

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS PAZIŅOJUMS

Mums ir ļoti svarīgi nodrošināt Jūsu personas datu aizsardzību un mēs nepārtraukti cenšamies padarīt mūsu pakalpojumu izmantošanu pēc iespējas drošāku. Mēs apņemamies nodrošināt likumdošanas aktos noteikto personas datu aizsardzības prasību ievērošanu. Šis Datu aizsardzības paziņojums nosaka, kādus Jūsu personas datus mēs vācam, kādam mērķim tas tiek darīts un kā mēs nodrošinām to aizsardzību.

Satura rādītājs

1. Darbības joma
2. Kādi dati tiek vākti?
3. Sīkfaili un tīmekļa izsekošana
4. Konversijas analīze, izmantojot *Facebook Pixel* izsekošanas kodu
5. Datu kopīga lietošana
6. Datu apstrāde
7. Datu drošība un nodošana
8. Atsaukuma tiesība, informācijas sniegšana, datu izmaiņas un kontaktinformācija

1. Darbības joma

Šis paziņojums ir spēkā attiecībā uz Cashback World dalībniekiem, kā arī uz interneta vietnē <http://www.cashbackworld.com/lv> pieejamo Cashback World mājas lapu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī mājas lapa ir saistīta ar citām Cashback World mājas lapām, t.sk. citu valstu Cashback World mājas lapām, kurās varētu būt piemērojami citādi personas datu aizsardzības noteikumi.

Mūsu mājas lapu pilnveidošanas gaitā, kas tiek veikta ar mērķi uzlabot mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti, var rasties nepieciešamība papildināt šo Datu aizsardzības paziņojumu. Šādā gadījumā mēs Jūs par to iepriekš informēsim un lūgšim mums sniegt atsevišķu piekrišanu.

2. Kādi dati tiek vākti?

Par personas datiem, kuri saistībā ar Jums tiek apstrādāti, ir uzskatāma jebkāda informācija attiecībā uz personīgo vai mantisko stāvokli, kuru mēs no Jums esam saņēmuši, Jums piedaloties Cashback World programmā, un kura tieši vai netieši uz Jums var tikt attiecināta (piemēram, ar Jūsu dalībnieka numura starpniecību). Šādas informācijas klāstā ir iekļauti: Jūsu dalībnieka numurs, Jūsu pilns vārds, tituls, dzimums, dzimšanas datums, Jūsu pasta adrese, adreses koordinātas (garuma un platuma koordinātas), telefona numurs(-i), faksimila numurs, e-pasta adrese, bankas dati, kā arī Jūsu Cashback World dalības laikā radušies iepirkumu dati (pirkuma datums, pirkuma vieta, pirkuma laiks, pirkuma summa, valūta, pirkuma grozs, kategorija, pirkuma veids (tiešsaistē/bezsaistē, pie MVU, pie *Lielajiem sadarbības partneriem*, ar dāvanu karti, ar Cashback karti)).

3. Sīkfaili un tīmekļa izsekošana

Mūsu mājas lapas izmanto t.s. sīkfailus: tie ir mazi teksta faili, kas tiek uzglabāti Jūsu datorā ar iespēju tiem piekļūt. Sīkfaili dod Jums iespēju reģistrēties mūsu pakalpojumu izmantošanai, kā arī ļauj mums personalizēt mājas lapu atbilstoši Jūsu vajadzībām.

Daļu no mūsu piedāvātajiem interneta pakalpojumiem Jūs varat izmantot arī bez reģistrēšanās un/vai autorizēšanās. Arī šajā gadījumā tiek automātiski apkopota zināma informācija, lai ievāktu statistikas datus par mūsu piedāvāto interneta pakalpojumu lietošanu un efektivitāti un tādējādi veiktu to pielāgošanu mūsu lietotāju vajadzībām. Tādēļ mēs vācam informāciju par Jūsu IP adresi, Jūsu apmeklējuma laiku un ilgumu, Jūsu apmeklējumu biežumu, formulāru lietošanu, Jūsu meklētāja iestatījumiem, Jūsu prezentācijas veidu, Jūsu iestatījumiem attiecībā uz mūsu mājas lapas izlasi. Sīkfailu uzglabāšanas laiks ir dažāds. Pārsvārā mēs lietojam sīkfailus, kuri automātiski dzēšas pēc tam, kad Jūs esat pabeidzis mūsu mājas lapas apmeklējumu (tā saucamie "sesijas sīkfaili"). Mēs ieprotokolējam katru mūsu mājas lapu apmeklējumu un katru mājas lapā izvietoto datu lejupielādēšanas gadījumu. Mūsu izvietotie sīkfaili tiek izmantoti vienīgi mūsu pašu informatīvām vajadzībām un to apstrādi apkopotās informācijas izvērtēšanas nolūkos myWorld Latvia SIA uzdevumā veic mWS myWorldSolutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010, Grācā.

