

Utalványok megrendelésére vonatkozó feltételek

(2021. január)

Preambulum

- a. myWorld International Limited, regisztrálva London E14 5NR, 40 Bank Street székhelyen az Egyesült Királyságban, egy Benefit Programot ("Benefit Program") üzemeltet világszerte, mely lehetővé tesz a résztvevő Ügyfeleknek ("Ügyfél") előnyöket ("Benefits") vásárlásaik után, szolgáltatások igénybevételekor, utazások foglalásánál, stb. ("Vásárlások"), melyeket a myWorld online-plattformján, online Partnervállalatainál és helyi Partnervállalatainál (együttesen "myWorld és Partnervállalatok") végez. A myWorld International Limited az egyes országokban saját leányvállalatait vagy megfelelő együttműködő partnereit használja a Benefit Program folyamatainak feldolgozáshoz, levezetéséhez.
- b. Magyarországon az Ügyfelek a myWorld Hungary Kft - HU-1141 Budapest, Öv u. 49-51. alatti székhelyű és a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégjegyzékbe 01 09 718000 számon bejegyzett, 13085571-2-42 adószámú-céggel ("myWorld") végzik a regisztrációt, mely lehetővé teszi számukra a termékek megvásárlását, szolgáltatások igénybevételét, utazások foglalását, stb. a myWorld-től és Partnervállalatoktól, és ezáltal Benefits generálását a Benefit Programban.
- c. A myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, lehet az utalványok szolgáltatója az Általános Szerződési Feltételek szerint. Amennyiben ez az eset áll fenn, úgy a myWorld 360 AG egyetért azzal, hogy a myWorld lehetőséget kap a myWorld 360 AG által kínált utalványok eladására a saját hatáskörében, saját nevében és saját költségén.
- d. Amennyiben a szerződés szövege valamely személyre vonatkozó megfogalmazást tartalmaz, úgy azon férfi és női megfelelőik és jogi személyek is értendőek.

1. Szerződő fél és a szerződés tárgya

- 1.1 Jelen megrendelési feltételek azon fizikai vagy digitális utalványok megvásárlására vonatkoznak, amelyek a kibocsátó által megadott feltételek szerint beválthatók az ügyfelek által (a továbbiakban együttesen „Utalványok”). Az utalványok a HU-1141 Budapest, Öv u. 49-51. alatti székhelyű és a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégjegyzékbe 01 09 718000 számon bejegyzett, 13085571-2-42 adószámú, E-Mail: service.hu@myworld.com e-mail című myWorld Hungary Kft.-nél szerezhetők meg.
- 1.2 Jelen megrendelési feltételek irányadók az 1.1. pontban megjelölt Utalványok megrendelésére irányuló valamennyi myWorld és Benefit Program Ügyfél között létrejött szerződésre.
- 1.3 Az Utalványok ellenérték fejében történő kereskedelmi továbbértékesítése nem megengedett. A teljesen megfizetett Utalványok azonban díjmentesen átruházhatók, azaz az Utalványt az Ügyfél tetszőleges személy részére elajándékozhatja.

