

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE DLE ČL. 13, 14 GDPR

Ochranu Vašich osobních údajů a údajů Vaší společnosti bereme velmi vážně a vynakládáme velké úsilí na zajištění bezpečného využívání našich služeb. Zavazujeme se dodržovat zákonná ustanovení o ochraně osobních údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, které údaje o Vás shromažďujeme a používáme, jak a za jakým účelem tak činíme a jak Vaše údaje chráníme.

Obsah

1. Rozsah platnosti
2. Které údaje shromažďujeme?
3. Soubory cookie a Web Tracking
4. Sledování konverzí za pomoci Facebook pixelu
5. Sdílení
6. Používání údajů
7. Bezpečnost údajů a jejich předávání
8. Vaše práva na ochranu údajů a kontaktní údaje

1. Rozsah platnosti

Toto prohlášení se vztahuje jak na webovou stránku nacházející se na adrese <http://www.lyconet.com>. Upozorňujeme, že tato adresa odkazuje na další webové stránky Lyoness nebo Cashback World, včetně webových stránek z jiných států, pro které platí odlišná pravidla ochrany osobních údajů.

Zodpovědný dle zákona na ochranu osobních údajů

Lyoness Europe AG,
Bahnhofstrasse 22,
9470 Buchs
Switzerland
Phone: +41(0) 81 / 756 1902
Fax: + 41(0) 81 / 756 1904
E-Mail: international@lyconet.com

Osoba zodpovědná za ochranu údajů

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Millergasse 3
1060 Vienna, Austria
E-Mail: data.protection@lyoness.com

V průběhu dalšího vývoje našich stránek, jehož cílem je zlepšování našich služeb, může vzniknout potřeba doplnění tohoto prohlášení o ochraně údajů. V takovém případě Vás budeme o této skutečnosti předem informovat a požádáme Vás o Váš dodatečný souhlas, bude-li to zapotřebí.

2. Které údaje shromažďujeme

Mezi „osobní údaje“ a „údaje Vaší společnosti“, které o Vás zpracováváme, patří veškeré údaje o osobních nebo věcných poměrech, které od Vás obdržíme během Vaší činnosti jako Lyonet Marketer, a které mohou být přímo nebo nepřímo (např. prostřednictvím Vašeho členského čísla) přiřazeny Vaší osobě. Jedná se o Vaše členské-ID, Vaše celé jméno, titul, pohlaví, datum narození, poštovní adresu, adresní souřadnice (zeměpisnou délku a šířku), telefonní číslo(a), faxové číslo, Vaši e-mailovou adresu, bankovní spojení, jakož i údaje o nákupním chování získané v průběhu Vašeho eventuelního stávajícího členství v Cashback World (datum nákupu, místo nákupu, čas nákupu, suma za nákup, měna, nákupní košík, odvětví, způsob nákupu – online / offline, u MSP, u Key Account, prostřednictvím poukázky, prostřednictvím Cashback Card).

3. Soubory cookie a Web Tracking

Naše webové stránky používají takzvané soubory cookie, což jsou malé textové soubory uložené ve Vašem počítači, kde mohou být opětovně načteny. Soubory cookie Vám umožňují přihlásit se k našim službám a personalizovat prezentaci na našich webových stránkách.

Některé části naší webové nabídky můžete využívat také bez registrace příp. přihlášení. Také v takovém případě jsou však určité informace automaticky shromažďovány za účelem získávání údajů o používání a efektivitě naší webové nabídky a za účelem jejího přizpůsobení požadavkům našich uživatelů. Z tohoto důvodu shromažďujeme a zpracováváme informace o Vaší IP-adrese, času a době trvání Vaší návštěvy, počtu Vašich návštěv, používání formuláře, Vašeho nastavení vyhledávání, Vašeho nastavení zobrazení, Vašeho nastavení k favoritům na našich webových stránkách. Doba uchování souborů cookie je různá. Převážně používáme soubory cookie, které se po skončení Vaší návštěvy naší webové stránky automaticky smažou (tzv. „session-cookie“). Zaznamenáváme přístup na naši webovou stránku a vyvolání některého souboru uloženého na této webové stránce. Nami nastavené soubory cookie slouží výhradně pro naši informaci a jsou zpracovávány za účelem vyhodnocování informací získaných ze strany společnosti mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, Gaz, Rakousko dle pokynu společnosti Lyoness Europe AG, Bahnhofstrasse 22, 9470 Buchs, Švýcarsko.