Mēs izmantojam *JavaScript*, lai apkopotu Jūsu darbību mūsu mājas lapā un uzlabotu mūsu sniegtos interneta pakalpojumus atbilstoši mūsu lietotāju vajadzībām. To darot, mēs konstatējam Jūsu interneta pārlūkprogrammas veidu, atrašanās vietu, Jūsu piekļuves laiku un ilgumu, tīmekļa adresi un mājas lapas nosaukumu, kā arī mājas lapu, no kuras notika pārsūtīšana. Jums ir tiesības atteikties no šo datu apkopošanas, Jūsu interneta pārlūkprogrammā deaktivējot *JavaScript* funkciju.

Bez tam mēs izmantojam šādus rīkus:

Google Analytics

Šis ir tīmekļa analīzes mehānisms, kurš pieder Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 ASV, turpmāk "Google", ar kura palīdzību tiek fiksētas un apkopotas Jūsu darbības mūsu mājas lapā, kā arī konstatēts, cik lietotāju mūs ir apmeklējuši internetā, un kāds mūsu mājas lapas saturs un cik bieži tiek aplūkots. Šo datu izvērtēšana notiek anonīmi. *Google Analytics* sīkfaili, t.sk. *Google Analytics Tool Anonymous* IP adrese un izmantošanas dati, parasti tiek nosūtīti uz serveri ASV un tur uzglabāti. Sīkāku informāciju Jūs varat iegūt sekojošā interneta vietnē: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Apmeklējot interneta vietni <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, ir iespējams aizliegt datu vākšanas iespēju. Sīkfaili tiek saglabāti Jūsu datorā. Vairāk informācijas Jūs atradīsiet mājas lapā <https://piwik.org/faq/>.

Piwik Open Analytics platforma

Ar šo rīku mēs apkopojam Jūsu darbības mūsu mājas lapā un konstatējam, cik lietotāju mūs ir apmeklējuši internetā, un kāds mūsu mājas lapas saturs un cik bieži tiek aplūkots. Šo datu izvērtēšana notiek anonīmi.

Google AdWords

Šis rīks kalpo tam, lai reģistrētu mājas lapas apmeklējumu skaitu, un to izmanto reklāmas (veicinošās tirgvedības/remārketinga) nolūkos Google un *Display Network* reklāmas tīklā. Apmeklējot mājas lapu, Jūsu pārlūkprogramma saglabā sīkfailus, kuri ļauj Jūs atpazīt, kad Jūs nākamo reizi apmeklējiet tādu mājas lapu, kura pieder pie Google reklāmas tīkla. Šajā mājas lapā Jums tad var tikt parādītas reklāmas, kuru saturs ir saistīts ar citām Jūsu apmeklētajām mājas lapām, kurās arī tiek izmantotas Google veicinošās tirgvedības/remārketinga funkcija. Jums ir tiesības aizliegt datu vākšanu ar Google AdWords starpniecību, apmeklējot mājas lapu <http://www.google.com/settings/ads>.

Google AdWords konversijas izsekošana

Ar šo rīku mēs izveidojam konversijas statistiku mūsu tiešsaistes reklāmas kampaņu efektivitātes izvērtēšanai. Sīkfails konversijas izsekošanai tiek ievietots brīdī, kad lietotājs uzklikšķina uz kādas no Google ievietotajām reklāmām. Saskaņā ar Google personas datu aizsardzības regulējumu jebkādu personas datu apstrāde netiek veikta. Ja Jūs nevēlaties piedalīties izsekošanas procesā, Jums ir tiesības iebilst tās izmantošanai, deaktivējot Google konversijas izsekošanas sīkfailu Jūsu interneta pārlūkprogrammas iestatījumos.

