

Bestelvoorwaarden voor vouchers

Versie: januari 2021

Preambule

- a. myWorld International Limited, een onderneming gevestigd aan Bank Street 40, Londen E14 5NR, Verenigd Koninkrijk exploiteert wereldwijd een voordelenprogramma ("**Benefit Program**") waarbij deelnemende klanten ("**Members**") de mogelijkheid krijgen om voordelen ("**Benefits**") te verkrijgen door middel van aankoop van goederen, diensten, reizen, enz. ("**Aankopen**") op het online-platform van myWorld, bij online Loyalty Partners en bij lokale Loyalty Partners (samen "**myWorld en Loyalty Partners**" genoemd). myWorld International Limited maakt in elk land gebruik van haar respectievelijke dochteronderneming of relevante samenwerkingspartner voor het verwerken en uitvoeren van het Benefit Program.
- b. In Nederland zijn Members geregistreerd bij myWorld Nederland B.V., gevestigd 's-Gravenweg 23, 2901 LA Capelle aan den IJssel, Nederland ("**myWorld**") waardoor zij de mogelijkheid krijgen om goederen, diensten, reizen, enz. te kopen van myWorld en van Loyalty Partners, en zo Benefits kunnen genereren in het Benefit Program.
- c. myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Oostenrijk kan de dienstverlener van de vouchers zijn, zoals bepaald in deze bestelvoorwaarden. Als dit het geval is, heeft myWorld 360 AG ermee ingestemd dat myWorld de vouchers aangeboden door myWorld 360 AG, in haar eigen regionale competentiegebied, op eigen naam en op eigen kosten kan verkopen.
- d. Voor zover in de overeenkomst geslachtsspecifieke aanduidingen worden gebruikt, worden daarmee zowel vrouwelijke als mannelijke personen en rechtspersonen bedoeld.

1. Contractant en doel van de overeenkomst

- 1.1 Deze bestelvoorwaarden regelen de verkrijging van vouchers in fysieke of digitale vorm (verder "**vouchers**" genoemd) De betreffende voucher kan alleen door het Member worden ingewisseld op basis van de specificaties die door het uitgevende bedrijf zijn gedefinieerd en kunnen worden gekocht bij myWorld Nederland B.V., gevestigd 's-Gravenweg 23, 2901 LA Capelle aan den IJssel, onder nummer 50279793 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 1.2 Op alle overeenkomsten tussen myWorld en het Member met betrekking tot bestellingen van vouchers als bedoeld onder clausule 1.1 zijn de onderhavige bestelvoorwaarden van toepassing.
- 1.3 Commerciële doorverkoop van de vouchers tegen betaling is niet toegestaan. Volledig betaalde vouchers kunnen echter kosteloos worden overgedragen, d.w.z. het Member kan de vouchers aan een willekeurige andere persoon schenken.

2. Soorten vouchers

- 2.1. De vouchers kunnen alleen worden gebruikt voor aankopen overeenkomstig de informatie en instructies van het bedrijf dat de desbetreffende vouchers heeft uitgegeven. De tegenwaarde van een afzonderlijke voucher komt overeen met het op de voucher genoemde bedrag. Volledige of gedeeltelijke contante uitbetaling door het uitgever van myWorld is niet mogelijk. De vouchers gelden voor actieproducten, die niet altijd voorradig zijn. De Members worden per e-mail c.q. op de website www.myworld.com van een dergelijke voucher-actie in kennis gesteld.
- 2.2. **Fysieke vouchers**
Fysieke vouchers zijn vouchers in papieren of plastic vorm. Deze vouchers hebben een door uitgever voorgedefinieerde waarde en kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van goederen en diensten van de uitgever die de vouchers heeft uitgegeven. Bepaalde soorten fysieke vouchers kunnen direct worden opgewaardeerd, overeenkomstig de informatie die is vastgelegd op www.myworld.com of op de website van de uitgever, bij myWorld.
- 2.3. **Digitale vouchers**
Digitale vouchers zijn vouchers van de uitgever, die in digitale vorm (verzending naar een door het Member opgegeven e-mailadres, weergave in de myWorld App) beschikbaar worden gesteld aan het Member. Digitale vouchers hebben een door uitgever voorgedefinieerde waarde, of kunnen binnen een door de desbetreffende uitgever voorgedefinieerde reglementen worden opgewaardeerd met een door het Member gekozen bedrag. De betreffende voucher kan alleen worden ingewisseld op basis van de voorwaarden opgesteld door de uitgever van de voucher. De betreffende details zijn te vinden op www.myworld.com.

