

Kuponu pasūtīšanas nosacījumi

Redakcija: 2021. gada janvāris

Preambula

- a. myWorld International Limited ar juridisko adresi 40 Bank Street, London E14 5NR, Apvienotā Karaliste, organizē priekšrocību programmu ("**Benefit Programma**"), kurā tās dalībniekiem ("**Dalībnieki**") tiek dota iespēja saņemt priekšrocības ("**Benefit**" priekšrocības), iegādājoties preces, pakalpojumus, ceļojumus u.c. ("**Pirkumi**") myWorld tiešsaistes platformā, pie tiešsaistes lojalitātes partneriem un vietējiem lojalitātes partneriem (kopā "**myWorld un Lojalitātes partneri**"). myWorld International Limited *Benefit Programmas* apstrādei un īstenošanai izmanto savus meitasuzņēmumus attiecīgajās valstīs vai atbilstošus sadarbības partnerus.
- b. Latvijā *Dalībnieki* tiek reģistrēti pie myWorld Latvia SIA, juridiskā adrese Cēsu ielā 31 k-2, Rīga, LV-1012, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā ar Nr. 40103495111 ("**myWorld**") sniedzot iespēju iegādāties preces, pakalpojumus, ceļojumus u.c. no *myWorld un Lojalitātes partneriem* un tādā veidā radīt *Benefit* priekšrocības *Benefit Programmas* ietvaros.
- c. myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Grāca, Austrija var būt pakalpojuma sniedzējs attiecībā uz kuponiem saskaņā ar šiem noteikumiem. Tādā gadījumā myWorld 360 AG ir sniedzis atļauju **myWorld** savā vārdā un par savām izmaksām, savas reģionālās kompetences ietvaros, pārdot kuponus, ko piedāvā myWorld 360 AG.
- d. Ja līgumā lietotie apzīmējumi attiecas uz kādu konkrētu dzimumu, tie ir jāsaprot tādā veidā, ka tie attiecas gan uz sievieti, gan vīrišu dzimuma personām, kā arī uz juridiskām personām.

1. Līguma puse un līguma priekšmets

- 1.1 Šie pasūtīšanas noteikumi nosaka kārtību, kādā tiek iegādāti kuponi fiziskā vai elektroniskā formā (turpmāk – "**Kuponi**"). Attiecīgos Kuponus Dalībnieki var izmantot tikai saskaņā ar uzņēmumu, kas tos ir izdevis specifikācijām un tie var tikt iegādāti no myWorld Latvia SIA, juridiskā adrese Cēsu ielā 31 k-2, Rīga, LV-1012, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra komercreģistrā ar Nr. 40103495111.
- 1.2 Šie pasūtīšanas nosacījumi ir piemērojami visiem līgumiem, kurus myWorld slēdz ar *Benefit Programmas* Dalībnieku par 1.1.punktā minēto Kuponu iegādi.
- 1.3 Kuponu komerciāla tālāk pārdošana, par tiem saņemot samaksu, ir aizliegta. Pilnībā apmaksāti Kuponi tomēr drīkst tikt nodoti bezatlīdzības veidā, proti – Dalībniekam ir tiesības uzdāvināt Kuponu jebkurai citai personai.

2. Kuponu veidi

- 2.1. Kuponi var tikt izmantoti pirkumiem saskaņā ar uzņēmuma, kurš ir izdevis attiecīgos Kuponus informāciju un instrukcijām. Katra atsevišķā Kupona vērtība atbilst summai, kura ir norādīta uz attiecīgā Kupona. Kupona vērtības – ne pilnas, ne daļējas – izmaksāšana skaidrā naudā nav iespējama, ne no izdevēja, ne no myWorld puses. Kuponi ir uzskatāmi par akcijas precī, kura ne vienmēr ir pieejama. Dalībnieki tiek informēti par šādām Kuponu akcijām ar e-pasta vai attiecīga paziņojuma mājas lapā www.myworld.com starpniecību.

2.2. Fiziskie Kuponi / Dāvanu kartes

Fiziskie kuponi / Dāvanu kartes ir kuponi papīra vai plastikāta formā. Šiem Kuponiem ir izdevēja iepriekš noteikta vērtība un tos var izmantot preču un pakalpojumu iegādei tikai un vienīgi no attiecīgā Kuponu izdevēja. Atsevišķi Fizisko Kuponu / Dāvanu karšu veidi var tikt papildināti, kā tas ir norādīts www.myworld.com, vai nu izdevēja mājas lapā vai arī pie myWorld.

