

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Levamos a proteção de dados relativos à sua pessoa muito a sério e estamos empenhados em configurar a utilização dos nossos serviços o mais seguro possível. Comprometemo-nos a respeitar as disposições legais de proteção de dados. A presente política de privacidade descreve o tipo de dados que recolhemos e tratamos, para que efeitos o fazemos e como é que os protegemos.

Índice

1. Âmbito de aplicação
2. Quais os dados recolhidos
3. Cookies e rastreamento web
4. Medição de conversão através do pixel de ação de visitante do Facebook
5. Sharing
6. Utilização de Dados
7. Segurança e transmissão de dados
8. Direito de revogação, informação, alteração de dados e contacto

1. Âmbito de aplicação

A presente política aplica-se à atividade de Membro do Cashback World, bem como à página web do Cashback World disponível em <http://www.cashbackworld.com>. Por favor, note que esta página remete para mais páginas web Cashback World, incluindo páginas de outros países, para as quais poderão vigorar outras normas de proteção de dados.

No âmbito do constante desenvolvimento das nossas páginas web para a melhoria dos nossos serviços é possível que venham a ser necessários aditamentos à presente declaração de proteção de dados. Nessa eventualidade, será informado antecipadamente e, quando necessário, recolheremos o seu consentimento específico para o efeito.

2. Quais os dados recolhidos

Os seus dados pessoais que processamos abrangem todas as indicações relativas a relações pessoais ou patrimoniais de que tenhamos tomado conhecimento no âmbito da sua atividade de Membro do Cashback World e que lhe possam ser, direta ou indiretamente (por exemplo, através do seu número de Membro), atribuídas. Trata-se do seu ID de Membro, o seu nome completo, título, género, data de nascimento, endereço postal, as coordenadas do endereço (latitude e longitude), o seu número de telefone, número de fax, o seu endereço eletrónico, os seus dados bancários, bem como dados de compras emergentes do decurso da sua atividade de Membro do Cashback World (data da compra, local da compra, hora da compra, valor da compra, moeda, cesto de compras, setor, tipo de compra – online / offline, junto de PME's, junto de Key Account, com cheque de oferta, com cartão de Cashback).

3. Cookies e rastreamento web

A nossa página web utiliza cookies, que são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador durante a visita à página web. A utilização de cookies não o prejudica a si nem ao seu dispositivo. Os cookies permitem perceber como está a ser utilizado a página web, e assim facilitar a sua navegação para melhor a sua experiência de utilização da página. Com a utilização de cookies pretendemos possibilitar-lhe o registo para a obter os nossos serviços e personalizar a apresentação web à sua medida, bem como permitir aferir sobre as publicidades e conteúdos digitais online mais relevantes para sua navegação.

Uma parte da nossa oferta web pode ser utilizada sem que tenha de efetuar um registo ou de fazer login. Também nesse caso há determinadas informações que são automaticamente recolhidas com o objetivo de reunir dados estatísticos sobre a utilização e a eficiência da nossa oferta web e de adaptar essa oferta às necessidades dos nossos utilizadores. Por essa razão reunimos e processamos informações sobre o seu endereço de IP, a hora e a duração da sua visita, o número de visitas, a utilização de formulários, as suas definições de busca, a sua representação de visualização, as suas definições em relação aos favoritos na nossa página web.

O tempo de armazenamento dos cookies é diferente. Maioritariamente, utilizamos cookies temporários, os quais, após finalizar a sua visita à nossa página de web, são automaticamente apagados (*cookies de sessão*). Mas utilizamos também *cookies persistentes*, que permanecem no seu dispositivo por um período alargado, utilizados para o seu reconhecimento quando regressar à página web. Registamos cada acesso à nossa página web e cada abertura de um ficheiro na página web.

Os cookies por nós colocados são apenas para nossa informação, sendo a informação recolhida analisada pela **A myW Portugal, unipessoal, Lda (Praça Duque de Saldanha 1 – Edifício Atrium Saldanha 9D 1050-094 Lisboa** em nome de mWA myWorld Austria GmbH.

