

# Conditions générales pour les commandes de bons de réduction

Version : Janvier 2021

## Préambule

- a. myWorld International Limited, une entreprise enregistrée à 40 Bank Street, London E14 5NR, United Kingdom, opère dans le monde entier un Benefit Program ("**Benefit Program**") qui permet aux clients participants ("**Members**") pour recevoir des avantages ("**Benefits**") en achetant des produits, des services, des voyages, etc. ("**les Achats**") sur la plateforme en Ligne de myWorld, Marchands de Fidélité en Ligne et Marchands de Fidélité locaux (Ensemble "**myWorld and Loyalty Merchants**"). myWorld International Limited utilise dans les pays sa filiale respective ou des partenaires de coopération appropriés pour le traitement et la conduite du Benefit Program.
- b. En Canada, les Membres sont enregistrés avec myWorld Retail Services Canada Inc., une entreprise ayant son siège social au B6 - 130 Hollidge Blvd, Unit 305, Aurora, Ontario, L4G 3Z9 Canada ("**myWorld**") leur permettant d'acheter des produits, des services, des voyages, etc. de myWorld et les Marchands de Fidélité, et, par conséquent, de générer des Benefits dans le Benefit Program.
- c. myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz pourraient être le prestataire de services des Vouchers (tel que prévu dans les présentes conditions de commande). Si c'est le cas, myWorld 360 AG a convenu que myWorld pourrait vendre les Vouchers proposés par myWorld 360 AG au Canada, en son nom propre et à ses propres frais.
- d. Les présentes conditions générales des commandes seront lues avec tous les changements de sexe et de nombre requis par le contexte (pour plus de clarté, les références à un genre incluent les deux sexes ainsi que des désignations neutres telles que ceux qui s'appliquent aux personnes morales, aux particuliers, aux partenariats, aux associations, aux fiducies, aux coentreprises, aux organisations non constituées en société et les sociétés.

## 1. Parties contractantes et objet du contrat

- 1.1 Ces conditions générales de commandes régissent l'achat de bons de réduction sous forme physique ou numérique (ci-après dénommés « **bons de réduction** »). Ces bons de réduction peuvent être échangés par les Membres selon les conditions définies par l'entreprise émettrice et peuvent être achetés par les Membres le biais de myWorld.
- 1.2 Les présentes conditions générales de commandes s'appliquent à tous les contrats par lesquels myWorld et le Membre pourraient être liés relativement aux commandes de bons de réduction (paragraphe 1.1.).
- 1.3 La revente commerciale des bons de réduction ou toute autre cession contre réception de paiement sont strictement interdites. Les bons de réduction intégralement payés peuvent toutefois être cédés gratuitement.

## 2. Types de bons de réduction

- 2.1. Les bons de réduction ne peuvent être utilisés que lors du paiement des achats réalisés par un Membre chez l'entreprise émettrice du bon de réduction et selon les informations et directives définies par celle-ci. La valeur d'échange d'un bon de réduction est indiquée sur ce dernier. Un bon de réduction ne peut être échangé contre un montant d'argent et ne peut être utilisé que pour le paiement d'un achat tel que décrit ci-dessus. Le Membre reconnaît et comprend que les bons de réduction sont de nature promotionnelle et leur disponibilité peut être limitée ou assujettie à des conditions supplémentaires. Les Membres peuvent choisir d'être informés par courriel des promotions relatives aux bons de réductions ou peuvent se renseigner eux-mêmes en consultant le site web [www.myworld.com](http://www.myworld.com).

### 2.2. Bons de réduction physiques

Les bons de réduction physiques sont émis sous forme papier ou plastique. Tous les bons de réduction physiques ont une valeur prédéfinie par l'entreprise émettrice et ne peuvent être échangés que pour lors du paiement d'un achat réalisé auprès de l'entreprise émettrice. Certains types de bons de réduction physiques permettent une recharge du solde tel que mentionné sur le site web [www.myworld.com](http://www.myworld.com) et sur la page de détails de l'entreprise émettrice.

