



# DECLARAȚIE DE PROTECȚIE A DATELOR

Compania noastră ia foarte în serios protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal și face eforturi de a păstra securitatea utilizării serviciilor noastre. Ne obligăm respectăm prevederile legale cu privire la protecția datelor. Prezenta Declarație de protecție a datelor descrie care sunt datele pe care le colectăm și de utilizăm de la dumneavoastră, scopul pentru care facem acest lucru și modul în care protejăm datele dumneavoastră.

## Cuprins

1. Domeniul de aplicare
2. Ce date sunt înregistrate
3. Cookies și web tracking
4. Măsurarea conversiei cu Pixelul acțiunilor vizitatorilor de la Facebook
5. Sharing
6. Utilizarea datelor
7. Siguranța datelor și transmiterea acestora
8. Dreptul de revocare, informații, modificarea datelor și contact

### 1. Domeniul de aplicare

Prezenta declarație este valabilă pentru membrii Cashback World, precum și pentru site-ul internet apelabil la adresa <https://cashback.fcdinamo.ro>. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, aceasta poate face trimitere și la alte Cashback World-Websites, inclusiv din alte țări, pentru care ar putea fi valabile reglementări diferite cu privire la protecția datelor.

În cursul dezvoltării site-urilor noastre internet în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre, poate apărea situația în care să fie necesară completarea acestei declarații de protecție a datelor. În acest caz, vă vom informa în avans și vă vom solicita separat acordul.

### 2. Ce date sunt înregistrate

Din categoria datelor cu caracter personal pe care le procesăm fac parte toate informațiile despre situația personală sau materială, pe care le primim de la dumneavoastră pe parcursul perioadei în care sunteți membru în cadrul Cashback World și care vi se pot atribui în mod direct sau indirect (de exemplu în baza numărului dumneavoastră de membru). Este vorba despre ID-ul dumneavoastră de membru, numele complet, titlul, sexul, data nașterii, adresa, coordonatele adresei (latitudine și longitudine), numărul/numerele de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail, datele bancare, precum și datele care sunt înregistrate cât sunteți membru Cashback World cu privire la comportamentul dumneavoastră de cumpărare (data achiziției, locul achiziției, ora achiziției, suma plătită, valuta, coșul de cumpărături, bransa, tipul achiziției 0 – online/offline, prin SME, prin Key Account, pe bază de voucher, cu Cashback Card).

### 3. Cookies și web tracking

Pe site-urile noastre internet se folosesc așa-numite cookies, respectiv mici fișiere de text care se depozitează în calculatorul dumneavoastră, de unde pot fi ulterior accesate. Aceste cookies vă permit înregistrarea pentru a primi serviciile noastre și personalizează site-ul pentru dumneavoastră.

Puteți folosi o parte din oferta noastră online și fără a vă înregistra sau loga. Și în acest caz sunt colectate în mod automat anumite informații, pentru a aduna date statistice cu privire la utilizarea și eficiența ofertei noastre online, în vederea adaptării acesteia la nevoile utilizatorilor noștri. De aceea, colectăm și prelucrăm informații prin intermediul adresei dumneavoastră IP, despre data și durata vizitei dumneavoastră, numărul de vizite, utilizarea formularelor, setările dumneavoastră de căutare, modul de vizualizare, setările în ceea ce privește produsele favorite de pe site-ul nostru internet. Durata de stocare a acestor cookies diferă. Preponderent folosim cookies, care sunt șterse automat la finalul vizitei dumneavoastră pe site (așa-numite „session-cookies”). Înregistrăm fiecare acces pe site-ul nostru internet și fiecare accesare a unui fișier de pe site. Cookies pe care le-am setat servesc exclusiv informării noastre și sunt prelucrate de către compania mWS myWorld Solutions AG la însărcinarea firmei myWorld Retail Services SRL, Calea Floreasca nr. 169A, clădirea B, parter, 014459 București în vederea analizei informațiilor colectate.

Folosim JavaScript pentru a înregistra comportamentul dumneavoastră de utilizator pe site-ul nostru internet și pentru a adapta serviciile noastre online la nevoile utilizatorilor noștri. În acest scop, determinăm tipul dumneavoastră de browser, locația, ora și durata utilizării, adresa URL și denumirea paginii web, precum și site-ul internet care a făcut trimiterea. Aveți posibilitatea de a respinge colectarea acestor date prin dezactivarea JavaScript direct prin intermediul browserului dumneavoastră web.