Utilizamos JavaScript para registar o seu comportamento de utilizador na nossa página web e para adaptar os nossos serviços web às necessidades dos nossos utilizadores. Com isso determinamos o seu tipo de browser, local, hora e duração da utilização, o URL e a denominação da página bem como a página web que remeteu para nossa. Pode recusar a captação desses dados através da desativação do Javascript diretamente através do seu web browser.

Adicionalmente utilizamos as seguintes ferramentas:

Google Analytics

É uma ferramenta web de análise da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, doravante “Google”, para captar e analisar a sua atividade online na nossa página, quantos utilizadores nos visitam na Internet e quais os conteúdos que na nossa página visualizou e quantas vezes visualizou. A avaliação decorre de forma anónima. Os cookies de Google Analytics – incluindo Google Analytics Tool Anonymous endereço IP e dados de utilização – são, em regra, transmitidos para um servidor da Google nos EUA e nele armazenados. Para informações mais detalhadas a este respeito por favor consulte <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> Em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> a Google Analytics permite-lhe recusar a recolha de dados.

Piwik Open Analytics Plattform

Com esta ferramenta recolhemos as suas atividades online na nossa página e apuramos quantos utilizadores visualizam a nossa página na Internet e quais os conteúdos visualizados na nossa página e quantas vezes os mesmos são visualizados. A avaliação decorre de forma anónima. Os cookies são gravados no seu computador. Para mais informações visite, por favor, <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Serve para o registo de visitas na página web para efeitos de publicidade (*remarketing*) no Google e no Display Network. O seu browser grava cookies quando visita a página web. Estes possibilitam reconhecê-lo como utilizador quando visita páginas web que pertençam à rede de publicidade do Google. Nessas páginas podem ser-lhe mostrados como utilizador anúncios publicitários, que se prendem com conteúdos que previamente terá visualizado noutras páginas web e que utilizam a função de *remarketing* do Google. Pode recusar a recolha dos dados através do Google Adwords na página <http://www.google.com/settings/ads>.

Controlo de Conversões do Google AdWords

Através desta ferramenta elaboramos estatísticas de conversão que medem a eficiência das nossas campanhas publicitárias online. O cookie para o controlo de conversão é criado quando um utilizador clica num anúncio do Google. Segundo a declaração de proteção de dados do Google, não são processados quaisquer dados pessoais. Caso não queira participar no *tracking*, pode recusar a sua utilização através da desativação dos cookies do Google para controlo de conversão nas definições de utilizador no seu browser da Internet.

Salesforce Marketing Cloud

Esta ferramenta permite registar o seu comportamento na nossa página web para a otimização da nossa oferta. Apuramos quantos utilizadores consultam a nossa página na Internet, bem como quais os conteúdos que são visualizados (e quantas vezes). A avaliação decorre de forma anónima e é utilizada de forma automática através de Predictive Intelligence para melhorar a representação publicitária. No caso de Membros registados o comportamento de utilizador em relação às páginas web é registado para o melhoramento da experiência de utilizador e para demonstração de conteúdos relevantes. Os cookies da Salesforce são, em regra, transmitidos a um servidor da Salesforce nos EUA, e aí armazenados.

São ainda utilizados os seguintes cookies:

Cookies	Emitente	Objetivo / função
language	Cashbackworld	Este cookie destina-se a gravar as definições de idioma do utilizador.
cookiesession1	Cashbackworld	Este cookie destina-se à distribuição de carga das solicitações de HTTP (em Protocolo de Transferência de Hipertexto) na rede de infraestrutura.
authSession	Cashbackworld	Um cookie criado para a duração de uma sessão, que tem o número de identificação da mesma.
authToken	Cashbackworld	Trata-se de um cookie de autenticação que se destina a utilizadores registados que tenham feito login, para que esses possam ser identificados de forma clara.

<i>LyoToolbar_SessionID</i>	Cashbackworld	Este cookie destina-se à comunicação com o Cashback Bar.
<i>lyo_AT_cookie_privacystatement</i>	Cashbackworld	Este cookie destina-se a verificar se o utilizador da página web concordou com a utilização de cookies.
<i>RequestVerification_Token</i>	Cashbackworld	É um cookie token contra falsificação e serve para evitar ataques CSRF.