2. Az Utalványok fajtái

- 2.1. Az Utalványok olyan utalványok, amelyek a kibocsátó által megadott feltételek szerint az ügyfelek által történő vásárlás során használhatók fel. Az egyes Utalványok ellenértéke megegyezik az Utalványon feltüntetett összeggel. Az Utalványok pénzben történő teljes vagy részbeni megváltása sem a kibocsátó, sem a myWorld által nem lehetséges. Az Utalványok akciós termékek, amelyek nincsenek folyamatosan készleten. Az Ügyfelek az egyes Utalvány-akciókról e-mailben, valamint a www.myworld.com internetes oldalon kapnak tájékoztatást.
- 2.2. **Fizikai Utalványok**
Fizikai Utalványoknak minősülnek a kibocsátó papír vagy plastik formában kiállított utalványai. A fizikai Utalványok a kibocsátó által előre meghatározott értéket képviselnek, és a kibocsátó által meghatározott feltételek szerint áruk és szolgáltatások vásárlásakor válthatók be. A fizikai utalványok bizonyos fajtái a www.myworld.com oldalon meghatározottak szerint feltölthetők a myWorld-nél, vagy közvetlenül a kibocsátónál.
- 2.3. **Digitális Utalványok**
Digitális Utalványoknak minősülnek azon Utalványok, amelyeket a kibocsátó digitális formában (egy az Ügyfél által megadott e-mail címre történő megküldéssel, a myWorld App-ban történő megjelenítéssel) bocsát az Ügyfél rendelkezésére. A digitális Utalványok a kibocsátó által előre meghatározott értéket képviselnek, vagy a kibocsátó által előre meghatározott keretek között az Ügyfél által megadott összeggel feltölthetők. Az egyes Utalványok a kibocsátó által megadott feltételek szerint válthatók be, amelyek a www.myworld.com oldalon találhatóak.

3. Rendelés menete

- 3.1. A készleten lévő Utalványok írásban vagy a myWorld-nél online rendelhetők meg, valamint a helyszínen a myWorld-nél vagy valamely utalványértékesítési ponton (www.myworld.com) kaphatók.
- 3.2. A www.myworld.com oldalról történő utalványrendelés esetén az Ügyfél kiválasztja a kívánt Utalványokat (vállalat, összeg) és hozzáadja a kosarához. A megrendelés a „FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁRÓ MEGRENDELÉS” gombra kattintással véglegesíthető, amely az Ügyfél részéről kötelező vételi ajánlatnak minősül a kiválasztott Utalványok megvásárlására vonatkozóan. A rendelési folyamat lezárását követően a rendszer által automatikusan küldött rendelés-megerősítés még nem jelenti a vételi ajánlat elfogadását.
- 3.3. A myWorld üzleti helyiségeiben történő utalványrendelés esetén az Ügyfél a myWorld munkatársának adja le megrendelését.

- 3.4. A myWorld és az Ügyfél közötti szerződés a megrendelt Uralvány vételárának Ügyfél általi teljes kifizetésével jön létre. Az Uralványok a vételár teljes kifizetéséig a myWorld tulajdonát képezik.
- 3.5. A myWorld jogosult az Ügyfél megrendelését visszautasítani.
- 3.6. A megrendelt és a myWorld által az Ügyfél részére megküldött vagy a myWorld App-ban a személyes ügyfélfelületén rendelkezésére bocsátott Uralványok kizárólag a kibocsátó által meghatározott feltételek szerint válhatnak be az Ügyfél által. Az Uralvány beváltása során megkötött szerződés kizárólag a vállalat (uralvány-elfogadó) és az Ügyfél (uralvány-tulajdonos) között jön létre. A myWorld nincs befolyással ezen szerződéses viszonyra és nem felel az ezen szerződésből eredő igényekért.

4. **Árak, fizetési mód, szállítási költségek és szállítás**

- 4.1. A www.myworld.com oldalon és offline a számlán feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényes általános forgalmi adót, az esetlegesen felmerülő szállítási költségeket azonban nem.
- 4.2. A megadott árakon túlmenően szállítási költségek merülhetnek fel. A szállítási költségek összege a www.myworld.com oldalon feltüntetett rendelés menetében meghatározottak szerint kerül kiszámításra, és a megrendelési folyamat lezárása előtt ismerté válik az Ügyfél számára.
- 4.3. A rendelkezésre álló fizetési lehetőségekről az Ügyfél a megrendelés megkezdésekor kerül tájékoztatásra.
- 4.4. A myWorld a megrendeléseket logisztikai vállalatokon keresztül küldi meg (mint pl. UPS, GLS, Fedex, posta stb.).
- 4.5. A megrendelt Uralványok szállítási ideje a megrendeléstől számított 3-5 munkanap.
- 4.6. A szállítás csomagküldés útján történik, illetve lehetőség van személyes átvételre a myWorld Hungary Kft. HU-1141 Budapest, Öv u. 49-51. alatti üzlethelyiségében. Köztes átvételi pontokra a szállítás nem lehetséges.