Za účelem zachycení Vašeho uživatelského chování na naší webové stránce a přizpůsobení našich webových služeb potřebám našich uživatelů používáme JavaScript. Přitom zjišťujeme typ Vašeho prohlížeče, místo, čas a dobu trvání Vašeho přístupu, URL a označení stránky, jakož i odkazující stránku. Máte možnost odmítnout zachycení těchto údajů, pokud JavaScript deaktivujete přímo ve Vašem internetovém prohlížeči.

Dále využíváme také následující nástroje:

Google Analytics

Jedná se o webový analytický nástroj společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, s registračním číslem (filling no.) C2474131 at the Secretary of State of California, (dále jen „Google“), zachycující a zjišťující Vaše online aktivity na naší stránce, dále zjišťující, kolik uživatelů nás navštíví a zaznamenávající, kolikrát navštíví každou z našich stránek. Vyhodnocení probíhá anonymně. Soubory cookie od Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) jsou – včetně anonymní IP-adresy nástroje Google Analytics a uživatelských údajů – zpravidla předávány serveru od Googlu nacházejícím se v USA a zde také ukládány. Bližší informace jsou k nalezení na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics dává na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> možnost zachycení údajů odmítnout.

Platforma Piwik Open Analytics

Tímto nástrojem zachycujeme Vaše online aktivity na naší stránce a zjišťujeme, kolik uživatelů nás navštíví a zaznamenáváme, kolikrát navštíví každou z našich stránek. Vyhodnocení probíhá anonymně. Soubory cookie jsou ukládány ve Vašem počítači. Pro více informací navštívte prosím <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Tento nástroj slouží k zachycení návštěvnosti stránek za reklamním účelem (remarketing) v síti Google a Display Network. Váš internetový prohlížeč ukládá při návštěvě internetových stránek soubory cookie (IDE: Google AdWords Cookie), které umožňují Vás jako uživatele opětovně rozpoznat, pokud navštívíte internetovou stránku, která náleží do reklamní sítě Google. Na těchto stránkách Vám pak jako uživateli mohou být prezentovány reklamní poutače, které se vztahují k obsahu, který jste dříve sledoval na jiných webových stránkách používajících funkci remarketingu od Google. Zachycení těchto údajů prostřednictvím Google AdWords lze odmítnout na webové stránce <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking od Google AdWords

Pomocí tohoto nástroje vytváříme konverzní statistiky, které určují efektivitu našich online webových kampaní. Soubor cookie pro měření konverzí (IDE: Google AdWords Cookie) se aktivuje, jakmile uživatel klikne na odkaz propojený Googlem. Dle podmínek Google o ochraně osobních údajů zde nedochází ke zpracování žádných osobních údajů nebo údajů o společnosti. Pokud se nebudete chtít účastnit měření (Trackingu), můžete toto odmítnout tak, že pomocí nastavení Vašeho internetového prohlížeče deaktivujete soubor cookie Google Conversion Tracking.

Salesforce Marketing Cloud

Jeho pomocí evidujeme Vaše chování na naší webové stránce, abychom mohli optimalizovat naše nabídky. Zjišťujeme tak, kolik uživatelů nás navštívilo a zaznamenáváme, kolikrát navštíví každou z našich webových stránek. Všechna analyzovaná data jsou v anonymní formě a prostřednictvím "Predictive Intelligence" bude použito pro zlepšení automatického zobrazení nabídek. U registrovaných členů bude zaznamenáváno chování uživatelů na webové stránce, aby mohl být vylepšován uživatelský přístup a optimalizována relevantnost obsahů. Cookies od Salesforce jsou zpravidla předávány na Salesforce server v USA a tam jsou také ukládány.

Application Insights od Microsoft

Application Insights je služba poskytovaná od společnosti Microsoft, která nám umožňuje sledovat a vylepšovat výkon a použitelnost webových stránek. Tato služba uchovává a analyzuje anonymní telemetrické údaje (počet zobrazení stránek, čas načtení stránky, případné výjimky a trasování AJAX závislostí). Cookies (-ai_user, ai_session) jsou zpravidla předávány na Microsoft server v USA a tam jsou také ukládány.

Hotjar

Shromažďujeme non-personální informace včetně standardních internetových přihlašovacích informací a detaily o Vašich behaviorálních vzorcích během Vaší návštěvy webstránky. Toto probíhá proto, aby mohl být vylepšován uživatelský přístup, optimalizována relevantnost obsahu, diagnostikovány technické problémy, analyzovány trendy a zlepšována naše webstránka.