În plus, mai utilizăm următoarele instrumente:

#### Google Analytics

Acesta este un instrument de analiză online al companiei Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 SUA, denumit în continuare „Google”, care înregistrează activitățile dumneavoastră online desfășurate pe pagina noastră și care determină numărul vizitatorilor site-ului nostru, conținuturile accesate de aceștia și frecvența accesărilor. Evaluarea are loc în mod anonim. Cookies de la Google Analytics - inclusiv instrumentul Google Analytics adresă IP Anonimous și datele de utilizare – sunt transmise, de regulă, la un server Google din SUA și stocate acolo. Pentru informații mai detaliate, accesați <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. La adresa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Google Analytics oferă posibilitatea de a refuza înregistrarea datelor.

#### Platforma Piwik Open Analytics

Înregistrăm astfel activitățile online pe pagina noastră și determinăm numărul vizitatorilor site-ului nostru, conținuturile accesate de aceștia și frecvența accesărilor. Evaluare are loc în mod anonim. Aceste cookies sunt salvate pe calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați <https://piwik.org/faq/>.



## Google AdWords

Acesta servește la înregistrarea vizitelor pe site în scopuri publicitare (remarketing) pe Google și în Display Network. La vizitarea site-ului internet, browserul dumneavoastră salvează cookies, care permit apoi recunoașterea dumneavoastră ca vizitator atunci când accesați site-uri internet din rețeaua de marketing Google. Pe aceste pagini internet, în calitate de vizitator, vi se pot prezenta anunțuri publicitare care se referă la conținuturi pe care le-ați accesat anterior pe alte site-uri care utilizează funcția de remarketing de la Google. Puteți refuza înregistrarea datelor de către Google AdWords la adresa <http://www.google.com/settings/ads>.

## Conversion tracking de la Google AdWords

Cu ajutorul acestui program realizați statisticile de conversie care măsoară eficiența campaniilor noastre publicitare online.. Cookie-ul pentru conversion-tracking este setat atunci când un utilizator dă clic pe un anunț publicitar postat de Google. Conform prevederilor cu privire la protecția datelor ale Google, nu se prelucrează date cu caracter personal. Dacă nu doriți să luați parte la tracking, puteți refuza această funcție prin dezactivarea cookie-ului de la Google conversion-trackings prin intermediul setărilor de utilizare ale browserului dumneavoastră internet.

## Salesforce Marketing Cloud

Cu ajutorul acestui instrument, înregistrăm comportamentul dumneavoastră pe site-ul nostru internet în vederea optimizării ofertei noastre. Determinăm astfel numărul vizitatorilor site-ului nostru, conținuturile accesate de aceștia și frecvența accesărilor. Analiza datelor are loc în mod anonim, iar prin intermediul Predictive Intelligence este utilizată în mod automatizat în vederea unei mai bune reprezentări a ofertei. În cazul membrilor înregistrați, comportamentul utilizatorilor pe site-ul internet este înregistrat în vederea îmbunătățirii utilizării și pentru prezentarea unor conținuturi relevante. Cookies de la Salesforce sunt, de regulă, transmise unui server Salesforce din SUA și stocate pe acesta.

În afara cookiesurilor descrise în instrumentele de analiză utilizate, se mai folosesc următoarele cookies:

Cookie	Emitent	Scop / funcție
language	Cashbackworld	Acest cookie stochează setarea de limbă a utilizatorului.
cookiesession1	Cashbackworld	Acest cookie servește la distribuirea cererilor HTTP în infrastructura de rețea.
authSession	Cashbackworld	Cookie realizat pentru durata unei sesiuni și care conține ID-ul sesiunii.
authToken	Cashbackworld	Cookie de autentificare realizat pentru utilizatorii logați, pentru a-i putea identifica fără echivoc.
LyoToolbar_SessionID	Cashbackworld	Acest cookie servește la comunicarea cu Cashback Bar.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Cashbackworld	Acest cookie servește la urmărirea utilizatorilor site-ului internet care au fost de acord cu utilizarea de cookies.
__RequestVerification_Token	Cashbackworld	Este un cookie token anti-falsificare și servește la evitarea atacurilor CSRF.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că setările standard ale browserelor internet uzuale acceptă cookies. Vă puteți de asemenea seta browserul astfel încât să refuze toate sau anumite cookies sau să fiți întrebati înainte de recepționarea unui nou cookie. Cele mai multe browsere oferă instrucțiuni în acest sens la secțiunea "Ajutor" din meniu. Tot acolo puteți afla și cum puteți șterge cookiesurile deja conținute.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că probabil nu puteți folosi toate funcțiile site-urilor noastre internet atunci când nu acceptați niciun cookie sau nu le acceptați pe toate.

