

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Nagyon komolyan vesszük személyes adatainak védelmét és törekszünk szolgáltatásaink biztonságos kialakítására. Kötelezettséget vállalunk a jogszabályban meghatározott adatvédelmi rendelkezések betartására. Jelen adatvédelmi nyilatkozat bemutatja, hogy Önnek mely adatait gyűjtjük és használjuk, ezt milyen okból tesszük és az Ön adatait hogyan védjük.

Tartalomjegyzék

1. Hatály
2. A rögzített adatok köre
3. Cookie-k és Web Tracking
4. Konverzió-mérés Facebook konverziós képpontjával
5. Megosztás
6. Adatfelhasználás
7. Adatbiztonság és adattovábbítás
8. Visszavonási jog, tájékoztatások, adatmódosítások és kapcsolat

1. Hatály

Jelen nyilatkozat érvényes a Cashback World Ügyfélstátuszra valamint a <http://www.cashbackworld.com> alatt elérhető Cashback World honlapra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen honlap további Cashback World honlapokra és más országok honlapjaira is mutat, amelyekre eltérő adatvédelmi szabályok lehetnek érvényesek.

A honlapjainknak a szolgáltatásaink jobbá tétele érdekében végzett továbbfejlesztése folyamán előfordulhat, hogy ezen adatvédelmi nyilatkozat kiegészítése szükségessé válik. Ebben az esetben Önt erről előzetesen értesítjük és az Ön külön hozzájárulását beszerezzük.

2. A rögzített adatok köre

Az Önről általunk feldolgozott személyes adatokhoz tartozik minden olyan, a személyi vagy vagyoni viszonyokra vonatkozó adat, amelyet Öntől az Ön Cashback World Ügyfélstátusza alatt kapunk és amely Önhöz direkt vagy indirekt módon (például Ügyfélszám alapján) hozzárendelhető. Ezek a következők: az Ön Ügyfél-azonosítója (Ügyfél ID), az Ön teljes neve, titulusa, neme, születési dátuma, postai címe, a cím koordinátái (hosszúsági és szélességi fok), telefonszáma(i), fax száma, e-mail címe, banki adatai és az Ön Cashback World Ügyfélstátusza alatt keletkező adatok az Ön vásárlási magatartásáról (vásárlás dátuma, vásárlás helye, vásárlás időpontja (óra, perc), vásárlás összege, pénzneme, árukosár, üzletág, vásárlás módja – online/offline, kkv-nál, nagy ügyfélnél (Key Account), utalvánnyal, Cashback Card).

3. Cookie-k és Web Tracking

Honlapjaink úgynevezett cookie-kat alkalmaznak, amelyek kis szöveges adatok, az Ön számítógépén kerülnek telepítésre és onnan ismételtlen letölthetők. A cookie-k arra szolgálnak, hogy lehetővé tegyék az Ön bejelentkezését a rendszereinkbe és az internetes megjelenés az Ön személyére szabott legyen.

Az interneten elérhető kínálatunk egy részét Ön regisztráció illetve bejelentkezés nélkül is tudja használni. Ebben az esetben is automatikusan rögzítésre kerülnek bizonyos információk abból a célból, hogy az interneten elérhető kínálatunk használatáról és hatékonyságáról statisztikai adatokat gyűjtsünk és a kínálatunkat a felhasználóink szükségleteihez igazítsuk. Ezért gyűjtünk és feldolgozunk információkat az Ön IP címéről, az Ön látogatása idejéről és időtartamáról, a látogatásai számáról, űrlap használatáról, keresési beállításairól, megjelenítési nézetéről, a honlapunkon kedvencek beállításairól. A cookie-k megőrzési időtartama különböző. Túlnyomórészt olyan cookie-kat használunk, amelyek az Ön látogatását követően automatikusan törlődnek (úgynevezett „session-cookie-k”). A honlapunkhoz történő minden hozzáférést rögzítünk és rögzítjük a honlapunkon elérhető adatok minden letöltését. Az általunk telepített cookie-k kizárólag a mi tájékoztatásunkra szolgálnak és a gyűjtött információk kiértékelése céljából a mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz kezeli őket a myWorld Hungary Kft. megbízásából.

JavaScript-et használunk, hogy az Ön felhasználói viselkedését a honlapunkon rögzítsük, webes szolgáltatásainkat a felhasználóink igényeihez igazítsuk. Ennek során meghatározzuk az Ön böngészőjének típusát, az Ön böngészésének helyét, időpontját és időtartamát, URL-jét és honlap-megjelölését valamint a kiinduló honlapot. Önnek megvan a lehetősége, hogy ezen adatok rögzítését kizárja, amennyiben közvetlenül a böngészőjében kikapcsolja a JavaScript-et.

