

# YLEISET SOPIMUSEHDOT CASHBACK WORLD -JÄSENILLE

Versio: Maaliskuu 2018

## Johdanto

- A. myWorld Finland Oy (jäljempänä "**myWorld**"), Äyritie 18, 01510 Vantaa, y-tunnus 2433042-6, pitää yllä ostoyhteisöä, jonka ansiosta osallistujat (jäljempänä "**jäsenet**") voivat saada etuja ostamalla tavaroita ja palveluja *myWorldin* yhteistyöyrityksiltä (jäljempänä "**yhteistyöyritykset**") (jäljempänä "**Cashback World -ohjelma**").
- B. Ymmärtämisen helpottamiseksi näiden yleisten sopimusehtojen lopussa **liitteessä 1** on sanasto, jossa selitetään ehdoissa käytetyt käsitteet. Oikeudellisesti määrääviä ovat näiden yleisten sopimusehtojen kohdissa 1–16 käytetyt käsitteet.

## 1. Sopimuksen kohde

- 1.1 *Jäsenen yhteistyöyrityksiltä* ostamat tavarat ja palvelut (jäljempänä "**ostokset**") kirjataan *Cashback World -ohjelmaan*. *Cashback World -ohjelman* käyttämiseksi jäsenellä on seuraavat mahdollisuudet ostotensa kirjaamiseen: *Cashback Card* sekä *myWorldin* tarjoamien verkkokanavien käyttö *yhteistyöyritysten* verkkokaupoissa. Nämä ostomahdollisuudet on kuvattu tarkemmin kohdassa 4.3.
- 1.2 *Jäsenellä* on oikeus osallistua *Cashback World -ohjelmaan* näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti ja saada siihen liittyvät *ostoedut*.

## 2. Sopimuksen perusta

- 2.1 Kun *myWorld* hyväksyy hakijan rekisteröintihakemuksen, hänestä tulee *myWorldin* jäsen ja hän saa henkilökohtaisen tunnistenumeron (jäljempänä "**jäsentunnus**"), jota ei voi siirtää toiselle henkilölle. Se oikeuttaa osallistumaan *Cashback World -ohjelmaan* (eikä siitä synny yhdistyksen jäsenyyttä, ks. kohta 16.2).
- 2.2 *myWorldin* ja *jäsenen* välisen sopimuksen solmimiseen tulee käyttää *myWorldin* toimittamaa rekisteröintiesitettä, verkkorekisteröintiä tai *yhteistyöyritysten* tarjoamaa rekisteröitymismahdollisuutta.
- 2.3 Jäsen vakuuttaa, että hänen *myWorldille* antamansa tiedot ovat oikeita, ja sitoutuu korvaamaan *myWorldille* vahingot ja seuraamukset, jotka johtuvat tietoisesti totuudenvastaisten tietojen antamisesta. *Jäsen* sitoutuu ilmoittamaan *myWorldille* viipymättä mahdollisista muutoksista rekisteröinnin yhteydessä antamissaan henkilötiedoissa (erityisesti osoitteessaan, sähköpostiosoitteessaan, pankkiyhteydessään, puhelinnumerossaan jne.).
- 2.4 Kukin luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö saa rekisteröityä vain kerran (ts. saa olla vain yksi *jäsentunnus*). Rekisteröitymisen yhteydessä on ilmoitettava *jäsenen* koti- tai liiketoimintaosoite (kotipaikka). Jos jäsen rekisteröityy useita kertoja oikeudettomien ostoetujen hankkimiseksi, *myWorldillä* on oikeus sanoa sopimussuhde irti painavasta syystä sekä mitätöidä tällä tavoin hankitut *ostoedut*. Jos jäsen rekisteröityy useita kertoja, viimeksi rekisteröidyt *jäsentunnukset* poistetaan. Pelkästään moninkertaisen rekisteröitymisen avulla syntyneet *ostoedut* raukeavat.

