik, et pakkuda Teile konkreetseid teenuseid või juhul kui olete andnud selleks selgesõnalise nõusoleku. Lojaalsuskaupmehed on kohustatud kasutama Teie isiku- ja ettevõtte andmeid vaid sellel eesmärgil, milleks andmed neile anti, vastavalt Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu andmekaitseõuetele.

Lyoness'i grupp on rahvusvaheline ettevõtte. Meie äritegevus, juhtimisstruktuur ja meie tehniline taristu ületavad riigipiire. Saame edastada Teie isiku- ja ettevõtte andmeid seetõttu ka teistesse Lyonessi ettevõtetesse välismaal, kui see on vajalik Lyconet Marketing Programmi elluviimiseks, Teie tehtud tellimuste aga ka kompensatsioonide salvestamiseks. Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmete edastamiseks Euroopa Majanduspiirkonna riikidesse, Šveitsi ja teistesse asjakohase andmekaitsega riikidesse ei ole täiendavat nõusolekut vaja. Kui Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid on vaja edastada siiski muudesse kui eespool nimetatud riikidesse, teavitame teid sellest ja mõistagi tegutseme kooskõlas kõigi kohalduvate andmekaitseõuete ja tagame Teile asjakohased garantiid ja teie õiguste ja õiguskaitsvahendite jõustamise.

Muudele isikutele kui eespool loetletud Lojaalsuskaupmeestele, teenusepakkujatele ja Lyoness'i ettevõtetele, me Teie isiku- ja ettevõttega seotud andmeid ei edasta, välja arvatud juhul, kui olete andnud meile selleks oma nõusoleku või selleks on õiguslik kohustus.

8. Teie andmekaitseõigused ja kontaktandmed

Teile on õigus saada teavet teid puudutavate isiku- ja ettevõttega seotud andmete kohta, mida me Teie kohta töötleme ning võite nõuda nende parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist. Teil on ka õigus esitada vastuväiteid ja õigus andmete ülekantavusele (Mis tähendab, et teil on õigus saada andmed struktureeritud, tavalises ja masinloetavas formaadis).

Kui Te arvate, et Teie isiku- või ettevõttega seotud andmete töötlemine rikub EL-i isikuandmete kaitse üldmäärust võite igal ajal esitada kaebuse Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (<http://www.aki.ee/>) või mõne teise EL liikmesriigi järelevalveasutusele.

Kui Teie isiku- või ettevõttega seotud andmete töötlemine sellel veebilehel põhineb Teie nõusolekul, on Teil võimalik oma nõusolek nende andmete kasutamiseks tulevikus igal ajal põhjusi nimetamata tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine toob kaasa andmete edasise kasutamise lubamatuse. Nõusoleku tagasivõtmine tuleb saata kirjalikult (kirja või e-posti teel) järgmisele aadressile:

Lyoness Europe AG
Bahnhofstrasse 22,
9470 Buchs
Šveits
Telefon: +41(0) 81 / 756 1902
Faks: + 41(0) 81 / 756 1904
E-Mail: international@lyconet.com

Palun pöörduge viidatud kontaktaadressile ka siis, kui teil on küsimusi Teie andmete kasutamise kohta ning oma andmekaitse õiguste jõustamise kohta info saamiseks.