

# TIETOSUOJASELOSTE

myWorld Finland Oy ottaa henkilötietojesi suojan hyvin vakavasti ja pyrimme siihen, että palvelujemme käyttö on mahdollisimman turvallista. Sitoudumme noudattamaan tietosuojalainsäädäntöä. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä tietojasi keräämme ja käytämme, mihin tarkoituksiin teemme sen ja miten suojaamme tietojasi. Tietosuojaseloste koskee sinua jäsenenä ja tietyin osin myös niitä verkkosivustomme vierailijoita jotka eivät ole jäseniämme.

## Sisällysluettelo

1. Soveltamisala
2. Mitä tietoja kerätään
3. Evästeet ja verkkoseuranta
4. Konversiomittaus Facebookin konversiopikselillä
5. Jakaminen
6. Tietojen käyttö
7. Tietoturva ja tietojen edelleen luovuttaminen
8. Peruutusoikeus, tiedonsaanti, tietojen muuttaminen ja yhteydenotto

### 1. Soveltamisala

Tämä seloste koskee Cashback World -ohjelman jäsenyyttä sekä osoitteessa <http://www.cashbackworld.com> ladattavissa olevaa verkkosivustoa. Huomaa, että siinä viitataan muihin Cashback World -sivustoihin, myös muiden maiden sivustoihin, joita voivat koskea näistä poikkeavat tietosuojasäännöt.

Verkkosivustojemme edelleen kehittämisen ja palvelujemme parantamisen myötä saattaa olla tarpeen täydentää tätä tietosuojaselostetta. Siinä tapauksessa ilmoitamme sinulle tästä etukäteen ja pyydämme erillisen suostumuksesi.

### 2. Mitä tietoja kerätään

Käsitteliimme henkilötietoihin kuuluvat kaikki tiedot henkilökohtaisista suhteista tai asiasuhteista, jotka saamme sinusta Cashback World -ohjelman jäsenyytesi yhteydessä ja jotka voidaan kohdistaa välittömästi tai välillisesti sinuun (esim. jäsennumerosi kautta). Näitä ovat jäsentunnuksesi, koko nimesi, arvonimesi, sukupuolesi, syntymäaikasi, postiosoiteesi, osoitekoordinaattisi (pituus- ja leveysaste), puhelinnumerosi, faksinumerosi, sähköpostiosoiteesi, pankkiyhteystietosi ja Cashback World -jäsenyytesi myötä kertyvät tiedot ostokäyttäytymisestäsi (ostopäivä, ostopaikka, ostoaika, ostosumma, valuutta, ostoskori, toimiala, ostoksentekotapa – verkossa/paikallisesti, tekstiviestillä, Key Account, lahjakortilla, Cashback Cardilla)

### 3. Evästeet ja verkkoseuranta

Verkkosivustoillamme käytetään niin sanottuja evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan tietokoneellesi ja voidaan taas hakea sieltä. Evästeiden tarkoituksena on mahdollistaa kirjautumisesi palveluihimme ja personoida verkkonäkymääsi.

Voit käyttää osaa verkkotarjonnasta ilman rekisteröitymistä tai sisäänkirjautumista. Siinäkin tapauksessa kerätään automaattisesti tiettyjä tietoja tilastollisen datan keräämiseksi verkkotarjontamme käytöstä ja tehokkuudesta ja sen sopeuttamiseksi käyttäjijemme tarpeisiin. Siksi keräämme ja käsittelemme tietoja IP-osoitteestasi, vierailusi ajankohdasta ja kestosta, vierailujesi lukumäärästä, lomakkeiden käytöstä, hakuasetuksistasi, näyttöasetuksistasi ja suosikkiasetuksistasi verkkosivustollamme. Evästeiden tallennusaika vaihtelee. Käytämme pääasiassa evästeitä, jotka poistuvat automaattisesti, kun vierailusi verkkosivustollamme päättyy (istuntokohtaisia evästeitä). Kirjaamme protokollaan jokaisen verkkosivustomme latauksen ja jokaisen verkkosivustolla olevan tiedoston haun. Asettamiemme evästeiden tarkoituksena on yksinomaan tietojen saaminen, ja mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz käyttää niitä kerättyjen tietojen analysointiin myWorld Finland Oy:n toimeksiannosta.