## 3. Oikeudellinen suhde

- 3.1 *myWorldin* ja *jäsenen* välille ei synny minkäänlaista työ-, palvelus tai yhdistyssuhdetta (erityisesti ei yhdistyksen jäsenyyttä) *Cashback World -ohjelmaan* osallistuminen tapahtuu yksinomaan omavastuullisena, itsenäisenä ja oikeudellisesti *myWorldistä* riippumattomana toimintana.
- 3.2 *Jäsenellä* on oikeus vain *ostoetuihin*. *Jäsenellä* ei ole oikeutta tämän ylittävään korvaukseen. *Jäsenellä* ei ole oikeutta kulukorvauksiin. Tämä koskee erityisesti myös tapausta, jossa *jäsen* suosittelee *Cashback World -ohjelmaa* toisille.
- 3.3 Jäsenellä ei ole oikeutta edustaa *myWorldiä*, erityisesti ei ole oikeutta antaa *Cashback World -ohjelmaan* liittyviä vakuutuksia toisille jäsenille tai ottaa niitä vastaan. *Jäsenellä* ei ole oikeutta ottaa vastaan käteistä rahaa eikä suorittaa perintää *myWorldin* lukuun. Tämän kohdan 3.3 tietoinen rikkominen oikeuttaa *myWorldin* purkamaan sopimussuhteen painavasta syystä.
- 3.4 Ilman *myWorldin* etukäteen antamaa kirjallista lupaa *jäsenellä* ei ole oikeutta
- käyttää *myWorldin* tai yhteistyöyritysten logoja, kirjoitustapoja, tuotemerkkejä, mainoslauseita, domain-nimiä, muita tunnusmerkkejä tai vastaavia;
  - luoda käyntikortteja, esityksiä, videoita, äänitiedostoja, kuvakaappauksia, verkkosisältöjä, mediasisältöjä, flyereitä, esitteitä, verkkosivuja, mainosmateriaalia, postilähetyksiä, postituksia, kotisivuja tai vastaavia, joissa viitataan *myWorldiin* tai *Cashback World -ohjelmaan* tai mainitaan ne, eikä levitä sellaisia kirjallisessa tai sähköisessä muodossa tai muulla tavoin eikä saattaa julkisesti saataville (esim. Youtuben tai Facebookin kaltaisten verkkosivustojen avulla);
  - järjestää tilaisuuksia, esimerkiksi tiedotustilaisuuksia, tapahtumia, työpajoja, seminaareja jne., joissa viitataan *myWorldiin* tai *Cashback World -ohjelmaan* ja mainitaan ne; eikä
  - yrittää saada *yhteistyöyrityksiksi* tai *jäseniksi* vähittäis-, tukku- tai muuta kauppaa harjoittavia eikä muita yrityksiä, jotka tarjoavat tavaroita tai palveluja loppukäyttäjille, mukaan luettuna huoltoasemat, franchising-yritykset ja tavaratalot, käydä neuvotteluja tai tunnustelukeskusteluja eikä harjoittaa minkäänlaista mainontaa tällaisten yritysten hankkimiseksi, erityisesti yrityksen alueella tai sen läheisyydessä.

#### 4. **Cashback World -ohjelma**

4.1 Jäsen saa näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti ostoe tuja tekemällä ostoksia *yhteistyöyrityksissä*, nimittäin *Cashback* -etua sekä *Shopping Points -pisteitä*. *Ostoe tuja* ja niiden edellytyksiä kuvataan tarkemmin kohdassa 6.

4.2 *myWorld* tekee *yhteistyöyritysten* kanssa sopimuksia voidakseen taata *jäsenille* ostoe tuja heidän ostoksistaan. Tämänhetkiset *yhteistyöyritykset* sekä kulloinkin myönnetty *ostoedut* ovat nähtävissä osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com).

4.3 *Jäsenellä* on seuraavat mahdollisuudet ostostensa kirjaamiseen:

4.3.1 *Cashback Card* on saatavana paperisena, muovisena tai virtuaalisena korttina (verkossa). Se ei ole maksuväline, vaan sitä käytetään ainoastaan ostotietojen keräämiseen.

4.3.2 Verkkoo-ostoksia tehdessään *jäsen* voi

(a) kirjautua kirjautumistiedoillaan osoitteeseen [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) ja valita haluamansa *yhteistyöyrityksen* verkkokaupan tai

(b) mennä verkkokauppaan käyttäen toista *myWorldin* ostosten keräämiseen tarjoamaa verkkokanavaa

ja tehdä ostoksia suoraan *yhteistyöyrityksen* verkkokaupassa. Ostos voidaan rekisteröidä vain, jos jäsenen järjestelmä sallii evästeet ostotapahtuman aikana eikä käytössä ole mainostenesto- tai kommentosarjanesto-ohjelmia. Verkkoo-ostoksia käsitellään tarkemmin kohdassa 5.