Kiegészítőleg az alábbi eszközöket alkalmazzuk:

Google Analytics

Ez a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA webelemző eszköze, a továbbiakban „Google”, amellyel az Ön online aktivitását rögzítjük a honlapunkon és meghatározzuk, hogy hány látogatónk van az interneten és a honlapunk mely tartalmát milyen gyakran nézik meg. A kiértékelés anonim formában történik. A Google Analytics cookie-jait – beleértve a Google Analytics Tool Anonymus IP címet és a használati adatokat - rendszerint a Google USA-ban található szerverei egyikére továbbítják és ott tárolják. További információkat erről itt talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. A Google Analytics felkínálja az adatok rögzítésének elutasítását a következő link alatt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Piwik Open Analytics Plattform

Ezzel az Ön online aktivitását rögzítjük a honlapunkon és meghatározzuk, hogy hány látogatónk van az interneten és a honlapunk mely tartalmát milyen gyakran nézik meg. A kiértékelés anonim formában történik. A cookie-kat az Ön számítógépén tárolják. További információért kérjük, látogassa meg a <https://piwik.org/faq/> honlapot.

Google AdWords

Ez a honlap-látogatók rögzítésére szolgál reklámozási célokból (remarketing) a Goole-ben és a Display Network-ben. Az Ön böngészője a honlap látogatáskor cookie-kat rögzít, amelyek lehetővé teszik, hogy Önt látogatóként visszatérve felismerjük, amennyiben Ön olyan honlapokat nyit meg, amelyek a Google hirdetési hálózatához tartoznak. Ezek a honlapokon aztán Önnek, mint látogatónak hirdetéseket jelenítenek meg, amelyek olyan tartalmakra vonatkoznak, amilyeneket Ön korábban más olyan honlapokon megnyitott, amelyek a Google remarketing funkcióját használják. Az adatok Google AdWords általi rögzítését a <http://www.google.com/settings/ads> honlapon elutasíthatja.

Google AdWords konverziókövetés

Ezzel konverzió-statisztikákat készítünk, amelyek az online kampányaink sikerességét mérik. A konverziókövető cookie akkor települ, amikor egy felhasználó egy a Google által kínált hirdetésre kattint. A Google adatvédelmi rendelkezései szerint nem kerülnek rögzítésre személyes adatok. Amennyiben Ön a követésben nem szeretne részt venni, ennek ellentmondhat, amennyiben Ön a Google konverziókövető cookie-ját az Ön internet-böngészőjének felhasználói beállításában kikapcsolja.

Salesforce Marketing Cloud

Ezzel az Ön magatartását rögzítjük a honlapunkon a kínálatunk optimalizálása céljából. Meghatározzuk általa, hogy hány látogatónk van az interneten és a honlapunk mely tartalmát milyen gyakran nézik meg. A kiértékelés anonim módon történik és a Predictive Intelligence segítségével automatizáltan alkalmazzák a kínálat jobb bemutatása érdekében. A regisztrált Ügyfelek esetében a felhasználó vonatkozó magatartását a honlapon a felhasználói élmény fejlesztése érdekében rögzítik és a releváns tartalmak kiszűrésére használják. A Salesforce cookie-jait rendszerint a Salesforce USA-beli szervereinek egyikére továbbítják és ott tárolják.

Az alkalmazott elemző eszközökben leírt cookie-k mellett a következő cookie-kat alkalmazzuk:

Cookie	Kiállító	Cél / Funkció
language	Cashbackworld	Ez a cookie tárolja a felhasználó nyelvi beállításait.
cookiesession1	Cashbackworld	Ez a cookie a HTTP-kérelmek terheléelosztására szolgál a hálózati infrastruktúrában.
authSession	Cashbackworld	Cookie-k, melyek a munkamenet ideje alatt kelezkeznek és a munkamenet azonosítót tartalmazzák.
authToken	Cashbackworld	A bejelentkezett felhasználók számára létrehozott hitelesítő cookie az egyértelmű azonosításra.
LyoToolbar_SessionID	Cashbackworld	A Cashback Bar-ral való kommunikációra szolgáló cookie.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Cashbackworld	Ez a cookie annak ellenőrzésére szolgál, hogy a weboldal felhasználója hozzájárul-e a cookie-k használatához.
__RequestVerification_Token	Cashbackworld	Hamis űrlap-beküldés megelőzésére szolgáló cookie, az adatai között tárolt hamisítás elleni token használatával.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szokásos internet-böngészők a sztenderd beállítások szerint a cookie-kat elfogadják. Ön a böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy az minden cookie-t vagy meghatározott cookie-kat elutasítson vagy Önt egy új cookie fogadása előtt megkérdezze. Az ehhez szükséges segítséget a legtöbb böngésző a „Súgó” megnevezésű menüpont alatt kínálja a menülistában. Ott találja meg azt is, hogy a már kapott cookie-kat hogyan tudja ismét törölni.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy Ön valószínűleg nem tudja a honlapunk minden funkcióját használni, amennyiben a cookie-kat egyáltalán nem vagy nem minden cookie-t engedélyez.