### 2.3. Bons de réduction numériques

Les bons de réduction numériques sont des bons de réduction mis à la disposition des Membres sous forme numérique telle qu'un fichier ou dossier numérique expédié à l'adresse courriel communiquée par le Membre ou affiché dans l'application mobile de myWorld. Tous les bons de réduction numériques ont une valeur prédéfinie par l'entreprise émettrice et ne peuvent être échangés que pour lors du paiement d'un achat réalisé auprès de l'entreprise émettrice. Certaines entreprises émettrices permettent la recharge du solde d'un bon de réduction numérique qu'elles ont émis sous réserve de conditions supplémentaires. Les bons de réduction ne peuvent être échangés qu'en fonction des directives définies par l'entreprise émettrice. Ces renseignements se trouvent au [www.myworld.com](http://www.myworld.com).

## 3. Processus de commande, proposition d'adhésion, acceptation, exécution du contrat, réserve de propriété

- 3.1. Les commandes de bons de réduction peuvent se faire par écrit, par téléphone, en ligne au [www.myworld.com](http://www.myworld.com) ou peuvent être obtenues sur place chez myWorld ou dans l'un des points de vente des bons de réduction.
- 3.2. Lors de la commande de bons de réduction effectuée par le biais du site web [www.myworld.com](http://www.myworld.com), le Membre devra sélectionner les bons de réduction désirés (entreprise émettrice et valeur du bon) et les ajouter à son panier. Pour confirmer la commande, le Membre devra cliquer sur « COMMANDER CONTRE RÉCEPTION DU PAIEMENT ». En cliquant sur ce bouton, le Membre est contraint de procéder à l'achat des bons de réduction sélectionnés et d'effectuer un paiement. La confirmation de commande, envoyée automatiquement suite au processus de commande, ne constitue pas une acceptation de l'offre.
- 3.3. Lors d'une commande de bons de réduction dans les établissements commerciaux de myWorld, le Membre devra remplir le formulaire de commande présenté par myWorld et le remettre à un employé de myWorld autorisé à le recevoir.
- 3.4. Le contrat entre myWorld et le Membre n'entrera en vigueur qu'après réception intégrale du paiement des bons de réduction commandés par le Membre. Les bons de réduction demeurent la propriété de myWorld jusqu'à ce qu'ils soient payés en totalité.
- 3.5. myWorld peut, à sa seule discrétion, refuser la commande d'un Membre en totalité ou en partie.
- 3.6. Les bons de réduction commandés par le Membre et envoyés par myWorld ou mis à la disposition du Membre par myWorld dans l'application mobile de myWorld ne sont échangeables qu'auprès de l'entreprise émettrice d'où provient chaque bon de réduction. myWorld n'est aucunement responsable de l'échange ou de toute tentative d'échange d'un bon de réduction par un Membre, et tout recours intenté par le Membre relativement à ce qui précède sera dirigé contre l'entreprise émettrice ayant émis le bon de réduction dont il est question.

#### 4. **Prix, mode de paiement, frais d'expédition et livraison**

- 4.1. Les prix indiqués sur le site web [www.myworld.com](http://www.myworld.com) et sur la facture sont exprimés en dollars canadiens. Ces prix comprennent les taxes de vente, mais ne comprennent pas les frais d'expédition.
- 4.2. Outre les prix mentionnés, des frais d'expédition pourraient être facturés. Les frais d'expédition seront calculés lors du processus de commande et le Membre pourra en prendre connaissance avant la confirmation de la commande.
- 4.3. Les méthodes de paiement acceptées seront proposées au Membre au début du processus de paiement.
- 4.4. myWorld fait parvenir les commandes de bons de réduction physiques par le biais d'entreprises externes telles que UPS, Fedex et Postes Canada.
- 4.5. Les bons de réduction seront expédiés de trois à cinq jours ouvrables suivant la réception totale du paiement de la commande par myWorld. Aucun envoi ne sera fait à une case postale.

#### 5. **Annulation**

##### 5.1. **Droit d'annulation**

**Le Membre peut annuler une commande pour des raisons de commodité dans les deux semaines suivant la date de la commande.**

Le Membre peut exercer son droit d'annulation en avisant myWorld Retail Services Canada Inc. par écrit en faisant parvenir sa demande par courrier postal au B6 - 130 Hollidge Blvd, Unit 305, Aurora, Ontario, L4G 3Z9 Canada; ou encore par courriel à l'adresse suivante : [service.ca@myworld.com](mailto:service.ca@myworld.com)).