5. **Jogszabályi elállási jog**

5.1. **Elállási jog**

Az Ügyfél jogosult 14 napon belül indokolás nélkül elállni a jelen szerződéstől.

Az elállásra nyitva álló határidő 14 nap, mely azon a napon kezdődik, amikor az Ügyfél vagy az általa megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy, a terméket átvette.

Az elállási jog gyakorlásához az Ügyfél köteles a myWorld Hungary Kft.-t (HU-1141 Budapest, Öv u. 49-51., e-mail: service.hu@myworld.com) egyértelmű nyilatkozattal (pl. postán megküldött levélben, vagy e-mail útján) tájékoztatni azon elhatározásáról, hogy jelen szerződéstől el kíván állni.

Az Ügyfél használhatja e célból a csatolt elállási jogra vonatkozó nyilatkozatmintát, azonban ennek használata nem kötelező. Az elállási jog érvényesítéséhez elegendő, ha az Ügyfél az elállási jog határidejének lejárta előtt az elállási jog gyakorlására vonatkozó egyértelmű tájékoztatását elküldi.

5.2. **Az elállás következményei**

Amennyiben az Ügyfél eláll a jelen szerződéstől, a myWorld köteles az Ügyfél részére valamennyi kifizetést, amelyet a myWorld az Ügyféltől kapott, ideértve a szállítási költségeket (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy az Ügyfél a myWorld által felajánlott, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítást választott), haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél jelen szerződésre vonatkozó elállási nyilatkozatának a myWorld-höz történő beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríteni. A visszatérítés során a myWorld ugyanazt a fizetési módot alkalmazza, amelyet az Ügyfél az eredeti ügyletnél alkalmazott, kivéve, ha az Ügyféllel kifejezetten más fizetési mód igénybevételeiben állapodtak meg; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. A myWorld mindaddig megtagadhatja a visszatérítést, amíg az Uralványokat vissza nem kapta, vagy amíg az Ügyfél nem bizonyította, hogy az Uralványokat visszaküldte, attól függően, melyik időpont a korábbi.

Amennyiben az Ügyfél eláll a szerződéstől, a szerződés alapján az Ügyfélnek járó és már kifizetett Benefits mértékét vissza kell fizetni a myWorld részére.

Az Ügyfél köteles az Uralványokat haladéktalanul, de legkésőbb a jelen szerződéstől való elállási nyilatkozatának a myWorld-dal való közlésétől számított tizennégy napon belül az alábbi címre visszaküldeni vagy visszaadni:

myWorld Hungary Kft.

Öv u. 49-51.

Budapest

HU-1141

A határidő betartottnak minősül, amennyiben az Ügyfél az Uralványokat a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi. Az Uralványok visszaküldésének közvetlen költségeit az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél csak abban az esetben felel az Uralványok esetleges értékcsökkenéséért, amennyiben ez az értékcsökkenés az Uralványok jellegének, tulajdonságainak és funkciójának megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás vége

Elállási nyilatkozatminta
(Amennyiben Ön el szeretne állni a szerződéstől, akkor kérem, tölts ki ezt a nyilatkozatmintát, és küldje vissza levél formájában vagy e-mailen keresztül.)

myWorld Hungary Kft. részére
Öv u. 49-51.
Budapest
HU-1141

VAGY

E-mail: service.hu@myworld.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében

Rendelés időpontja (*)/átvétel időpontja (*)

Ügyfél neve

Ügyfél címe

Ügyfél aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)

Dátum

Az Ügyfelet nem illeti meg elállási jog a részben vagy teljesen beváltott Utalvány tekintetében.

6. Visszaadás és panasz

6.1. A myWorld által már megküldött Utalványok esetén a visszaadás kizárt, valamint a már teljesített fizetések nem téríthetők meg. Jelen rendelkezés nem érvényes a 5. pontban meghatározott esetre.