A honlapunk használatával hozzájárul ahhoz, hogy használhatjuk a fent ismertetett cookie-kat és eszközöket.

4. Konverziókövetés a Facebook-képponttal

Az internetes megjelenésünk keretében az Ön hozzájárulásával a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") "Facebook-képpontját" alkalmazzuk. Ez egy cookie, azaz egy kis szöveges fájl, amelyet az Ön számítógépén hagyunk és amely onnan ismét lehívható. Ennek segítségével a felhasználók tevékenysége követhető, miután egy Facebook hirdetést láttak vagy ilyenre kattintottak. Ezáltal a Facebook hirdetések hatékonysága statisztikai és piackutatási céllal rögzíthető. Az ilyen módon rögzített adatok számunkra anonimak, nem nyújtanak tehát visszaütalást a felhasználó személyére. Mindazonáltal az adatokat a Facebook rögzíti és feldolgozza, így a kapcsolat a mindenkori felhasználói profilhoz lehetséges és a Facebook az adatokat a saját hirdetési céljaira a Facebook adatvédelmi irányelveinek (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) megfelelően felhasználhatja. Ön a Facebook valamint ennek partnerei részére a hirdetések elhelyezését a Facebook-on és azon kívül lehetővé teheti. Továbbá ezen célokból az Ön számítógépén egy cookie tárolható. A honlap használatával Ön hozzájárul a látogatótevékenység-képpont használatához.

A látogatótevékenység-képpont használatához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonást adott esetben írásban (levél, fax vagy e-mail útján) a következő címre kell küldeni:

myWorld Hungary Kft.
HU-1143 Budapest, Stefánia út 101-103.
Fax: + 36 1 802 40 00

E-Mail: service.hu@cashbackworld.com

5. Megosztás

A honlapra a **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, amelyet a XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Németország működtet, a **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, a **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, valamint a **GooglePlus**, a Google Inc. közösségi hálózata, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States közösségi hálózatok megosztás-gombjait integráltuk. Továbbá az e-mailekre is egy megosztás gomb van integrálva. A megosztás-gomb a mindenkori logó alapján ismerhető fel.

Valamennyi megosztás-gomb adatvédelmileg konform módon került kialakításra. Csak amennyiben Ön a mindenkori „megosztás-gombra” kattint ezen a honlapon (és csakis akkor) létesül közvetlen kapcsolat az Ön böngészője és a mindenkori közösségi hálózat működtetője között. A nevezett közösségi hálózatok működtetői szerint a mindenkori megosztás-gombra kattintás nélkül a közösségi hálózatok nem gyűjtenek személyes adatokat. Csak a bejelentkezett Ügyfeleknél gyűjtenek és dolgoznak fel ilyen adatokat, többek között IP-címet. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy a honlapunkon történő látogatás az Ön mindenkori felhasználói fiókjához a közösségi hálózaton hozzá legyen kapcsolva, kérjük, hogy a mindenkori közösségi hálózatának felhasználói fiókjából jelentkezzen ki.

Ezen a helyen utalunk arra, hogy a honlap működtetőiként nincs tudomásunk a továbbított adatok tartalmát valamint a közösségi hálózatok általi használatát illetően. Az adatoknak a közösségi hálózatok általi használatáról további tájékoztatást a nevezett közösségi hálózatok adatvédelmi nyilatkozataiban találunk.

6. Adatfelhasználás

Az Ön személyes adatait kizárólag a jogszabályi rendelkezések betartásával használjuk fel. Azon személyes adatokat, amelyeket Ön a Cashback World Ügyfélként történő regisztrációja során és az Ügyfél státusza során rendelkezésünkre bocsát, kizárólag az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése keretében rögzítjük és dolgozzuk fel, és ezen túlmenően csak azon esetekben, amelyekben Ön ehhez kifejezetten megadja a hozzájárulását.

Az Ön adatait mintegy az Önnel való kommunikációra használjuk, hogy személyazonosságát ellenőrizzük és a Cashback World honlapon a személyes ügyfélfelületét az Ön rendelkezésére bocsáthassuk, az Ön kéréseit és megrendeléseit feldolgozhatjuk és Önnek a szolgáltatásainkat rendelkezésre bocsáthassuk. Ezen túlmenően felhasználjuk adatait, hogy az Önt a Cashback World Programban való részvétele alapján megillető Vásárlási előnyöket megállapítsuk és Önhöz hozzárendeljük.