Salesforce Marketing Cloud

Ar šo rīku mēs reģistrējam Jūsu darbības mūsu mājas lapā, lai tādejādi optimizētu mūsu piedāvājumu. Šādā veidā mēs nosakām, cik apmeklētāju mūs ir apmeklējuši internetā, un kāds mūsu mājas lapas saturs un cik bieži tiek aplūkots. Šo datu izvērtēšana notiek anonīmi ar *Predictive Intelligence* rīka starpniecību un tā ļauj automatizēti uzlabot piedāvājuma atspoguļošanu. Attiecībā uz reģistrētajiem lietotājiem viņu specifiskās darbības mājas lapā tiek reģistrētas ar mērķi uzlabot lietotājam sniegtās iespējas un attiecīgi optimizētu viņam parādīto saturu. *Salesforce* sīkfaili parasti tiek nodoti *Salesforce* serverim Amerikas Savienotajās Valstīs un tur arī uzglabāti.

Papildus iepriekš minētajiem sīkfailiem, kuri tiek izmantoti aprakstītajos analīzes rīkos, izmantoti tiek vēl arī šādi sīkfaili:

Sīkfails	Autors	Mērķis / Funkcija
language	Cashbackworld	Šis sīkfails saglabā lietotāja valodas iestatījumus.
cookiesession1	Cashbackworld	Šis sīkfails palīdz sadalīt HTTP pieprasījumu noslodzi tīkla infrastruktūrā.
authSession	Cashbackworld	Sīkfails, kurš tiek izveidots uz savienojuma laiku un satur savienojuma identifikatoru.
authToken	Cashbackworld	Autentifikācijas sīkfails, kurš tiek izveidots tiem lietotājiem, kuri ir pievienojušies, lai tos varētu nekļūdiģi identificēt.
LyoToolbar_SessionID	Cashbackworld	Šis sīkfails kalpo saziņai ar <i>Cashback Bar</i> .
lyo_AT_cookie_privacystatement	Cashbackworld	Šis sīkfails ļauj izsekot, vai mājas lapas apmeklētājs ir piekritis sīkfailu izmantošanai.
__RequestVerification_Token	Cashbackworld	Šis ir viltojumu novēršanas marķierierīces sīkfails un kalpo tam, lai novērstu CSRF (<i>vairāku vietņu pieprasījuma viltošana</i>) uzbrukumus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka izplatītākās interneta pārlūkprogrammas to standartiestatījumā akceptē sīkfailus. Jums ir iespēja iestatīt savu pārlūkprogrammu tādā veidā, ka visi vai noteikti sīkfaili tiek noraidīti vai arī tiek prasīta Jūsu piekrišana katra jauna sīkfaila saņemšanas gadījumā. Lielākajā daļā no pārlūkprogrammām šis attiecīgās norādes ir pieejamas uzdevumjoslas sadaļā ar apzīmējumu "palīdzība". Tur Jūs arī uzzināsiet, kā var tikt dzēsti jau saņemtie sīkfaili.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot visas mūsu mājas lapas piedāvātās funkcijas, ja Jūs nepiekrītsiet visu vai atsevišķu sīkfailu akceptēšanai.

Lietojot mūsu mājas lapu, Jūs izsakiet savu piekrišanu iepriekš norādīto sīkfailu un rīku izmantošanai.

4. Konversijas analīze, izmantojot Facebook Pixel izsekošanas kodu

Ar Jūsu piekrišanu mūsu interneta vietnē tiek pielietots „Facebook-Pixel” no Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ASV (“Facebook”). Tas ir sīkfails, proti – mazs teksta fails, kurš tiek ievietots Jūsu datorā un kuram ir iespējams piekļūt. Ar tā palīdzību ir iespējams izsekot lietotāju darbībām pēc tam, kad viņi ir redzējuši kādu Facebook reklāmu vai uz tās noklikšķinājuši. Tādejādi mums ir iespēja statistikas un tirgus izpētes mērķiem iegūt informāciju par Facebook izvietoto reklāmu efektivitāti. Šo informāciju mēs iegūstam anonīmā formā, tādejādi mums nav iespējams izdarīt jebkādas secinājumus attiecībā uz lietotāja identitāti. Tomēr šos datus saglabā un apstrādā Facebook, kā rezultātā ir iespējama sasaiste ar attiecīgo lietotāja profilu un Facebook šos datus var izmantot saviem reklāmas mērķiem atbilstoši Facebook personas datu apstrādes vadlīnijām (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Šie dati ļauj Facebook un tā partneriem izvietot reklāmas gan Facebook vietnē, gan ārpus tās. Bez tam, šiem mērķiem uz Jūsu datora var tikt saglabāts sīkfails. Lietojot mājas lapu, Jūs izsakiet savu piekrišanu Pixel izsekošanas koda izmantošanai.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt Jūsu piekrišanu Pixel izsekošanas koda izmantošanai. Atsaukums ir izsakāms rakstveidā, to nosūtot (pa pastu, faksimilu vai e-pastu) uz sekojošu adresi:

myWorld Latvia SIA
 Cēsu iela 31 k-2, Rīga, LV-1012, Latvija
 Fakss: +371 67809217
 E-pasts: service.lv@cashbackworld.com