3. Bestelproces, aanbod, acceptatie, sluiten van een overeenkomst, eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Vouchers kunnen, mits zij op voorraad zijn, schriftelijk, telefonisch of online worden besteld bij myWorld of ter plaatse worden verkregen bij myWorld of een verkooppunt van vouchers (www.myworld.com).
- 3.2. Bij de bestelling van vouchers via de website www.myworld.com selecteert het Member de gewenste vouchers (uitgever, bedrag) en voegt deze toe aan zijn/haar winkelwagen. De bestelling wordt afgerond door op de knop "BESTELLEN TEGEN BETALING" te drukken en vormt een bindend aanbod van het Member tot aankoop van de geselecteerde vouchers. De bestelbevestiging die na afronding van het bestelproces geautomatiseerd wordt verzonden, geldt nog niet als acceptatie van het aanbod.
- 3.3. Bij bestelling van de vouchers in de kantoren van myWorld geeft het Member zijn/haar bestelling door aan een medewerker van myWorld.

- 3.4. De overeenkomst tussen myWorld en het Member komt pas tot stand na volledige betaling van de bestelde vouchers door het Member. De vouchers blijven eigendom van myWorld totdat zij volledig zijn betaald.
- 3.5. myWorld is gerechtigd de bestelling van het Member te weigeren.
- 3.6. Bestelde en door myWorld aan het Member verzonden of in zijn/haar persoonlijke inloggedeelte van de myWorld App beschikbaar gestelde vouchers kunnen uitsluitend worden ingewisseld bij het door het Member bij de bestelling van de voucher(s) opgegeven en op iedere voucher vermelde uitgever. De overeenkomst die naar aanleiding van de inwisseling van een voucher wordt gesloten komt uitsluitend tot stand tussen de uitgever van de voucher en het Member (de eigenaar van de voucher). myWorld heeft geen invloed op deze contractuele relatie en is niet aansprakelijk voor vorderingen die hieruit voortvloeien.

4. Prijzen, wijze van betaling, verzendkosten en levering

- 4.1. De op de website www.myworld.com en offline in de factuur vermelde prijzen luiden in EURO en zijn inclusief de wettelijke omzetbelasting, echter exclusief eventuele verzendkosten.
- 4.2. Naast de vermelde prijzen kunnen verzendkosten in rekening worden gebracht. De hoogte van de verzendkosten wordt in het kader van het bestelproces op www.myworld.com berekend en vóór afronding van het bestelproces aan het Member medegedeeld.
- 4.3. De beschikbare betaalmethoden worden aan het Member aan het begin van het bestelproces getoond.
- 4.4. myWorld verstuurt de bestellingen via logistieke bedrijven (bijv. UPS, GLS, Fedex, post etc.).
- 4.5. De levertijd van de bestelde vouchers bedraagt drie tot vijf werkdagen vanaf het moment van bestelling.
- 4.6. Levering vindt plaats door middel van verzending of door middel van het ophalen van de bestelling bij myWorld Nederland B.V., 's-Gravenweg 23, 2901 LA Capelle aan den IJssel, Nederland. Levering aan pakketautomaten is niet mogelijk.

5. Wettelijk recht op annulering

5.1. Recht op annulering

Het Member is gerechtigd om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen te annuleren.

De annuleringstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop het Member of een door hem/haar aangewezen derde, die niet de transporteur is, de goederen in bezit heeft genomen.