2.3. Elektroniskie Kuponi

Elektroniskie Kuponi ir izdevēja kuponi, kuri Dalībniekam tiek nodoti elektroniskā formā (tiek nosūtīti uz Dalībnieka norādīto e-pasta adresi vai atspoguļoti myWorld APP lietotnē). Elektroniskajiem Kuponiem ir izdevēja iepriekš noteikta vērtība vai arī tos - izdevēja noteiktajās robežās - ir iespējams papildināt ar tādu vērtību, kādu ir izvēlējis Dalībnieks. Attiecīgais Kupons var tikt izmantots tikai saskaņā ar izdevēja noteiktajām specifikācijām. Attiecīgā informācija atrodama www.myworld.com

3. Pasūtīšanas kārtība, piedāvājums, piedāvājuma pieņemšana, līguma noslēgšana, īpašumtiesību paturēšana

- 3.1. Noliklavā esošie Kuponi var tikt rakstveidā, telefoniski vai tiešsaistē pasūtīti no myWorld vai arī klātienē pie myWorld vai kādā no Kuponu tirdzniecības vietām (www.myworld.com).
- 3.2. Veicot Kuponu pasūtījumu ar mājas lapas www.myworld.com starpniecību, Dalībnieks izvēlas vēlamos Kuponus (izdevējs, summa) un pievieno tos pirkumu grozam. Pasūtījums tiek pabeigts, nospiežot pogu "VEIKT SAISTOŠU PASŪTĪJUMU", un ir uzskatāms par Dalībnieka izdarītu saistošu piedāvājumu pasūtīto Kuponu iegādei. Pasūtījuma apstiprinājums, kurš tiek nosūtīts automātiski pēc pasūtījuma pabeigšanas, nav uzskatāms par piekrišanu izteiktajam piedāvājumam.
- 3.3. Līgums starp myWorld un Dalībnieku ir uzskatāms par noslēgtu brīdī, kad Dalībnieks ir pilnībā apmaksājis pasūtītos Kuponus. Līdz pilnīgai to apmaksai Kuponi paliek myWorld īpašumā.

- 3.4. myWorld ir tiesības noraidīt Dalībnieka pasūtījumu.
- 3.5. Pasūtītie un no myWorld Dalībniekam nosūtītie vai Dalībnieka myWorld App lietotnes personīgajā profilā ievietotie Kuponi var tikt izmantoti tikai un vienīgi pie tā izdevēja, kuru Dalībnieks ir izvēlējis Kupona pasūtīšanas laikā un kurš ir attiecīgi norādīts uz Kupona. Kupona izlietošanas rezultātā noslēgtais līgums tiek noslēgts vienīgi starp attiecīgo Kupona izdevēju un Dalībnieku (Kupona īpašnieku). myWorld nekādā veidā nav saistīts ar šīm līgumattiecībām un neatbild par prasījumiem, kuri no šīm līgumattiecībām izriet.

4. **Cena, maksāšanas kārtība, sūtījuma izmaksas un piegāde**

- 4.1. Mājas lapā www.myworld.com, kā arī bezsaistē rēķinā norādītās cenas ir atspoguļotas EURO valūtā, ietverot normatīvajos aktos paredzēto pievienotās vērtības nodokli, bet neietverot ar piegādi saistītās izmaksas.
- 4.2. Iespējams, ka papildus norādītajām cenām ir maksājami arī ar piegādi saistītie izdevumi. Piegādes izmaksu apmērs tiek aprēķināts mājas lapā www.myworld.com veiktā pasūtīšanas procesa gaitā un tas tiek paziņots Dalībniekam pirms pasūtīšanas procesa pabeigšanas.
- 4.3. Pieejamie maksājumu veidi tiks norādīti Dalībniekam pasūtījuma procesa sākumā.
- 4.4. myWorld veic pasūtījumu piegādi ar loģistikas uzņēmumu starpniecību (piemēram, UPS, GLS, FedEx, pasts, u.c.).
- 4.5. Pasūtītie kuponi tiek piegādāti trīs līdz piecu darba dienu laikā no pasūtījuma izdarīšanas brīža.
- 4.6. Piegāde tiek veikta, preces nosūtot, vai tās saņemot personīgi myWorld Latvia SIA biroja telpās Cēsu ielā 31 k-2, Rīga, LV-1012, Latvija. Nav iespējama piegāde uz pakomātiem.

5. **Likumiskās atteikuma tiesības**

5.1. **Atteikuma tiesības**

Dalībniekam ir tiesības četrpadsmit dienu laikā, nenorādot iemeslus, izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no līguma.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš ir četrpadsmit dienas, skaitot no dienas, kurā Dalībnieks vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru ir norādījis Dalībnieks, ir ieguvis preces valdījumā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Dalībniekam ir jānosūta myWorld Latvia SIA, juridiskā adrese Cēsu ielā 31 k-2, Rīga, LV-1012, Latvija, e-pasts: service.lv@myworld.com nepārprotams paziņojums (piem., pa pastu nosūtītas vēstules, faksimila vai e-pasta formā), informējot par savu lēmumu atteikties no šī līguma.