5. Datu kopīga lietošana

Mājas lapā ir integrētas šādu sociālo tīklu kopīgošanas pogas: **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, Sanfrancisko, CA 94107, ASV, **XING**, kuru uztur XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburga, Vācija, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, ASV, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, ASV, kā arī **GooglePlus**, kurš ir daļa no Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ASV sociālā tīkla. Integrētas ir arī e-pastu kopīgošanas pogas. Kopīgošanas pogas var atpazīt pēc to attiecīgajiem logotipiem.

Dažādās kopīgošanas pogas ir ierīkotas, ievērojot personas datu aizsardzības prasības. Tikai tad, kad Jūs šajā mājas lapā esat noklikšķinājis uz attiecīgās kopīgošanas pogas (un tikai tad), tiek nodibināta tieša sasaiste starp Jūsu pārlūkprogrammu un attiecīgā sociālā tīkla uzturētāja serveri. Saskaņā ar minēto sociālo tīklu uzturētāju sniegto informāciju, nenoklikšķinot uz attiecīgās kopīgošanas pogas, nekādi personas dati no sociālajiem tīkliem iegūti netiek. Vākti un apstrādāti tiek tikai ielogoto Dalībnieku personas dati, cita starpā – IP adrese. Ja Jūs nevēlaties, lai Jūsu pieslēgšanās mūsu mājas lapai tiktu sasaistīta ar Jūsu attiecīgo sociālā tīkla kontu, lūdzu, izlogojieties no attiecīgā sociālā tīkla lietotāja konta.

Mēs vērsām Jūsu uzmanību uz apstākli, ka mājas lapas uzturētāji nezin, kāds ir nodoto datu saturs, nedz arī to, kā sociālie tīkli tos tālāk izmanto. Papildus informāciju par to, kā personas datus izmanto sociālie tīkli, atradīsies minēto sociālo tīklu personas datu aizsardzības paziņojumos.

6. Datu izmantošana

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai saskaņā ar normatīvo aktu prasībām. Tos personas datus, kurus Jūs mums sniedzat, reģistrējoties kā Cashback World dalībnieks un arī turpmākajā Jūsu dalības laikā, mēs vācam un apstrādājam tikai un vienīgi to pienākumu izpildīšanas ietvaros, kurus mēs ar līgumu esam uzņēmušies attiecībā pret Jums, kā arī citos gadījumos, ja Jūs mums tam esat devis atsevišķu piekrišanu.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, piemēram, lai ar Jums sazinātos, lai pārbaudītu Jūsu identitāti, lai Cashback World mājas lapā Jums izveidotu atsevišķu reģistrētā lietotāja sadaļu, lai apstrādātu Jūsu pieprasījumus un pasūtījumus, un lai nodrošinātu Jums mūsu pakalpojumu piedāvājumu. Bez tam, mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai Cashback World programmas ietvaros aprēķinātu un piešķirtu Jums pienākošās lēpirkšanās priekšrocības.

Ja mēs būsim saņēmuši atsevišķu Jūsu piekrišanu, tad Jūsu personas dati tiks apstrādāti arī ar mērķi, lai, piemēram, Jūs informētu par mūsu lojalitātes partneru piedāvājumiem un akcijām.

7. Datu drošība un nodošana

Jūsu personas datu aizsardzībai mēs, cita starpā, izmantojam datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana), ugunsdzēsības, hakeru aizsardzības programmas, kā arī citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām. Veicot saziņu ar e-pasta starpniecību, mēs varam nodrošināt datu drošību tikai atbilstoši aktuālajām tehnikas iespējām.