Amennyiben rendelkezünk az Ön külön hozzájárulásával, adatait arra is felhasználjuk, hogy Önt például Partnervállalataink ajánlatairól és akcióról tájékoztassuk.

7. Adatbiztonság és adattovábbítás

Adatai védelméhez többek között kódolást (SSL-kódolás) használunk az adatátvitel során, tűzfalakat, hacker-elhárító programokat használunk és a technika aktuális állása szerinti további biztonsági intézkedéseket teszünk. Az e-mail kommunikáció esetében az adatok biztonságát csak a technika aktuális állása szerint tudjuk biztosítani.

Az Ön személyes adatainak felhasználását alapvetően a myWorld Hungary Kft., mint az Ügyfelek szerződéses partnere végzi, amely a lebonyolításhoz a mWS myWorld Solutions AG-t, mint szolgáltatót veszi igénybe. Az Ön személyes adatainak továbbítása/átadása azonban az alább ismertetettek szerint meghatározott szolgáltatók részére és a myWorld csoporton belül lehetséges:

A szolgáltatásaink lebonyolításához igénybe vesszünk meghatározott szolgáltatókat az Ügyfelekkel történő kommunikációra és az online megjelenésünk kezelésére. Biztosítjuk, hogy ezen szolgáltatókat gondosan választjuk ki, hogy a jogszerű és biztonságos adatfeldolgozás biztosított legyen. Ezen túlmenően arra köteleztük a szolgáltatókat, hogy az Ön személyes adatait csak az utasításaink szerint, célhoz kötötten és az osztrák és magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően használják. Az adatoknak ezen szolgáltatók általi további felhasználása kizárt.

Ezenkívül a myWorld csoporton belül továbbíthatjuk az Ön személyes adatait a szükséges adatvédelmi intézkedések biztosítása mellett, amennyiben ez az elektronikus feldolgozás és kezelés vagy egy konkrét szolgáltatás nyújtása céljára szükséges. A myWorld csoport társaságai velünk szemben arra is kötelesek, hogy az Ön személyes adatait csak a mindenkori konkrét célra és az osztrák és magyar adatvédelmi rendelkezések szerint használják. Az érintett szolgáltatások különösen az alábbiak: kapcsolatfelvétel elektronikus üzenetek (például e-mail, sms vagy Push üzenet) útján, faxon, telefonon vagy levél útján a Partnervállalatok termékeiről és akcióról való tájékoztatás céljára, az Ön érdeklődésének megfelelő ajánlatok azonosítására, elégedettségi felmérések végzésére, Ügyfélszolgálat (Hotline) üzemeltetésére és tranzakciók feldolgozására. Amennyiben ez egy Önnek nyújtandó konkrét szolgáltatáshoz szükséges, a Partnervállalatok részére továbbítjuk az ahhoz szükséges személyes adatokat. A Partnervállalatok szintén kötelezettek velünk szemben arra, hogy az Ön személyes adatait csak a mindenkori konkrét célra és az osztrák és magyar jog előírásai szerint használják.

A myWorld egy nemzetközi szinten tevékenykedő vállalatcsoport. Az üzleti tevékenységünk, a menedzsmentstruktúránk és a műszaki infrastruktúránk határokon átnyúló. Személyes adatait ezért külföldre is továbbítjuk. A személyes adatainak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba, Svájcba és más megfelelő adatvédelemmel (az osztrák adatvédelmi törvény 2000. 12. § (2) bekezdése és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (1) - (4) bekezdései) rendelkező országokba történő továbbításához nem szükséges további hozzájárulás. Amennyiben személyes adatainak továbbítása mégis a fent felsorolt országoktól eltérő országba történik, akkor előzetesen beszerezzük az Ön külön hozzájárulását.

A fent felsorolt Partnervállalatoktól, szolgáltatóktól és myWorld-társaságoktól eltérő személyek részére nem továbbítjuk az Ön személyes adatait, kivéve, ha Ön ehhez hozzájárult.

8. Visszvonási jog, tájékoztatások, adatmódosítások és kapcsolat

Önnek lehetősége van az ezen a honlapon felhasznált személyes adatai felhasználásához adott hozzájárulását a jövőre nézve bármikor indokolás nélkül visszavonni. Egy ilyen visszavonást követően az adatok további felhasználása nem megengedett. A visszavonást adott esetben írásban (levél, fax vagy e-mail útján) a következő címre kell küldeni:

myWorld Hungary Kft.
HU-1143 Budapest, Stefánia út 101-103.
Fax: + 36 1 802 40 00
E-Mail: service.hu@cashbackworld.com

Kérjük, ezt a címet használja az adatai felhasználásával kapcsolatos kérdések és az adatainak aktualizálása és helyesbítése esetén is.