Pour ce faire, le Membre peut se servir du formulaire d'annulation annexé. Ceci n'est toutefois pas obligatoire. Afin de respecter le délai d'annulation, le Membre devra s'assurer de faire parvenir sa demande d'annulation avant l'expiration du délai d'annulation.

##### 5.2. **Conséquences de l'annulation**

Si un Membre décide d'annuler une commande, myWorld devra, au cours des deux semaines suivant sa réception de l'avis d'annulation, rembourser au Membre tous les paiements effectués par ce dernier relativement à ladite commande, y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais découlant d'un mode d'expédition autre que le mode économique, c'est-à-dire la forme standard d'expédition choisie par myWorld). À moins que le Membre et myWorld n'en conviennent autrement par écrit, myWorld utilisera le même mode de paiement pour le remboursement que celui utilisé lors de la transaction initiale effectuée par le Membre. Aucuns frais ne seront facturés au Membre relativement à l'annulation conformément à ce qui est décrit dans ce paragraphe. myWorld peut refuser le remboursement d'une commande de bons de réduction jusqu'à ce que ceux-ci lui aient été retournés, ou que le Membre ait démontré, à la satisfaction de myWorld, que les bons de réduction ont renvoyés dans les meilleurs délais.

Dans l'éventualité où un bon de réduction faisant l'objet d'une annulation serait rattaché à certains Benefits, le Membre se verrait obligé de rembourser à myWorld la valeur de tout Benefits obtenu lors de l'échange de ce bon de réduction par le Membre. myWorld pourrait retirer de tout montant remboursable ou payable au Membre la valeur de tout Benefits échangés par le Membre.

Le Membre devra retourner à myWorld les bons de réduction provenant de la commande annulée au cours des deux semaines suivant la date à laquelle le Membre a fait parvenir un avis d'annulation de commande à myWorld. Les bons de réductions devront être expédiés à l'adresse suivante :

**myWorld Retail Services Canada Inc.**

B6 - 130 Hollidge Blvd,  
Unit 305, Aurora, Ontario,  
L4G 3Z9 Canada

Ce délai est considéré comme respecté si le Membre renvoie les bons de réduction avant l'expiration de ce délai de deux semaines.

Le Membre devra assumer tous les frais relatifs au renvoi des bons de réduction à myWorld.

myWorld peut refuser la demande d'annulation d'une commande faite par le Membre si les bons de réductions ne lui sont pas retournés dans le délai indiqué. Si myWorld accepte néanmoins une telle annulation, le Membre devra payer pour toute perte de valeur des bons de réduction.

Formulaire d'annulation

(Si vous désirez annuler votre commande, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer par la poste ou par courriel)

À :

**myWorld Retail Services Canada Inc.**

B6 - 130 Hollidge Blvd,  
Unit 305, Aurora, Ontario,  
L4G 3Z9 Canada

**OU**

[service.ca@myworld.com](mailto:service.ca@myworld.com)

Je/nous (\*) vous avise/avisons par la présente que j'/nous (\*) annule/annulons ma/notre commande relative à la vente des produits suivants (\*)

Commandés le (\*) / reçus le (\*)

Nom du Membre

Adresse du Membre

Signature du Membre (uniquement pour avis sur papier)

Date

(\*) Biffez les parties du texte qui ne s'appliquent pas

**Le Membre ne peut annuler un bon de réduction ayant été échangé partiellement ou en totalité.**

**6. Retours**

**6.1.** À l'exception des cas décrits au paragraphe 5, les bons de réduction envoyés par myWorld ne peuvent être retournés par le Membre, et les montants payés par le Membre ne peuvent lui être remboursés.

**6.2. Bons de réduction endommagés**

Dans l'éventualité où le Membre recevait un bon de réduction endommagé au cours du transport, celui-ci serait tenu d'en aviser myWorld et le prestataire de services de transports dans les plus brefs délais. L'avis devra être envoyé à :

**myWorld Retail Services Canada Inc.**

B6 - 130 Hollidge Blvd,  
Unit 305, Aurora, Ontario,  
L4G 3Z9 Canada

Adresse courriel : [service.ca@myworld.com](mailto:service.ca@myworld.com)

**6.3. Erreur de livraison**

Le Membre doit aviser myWorld de toute erreur relative au traitement de sa commande de bons de réductions ou à l'envoi de bons de réduction faite par erreur à son endroit dans les deux semaines suivant la réception de ces bons. Le Membre est tenu de renvoyer les bons de réduction reçus dans le cadre d'une erreur de livraison dans les deux semaines suivant leur réception et s'engage à ne pas les utiliser. Les bons de réduction doivent être retournés avec les documents qui y sont joints (par ex.: toute correspondance, toute facture, tout bon de livraison et tout bordereau de marchandise).