Prin utilizarea site-ului nostru internet vă declarați, de asemenea, acordul că puteți folosi cookiesurile și instrumentele mai sus menționate.

## 4. Măsurarea conversiei cu Facebook-Pixel

Cu acordul dumneavoastră, folosim în cadrul site-ului nostru internet "Facebook-Pixel" de la Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA ("Facebook"). Acesta este un cookie, adică nu un fișier text, care este depozitat pe calculatorul dumneavoastră, de unde poate fi apoi apelat. Cu ajutorul acestuia pot fi urmărite acțiunile utilizatorilor după ce aceștia au văzut sau dat clic pe un anunț publicitar Facebook. În acest mod, putem determina eficiența anunțurilor publicitare Facebook pentru scopuri statistice sau de cercetare de piață. Datele colectate în acest mod sunt anonime pentru noi, respectiv nu oferă niciun indiciu cu privire la identitatea utilizatorilor. Datele sunt însă memorate și prelucrate de Facebook, astfel încât este posibilă o corelație cu profilul de utilizator respectiv, iar Facebook poate folosi datele în propriile sale scopuri publicitare, în conformitate cu directiva Facebook cu privire la utilizarea datelor (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Puteți permite Facebook, precum și partenerilor său inserarea de anunțuri publicitare pe Facebook și în afara sa. În plus, pe calculatorul dumneavoastră poate fi memorat în acest scop un cookie. Prin utilizarea site-ului internet, vă exprimați acordul cu privire la folosirea pixelului pentru acțiunile vizitatorilor.

**Puteți în orice moment revoca acordul dumneavoastră în ceea ce privește utilizarea pixelului pentru acțiunile vizitatorilor. Revocarea se va adresa eventual în scris (prin poștă, fax sau e-mail) la următoarea adresă:**

myWorld Retail Services SRL  
Calea Floreasca, nr. 169A  
Corp B, parter, sector 1,  
București  
Fax: 0040 - 031 104 1036  
E-mail: [service.fcdinamo@cashbackworld.com](mailto:service.fcdinamo@cashbackworld.com)



## **5. Sharing**

Pe site-ul internet sunt integrate Share-Buttons ale rețelelor de socializare **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, SUA, **XING**, operată de XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germania, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SUA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SUA, precum și **GooglePlus** al rețelei de socializare Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. În plus, este integrat și un Share-Button pentru e-mailuri. Butoanele de share pot fi recunoscute după logoul respectiv.

Toate butoanele de share sunt instalate conform cu prevederile cu privire la protecția datelor. Abia atunci când apăsați pe respectivul "Share button" de pe acest site internet (și numai atunci), se realizează o legătură directă între browserul dumneavoastră și serverul operatorului respectivei rețele de socializare. Conform operatorilor mai sus menționați rețele de socializare, fără un clic pe butonul de share respectiv, nu sunt colectate date cu caracter personal de către rețelele de socializare. Aceste date, printre altele adresa IP, sunt colectate și prelucrate numai în cazul membrilor logați. În măsura în care nu doriți o atribuire a vizitei pe site-ul nostru internet la contul dumneavoastră de utilizator al rețelei de socializare, vă rugăm să vă delogați de pe contul de utilizator al respectivei rețele de socializare.

Atragem atenția asupra faptului că în calitate de ofertant al site-ului internet, nu are cunoștință de conținutul datelor transmise și nu primește informații despre utilizarea acestora de către rețelele de socializare. Informații mai detaliate cu privire la utilizarea datelor de către rețelele de socializare puteți găsi în declarațiile de protecție a datelor ale rețelelor de socializare amintite.

## **6. Utilizarea datelor**

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal exclusiv în condițiile respectării prevederilor legale. Datele cu caracter personal pe care ni le puneți la dispoziție la înregistrarea dumneavoastră ca și membru Cashback World, precum și pe parcursul perioadei în care sunteți membru, sunt colectate și prelucrate de către noi exclusiv în cadrul îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale față de dumneavoastră, iar dincolo de acestea, numai în cazurile în care dumneavoastră ne dați acordul explicit.

Folosim datele dumneavoastră, de exemplu, în comunicarea cu dumneavoastră, pentru a vă putea verifica identitatea și de a vă pune la dispoziție domeniul dumneavoastră personal în cadrul site-ului internet Cashback World, pentru a vă prelucra solicitările și comenzile și pentru a vă pune la dispoziție serviciile noastre. În plus, folosim datele dumneavoastră pentru a determina pentru dumneavoastră avantajele comerciale ce vă revin din calitate de membru în programul Cashback World și a vi le atribui.