4.4 Kohtien 4.3.1 ja 4.3.2 tapauksissa *yhteistyöyritys* välittää rekisteröidyt osto- tai laskutustiedot *myWorldille* niistä kertyvien *ostoe tujen* laskemiseksi.

#### 5. **Verkkoo-ostokset**

5.1 *Jäsenten* tulee hankkia tietoa verkkoo-ostoksista sivuston [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) UKK-osiosta.

5.2 Jäsenillä on oikeus perua etämyyntisopimus tai liiketilojen ulkopuolella solmittu sopimus 14 päivän kuluessa syitä ilmoittamatta (etämyynnin peruutusoikeus).

5.3 Verkkoo-ostoksista kertyvien *ostoe tujen* hyvittäminen edellyttää kohdan 6.4 mukaisesti erityisesti, että etämyynnin peruutusaika on umpeutunut eikä jäsen ole perunut sopimusta.

5.4 *Jäsenellä* on oikeus *ostoe tuihin* vain niissä *yhteistyöyritysten* liikkeissä tehdyistä ostoksista, jotka ovat luettuina sivustolla [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) sen maan osalta, jossa *jäsenen* asuinpaikan tai liikepaikan osoite on (kirjoilla olon mukaisesti).

5.5 *myWorldilla* ei ole mahdollisuutta vaikuttaa *yhteistyöyritysten* (linkitettyihin) verkkokauppoihin, eikä se ole vastuussa niistä. Jos linkitettyillä verkkosivustoilla on lainvastaista tai muutoin hyvien tapojen vastaista sisältöä, *myWorld* sanoutuu nimenomaisesti irti niistä.

#### 6. **Cashback World -ohjelman ostoedut**

6.1 *Jäsenen Cashback World -ohjelmassa* kirjatut ostokset tuottavat jäsenelle *ostoe tuja*. *Ostoedut* perustuvat *myWorldin* ja kyseisen *yhteistyöyrityksen* välillä sopimuksella sovittuihin ehtoihin, joten ne vaihtelevat *yhteistyöyrityksittäin*, toimialoittain ja maittain. *Ostoedut* koostuvat *Cashback-edusta* (kohta 6.1.1) ja joillakin *yhteistyöyrityksillä* tehtävien ostosten osalta lisäksi *Shopping Points -pisteistä* (kohta 6.1.2).

6.1.1 *Cashback*: Jäsen saa *Cashback World -ohjelmassa* kirjatuista ostoksista enimmillään 5 % *Cashback-etua*, ja yksittäistapauksissa voidaan myös myöntää suurempi prosenttiosuus. Tähän sovelletaan sivustolla [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) ilmoitettua kunkin *yhteistyöyrityksen Cashback*-prosenttia. *Cashback*-maksut suoritetaan kohtien 6.4–6.6 mukaisesti.

6.1.2 *Shopping Points -pisteet*: Jäsen saa *Cashback Shopping Points -pisteitä* ostoksista, jotka on kirjattu *Cashback World -ohjelmaan* ja jotka on tehty sellaisten *yhteistyöyritysten* liikkeissä, jotka myöntävät niistä *Shopping Points -pisteitä*. Jäsen voi lunastaa *Shopping Points -pisteitä* alennuksen saamiseksi sivustolla [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) esitettyjen erityisten kampanjoiden yhteydessä tehdyistä ostoista. Tarkemmat yksityiskohdat on kuvattu kohdassa 7.

6.2 *myWorld* pidättää itsellään oikeuden poiketa tässä esitetystä periaatteista erityiskampanjoiden yhteydessä. *myWorld* pyrkii tarjoamaan *jäsenille* mahdollisimman suuren valikoiman ostosmahdollisuuksia *yhteistyöyrityksiltä* ja sopimaan merkittäviä alennuksia *yhteistyöyritysten* kanssa voidakseen taata *jäsenille* runsaasti etuja. Jos jonkin *yhteistyöyrityksen* kanssa sovitaan poikkeavia ehtoja erityiskampanjoiden muodossa (näin voi olla esim. epätyypillisten ostosten, kuten sopimuksen kestosta riippuvien matkapuhelinsopimusten, tai matkojen osalta), *myWorld* ilmoittaa niistä erikseen myyjän lisätietosivulla osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) (vrt. seuraava kohta 6.3).