6.2. Szállítási károk

A nyilvánvalóan a szállítás közben bekövetkezett károkat lehetőség szerint azonnal be kell jelenteni a kézbesítést végzőnek. Ezen túlmenően az Ügyfélnek a nyilvánvalóan a szállítás közben bekövetkezett károkat haladéktalanul be kell jelentenie a myWorld részére. Az Ügyfél jogszabály által biztosított szavatossági jogait jelen pont nem érinti. A bejelentést az alábbi címre kell megtenni:

myWorld Hungary Kft.
Öv u. 49-51.
Budapest
HU-1141
E-mail: service.hu@myworld.com

6.3. Téves szállítás

Amennyiben tévedésből az Ügyfél nem a megrendelt árut kapja (azaz téves szállításról van szó), akkor ezzel a téves szállítással kapcsolatban az átvételtől számított 14 napon belül tehető panasz. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a téves szállítás útján kapott Utalványokat az átvételtől számított 14 napon belül olyan (fel nem használt) állapotban visszaküldi, amilyen állapotban az Utalványt átvette. Az Ügyfél jogszabályok biztosította szavatossági jogait ez a pont nem érinti.

A bejelentést az alábbi címre kell megtenni:

myWorld Hungary Kft.
Öv u. 49-51.
Budapest
HU-1141
E-mail: service.hu@myworld.com

7. Felelősség

7.1. A myWorld korlátlanul felel az élet, testi épség vagy egészség megsértéséből eredő károkért, amelyek a myWorld szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegéséből erednek.

7.2. A myWorld az egyéb olyan károkért is korlátlanul felel, amelyek a myWorld szándékos kötelezettségszegéséből erednek.

7.3. A myWorld súlyos gondatlan kötelezettségszegéséből eredő károk tekintetében a myWorld felelőssége csak a jellemző és előrelátható károkra terjed ki.

7.4. Az olyan kötelezettségek enyhe gondatlanságból történő megszegéséből eredő károkért, amely kötelezettségek a szerződés megfelelő és hibátlan teljesítéséhez alapvetők, és amelyek teljesítésében az Ügyfél ennek megfelelően bízott és bízhatott (főkötelezettségek), a myWorld csak a szerződésre jellemző és előrelátható károkért felel.

7.5. Amennyiben a myWorld felelőssége korlátozott vagy kizárt, akkor a korlátozások vagy kizárások a myWorld munkavállalóira, törvényes képviselőire és közreműködőire is érvényesek.

- 7.6. Egyéb kártérítésre irányuló követelés a 8.7. pontban foglaltak fenntartása mellett kizárt. Ugyanez irányadó különösen a kezdeti hiányokért való objektív felelősségre.
- 7.7. A 8.1. ponttól a 8.6. pontig terjedő felelősségkorlátozások és felelősség-kizárások a myWorld kötelezően alkalmazandó jogszabályok általi termékfelelősségét nem érintik.
- 7.8. Azon Utalványok elvesztése vagy ellopása esetén, amelyeket az Ügyfél a myWorld-tól átvett, vagy amelyeket az Ügyfél postán vagy online megkapott, a myWorld nem vállal felelősséget egy esetleges jogosulatlan beváltásért.

8. Adatvédelem

A myWorld Hungary Kft., HU-1141 Budapest, Öv u. 49-51. az Ügyfél alábbi személyes adatait tárolja és dolgozza fel az Ügyféltől érkező megrendelések teljesítése érdekében: család és utónév, cím és Ügyfél-ID. A myWorld Hungary Kft. az adatfeldolgozás során igénybe veszi az myWorld 360 AG-t (Ausztria, 8010 Graz, Grazbachgasse 87-93.).