În cazul în care ne-ați acordat acceptul dumneavoastră separat în acest sens, folosim datele dumneavoastră și pentru a vă informa, de exemplu, despre ofertele și acțiunile companiilor noastre partenere.

## **7. Siguranța datelor și transmiterea acestora**

Pentru protecția datelor dumneavoastră, folosim printre altele criptări la transferul de date (criptare SSL), firewalls, programe de apărare împotriva atacurilor hackerilor și alte măsuri de protecție conform stadiului actual al tehnicii. În cazul comunicării prin e-mail, putem asigura siguranța datelor numai conform stadiului actual al tehnicii.

Utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal are loc în principiu de către MyWorld Retail Services SRL în calitate de partener contractual al membrilor, aceasta apelând la compania mWS myWorld Solutions AG și la FC Dinamo București în calitate de prestatori de servicii pentru a derula tranzacțiile. Transmiterea/cedarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate avea loc însă către anumiți prestatori de servicii, cât și în cadrul grupului myWorld, după cum urmează:

În vederea derulării serviciilor noastre, pentru comunicarea cu membri și pentru administrarea site-ului nostru internet, apelăm la diferiți prestatori de servicii. Vă asigurăm de faptul că acești prestatori de servicii sunt selectați cu atenție, pentru a asigura o prelucrare a datelor legală și sigură. De asemenea, i-am obligat pe prestatorii de servicii să folosească datele dumneavoastră cu caracter personal numai în scopurile declarate și conform prevederilor austriece cu privire la protecția datelor. Este exclusă o utilizare a datelor de către acești prestatori de servicii care să depășească acest cadru.

În plus, transmitem mai departe datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul grupului myWorld, cu garantarea măsurilor necesare de protecție a datelor, în cazul în care acest lucru este necesar în scopul prelucrării electronice și administrării sau pentru prestarea unui anumit serviciu. De asemenea, societățile din cadrul grupului myWorld și-au asumat obligația în fața noastră de a folosi datele dumneavoastră cu caracter personal numai în scopurile declarate și conform prevederilor austriece cu privire la protecția datelor. Serviciile vizate sunt, în special, contactarea prin intermediul unor mesaje electronice (de exemplu e-mailuri, SMS-uri sau mesaje tip push), per fax, telefon sau prin poștă, cu informații despre produse și oferte speciale ale societății partenere, identificarea de oferte care corespund intereselor dumneavoastră, realizarea de sondaje pentru determinarea gradului de satisfacție, operarea de linii fierbinți, precum și prelucrarea tranzacțiilor. În cazul în care și în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea unui serviciu concret pentru dumneavoastră, vom transmite societăților partenere datele cu caracter personal necesare. La rândul lor, societățile partenere și-au asumat obligația în fața noastră de a folosi datele dumneavoastră cu caracter personal numai în scopurile declarate și conform prevederilor aplicabile cu privire la protecția datelor.

Grupul myWorld este un concern care operează pe plan global. Activitățile noastre de afaceri, structurile de management și infrastructura tehnică depășesc granițele naționale. În acest context, transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal și în străinătate. Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal în statele membre ale Spațiului Economic European, în Elveția sau în alte țări cu o legislație care oferă o protecție corespunzătoare a datelor nu necesită un alt consimțământ din partea dumneavoastră. În cazul în care însă trebuie să aibă loc un transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal în alt stat decât cele mai sus menționate, vă vom cere acordul în prealabil.

Nu vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către alte persoane decât prestatorii de servicii, societățile partenere și societățile myWorld mai sus menționate, cu excepția cazului în care dumneavoastră vă dați acordul în acest sens.



#### **8. Dreptul de revocare, informații, modificarea datelor și contact**

**Aveți posibilitatea de a revoca în orice moment și fără indicarea de motive consimțământul acordat pentru folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal utilizate în cadrul acestui site internet. O astfel de revocare anulează permisiunea de utilizarea în continuare a datelor. Revocarea se va adresa eventual în scris (prin poștă, fax sau e-mail) la următoarea adresă:**

myWorld Retail Services SRL  
Calea Floreasca, nr. 169A  
Corp B, parter, sector 1,  
București  
Fax: 0040 - 031 104 1036  
E-mail: [service.fcdinamo@cashbackworld.com](mailto:service.fcdinamo@cashbackworld.com)

Vă rugăm să ne contactați la această adresă și în cazul în care aveți întrebări cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră sau pentru a vă actualiza sau corecta datele.