6.3 Kulloinkin myönnettävät edut ovat nähtävissä myyjän sivulla osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com). Suosittelemme, että *jäsen* hankkii säännöllisesti tietoa *yhteistyöyritysten* ehtojen ajankohtaisesta tilanteesta. *myWorldilla* on oikeus muuttaa yksittäisiä *yhteistyöyrityksiä*

koskevia ostoetuja kahden viikon varoitusaajalla, mikäli ja siltä osin kuin yhteistyöyritysten kanssa sovitut ehdot muuttuvat. *Jäsenelle* kuuluvien *ostoetujen* laskemisessa tulee käyttää ehtoja, jotka ovat voimassa sillä hetkellä, kun *jäsen* on maksanut ostoksensa kokonaan.

**6.4** *Ostoetujen* hyvittäminen edellyttää muun muassa, että *jäsenen* ostos on kokonaan maksettu eikä ole enää laillisia oikeuksia perua ostosta syitä ilmoittamatta, ts. erityisesti mahdollisen etämyynnin peruutusosoikeuden on täytynyt umpeutua. Jos nämä ehdot täyttyvät, *yhteistyöyritys* vahvistaa ostoksen *myWorldille* ja tekee siitä laskelman. *Jäsenelle* hyvitetään tehdyistä ostoksista kertyvät *ostoedut*, joista *yhteistyöyritykset* ovat esittäneet laskelman *myWorldille* sunnuntaihin klo 23.00 mennessä (*ostoedut*). *myWorld* velvoittaa *yhteistyöyritykset* esittämään laskelman viimeistään kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun tämän kohdan 6.4 ensimmäisen virkkeen edellytykset ovat täyttyneet. *Ostoetujen* maksaminen *jäsenelle* on mahdollista vasta, kun *yhteistyöyritys* on antanut siitä ohjeen *myWorldille*.

**6.5** *myWorld* maksaa viikoittain *Cashbackin* 10 euron summasta alkaen *jäsenen* ilmoittamalle pankkitilille. Oikeus *Cashbackiin* vanhentuu, jos 10 euron summaa ei saavuteta kolmen vuoden kuluessa *Cashbackin* syntymisestä. 10 euron summan syntymisestä lähtien saatava vanhentuu 6 kuukauden kuluessa, jos *jäsen* ei ole antanut *myWorldille* pankkiyhteystietojaan. Maksuosoikeuden syntyessä jäsentä muistutetaan vielä nimenomaisesti sähköpostitse tai postitse pankkiyhteystietojen antamisen välttämättömyydestä ja raukeamisen seurauksista.

**6.6** Jos *jäsen* tekee ostoksia *yhteistyöyrityksissä* ulkomailla (paikan päällä tai verkossa), saattaa olla, että *cashback* ilmoitetaan ensiksi kyseisessä ulkomaaisessa valuutassa. Kun *yhteistyöyritys* vahvistaa ostoksen, summa muunnetaan automaattisesti kyseisen *jäsenen* omaan valuuttaan *jäsenen* sisäänkirjautumisalueella Euroopan keskuspankin tai muun toimivaltaisen pankkilaitoksen sen päivän viitekurssin mukaan, jona maksu on saapunut *yhteistyöyritykselle*. Tämä ei rajoita kohtaa 5.4, ts. oikeus ostoetuihin on vain sellaisista ulkomaisista ostoksista, jotka on tehty *Cashback World* -verkkosivustolla kyseisen jäsenen osalta lueteltujen kanavien (esim. verkkokauppojen) kautta.

## **7. Shopping Points -pisteet**

**7.1** *Jäsenelle* kirjataan *Cashback World* -ohjelmassa tietty määrä *Shopping Points* -pisteitä *yhteistyöyrityksissä* tehdyistä ostoksista (mikäli yritykset tarjoavat niitä).

**7.2** Kirjattavien *Shopping Points* -pisteiden määrä riippuu *ostosummasta* sekä kyseisen *yhteistyöyrityksen* kanssa sovitusta ehdoista. *myWorld* viittaa osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) oleviin myyjäkohtaisiin sivuihin laskentaperusteina, joista selviää kyseisen *yhteistyöyrityksen* sadan euron ostoksista myöntämien *Shopping Points* -pisteiden määrä.