Os browsers de Internet tipicamente aceitam cookies nos termos das suas definições padrão. Pode alterar as definições do seu browser por forma a recusar determinados ou todos os cookies ou a receber um pedido de confirmação antes da receção de um novo cookie. Instruções nesse sentido podem ser encontradas na maior parte dos browser no campo “Ajuda” da barra do menu. Pode saber como é que pode voltar a eliminar cookies já recebidos no mesmo campo “Ajuda” na barra do menu do seu browser.

Caso recuse a utilização de cookies, é possível que nem todas as funções da nossa página web possam ser utilizadas.

4. Pixel do Facebook

Utilizamos, com o seu acordo, no âmbito da nossa presença na Internet, o “Pixel do Facebook” da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Trata-se de uma ferramenta de análise (cookie) que permite medir a eficácia da publicidade, através do rastreio dos comportamentos de utilizadores, após estes terem visualizado um anúncio publicitário do Facebook ou de terem clicado no mesmo. Tal permite-nos conhecer a eficácia de anúncios publicitários do Facebook para objetivos estatísticos e de análise de mercado. Os dados assim recolhidos são para nós anónimos, ou seja, não permitem conclusões sobre a identidade dos utilizadores. Contudo, os dados são gravados pelo Facebook e são processados para que seja possível uma conexão ao respetivo perfil de utilizador e para que o Facebook possa utilizar os dados para alguns fins publicitários nos termos da política de utilização de dados do Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Pode permitir ao Facebook e aos seus parceiros a exibição de anúncios publicitários no Facebook bem como fora dele. Ademais, com este objetivo, pode ser gravado um cookie no seu computador. Com a utilização da página web declara que aceita o uso do pixel de ação de visitante.

A todo tempo pode retirar o seu consentimento referente ao Pixel de ação de visitante. Deve a retirada de consentimento ser-nos dirigida por escrito (por carta, fax ou correio eletrónico) para o seguinte endereço:

myW Portugal unipessoal lda

Praça Duque de Saldanha 1 Edifício Atrium Saldanha 9D
105-094 Lisboa

5. Partilha nas redes sociais

A página web contém share-buttons das redes sociais **Twitter** Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, operada pela sociedade XING Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Alemanha, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA bem como **GooglePlus** da rede social Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. A página web inclui ainda um share-button integrado para mensagens de correio eletrónico. Os share-buttons são reconhecíveis através do respetivo logotipo.

Todos os share-buttons estão configurados em conformidade com a proteção de dados. Só quando clicar no respetivo share-button na página web é que é estabelecida uma ligação direta entre o seu browser e o servidor da empresa da respetiva rede. asnos termos das condições definidas pelas empresas titulares das redes sociais referidas *supra*, se não clicar no share-button, não são recolhidos quaisquer dados pessoais. Apenas os dados dos Membros que tenham feito o *login*, entre eles o endereço do IP, é que são recolhidos e tratados. Caso não pretenda a associação da sua visita à nossa página web, e à sua conta de utilizador da rede social, por favor, faça logout da sua conta na respetiva rede social.

Enquanto operador da presente página web, não temos qualquer conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos bem como da sua utilização pela rede social. Pode encontrar mais informações a respeito da utilização de dados através de redes sociais nas políticas de privacidade e dados das respetivas redes sociais, disponíveis nas suas páginas web.

6. Utilização de dados

Utilizamos os seus dados pessoais exclusivamente nos termos legalmente previstos. Os dados pessoais que nos disponibiliza aquando do seu registo como Membro do Cashback World, bem como no decurso da sua atividade de Membro, são por nós tratados exclusivamente no âmbito do cumprimento das nossas obrigações contratuais para consigo, e fora desse âmbito apenas em casos em que nos conceda o seu consentimento direto para o efeito.

Utilizamos os seus dados pessoais para comunicarmos consigo, para verificar a sua identidade e para lhe poder disponibilizar a sua área de Membro pessoal na página web do Cashback, para processar as suas solicitações e encomendas e para lhe poder disponibilizar os nossos serviços. Também utilizamos os seus dados para determinar e atribuir-lhe os Benefícios de Membro resultantes da participação no Programa de Cashback World

Caso dê o seu consentimento expresso para o efeito, também utilizamos os seus dados para informá-lo de promoções e ações das nossas Empresas Parceiras.