Šim mērķim Dalībnieks var izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai atteikuma termiņš būtu ievērots, pietiek, ja Dalībnieks savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta pirms atteikuma tiesību beigām.

5.2. **Atteikuma sekas**

Ja Dalībnieks atsakās no šī līguma, myWorld atmaksā Dalībniekam visus no Dalībnieka saņemtos maksājumus, t.sk. piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka Dalībnieks ir izvēlējis piegādes veidu, kas nav myWorld piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā četrpadsmit dienu laikā no dienas, kad myWorld saņēma paziņojumu par lēmumu atkāpties no šī līguma. Atmaksāšana tiek veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Dalībnieks sākotnējam darījumam, ja vien ar Dalībnieku nav noteikti panākta vienošanās to darīt citādi; jebkurā gadījumā no Dalībnieka netiek iekasēta jebkāda maksa saistībā ar šādu atmaksāšanu. myWorld var aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad būs saņēmusi Kuponus atpakaļ vai kad Dalībnieks būs iesniedzis apliecinājumu par to, ka Kuponi ir nosūtīti atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Benefit priekšrocības, kuras, pamatojoties uz izbeigto līgumu, jau ir aprēķinātas un izmaksātas Dalībniekam, ir atmaksājamas myWorld.

Dalībniekam bez kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā četrpadsmit dienu laikā no dienas, kad Dalībnieks būs paziņojis myWorld savu lēmumu atkāpties no šī līguma, ir jānosūta Kuponi atpakaļ vai tie jānodod

myWorld Latvia SIA
Cēsu iela 31 k-2
Rīga, LV-1012
Latvija

Šis termiņš būs ievērots, ja Dalībnieks nosūtīs Kuponus atpakaļ pirms četrpadsmit dienu termiņa beigām.

Dalībnieks sedz tiešās ar Kuponu atpakaļsūtīšanu saistītās izmaksas.

Dalībnieks ir atbildīgs par Kuponu vērtības samazināšanos tikai tad, ja šis vērtības samazinājums ir radies tādēļ, ka Kuponi ir izmantoti nevis tam, lai pārbaudītu to veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.

Atteikuma tiesību norādes beigas

Atteikuma veidlapas paraugs
(Ja vēlaties atkāpties no līguma, aizpildiet šo veidlapu un nosūtiet mums to pa pastu vai e-pastu.)

myWorld Latvia SIA
Cēsu iela 31 k-2
Rīga, LV-1012
Latvija

VAI

E-pasts: service.lv@myworld.com

Ar šo es/mēs (*) paziņoju/paziņojam, ka es/mēs (*) vēlos/vēlamies atteikties no līguma, kuru esmu noslēdzis / esam noslēguši par šādu preču iegādi (*)

Pasūtīšanas datums (*) / saņemšanas datums (*)

Dalībnieka vārds

Dalībnieka adrese

Dalībnieka paraksts (tikai tad, ja šo veidlapu nosūta uz papīra)

Datums

Dalībnieks nevar izmantot atteikuma tiesības attiecībā uz jau daļēji vai pilnībā izmantotiem Kuponiem.

6. Kuponu atgriešana un pretenzijas

6.1. myWorld nosūtītie Kuponi principā nevar tikt atgriezti un arī veiktie maksājumi nevar tikt atmaksāti. Šis noteikums nav piemērojams 5.punktā minētajā gadījumā.

6.2. Transportēšanas laikā radītie bojājumi

Redzami bojājumi, kas radušies transportēšanas laikā, ir jānorāda piegādātājam pēc iespējas nekavējoties. Turklāt, Dalībniekam ir nekavējoties jāpaziņo arī myWorld par pamanītajiem bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā. Ar šo netiek skartas Dalībnieka likumiskās garantijas tiesības. Paziņojums ir jānosūta uz

myWorld Latvia SIA

Cēsu iela 31 k-2

Rīga, LV-1012

Latvija

E-pasts: service.lv@myworld.com

6.3. Kļūdaina piegāde

Gadījumā, ja Dalībnieks saņem preces, kuras viņš nav pasūtījis (proti, ir notikusi kļūdaina piegāde), tad četrpadsmit dienu laikā no saņemšanas dienas var tikt pieteikta kļūdainas piegādes pretenzija. Dalībnieks apņemas kļūdaini saņemtos Kuponus četrpadsmit dienu laikā no to saņemšanas dienas nosūtīt atpakaļ tādā (nelietotā) stāvoklī, kādā viņš šos Kuponus saņēma. Ar šo netiek skartas Dalībnieka likumiskās garantijas tiesības.