Voor uitoefening van het annuleringsrecht dient het Member myWorld Nederland B.V. ('s-Gravenweg 23, 2901 LA Capelle aan den IJssel, Nederland, e-mail: service.nl@myworld.com) door middel van toezending van een overeenkomstige verklaring (bijv. een per post verstuurd brief of een e-mail) in kennis te stellen van zijn/haar besluit om deze overeenkomst te annuleren.

Daartoe kan het Member gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor annulering, dat echter niet verplicht is. De annuleringstermijn geldt als in acht genomen indien het Member de mededeling dat het annuleringsrecht wordt uitgeoefend voor afloop van de annuleringstermijn verstuurt.

5.2. Gevolgen van de annulering

Indien het Member deze overeenkomst annuleert, dient myWorld alle betalingen die myWorld van het Member heeft ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die zijn ontstaan in verband met het feit dat het Member een andere wijze van levering dan de door myWorld aangeboden gunstigste standaardlevering heeft gekozen), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling met betrekking tot de annulering van deze overeenkomst door myWorld is ontvangen, terug te betalen aan het Member. Voor deze terugbetaling gebruikt myWorld hetzelfde betaalmiddel als bij de oorspronkelijke transactie door het Member is gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen met het Member; in verband met deze terugbetaling worden in geen geval kosten bij het Member in rekening gebracht. myWorld kan de terugbetaling weigeren, totdat de desbetreffende vouchers weer retour zijn ontvangen, of het Member heeft aangetoond dat de vouchers door hem/haar zijn geretourneerd, al naargelang welke gebeurtenis het eerst plaatsvindt.

Benefits die op basis van de door het Member geannuleerde overeenkomst reeds zijn verkregen en aan het Member zijn uitgekeerd dienen aan myWorld terug te worden betaald.

Het Member dient de vouchers onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop het Member myWorld in kennis heeft gesteld van de annulering van deze overeenkomst te retourneren aan:

**myWorld Nederland B.V.
's-Gravenweg 23
2901 LA Capelle aan den IJssel
Nederland**

of daar af te geven. Deze termijn geldt als in acht genomen indien het Member de vouchers vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt.

Het Member draagt de directe kosten van retournering van de vouchers.
Het Member dient een eventuele waardevermindering van de vouchers alleen te compenseren indien deze waardevermindering is te wijten aan een voor de beproeving van de gesteldheid, eigenschappen en werking van de vouchers niet noodzakelijke omgang daarmee.

Einde van de verwijzing naar het recht op annulering

Modelformulier voor annulering
(Indien je de overeenkomst wenst te annuleren, kun je dit formulier invullen en per post of e-mail toesturen)

Aan:
myWorld Nederland B.V.
's-Gravenweg 23
2901 LA Capelle aan den IJssel
Nederland

OF

e-mail: service.nl@myworld.com

Hierbij annule(e)r(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst met betrekking tot de aankoop van de volgende goederen (*):

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam Member:

Adres Member:

Handtekening Member (alleen bij mededeling op papier):

Datum:

Indien het Member vouchers reeds gedeeltelijk of geheel heeft ingewisseld, bestaat er geen recht op annulering.

6. Teruggave en reclamaties

6.1. Door myWorld verzonden vouchers zijn in principe uitgesloten van teruggave, en verrichte betalingen kunnen niet worden terugbetaald. Dit geldt niet voor het onder clause 5 genoemde geval.

6.2. Transportschade

In geval van zichtbare transportschade dient zo mogelijk onmiddellijk te worden gereclameerd bij de bezorger. Daarnaast dient het Member zichtbare transportschade onverwijld te melden aan myWorld. De wettelijke garantierechten van het Member worden hierdoor niet aangetast. De melding dient te worden gericht aan:

myWorld Nederland B.V.
's-Gravenweg 23
2901 LA Capelle aan den IJssel
Nederland
E-mail: service.nl@myworld.com

6.3. Foutieve levering

Indien het Member abusievelijk niet de bestelde goederen ontvangt (en derhalve sprake is van foutieve levering), kan binnen veertien dagen na ontvangst worden gereclameerd over deze foutieve levering. Het Member is verplicht om de in het kader van de foutieve levering ontvangen vouchers binnen veertien dagen na ontvangst te retourneren in de (ongebruikte) staat waarin het Member de vouchers heeft ontvangen. De wettelijke garantierechten van het Member worden hierdoor niet aangetast.