Käytämme JavaScriptiä todetaksemme käyttötapasi verkkosivustollamme ja sopeuttaaksemme verkkopalvelujamme käyttäjijemme tarpeisiin. Tällöin selvitämme selaintyyppiä, sijaintia, käyttösi ajankohdan ja keston, URL:n ja sivun nimityksen sekä linkitetyn verkkosivuston. Voit estää tämän selvittämisen poistamalla JavaScriptin käytöstä suoraan selaimessasi.

Lisäksi käytämme seuraavia työkaluja:

#### **Google Analytics**

Tämä on Google Inc.:n, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, jäljempänä "Googlen" verkkoanalyysityökalu, jonka tarkoituksena on selvittää verkkotoimintasi sivustollamme sekä selvittää, kuinka moni käyttäjä vieraillee verkkosivustollamme ja kuinka usein mitään sivustomme sisältöä katsotaan. Analysointi tapahtuu anonymisti. Google Analyticsin evästeet välitetään tavallisesti Googlen palvelimelle Yhdysvalloissa ja tallennetaan siellä, mukaan luettuna Google Analyticsin IP-osoitteen anonymisointityökalu ja käyttäjätiedot. Lisätietoja tästä on osoitteessa <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics tarjoaa mahdollisuuden estää tietojen keräys osoitteessa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

#### **Piwik Open Analytics Plattform**

Tällä selvitämme verkkotoimintasi sivustollamme sekä sen, kuinka moni käyttäjä vieraillee internet-sivustollamme ja kuinka usein mitään sivustomme sisältöä katsotaan. Analysointi tapahtuu anonymisti. Evästeet tallennetaan tietokoneellesi. Lisätietoja tästä on osoitteessa <https://piwik.org/faq/>.

## Google AdWords

Tämän tarkoituksena on verkkosivustolle tehtyjen vierailujen tallentaminen mainostarkoituksiin (uudelleenmarkkinointi) Googlessa ja Google Display -verkostossa. Verkkosivustolla vieraillessasi selaimesi tallentaa evästeitä, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa vierailijana uudelleen, kun haet verkkosivuja, jotka kuuluvat Googlen mainosverkostoon. Näillä sivustoilla sinulle saatetaan esittää mainoksia, jotka liittyvät aiemmin muilla verkkosivustoilla hakemiisi sisältöihin, jos niillä käytetään Googlen uudelleenmarkkinointitoimintaa. Voit kieltää Google AdWordsin tietojen keräämisen osoitteessa <http://www.google.com/settings/ads>.

## Google AdWordsin konversio seuranta

Tällä laadimme konversiotilastoja, joilla mitataan verkkomainoskampanjojemme tehokkuutta. Konversio seurannan eväste asetetaan, kun käyttäjä napsauttaa Googlen näyttämää ilmoitusta. Henkilötietoja ei Googlen tietosuojamääräysten mukaan käsitellä. Jos et halua osallistua seurantaan, voit estää tämän käytön poistamalla käytöstä Googlen konversio seurannan evästeen verkkoselaimesi käyttöasetuksista.

## Salesforce Marketing Cloud

Tällä tallennamme käyttäytymisesi verkkosivustollamme optimoidaksemme tarjontaamme. Selvitämme sen avulla, kuinka moni käyttäjä vieraillee verkkosivustollamme ja kuinka usein mitään sivustomme sisältöä katsotaan. Analysointi tapahtuu anonymisti, ja sitä käytetään ennakoivan älykkyyden avulla automaattisesti tarjonnan esittämisen parantamiseksi. Rekisteröityjen jäsenten käyttäjäkohtainen käyttäytyminen verkkosivustolla tallennetaan käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja merkityksellisten sisältöjen näyttämiseksi. Salesforcen evästeet välitetään tavallisesti Salesforcen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja tallennetaan siellä.