Pretenzijas pieteikums ir jānosūta uz:

myWorld Latvia SIA

Cēsu iela 31 k-2

Rīga, LV-1012

Latvija

E-pasts: service.lv@myworld.com

7. Atbildība

7.1. myWorld uzņemas neierobežotu atbildību par visiem zaudējumiem, kuri radušies dzīvībai, ķermenim vai veselībai nodarītā kaitējuma rezultātā un kuriem par pamatu ir myWorld apzināta vai nolaidīga pienākumu nepildīšana.

7.2. myWorld uzņemas arī neierobežotu atbildību par tādiem zaudējumiem, kuri radušies, myWorld apzināti neizpildot savus pienākumus.

7.3. Par cita veida zaudējumiem, kurus myWorld nodarījis, aiz rupjas neuzmanības neizpildot savus pienākumus, myWorld atbild 7.1.punktā paredzētajā kārtībā.

7.4. Par tādiem zaudējumiem, kuri radušies, vieglas neuzmanības dēļ neizpildot tādus pienākumus, kuri ir būtiski līguma pienācīgai un precīzai izpildei un uz kuru izpildi Dalībnieks bija paļāvies un varēja paļauties (kardinālie pienākumi), myWorld atbild ierobežoti tikai par tipiskiem un iepriekš paredzamiem zaudējumiem.

- 7.5. Ciktāl par zaudējumiem myWorld atbild ierobežoti vai neatbild vispār, attiecīgais atbildības ierobežojums vai atbildības neesamība attiecas arī uz myWorld darbinieku, likumisko pārstāvju un izpalīgu personīgo atbildību.
- 7.6. myWorld neatbild par cita veida zaudējumu atļūdzināšanas prasībām, izņemot 7.7.punktā minētos gadījumus. Šis noteikums jo īpaši attiecas uz atbildību par sākotnējiem trūkumiem, kuru izcelsmē myWorld nav vainojams.
- 7.7. Punktos 7.1 līdz 7.6 minētie atbildības ierobežošanas vai atbildības izslēgšanas gadījumi neierobežo myWorld atbildību atbilstoši imperatīvo tiesību normu prasībām.
- 7.8. Tādu Kuponu nozaudēšanas vai zādzības gadījumā, kurus Dalībnieks pats klātienē saņēma no myWorld vai kurus viņš saņēma pasta sūtījuma vai elektroniskā veidā, myWorld neuzņemas nekādu atbildību par iespējamo pretlikumīgo Kuponu izlietošanu.

8. **Datu aizsardzība**

Lai nodrošinātu Dalībnieku veikto pasūtījumu apstrādāšanu, myWorld Latvia SIA, Cēsu ielā 31 k-2, Rīga, Latvija, LV-1012, iegūst, glabā un citādi apstrādā Dalībnieka personas datus, proti - vārdu, uzvārdu, adresi un Dalībnieka identifikācijas numuru. Veicot minēto datu apstrādi, myWorld Latvija SIA izmanto myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Grāca, Austrija, sniegtos pakalpojumus.

Ar datu aizsardzību saistītās normatīvo aktu prasības, kuras ir jāievēro, izmantojot *Cashback World* mājas lapu, ir pieejamas datu aizsardzības sadaļā mājas lapā www.myworld.com

9. **Piemērojamās tiesības, strīdu piekritība un noteikumu nedalāmība**

- 9.1. Šim līgumam ir piemērojamas Latvijas Republikas materiālo tiesību normas, ANO konvencijas par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem un starptautisko privāttiesību kolīziju normu piemērošana ir izslēgta.
- 9.2. Atsevišķie, individuāli noslēgtie līgumi ir jebkurā gadījumā prioritāri attiecībā uz šiem Pasūtīšanas nosacījumiem. Šādu līgumu saturs ir atspoguļojams rakstveida līgumā un/vai tiem ir nepieciešams myWorld rakstveida apstiprinājums. Tiek pieņemts, ka puses nav noslēgušas nekādas mutiskas vienošanās. Bez tam, myWorld ir tiesības nosūtīt Dalībniekam paziņojumus par līguma noteikumiem, kā arī līguma izpildīšanai nepieciešamo informāciju arī ar īsziņas vai e-pasta starpniecību, ar nosacījumu, ka Dalībnieks ir atklājis attiecīgo kontaktinformāciju un nav šim noteikumam iebildis.
- 9.3. Ja kāds no šī līguma noteikumiem pilnībā vai daļēji nav spēkā vai nav realizējams, vai zaudē spēku un kļūst nerealizējams, tas neietekmē citu šī līguma noteikumu spēkā esamību un realizējamību. Šādā gadījumā šo noteikumu vietā ir piemērojamas normatīvo aktu prasības.