Mohou být shromažďovány následující informace týkající se Vašeho zařízení a prohlížeče: IP adresa zařízení (zachycená a uložena v anonymní formě), rozlišení obrazovky zařízení, typ zařízení (unikátní identifikátory zařízení), operační systém a typ prohlížeče, geografická lokace (pouze země) a preferovaný jazyk používaný k zobrazování naší webstránky. Následující informace se shromažďují v souvislosti s Vaší uživatelskou interakcí s myší (pohyby, umístění a klikání) a s klávesnicí.

Pro shromáždění vzorků návštěvníků Hotjar také zaznamenává informace, které jsou shromažďovány z naší webové stránky: odkazující URL a doména, navštívené stránky, geografická lokalita (pouze země), preferovaný jazyk používaný k zobrazení naší webové stránky, datum a čas přístupu na naše webové stránky.

Můžete kdykoliv odmítnout, aby Hotjar shromažďoval údaje o Vašich návštěvách naší webové stránky, a to tak, že navštívíte [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) stránku <https://www.hotjar.com/opt-out> a kliknete na 'Disable Hotjar'.

Vedle souborů cookie popsanych v používaných analytických nástrojích jsou používány také následující soubory cookie:

Cookie	Vydavatel	Účel / Funkce
Language	Lyoness	Tento soubor cookie ukládá jazykové nastavení uživatele.
cookiesession1	Lyoness	Tento soubor cookie slouží k rozdělení zatížení http požadavků v síťové infrastruktuře.
authSession	Lyoness	Soubory cookie, které vznikají po dobu přístupu a obsahují ID-přístupu.
authToken	Lyoness	Autentifikační soubor cookie, který je zřizován pro přihlášené uživatele za účelem jejich identifikace.
LyoToolbar_SessionID	Lyoness	Tento soubor cookie slouží ke komunikaci s Cashback Bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyoness	Tento soubor cookie slouží k určení, zda uživatel souhlasil s používáním souborů cookie.
__RequestVerificationToken	Lyoness	Jedná se o token proti padělání a slouží k zamezení CSRF-útoků.

Upozorňujeme, že běžné internetové prohlížeče dle standardních nastavení akceptují soubory cookie. Svůj prohlížeč však můžete nastavit také tak, abyste určité soubory cookie odmítli, nebo abyste před přijetím nového souboru cookie byli dotázáni. Návod k tomu lze ve většině prohlížečů nalézt pod odkazem „nápověda“ v řádku nabídek. Tam se také dozvíte, jak lze již uložené soubory cookie smazat.

Upozorňujeme, že v případě, že neakceptujete žádné nebo všechny soubory cookie, nebudou Vám možná k dispozici všechny funkce a služby našich webových stránek.

Užíváním naší webové stránky, nebo případně souhlasem, který získáme separátně, souhlasíte s tím, že mohou být využívány výše uvedené soubory cookie a nástroje.

4. Sledování konverzí za pomoci Facebook pixelu

S Vaším souhlasem používáme v rámci naší internetové prezentace službu „Facebook Pixel“ společnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA s registračním číslem (filling no.) C2711108 at the Secretary of State of California - (dále jen "Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Jedná se o soubor cookie, tj. malý textový soubor, který je ukládán ve Vašem počítači a který může být opět vyvolán. Za jeho pomoci můžeme sledovat jednání uživatelů, kteří viděli nebo klikli na reklamní poutač společnosti Facebook. Můžeme tak pro statistické účely a reklamní průzkum určit účinnost Facebookových reklamních poutačů. Takto získané údaje jsou pro nás anonymní, neposkytují tudíž žádné závěry ohledně identity uživatele. Nicméně jsou tyto údaje ukládány a zpracovávány společností Facebook, a propojení s příslušným uživatelským profilem je tudíž možné a společnost Facebook může tyto údaje využívat pro vlastní reklamní účely, a to v souladu se zásadami společnosti Facebook o používání osobních údajů (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vyskakování reklam na Facebooku nebo mimo

Facebook můžete společnosti Facebook jakož i jejím partnerům umožnit. Dále může dojít za tímto účelem k uložení souboru cookie na Vašem počítači. Používáním webové stránky prohlašujete, že souhlasíte s používáním služby Facebook pixelu.

5. Sdílení

Na webových stránkách jsou integrována tlačítka sdílení (share-button) sociálních sítí **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA s registračním číslem (filling no.) C3006676 at the Secretary of State of California, **XING**, provozované společností XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Spolková republika Německo s číslem obchodního rejstříku: HRB 98807, registriert beim Amtsgericht Hamburg, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA s registračním číslem (filling no.) C2535147 at the Secretary of State of California, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, jakož i **GooglePlus** sociální sítě Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dále je integrováno tlačítko sdílení pro e-mailly. Tlačítka sdílení lze rozpoznat podle jejich příslušného loga.