**7.3** *Shopping Points* -pisteillä ei ole kiinteää nimellisarvoa. Niiden arvo määräytyy pikemminkin sen mukaan, minkä suuruisen alennuksen kyseinen *yhteistyöyritys* myöntää *Shopping Points* -pisteitä lunastettaessa. *Shopping Points* -pisteitä ei voida maksaa käteisenä eikä luovuttaa muille henkilöille korvausta vastaan. On kuitenkin sallittua lahjoittaa *Shopping Points* -pisteitä muille *jäsenille*.

**7.4** Kertyneet *Shopping Points* -pisteet kirjataan *jäsenelle*, ja niitä voi seurata *kirjautumisalueella*. *Jäsen* voi lunastaa niitä ostoksiin alennuksen saamiseksi tietyissä osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) ilmoitetuissa kampanjoissa. *Shopping Points* -pisteitä voi lunastaa vain kyseisen ostoksen osalta ilmoitetun määrän.

**7.5** *myWorld* myöntää *ostoetuja* myös ostoksista, joiden yhteydessä *jäsen* lunastaa *Shopping Points* -pisteitä. *Ostoetujen* suuruus määräytyy tässä tapauksessa *ostosummasta*, josta on vähennetty *Shopping Points* -pisteiden lunastuksen vuoksi myönnetty alennus.

**7.6** *Shopping Points* -pisteet vanhentuvat kolmen vuoden kuluttua. Kolmen vuoden määräaika alkaa sen vuoden lopusta, jolloin *Shopping Points* -pisteet ovat kertyneet.

## **8. Henkilökohtainen jäsenalue**

**8.1** *myWorld* antaa *jäsenen* käyttöön maksutta *henkilökohtaisen jäsenalueen* osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) (sisäänkirjautumisalue). Siellä *jäsen* voi milloin tahansa nähdä tekemänsä ostokset sekä tiedot *Cashback World* -ohjelmasta saatavista *ostoeduista* antamalla käyttäjänimensä ja salasanasensa. *myWorld* vastaa *Cashback World* -verkkosivustojen ja osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) olevan sisäänkirjautumisalueen mahdollisista käyttökatkoista vain kohdan 12 mukaisesti.

**8.2** *Jäsenen* on käsiteltävä *henkilökohtaisen jäsenalueen* käyttäjätietoja (käyttäjänimeä, salasanaa ja PIN-koodia) turvallisesti ja ehdottoman luottamuksellisesti. Käyttäjänimeä ja salasanaa ei saa missään oloissa antaa ulkopuolisten saataville. *Jäsen* voi muuttaa henkilökohtaisia asetuksiaan milloin tahansa osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com) (kirjautumisalueella).

**8.3** *Jäsen* sitoutuu ilmoittamaan *myWorldille* viipymättä kaikki tapaukset, joissa hänen pääsytietojaan on käytetty väärin. *Jäsenen* pääsyn välittömän eston jälkeen hänelle lähetetään myöhemmin uudet pääsytiedot tekstiviestillä, sähköpostilla tai postitse. *myWorld* vastaa *jäsenelle* väärinkäytöstä johtuvista vahingoista vain kohdan 12 mukaisesti.

## **9. Suositelijan vaihto tai nimeäminen**

*Jäsenet*, jotka eivät ole kuuteen kuukauteen tehneet ostoksia *yhteistyöyrityksissä*, voivat vaihtaa mahdollista *suositelijaansa* tai nimetä toisen *jäsenen* tämän suostumuksella *suositelijaksi myWorldiin* nähdessä.