Käytetyissä analyysityökaluissa kuvattujen evästeiden lisäksi käytetään seuraavia evästeitä:

eväste	laajitus	tarkoitus/toiminta
language	Cashbackworld	Tämä eväste tallentaa käyttäjän kieliasetuksen.
cookiesession1	Cashbackworld	Tämä eväste auttaa HTTP-pyyntöjen kuormituksen jakamisessa verkkoinfrastruktuurissa.
authSession	Cashbackworld	Eväste, joka asetetaan istunnon keston ajaksi ja joka sisältää istunnotunnuksen.
authToken	Cashbackworld	Autentisointieväste, joka asetetaan uusille käyttäjille heidän tunnistamiseksi yksiselitteisesti.
LyoToolbar_SessionID	Cashbackworld	Tätä evästä käytetään viestintään Cashback Barin kanssa.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Cashbackworld	Tällä evästeellä seurataan sitä, onko verkkosivuston käyttäjä sallinut evästeiden käytön.
__RequestVerification_Token	Cashbackworld	Väärennösiltä suojaava token-eväste, jonka tarkoituksena on estää CSRF-hyökkäyksiä.

Huomaa, että tavallisimmissa internet-selaimissa on vakioasetuksena evästeiden hyväksyminen. Voit muuttaa selaimesi asetuksia myös niin, että estät kaikkien tai tiettyjen evästeiden käytön tai että sinulta kysytään ennen uuden evästeen vastaanottamista. Useimmissa selaimissa saat tätä koskevat ohjeet valikkoriviltä löytyvästä ohjevalikosta. Siitä saat myös ohjeet jo vastaanotettujen evästeiden poistamiseen.

Huomaa, että et ehkä voi käyttää kaikkia sivustojemme toimintoja, jos et hyväksy evästeitä tai joitakin niistä.

Käyttämällä verkkosivustoa ilmaiset suostumuksesi siihen, että edellä mainittuja evästeitä ja työkaluja saa käyttää.

## 4. Konversiomittaus Facebook-pikselillä

Käytämme sinun suostumuksellasi verkkosivustollamme Facebook Inc.:n, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") "Facebook-pikseliä". Se on eväste, toisin sanoen pieni tekstitiedosto, joka sijoitetaan tietokoneellesi ja joka voidaan taas hakea sieltä. Sen avulla käyttäjien toimintoja voidaan seurata, kun he ovat nähneet Facebook-mainoksen tai napsauttaneet sitä. Näin voimme seurata Facebook-mainosten tehoa tilastollisiin ja markkinatutkimuksen tarkoituksiin. Tällä tavoin hankitut tiedot ovat meille anonymoituja, eikä niistä voida päätellä käyttäjien henkilöllisyyttä. Facebook kuitenkin tallentaa ja käsittelee tietoja, niin että yhteys kyseiseen käyttäjäprofiiliin on mahdollinen ja Facebook voi käyttää tietoja omiin mainostarkoituksiin Facebookin tietokäytännön (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) mukaisesti. Voit sallia Facebookille ja sen kumppaneille mainosten esittämisen Facebookissa ja sen ulkopuolella. Tätä tarkoitusta varten voidaan lisäksi asentaa eväste tietokoneellesi. Käyttämällä verkkosivustoa ilmoitat hyväksyväsi konversiopikselin käytön.