7. Segurança e transmissão dos dados

Para a proteção dos seus dados utilizamos, entre outras medidas de segurança, encriptações na transmissão de dados (encriptações SSL), firewalls, programas de defesa contra hackers e outras medidas de segurança ao nível do estado atual da tecnologia. Na comunicação via correio eletrónico, a segurança dos dados apenas pode ser garantida ao nível do estado atual da tecnologia.

A utilização dos seus dados pessoais é levada cabo, em princípio, pela myW Portugal unipessoal lda como parte contratual dos Membros, que para execução recorre à sociedade mWS myWorld Solutions AG como Prestador de Serviços. Os seus dados pessoais podem, no entanto, ser transmitidos / cedidos a determinados Prestadores de Serviço, bem como no seio do grupo myWorld, nos termos que se seguem:

Podemos recorrer a determinados Subcontratantes para a execução dos nossos contratos de prestação de serviços, para a comunicação com Membros e para a gestão da nossa apresentação online. Garantimos que selecionamos criteriosamente os Subcontratantes, para assegurar um tratamento legal e seguro dos dados. Acresce que os Subcontratantes ficam obrigados a tratar os seus dados apenas mediante as nossas instruções, de forma específica e de acordo com as disposições legais aplicáveis à proteção de dados. Exclui-se qualquer outra utilização dos seus dados pelos Subcontratantes, senão para as finalidades aqui descritas.

Podemos transmitir os seus dados pessoais, garantindo as necessárias medidas de segurança dos dados, no seio do Grupo myWorld, onde nos inserimos, desde que tal seja necessário para o tratamento e a gestão eletrónicos dos dados ou para prestarmos um determinado serviço a si. As sociedades do Grupo myWorld estão obrigadas perante nós a utilizar os seus dados pessoais apenas para o fim específico a que se destinem e nos termos das disposições legais aplicáveis à proteção de dados. Os serviços abrangidos são, sobretudo, os seguintes: o contacto através de mensagens eletrónicas (por exemplo, correio eletrónico ou notificações), por fax, por telefone ou por carta para a prestação de informação sobre produtos e ações das Empresas Parceiras, a identificação de promoções que correspondam aos seus interesses, a realização de inquéritos de satisfação, a gestão de *hotlines*, bem como o processamento de transações. Caso, e na medida em que, isso seja necessário para que lhe seja prestado um determinado serviço, iremos transmitir os dados pessoais necessários para o efeito às Empresas Parceiras. Por sua vez, as Empresas Parceiras obrigam-se perante nós a utilizar os seus dados pessoais apenas para o fim específico a que se destinem e nos termos das disposições legais portuguesas relativas à proteção de dados.

O Grupo myWorld é um grupo com atividade internacional. A nossa atividade comercial, as nossas estruturas de administração e a nossa infraestrutura técnica são transfronteiriças. Por essa razão, podemos também transmitir os seus dados pessoais para o estrangeiro. Uma transmissão dos seus dados pessoais para Estados Membro do Espaço Económico Europeu, para a Suíça e para outros países a que a Comissão Europeia considere assegurarem um nível de proteção adequado (artigo 19.º, n.ºs 3 a 5) da Lei da Proteção de Dados Pessoais portuguesa) não necessita de qualquer consentimento adicional. Caso os seus dados pessoais tenham de ser transmitidos para outros países que não os referidos, iremos recolher o seu consentimento expresso antes dessa transmissão.

Não iremos transmitir os seus dados pessoais a mais pessoas do que às acima referidas Empresas Parceiras, Prestadores de Serviço e Sociedades myworld, a não ser que tenha dado o seu consentimento para esse efeito.

8. Direito de retirada, informação e retificação

Pode retirar para o futuro, a qualquer momento e sem indicação de motivo, o seu consentimento para a utilização dos seus dados. A retirada determina a inadmissibilidade da futura utilização dos dados. A retirada deve ser comunicada por escrito (por carta, fax ou correio eletrónico) para a seguinte morada:

myW Portugal unipessoal lda
Praça Duque de Saldanha 1 Edifício Atrium Saldanha 9D
105-094 Lisboa

E-Mail: service.pt@cashbackworld.com

Por favor, utilize também a morada supra indicada para a colocar questões sobre a utilização dos seus dados, bem como para atualizar ou corrigir os mesmos.