Jūsu personas datu apstrādāšanu galvenokārt veic myWorld Latvia SIA kā Dalībnieku līgumiskais partneris, kas darījumu realizācijas nolūkos izmanto mWS myWorld Solutions AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Grāca, Austrija) sniegtos pakalpojumus. Jūsu personas dati var tikt nodoti turpmāk uzskaitītājiem pakalpojumu sniedzējiem, kā arī myWorld grupas ietvaros:

Sniedzot mūsu pakalpojumus, sazinoties ar Dalībniekiem, kā arī piedāvājot mūsu pakalpojumus internetā, mums ir tiesības izmantot noteiktu pakalpojumu sniedzēju sniegtos pakalpojumus. Mēs apliecinām, ka šie pakalpojumu sniedzēji ir izraudzīti ar vislielāko rūpību, lai tādējādi nodrošinātu likumīgu un drošu personas datu apstrādi. Bez tam, šie pakalpojumu sniedzēji ir uzņēmušies pienākumu apstrādāt Jūsu personas datus tikai saskaņā ar mūsu dotajiem norādījumiem un mērķiem, un ievērojot piemērojamās Latvijas Republikas likumdošanas normas datu aizsardzības jomā. Pakalpojumu sniedzējiem nav tiesību izmantot šos personas datus citiem mērķiem.

Mums ir arī tiesības - nodrošinot nepieciešamo datu aizsardzības prasību ievērošanu - nodot Jūsu personas datus myWorld grupas ietvaros, ciktāl šāda nodošana ir nepieciešama elektroniskai datu apkopošanai un apstrādei vai arī konkrētu, Jums paredzētu pakalpojumu sniegšanai. Savukārt myWorld grupas sabiedrības arī ir uzņēmušās pret mums atbildību par to, ka tās apstrādās Jūsu personas datus tikai un vienīgi konkrētajam mērķim un ievērojot Latvijas Republikas likumdošanas normu prasības datu aizsardzības jomā. Jo īpaši šie noteikumi attiecas uz sekojošiem pakalpojumiem: ziņu nosūtīšana elektroniskā formātā (piem., e-pasts, izziņas vai pašpiegādes paziņojumi), ar telefaksu, telefona vai vēstuļu starpniecību, ar mērķi sniegt informāciju par lojalitātes partneru precēm un akcijām, Jūsu interesēm atbilstošu piedāvājumu identificēšana, apmierinātības aptauju rīkošana, palīdzības dienesta nodrošināšana, kā arī veikto darījumu apstrāde. Ja un ciktāl tas ir nepieciešams, lai sniegtu Jums kādu konkrētu pakalpojumu, mēs nodosim lojalitātes partneriem nepieciešamos Jūsu personas datus. Savukārt lojalitātes partneri ir uzņēmušies pret mums atbildību par to, ka tie apstrādās Jūsu personas datus tikai un vienīgi konkrētajam mērķim un ievērojot Latvijas Republikas likumdošanas normu prasības datu aizsardzības jomā.

myWorld grupa darbojas starptautiski. Mūsu uzņēmējdarbība, vadības struktūra un mūsu tehniskā infrastruktūra atrodas dažādās valstīs. Tādēļ mēs varam nosūtīt Jūsu personas datus arī uz ārvalstīm. Jūsu personas datu nodošana Eiropas Ekonomiskās zonas ietvaros, uz Šveici un uz citām valstīm, kurās ir spēkā atbilstošas pakāpes datu aizsardzības mehānismi (Fizisko personu datu aizsardzības likuma 28.panta 1.daļa) var tikt veikta bez papildus saskaņojuma iegūšanas. Gadījumā, ja Jūsu personas dati būs nododami uz citām valstīm kā tām, kuras tika minētas iepriekš, no Jums būs nepieciešams saņemt iepriekšēju piekrišanu.

Jūsu personas dati netiks nodoti citām trešajām personām, izņemot iepriekš minētajiem draudzīgajiem lojalitātes partneriem, pakalpojumu sniedzējiem un myWorld sabiedrībām, ja šādai nodošanai nebūs saņemta Jūsu iepriekšēja piekrišana.

8. Atsaukuma tiesības, informācijas sniegšana, datu izmaiņas un kontaktinformācija

Jums ir tiesības jebkurā brīdī, nenorādot iemeslus, atsaukt Jūsu piekrišanu turpmākai šajā mājas lapā izmantoto personas datu apstrādei. Šāda atsaukuma rezultātā Jūsu personas datu turpmāka apstrādāšana vairs nav atļauta. Atsaukums ir izsakāms rakstveidā, to nosūtot (pa pastu, faksimilu vai e-pastu) uz sekojošu adresi:

myWorld Latvia SIA
Cēsu iela 31 k-2, Rīga, LV-1012, Latvija
Fakss: +371 67809217

E-pasts: service.lv@cashbackworld.com

Lūdzu, izmantojiet šo adresi arī gadījumā, ja Jums ir kādi jautājumi attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādāšanu, kā arī lai šos datus aktualizētu vai labotu.