De reclamatie dient te worden gericht aan:

myWorld Nederland B.V.
's-Gravenweg 23
2901 LA Capelle aan den IJssel
Nederland
E-mail: service.nl@myworld.com

7. Aansprakelijkheid

7.1. myWorld is onbeperkt aansprakelijk voor schade ten gevolge van overlijden en lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid die is te wijten aan de niet-nakoming van verplichtingen door myWorld door opzet of nalatigheid.

7.2. Voor overige schade die is te wijten aan de niet-nakoming van verplichtingen door myWorld door opzet, is myWorld eveneens onbeperkt aansprakelijk.

7.3. In geval van overige schade die is te wijten aan de niet-nakoming van verplichtingen door myWorld door grove nalatigheid, is myWorld slechts aansprakelijk voor de typische en voorzienbare schade.

- 7.4. In geval van schade op grond van de niet-nakoming van verplichtingen door eenvoudige nalatigheid, die van essentieel belang zijn voor een behoorlijke en correcte uitvoering van de overeenkomst, en op de nakoming waarvan het Member dienovereenkomstig vertrouwt en mag vertrouwen (kardinale verplichtingen), is myWorld slechts aansprakelijk voor de typische en voorzienbare schade.
- 7.5. Voor zover de aansprakelijkheid van myWorld beperkt of uitgesloten is, geldt deze beperking of uitsluiting tevens voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en hulpkrachten van myWorld.
- 7.6. Overige schadeclaims zijn onder voorbehoud van punt 8.7 uitgesloten. Dit geldt met name voor de van de schuldvraag onafhankelijke aansprakelijkheid voor aanvankelijke gebreken.
- 7.7. Indien de aansprakelijkheid van myWorld conform punt 8.1 tot en met 8.6 beperkt of uitgesloten is, geldt de aansprakelijkheid van myWorld conform de dwingende wettelijke bepalingen van de productaansprakelijkheidswet onverminderd.
- 7.8. In geval van verlies of diefstal van vouchers die het Member bij myWorld heeft opgehaald of reeds per post of online heeft ontvangen, is myWorld niet aansprakelijk voor mogelijke onrechtmatige inwisseling daarvan.

8. Bescherming van de privacy

myWorld Nederland B.V., 's-Gravenweg 23, 2901 LA Capelle aan den IJssel, bewaart en verwerkt in het kader van de afwikkeling van de door het Member geplaatste bestelling persoonlijke gegevens van het Member, en wel voornamelijk, achternaam, adres en Member-ID. myWorld Nederland B.V. maakt bij de verwerking van gegevens gebruik van de diensten van myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Oostenrijk.

9. Toepasselijk recht, verplichting tot schriftelijke vastlegging, partiële ongeldigheid

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, waarbij de toepasselijkheid van het VN-koopverdrag en de verwijzingsnormen van het internationale privaatrecht zijn uitgesloten.
- 9.2. In afzonderlijke gevallen gemaakte individuele afspraken hebben te allen tijde voorrang boven deze Bestelvoorwaarden. Wat betreft de inhoud van dergelijke afspraken is een schriftelijke overeenkomst c.q. een schriftelijke bevestiging van myWorld doorslaggevend. Er wordt van uitgegaan dat partijen geen mondelinge afspraken hebben gemaakt. myWorld is gerechtigd om verklaringen met betrekking tot de overeenkomst en voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste informatie ook per sms of e-mail naar het Member te sturen, voor zover het Member overeenkomstige contactgegevens heeft opgegeven, en hiertegen geen bezwaar maakt.
- 9.3. Mochten afzonderlijke bepalingen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast. In plaats van deze bepalingen gelden de desbetreffende wettelijke regelingen.