Veškerá tlačítka sdílení jsou zřízena v souladu s pravidly pro zacházení s osobními údaji. Teprve po stisknutí tlačítka sdílení na této webové stránce (nikoliv dříve) dojde k propojení mezi Vaším prohlížečem a serverem provozovatele příslušné sociální sítě. Dle provozovatelů jmenovaných sociálních sítí nedojde bez kliknutí na příslušné tlačítko ze strany sociálních sítí ke stažení žádných osobních údajů ani údajů Vaší společnosti, pokud nejste přihlášení do těchto sociálních sítí. Ke stažení a zpracování takových údajů (mimo jiné IP-adresy) dojde pouze u přihlášených členů. Pokud si nepřejete přiřazení Vaší návštěvy na naší stránce k Vašemu účtu na sociální stránce, odhlaste se prosím od Vašeho účtu na příslušné sociální stránce.

Na tomto místě upozorňujeme na to, že jako provozovateli webové stránky nám nejsou poskytovány žádné informace o obsahu předaných údajů jakož ani o jejich využití ze strany sociálních sítí. Další informace ke zpracování údajů ze strany sociálních sítí lze najít v prohlášeních o zpracování osobních údajů zmíněných sociálních sítí.

6. Používání údajů

Při používání Vašich osobních údajů a údajů Vaší společnosti vždy dodržujeme zákonná ustanovení. Osobní údaje a údaje Vaší společnosti, které nám dáváte k dispozici v rámci Vaší registrace jako Lyonet Marketer a v průběhu Vaší účasti v Lyonet Marketing Programu, získáváme a zpracováváme výhradně za účelem splnění našich smluvních povinností vůči Vám (Čl. 6 Odst 1 písm. b GDPR). Pokud byste nám tyto údaje neposkytli, nemohli bychom s Vámi uzavřít smlouvu. Navíc používáme Vaše údaje pouze v případě zákonné povinnosti (Čl. 6 Odst 1 písm. c GDPR). Dále používáme Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti pouze v případech a v rozsahu, ke kterým nám dáte Váš výslovný souhlas (Art. 6 Sec 1 lit a GDPR).

Vaše osobní údaje používáme zejména ke komunikaci s Vámi, k Vaší identifikaci a k zajištění Vaší osobní přihlašovací oblasti na naší webové stránce, ke zpracování Vašich dotazů a Vašich objednávek a k poskytnutí našich služeb. Dále Vaše údaje používáme k určení a vyplacení odměn, které Vám přísluší z účasti v Lyonet Marketing Programu.

Pokud nám k tomu udělíte Váš výslovný souhlas, použijeme Vaše údaje v rámci uděleného souhlasu také za účelem informování, například o nabídkách a akcích našich Partnerských společností. Svůj souhlas můžete kdykoliv zrušit, přičemž zrušení způsobí, že další zpracování bude do budoucna nepřijatelné.

Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti uchováváme po dobu trvání obchodních vztahů s Vámi a dále také pokud existuje zákonná standardizovaná prodloužená lhůta na uchování údajů, nebo pokud tyto údaje potřebujeme v rámci oficiálního postupu.

7. Bezpečnost údajů a jejich předávání

K ochraně Vašich údajů používáme mimo jiné kódování (šifrování) při přenosu dat (kryptografické protokoly SSL), firewally, program proti útokům hackerů a další bezpečnostní opatření podle aktuálních technických poznatků. Při komunikaci prostřednictvím e-mailu lze bezpečnost údajů zajistit pouze pokud to aktuální stav technologie umožňuje.

Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti zpracovává a používá společnost Lyoness Europe AG, jako Váš smluvní partner a subjekt zodpovědný za zpracování Vašich údajů. Lyoness Europe AG využívá služeb společnosti mWS myWorld Solutions AG, se sídlem Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Rakouská republika, vedené v obchodním rejstříku Zemského soudu pro civilněprávní věci v Grazu pod firemním číslem FN 389134g a myWorld, s.r.o. jako poskytovatele služeb pro zpracování. Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti však mohou být předány / doručeny jiným [poskytovatelům služeb](#) stejně jako jiným společnostem [skupiny Lyoness](#).