## 10. Tietosuojaja

- 10.1 *myWorld* kerää, tallentaa ja käsittelee tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä *jäsenten* henkilötietoja, kuten ostokäyttäytymistä ja tehtyjä ostoksia koskevia tietoja, siinä määrin kuin se on tarpeen *Cashback World -ohjelman* toteuttamiseksi, toisin sanoen *ostoetujen* laskemiseksi. *myWorld* käyttää *jäsenten* tietoja myös personoitujen tietojen lähettämiseen heille *myWorldin* ja *yhteistyöyritysten* tarjouksista ja tuotteista, mikäli *jäsen* antaa tätä koskevan suostumuksen.
- 10.2 Kaikki *jäsenten* yhteydenotot henkilökohtaisia tietoja koskevien tietojen saamiseksi tai tietojen muuttamiseksi ja poistamiseksi voidaan osoittaa suoraan *myWorldille* ([myWorld Finland Oy, Äyritie 18, 01510 Vantaa](#)).
- 10.3 Lisää tietosuojalainsäädännön kannalta merkityksellisiä *Cashback World* -verkkosivuston käyttöön liittyviä määräyksiä on tietosuojaselosteessa osoitteessa [www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com).
- 10.4 *myWorld* käyttää kansainvälisesti tunnustettuja turvatekniikoita suojatakseen *jäsenten* tiedot asiattomien pääsylvä. *myWorld* vastaa internetin kautta välitettyjen tietojen turvallisuudesta vain kohdan 12 mukaisesti.

## 11. Palvelun häiriöt

- 11.1 *myWorldin* palvelun laajuus rajoittuu *Cashback World -ohjelman* toteuttamiseen yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.
- 11.2 *Jäsenen yhteistyöyrityksissä* tekemistä ostoksista syntyvät oikeudet ja velvollisuudet koskevat yksinomaan kyseisiä *yhteistyöyrityksiä*. *myWorld* ei siten anna myöskään minkäänlaista takuuta eikä ota vastuuta *yhteistyöyritysten* suoritusvelvollisuuksista, kun *yhteistyöyrityksen* kanssa on tehty sopimus, erityisesti, jos *yhteistyöyritys* ei noudata sopimusta tai noudattaa sitä huonosti.

## 12. Vastuu

- 12.1 *myWorld* vastaa rajoittamattomasti henkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuvista vahingoista, jotka johtuvat *myWorldin* tahallista tai tuottamuksellisesta velvollisuuden rikkomisesta. *myWorld* vastaa rajoittamattomasti myös muista vahingoista, jotka johtuvat *myWorldin* tahallista tai törkeän tuottamuksellisesta velvollisuuden rikkomisesta.
- 12.2 Jos *myWorld* rikkoo tuottamuksellisesti velvollisuuksia, jotka ovat sopimuksen asianmukaisen ja moitteettoman toteuttamisen kannalta olennaisia ja joiden täyttämiseen *jäsen* siten luottaa ja joihin hänen on kohtuudella voitava luottaa (olennaiset sopimusvelvoitteet), *myWorldin* vastuu tästä aiheutuvista vahingoista rajoittuu tyyppilliseen ja ennakoitavissa olevaan vahinkoon.
- 12.3 Muut vahingonkorvausvaatimukset ovat poissuljettuja lukuun ottamatta sitä, mitä seuraavassa kohdassa 12.5 sanotaan. Tämä koskee erityisesti tapauksia, joissa syy ei ole *myWorldin*, esim.
- (a) katkot *jäsenen* pääsyssä internetiin
  - (b) muut tekniset ja elektroniset virheet (i) internetin kautta tapahtuvassa tietojenvälityksessä sekä (ii) *myWorld*-internetportaalin käytössä, *myWorld*-tekstiviestipalvelussa ja *myWorld*-mobiililaitesovelluksissa, mikäli nämä viat eivät ole *myWorldin* vastuun piirissä
  - (c) *myWorldin* vastuuseen kuulumattomat tekniset ja elektroniset viat, jotka estävät *Cashback World -ohjelmassa* tehtyjen ostosten tietojen keräämisen (erityisesti mahdolliset jäljityskatkot ja niistä seuraavat tietojen katoamiset)
  - (d) matkapuhelinverkkojen tai päätteiden käytettävyyden katkot ja
  - (e) *jäsenen* mobiilipäätelaitteiden puutteellinen toimintakyky.
- Tavaroita koskeva kauppasopimus tai palveluita koskeva sopimus syntyy yksinomaan *jäsenen* ja *yhteistyöyrityksen* välille.
- 12.4 Mikäli *myWorldin* vastuu on rajattu tai suljettu pois, rajoitukset tai poissulkemiset koskevat myös *myWorldin* työntekijöiden, edustajien ja sen toimeksiannosta toimivien henkilökohtaista vastuuta.
- 12.5 Tämän kohdan 12 mukaiset vastuunrajoitukset ja vastuunvapaudet eivät vaikuta *myWorldin* vastuuseen, joka perustuu tuotevastuulain pakottaviin määräyksiin, vian tai puutteen vilpilliseen salaamiseen tai esineen laatua koskevan takuun myöntämiseen.