9. Alkalmazandó jog, írásbeliség követelménye, érvénytelenség

- 9.1. Jelen megállapodásra a magyar jog alkalmazandó (az ENSZ áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szabályainak, valamint a nemzetközi magánjog utaló szabályainak kizárásával).
- 9.2. Az egyedi esetben kötött, egyedileg megtárgyalt megállapodások jelen Megrendelési Feltételekhez képest elsőbbséget élveznek. Az ilyen jellegű megállapodások tartalma tekintetében írásbeli szerződés vagy a myWorld írásbeli megerősítése irányadó. Vélelem áll fenn amellel, hogy a felek nem kötöttek szóbeli megállapodást. A myWorld ezen túlmenően jogosult a szerződéses nyilatkozatokat és a szerződés megvalósításához szükséges információkat az Ügyfél részére akár SMS vagy e-mail formájában megküldeni, amennyiben az Ügyfél megfelelő elérhetőségeket adott meg és ez ellen nem tiltakozik.
- 9.3. Amennyiben a szerződés egyes rendelkezései teljesen vagy részben érvénytelenek vagy azzá válnak, ez a szerződés fennmaradó részének érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a mindenkor jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.
- 9.4. A szerződés szövegét a szerződéskötést követően a jelen rendelési feltételekkel együtt megőrzik. A rendelési feltételek a myWorld honlapján online elérhetők. Az Ügyfél a szerződés szövegét a myWorld-dal történő szerződéskötés előtt kinyomtathatja, úgy, hogy a böngészője nyomtató funkcióját használja.
- 9.5. Az Ügyféllel a szerződést a jelen rendelési feltételekkel együtt magyarul kötik.
- 9.6. A myWorld nem vállal alávetést a magyar jogszabályok szerinti magatartási kódexnek.
- 9.7. A jogszabályban meghatározott szavatossági jogokról szóló részletes tájékoztatót jelen rendelési feltételekhez **1. sz. mellékletként** mellékeljük.
- 9.8. Tárhely-szolgáltató adatai: A tárhelyet a myWorld Hungary Kft. (H-1141 Budapest, Öv u. 49-51., E-Mail: service.hu@myworld.com) biztosítja.
- 9.9. Amennyiben az Ügyfél fogyasztó, az EU- Bizottság online vitarendezési platformjához is fordulhat, amely az alábbi linken érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 9.10. Amennyiben az Ügyfél fogyasztó, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat a jogvita rendezése érdekében. A békéltető testületek elérhetőségeit a mellékelt lista (**2. sz. melléklet**) tartalmazza.

1. sz. melléklet

Tájékoztató a jogszabályban meghatározott szavatossági jogokról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a myWorld hibás teljesítése esetén a myWorld-del szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a myWorld költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a myWorld-del szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a myWorld nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

2. sz. melléklet - Békéltető testületek listája

<p>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann E-mail cím: mariann.matyus@bkmkik.hu Honlap: www.bacsbekeltetes.hu</p>	<p>Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu Honlap: www.pbkik.hu, www.pecsikamara.hu</p>
<p>Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976 Fax száma: (66) 324-976</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>
<p>Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310, (22) 510 323 Fax száma: (22) 510-312 E-mail cím: fmkik@fmkik.hu csilla.szaller@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Fax száma: (96) 520-218 E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500 710, (52) 500 745 Fax száma: (52) 500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszáma: (36) 429 612/122 mellék Fax száma: (36) 323-615 E-mail cím: eniko.kovacs@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 305.-306. szoba Telefonszáma: (20) 373 2570 E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-027 Fax száma: (34) 316-259 E-mail cím: kemkik@kemkik.hu; Honlap: www.kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 E-mail cím: nkik@nkik.hu Honlap: www.nkik.hu</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax száma: (1)-269-0703</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544 Fax száma: (42) 311-750 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu</p>

<p>Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 6370-047 Fax száma: (74) 411-456 Név: Mátyás Tibor E-mail cím: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Név: Pergel Bea E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefonszáma: (88) 429-008, (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 Név: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: bekelteto@veszpremikamara.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu Honlap: www.bekeltetes.hu</p>