K realizaci našich služeb, pro komunikaci s Vámi a pro správu naší online prezentace využíváme služeb určitých poskytovatelů služeb. Ujišťujeme Vás, že si tyto poskytovatele služeb pečlivě vybíráme, abychom tak zajistili legální a bezpečné zpracování údajů. Mimoto jsme tyto poskytovatele služeb zavázali k tomu, aby Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti používali pouze v souladu s našimi pokyny, účelem a českou právní úpravou o ochraně osobních údajů a s právní úpravou Evropské unie o ochraně údajů. Užívání údajů ze strany těchto poskytovatelů služeb nad tento rámec je vyloučeno.

Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti předáváme také, pokud je to nezbytné pro realizaci Lyonet Marketing Programu, zaznamenání objednávek, vypočtení odměn dle Lyonet kompenzačního plánu, vždy však při zachování nezbytných opatření na ochranu údajů. Společnosti skupiny Lyoness jsou rovněž zavázány, aby Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti používaly k příslušnému konkrétnímu účelu a v souladu s českým právem na ochranu osobních údajů a s právní úpravou Evropské unie o ochraně údajů. U dotčených služeb se jedná zejména o navázání kontaktu prostřednictvím elektronických zpráv (např. e-máilem, SMS nebo Push zprávami), telefaxem, telefonem nebo dopisem, za účelem poskytnutí informací o produktech a akcích Partnerské společnosti, identifikací nabídek, které odpovídají Vaším zájmům, k provádění dotazníků spokojenosti, provozu horkých linek, jakož i ke zpracovávání transakcí. Pokud to bude nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby, nebo pokud nám udělíte svůj výslovný souhlas, poskytneme Vaše nezbytné osobní údaje Partnerské společnosti. Partnerské společnosti jsou vůči nám zavázány k používání Vašich osobních údajů a údajů Vaší společnosti pouze ke konkrétnímu účelu a v souladu s českým právem na ochranu údajů a s právní úpravou Evropské unie o ochraně údajů. Skupina Lyoness je mezinárodní korporace. Naše obchodní činnosti, struktura managementu a naše technická infrastruktura překračují národní hranice. Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti z tohoto důvodu můžeme předávat také do jiných Lyoness společností v zahraničí, pokud je to nezbytné pro realizaci Lyonet Marketing Programu, zaznamenání objednávek, které jste uskutečnili stejně jako z nich vyplývajících odměn. Předávání Vašich osobních údajů a údajů Vaší společnosti do členských států Evropské unie, do Švýcarska a některých třetích zemí s adekvátním zabezpečením ochrany údajů nevyžaduje dalších souhlasů. Pokud by však mělo dojít k předání Vašich osobních údajů a údajů Vaší společnosti do dalších než výše uvedených zemí, budeme Vás informovat a samozřejmě za dodržení příslušných nařízení o ochraně údajů Vám poskytneme přiměřené záruky a zajistíme vymáhání Vašich práv a nápravu.

Jiným osobám než výše uvedeným Partnerským společností, poskytovatelům služeb a Lyoness společností nebudou Vaše osobní údaje a údaje Vaší společnosti poskytovány, pokud k tomu neudělíte souhlas nebo pokud k tomu není právní důvod.

8. Vaše práva na ochranu údajů a kontaktní informace

Máte právo získávat informace o osobních údajích nebo o údajích Vaší společnosti, které jsme o Vás zpracovali, a můžete požadovat jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Máte také právo na námitku a právo na přenos dat (což znamená, že máte právo obdržet data ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu).

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů nebo údajů Vaší společnosti odporuje obecnému nařízení EU na ochranu údajů, máte právo podat stížnost českému úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) nebo orgánu dohledu jiného členského státu EU.

Pokud je použití Vašich osobních údajů nebo údajů o Vaší společnosti na této webové stránce založeno na Vašem souhlasu, máte možnost odvolat svůj souhlas se zpracováním těchto údajů kdykoliv do budoucna bez uvedení důvodu. Odvoláním Vašeho souhlasu již nemohou být data dále používána. Prosíme, informujte nás písemně o svém přání odvolat souhlas (poštou nebo e-máilem) na následující adresu:

Lyoness Europe AG
Bahnhofstrasse 22
CH-9470 Buchs, Švýcarsko
Tel.: +41(0) 81 / 756 1902
Fax: : + 41(0) 81 / 756 1904
E-mail: international@lyconet.com

Na tuto adresu se lze obrátit také v případě dotazů k používání Vašich údajů, jakož i pro informace o prosazování Vašich práv na ochranu údajů.