## 13. Kustannukset

- 13.1 Rekisteröityminen ja osallistuminen *Cashback World -ohjelmaan* on *jäsenelle* maksutonta.
- 13.2 Rekisteröidyttyessä hankittava *Cashback Card* on *jäsenelle* maksuton.

## 14. Jäsenen oikeus päättää sopimussuhde

- 14.1 *Jäsenellä* on oikeus päättää sopimussuhde *myWorldin* kanssa milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella. *Jäsenellä* ei lisäksi ole velvollisuutta tehdä ostoksia tai toteuttaa muita toimia voimassa olevassa sopimussuhteessa.

- 14.2** Sopimussuhteen päättyessä *jäsenellä* on oikeus vain niihin *Cashback World -ohjelman* mukaisiin *ostoetuihin*, joilla oli peruste jo sopimussuhteen päättymisajankohtana, ts. kun *Cashbackiin* oikeuttava ostos on tehty ennen sopimussuhteen päättämistä. Kyseiseen ajankohtaan mennessä kertyneet *Shopping Points -pisteet* raukeavat aina sopimussuhteen päättyessä. Mikäli *jäsen* sanoo sopimussuhteen irti painavasta syystä, hän voi kuitenkin lunastaa *Shopping Points -pisteet* vielä kahdeksan viikon ajanjaksolla sopimuksen päättämisestä kohdassa 7 kuvatulla tavalla.
- 15. *myWorldin* oikeus päättää sopimussuhde**
- 15.1** *myWorld* voi irtisanoa sopimussuhteen ilman syytä 30 päivän irtisanomisajalla tai painavasta syystä välittömästi. Painaviksi syiksi katsotaan *myWorldin* tai kyseisten *yhteistyöyritysten* taloudellisten etujen tai maineen merkittävän vahingoittamisen lisäksi erityisesti olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkominen. Olennaisiin sopimusvelvoitteisiin kuuluvat kohtien 2.3, 2.4, 3.3 ja 3.4 mukaiset *jäsenen* velvollisuudet
- 15.2** *Jäsenen* rikkoessa tietoisesti näitä velvoitteita hän vastaa *myWorldille* kaikista siitä aiheutuvista vahingoista ja vaatimuksista. Tämä koskee myös kustannuksia, joita syntyy puolustautumisesta kolmansien osapuolten tätä koskevilta vaatimuksilta. Lisäksi *myWorldillä* on oikeus vaatia jäseneltä korvaus vahingosta, joka *myWorldille* on syntynyt *jäsenen* velvollisuuksien rikkomisen takia, mukaan luettuna oikeudenkäyntikustannukset.
- 15.3** Sopimussuhteen päättyessä *jäsenellä* on oikeus vain niihin *Cashback World -ohjelman* mukaisiin *ostoetuihin*, joilla oli peruste jo sopimussuhteen päättymisajankohtana, ts. kun *Cashbackiin* oikeuttava ostos on tehty ennen sopimussuhteen päättämistä.
- 15.4** Jos *myWorld* purkaa sopimuksen välittömästi painavasta syystä, joka ei ole kuitenkaan *jäsenen* tuottamuksellisesti tai tahallisesti aiheuttama, *jäsen* voi lunastaa kyseiseen ajankohtaan mennessä kertyneet *Shopping Points -pisteet* vielä 8 viikon ajanjaksolla sopimussuhteen päättymisen jälkeen kohdan 7 mukaisesti. Muussa tapauksessa *Shopping Points -pisteet* raukeavat jo sopimuksen päättyessä.
- 16. Yleiset määräykset**
- 16.1** *Jäsenellä* on vain etukäteen annetulla kirjallisella luvalla oikeus luovuttaa *myWorldiltä* olevia saataviaan (tai yleensä *Cashback World -ohjelmaan* osallistumisesta syntyviä oikeuksiaan) tai käyttää niitä vakuutena.
- 16.2** Osallistuminen *Cashback World -ohjelmaan* merkitsee pelkkää vaihtosuhdetta, eikä siitä siten synny yhtiöoikeudellista yhteyttä *jäsenen* ja *myWorldin* välillä, erityisesti ei synny jäsenyyttä yhdistyksessä.
- 16.3** Yksittäistapauksissa tehdyt, yksilölliset sopimukset ovat joka tapauksessa ensisijaisia näihin yleisiin sopimusehtoihin nähden. Sellaisten sopimusten sisällön kannalta ratkaiseva on kirjallinen sopimus tai *myWorldin* kirjallinen vahvistus. Oletuksena on, että osapuolet eivät ole tehneet suullisia sopimuksia. *myWorldillä* on lisäksi oikeus lähettää *jäsenelle* sopimuslausumia ja sopimuksen toteuttamiseen tarvittavia tietoja myös tekstiviestitse tai sähköpostitse, mikäli *jäsen* on antanut kyseiset yhteystiedot eikä vastusta tätä.
- 16.4** *Jäsenellä* tarkoitetaan sopimuksessa sekä luonnollisia henkilöitä ja oikeushenkilöitä.
- 16.5** Jos jokin sopimusehto on kokonaan tai osittain pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevyYTEEN.
- 16.6** Tähän sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Kansainvälisen kauppalaain soveltaminen on poissuljettua.
- 16.7** Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).
- 16.8** Rekisteröityminen ja osallistuminen *Cashback World -ohjelmaan* on sallittua 14 vuotta täyttäneille. Täysi-ikäisyyden saavuttamiseen saakka vaaditaan huoltajan kirjallinen suostumus.
- 16.9** *Jäsen* sitoutuu maksamaan itse kaikki maksut, verot jne., joita *jäsenelle* koituu *ostoetujen* saamisesta.