Les bons de réductions doivent être envoyés à :

**myWorld Retail Services Canada Inc.**  
B6 - 130 Hollidge Blvd,  
Unit 305, Aurora, Ontario,  
L4G 3Z9 Canada  
Adresse courriel : [service.ca@myworld.com](mailto:service.ca@myworld.com)

## **7. Responsabilité**

- 7.1.** myWorld n'est pas responsable des pertes ou du vol des bons de réduction obtenus en personne par le Membre chez myWorld ou reçus par poste ou en ligne. Le Membre est seul responsable de toute perte ou de tout préjudice découlant de ce qui précède.
- 7.2.** Sauf dans le cas prévu au paragraphe 7.3, myWorld ne sera en aucun cas tenue responsable des dommages-intérêts indirects, consécutifs, accessoires, spéciaux ou autres subis par le Membre et la responsabilité maximale de myWorld relativement aux dommages-intérêts directs se rapportant à une commande sera limitée à la somme totale versée par le Membre à l'endroit de myWorld dans le cadre de cette commande.
- 7.3.** Le paragraphe 7.2 ne s'applique pas en cas de lésions corporelles, de préjudice à la santé ou de décès découlant de toute négligence de la part de myWorld.
- 7.4.** Si une partie des limitations et exclusions de responsabilité prévues aux paragraphes 7.1 ou 7.2 n'est pas permise dans le territoire où réside le Membre ou est contraire aux lois auxquelles il est assujéti, cette partie ne s'appliquera pas à ce Membre. *Il se pourrait donc que ces limitations et exclusions de responsabilité ne s'appliquent pas pleinement à tous les Membres.*
- 7.5.** myWorld ne sera tenue responsable d'aucune violation de ces Conditions de commande ou de tout autre préjudice, dommage ou perte subis par un Membre dans la mesure où ce qui précède serait du à des circonstances raisonnablement hors de son contrôle ou à des circonstances raisonnablement indépendantes de sa volonté y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les interruptions de travail, les changements apportés aux lois applicables, les faits de guerre, le terrorisme, les émeutes, les troubles publics, la rébellion, l'indisponibilité de toute installation de télécommunications, l'indisponibilité de capital physique ou humain, etc.

## **8. Protection des renseignements personnels**

myWorld Retail Services Canada Inc. recueille, conserve et traite les renseignements personnels de ses Membres dans le cadre du traitement de leurs commandes. Ces renseignements sont les suivants : prénom, nom, adresse et numéro d'identification du Membre. myWorld a recours aux services de myWorld 360 AG (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Autriche) relativement au traitement de renseignements personnels aux fins susmentionnées.

## **9. Droit applicable, exigence de la forme écrite et clause de sauvegarde**

- 9.1.** Ces Conditions de commande et la relation contractuelle qui en découle sont régies exclusivement par les lois de la province d'Ontario, sans égard aux principes de conflits de lois, et par les lois fédérales du Canada qui s'appliquent dans la province d'Ontario. Les parties excluent expressément l'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats pour les Ventes internationales de biens.
- 9.2.** Ces Conditions de commande constituent l'intégralité de l'entente intervenue entre le Membre et myWorld relativement aux commandes de bons de réductions par le Membre, à moins que myWorld et le Membre aient conclu une entente écrite distincte. En cas de contradiction ou d'interprétation divergente entre ces Conditions de commande et une entente écrite distincte ou une confirmation écrite de myWorld, telle entente écrite distincte ou telle confirmation écrite aura préséance. Le Membre convient à l'utilisation de documents électroniques, à l'utilisation de signatures électroniques et à la transmission électronique de documents.
- 9.3.** Si certaines dispositions de ces Conditions de commande sont ou deviennent entièrement ou partiellement caduques ou inexécutables dans un territoire quelconque, cela n'affecte en rien la validité des autres dispositions de ces Conditions de commande.