**Voit milloin tahansa perua suostumuksesi konversiopikselin käytölle. Mahdollinen peruutus on lähetettävä kirjallisesti (kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) seuraavaan osoitteeseen:**

myWorld Finland Oy  
 Äyritie 18, 01510 Vantaa  
 Faksi: +358 29 3400 639  
 Sähköposti: [service.fi@cashbackworld.com](mailto:service.fi@cashbackworld.com)

## 5. Jakaminen

Verkkosivustolle on sijoitettu seuraavien organisaatioiden jakamispainikkeet: **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, jonka ylläpitäjä on XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hampuri, Saksa, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, sekä **GooglePlus**, jonka ylläpitäjä on sosiaalinen verkosto Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Lisäksi sivustoon on integroitu viestien jakamispainike. Jakamispainikkeet tunnistaa kunkin palvelun logosta.

Kaikki jakamispainikkeet on integroitu tietosuojavaatimusten mukaisesti. Suora yhteys selaimesi ja sosiaalisen verkoston ylläpitäjän palvelimen välille vasta (ja vain silloin), kun napsautat kyseistä jaa-painiketta verkkosivustolla. Mainittujen sosiaalisten verkostojen ylläpitäjien mukaan sosiaaliset verkostot eivät kerää henkilötietoja, ellei kyseistä jaa-painiketta napsauteta. Vain sisäänkirjautuneilta jäseniltä kerätään ja käsitellään tällaisia tietoja, muun muassa IP-osoite. Jos et halua sivustollamme vierailun ja kyseisen sosiaalisen verkoston käyttäjättilisi välille syntyvän yhteyttä, kirjaudu ulos kyseisestä sosiaalisesta verkostosta.

Huomautamme tässä kohden, että sivuston tarjoajina emme saa tietoa välitettävien tietojen sisällöstä emmekä siitä, miten sosiaaliset verkostot käyttävät niitä. Lisätietoja siitä, miten sosiaaliset verkostot käyttävät tietoja, saat mainittujen sosiaalisten verkostojen tietosuojaselosteista.

## **6. Tietojen käyttö**

Käytämme henkilötietojasi yksinomaan lain määräysten mukaisesti. Keräämme ja käsittelemme Cashback World -jäseneksi rekisteröitymisessä ja jäsenyytesi aikana käyttöömmme antamiasi henkilötietoja yksinomaan täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan ja tämän lisäksi vain tapauksissa, joissa olet erikseen antanut suostumuksesi.

Käytämme tietojasi esimerkiksi viestintään kanssasi, henkilöllisyytesi todentamiseen ja siihen, että voimme antaa käyttöösi henkilökohtaisen jäsenalueesi Cashback World -sivustolla, jotta voimme käsitellä yhteydenottojasi ja tilauksiasi ja antaa käyttöösi palvelujamme. Lisäksi käytämme tietojasi selvittääksemme sinulle kuuluvat Cashback World -ohjelman perusteella kuuluvat ostoedut ja tilittääksemme ne sinulle.

Jos olet antanut meille erillisen suostumuksen, käytämme tietojasi lisäksi esimerkiksi tiedottaaksemme sinulle yhteistyöryhtymme tarjouksista ja kampanjoista.

## **7. Tietoturva ja tietojen edelleen luovuttaminen**

Tietojemme suojaamiseksi käytämme muun muassa salattua tiedonsiirtoa (SSL-salaus), palomuureja, tunkeutumisenesto-ohjelmia ja muita nykyisen tekniikan tason mukaisia turvatoimia. Sähköpostiviestinnässä voimme taata tietojen turvallisuuden vain tekniikan nykyisen tason mukaisesti.

Henkilötietojasi käyttää rekisterinpitäjänä ja jäsenten sopimuskumppanina myWorld Finland Oy, joka käyttää mWS myWorld Solutions AG:n palveluja. Henkilötietosi voidaan kuitenkin välittää/luovuttaa tietyille palveluntarjoajille sekä myWorld-konsernin sisällä seuraavassa esitetyllä tavalla:

Käytämme tiettyjä palveluntarjoajia palvelujemme hallinnoimiseen, jäsenten kanssa viestimiseen sekä verkkosisältömme hallinnoimiseen. Vakuutamme, että valitsemme palveluntarjoajat huolellisesti taataksemme lain mukaisen ja turvallisen tietojenkäsittelyn. Lisäksi olemme velvoittaneet palveluntarjoajat käyttämään henkilötietoja vain ohjeidemme mukaan käyttötarkoituksen sekä Suomen tietosuojamääräysten mukaisesti. Palveluntarjoajien muunlainen tietojen hyödyntäminen ei tule kysymykseen.