**Liite 1**  
**Sanasto**

**"Cashback"** on kohdassa 6.1.1 tarkemmin kuvattu ostoetu.

**"Cashback Card"** on muovi- tai paperikortti tai virtuaalikortti (ladattavissa mobiilisovelluksella), jonka avulla kirjataan jäsenen yhteistyöyrityksissä tekemät ostokset *Cashback World -ohjelmaan*. Kyse ei ole maksuvälineestä.

**"Suositelija"** on jäsen (yhteistyöyritys, yhteistyökumppani jne.), joka on suositellut toista jäsentä tai joka on merkitty kyseisen jäsenen suosittelijaksi *myWorldissä* yhdellä kohdassa 9 mainituista edellytyksistä.

**"Rekisteröintifyleri"** on asiakirja, joka on offline-rekisteröitymisen yhteydessä täytettävä ja lähetettävä allekirjoitettuna *myWorldille* jäsenyyden ottamista koskevan sitovan tarjouksen antamiseksi *myWorldille*.

**"Cashback World -ohjelma"** on *myWorldin* ylläpitämä ostoyhteisö, jossa jäsenet saavat *Cashback World -ohjelmassa* ostoetuja ostaessaan yhteistyöyritysten tavaroita ja palveluita.

**"Jäseniä"** ovat kaikki henkilöt, jotka ovat tehneet *myWorldin* kanssa sopimuksen jäsenyyden luomisesta *myWorldissa* näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti, niin kauan kuin tämä sopimus on voimassa, ts. kumpikaan sopimuspuoli ei ole päättänyt sitä.

**"Jäsentunnus"** on *myWorldin* antama ainutkertainen numero, jolla jäsen tunnustetaan ja jonka avulla yhteistyöyrityksissä tehdyt ostokset rekisteröidään.

**"Ostoedut"** ovat kaikki ne edut, joita jäsen voi saada *Cashback World -ohjelmassa* tekemällä ostoksia yhteistyöyrityksissä. Tällä tarkoitettavia etuja ovat Cashback sekä Shopping Points -pisteet.

**"Yhteistyöyritykset"** ovat yrityksiä, jotka ovat sopimussuhteessa *myWorldin* kanssa ja joilta jäsenet voivat saada ostoetuja *Cashback World -ohjelmassa* ostamalla tavaroita ja palveluja.

**"Sisäänkirjautumista vaativa jäsenalue"** on kohdassa 8 tarkemmin kuvattu kyseisen jäsenen sisäänkirjautumisalue *Cashback World -verkkosivustoilla* ([www.cashbackworld.com](http://www.cashbackworld.com)).

**"Shopping Points -pisteet"** ovat kohdassa 7 tarkemmin kuvattu ostoetu.