Lisäksi luovutamme henkilötietosi edelleen myWorld-konsernin sisällä siten, että takaamme tarvittavat tietoturvatimet, mikäli tämä on välttämätöntä sähköisen käsittelyn ja hallinnoinnin toteuttamiseksi tai konkreettisen palvelun tuottamiseksi sinulle. myWorld-konsernin yhtiöt ovat myös antaneet meille sitoumuksensa siitä, että ne käyttävät henkilötietoja vain kulloiseenkin konkreettiseen tarkoitukseen ja Suomen tietosuojamääräysten mukaisesti. Palveluita, joita asia koskee, ovat erityisesti seuraavat: yhteydenotto sähköisillä viesteillä (esim. sähköposti, tekstiviesti tai push-sähköpostiviesti), faksitse, puhelimitse tai kirjeitse yhteistyöyritysten tuotteista ja kampanjoista tiedottamiseksi, kiinnostuksen kohteitasi vastaavan tarjonnan tunnistaminen, tyytyväisyystutkimusten toteuttaminen, suorien yhteydenottokanavien ylläpitäminen sekä tapahtumien käsittely. Välitämme yhteistyöyrityksille henkilötietoja, mikäli se on välttämätöntä konkreettisen palvelun tuottamiseksi sinulle ja siinä määrin kuin se on välttämätöntä. Yhteistyöyritykset ovat puolestaan antaneet meille sitoumuksensa siitä, että ne käyttävät henkilötietoja vain kulloiseenkin konkreettiseen tarkoitukseen ja Suomen tietosuojamääräysten mukaisesti.

myWorld-konserni toimii kansainvälisesti. Liiketoimintamme, johtorakenteemme ja tekninen infrastruktuurimme ylittävät maiden rajat. Voimme näin ollen välittää henkilötietosi myös ulkomaille. Henkilötietosi välittämiseen Euroopan talousalueen jäsenvaltioihin, Sveitsiin ja muihin maihin, joissa on asianmukainen tietosuojatuki ei tarvita lisäsuostumusta. Mikäli henkilötietosi on kuitenkin tarkoitettu muihin kuin edellä mainittuihin maihin, pyydämme sinulta etukäteen erillisen suostumuksen.

Emme luovuta henkilötietoja muille kuin edellä mainituille yhteistyöyrityksille, palveluntarjoajille ja myWorld-yhtiöille, paitsi jos olet antanut meille suostumuksesi siihen.

## **8. Peruutusoikeus, tiedonsaanti, tietojen muutokset ja yhteydenotto**

**Voit milloin tahansa peruuttaa tällä sivustolla käytettävien henkilötietojasi käsittelyä koskevan suostumuksesi tulevaisuuden osalta syitä ilmoittamatta. Peruuttaminen merkitsee, että tietojen käsittelyn jatkaminen ei ole sallittua. Mahdollinen peruutus on lähetettävä kirjallisesti (kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) seuraavaan osoitteeseen:**

myWorld Finland Oy  
Äyritie 18, 01510 Vantaa  
Faksi: +358 29 3400 639  
Sähköposti: [service.fi@cashbackworld.com](mailto:service.fi@cashbackworld.com)

Sinulla on myös oikeus pyytää tietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, sekä pyytää meitä päivittämään, oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojasi. Sinulla on myös oikeus saada jäljennös käsittelemistämme henkilötiedoistasi. Pyydämme käyttämään edellä mainittua osoitetta näihin pyyntöihin.

Mikäli katsot, että myWorld Finland Oy käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietojasi tietosuojalainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle ja vaatia asian oikeudellista ratkaisua.