

Bestellbedingungen für Gutscheine

Fassung: Januar 2021

Präambel

- a. Die myWorld International Limited mit Sitz im Vereinigten Königreich, 3rd Floor, 40 Bank Street, London E14 5NR, betreibt weltweit ein Benefit Program, das den teilnehmenden Kunden (im Folgenden „**Mitglieder**“ genannt) ermöglicht, durch den Bezug von Waren, Dienstleistungen, Reisen etc. (im Folgenden „**Einkäufe**“ genannt) bei myWorld Online-Plattformen, bei Online-Partnerunternehmen sowie auch bei lokalen Partnerunternehmen (im Folgenden gemeinsam „**myWorld und Partnerunternehmen**“ genannt) Vorteile (im Folgenden „**Benefits**“ genannt) zu erhalten (im Folgenden „**Benefit Program**“ genannt). Die myWorld International Limited bedient sich bei der Abwicklung und Durchführung des Benefit Program in den Ländern ihrer jeweiligen Tochtergesellschaft oder entsprechenden Kooperationspartnern.
- b. In Österreich werden die Mitglieder sohin bei der myWorld Austria GmbH mit Sitz in Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich (im Folgenden „**myWorld**“ genannt) registriert und haben damit die Möglichkeit, bei myWorld und Partnerunternehmen Waren, Dienstleistungen, Reisen etc. zu beziehen und dadurch Benefits im Rahmen des Benefit Program zu erhalten.
- c. Die myWorld 360 AG mit Sitz in Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, kann Leistungserbringerin für die Gutscheine sein. Ist dies der Fall, hat die myWorld 360 AG mit myWorld vereinbart, dass diese die von der myWorld 360 AG angebotenen Gutscheine in ihrem regionalen Zuständigkeitsbereich im eigenem Namen und auf eigene Rechnung verkauft.
- d. Soweit im Vertragsinhalt geschlechtsspezifische Bezeichnungen verwendet werden, sind damit sowohl weibliche als auch männliche Personen wie auch juristische Personen gemeint.

1. Vertragspartner und Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese Bestellbedingungen regeln den Erwerb von Gutscheinen in physischer oder digitaler Form, die je nach Angaben des jeweiligen Ausstellers von Mitgliedern eingelöst werden können (in weiterer Folge gesamt als „**Gutscheine**“ bezeichnet). Die Gutscheine können bei myWorld Austria GmbH mit Sitz in Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz und Firmenbuchnummer 237235a des Landesgerichtes für Zivilrechtssachen Graz durch Mitglieder erworben werden.
- 1.2 Für alle Vertragsabschlüsse zwischen myWorld und dem Mitglied über Bestellungen der in Punkt 1.1. genannten Gutscheine gelten die vorliegenden Bestellbedingungen.
- 1.3 Ein gewerblicher Weiterverkauf der Gutscheine gegen Entgelt ist nicht gestattet. Vollständig bezahlte Gutscheine können jedoch unentgeltlich übertragen werden, d.h. das Mitglied kann den Gutschein an eine beliebige andere Person verschenken.

2. Gutscheinarten

- 2.1. Bei den Gutscheinen handelt es sich um Gutscheine, welche je nach Angaben des jeweiligen Ausstellers für Einkäufe genutzt werden können. Der Gegenwert eines einzelnen Gutscheins entspricht dem auf dem Gutschein abgebildeten Betrag. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung durch den Aussteller oder myWorld ist nicht möglich. Bei den Gutscheinen handelt es sich um Aktionsprodukte, die nicht immer vorrätig sind. Die Mitglieder werden per E-Mail bzw. auf der Website www.myworld.com über eine solche Gutscheinaktion informiert.
- 2.2. **Physische Gutscheine**
Physische Gutscheine sind Gutscheine der Aussteller in Papier- oder Plastikform. Diese Gutscheine haben einen vom Aussteller vordefinierten Wert und können nur für Einkäufe von Waren und Dienstleistungen je nach Angaben des Ausstellers eingelöst werden. Gewisse Arten der physischen Gutscheine können nach Maßgabe der Angaben auf www.myworld.com, entweder bei myWorld oder direkt beim Aussteller, wieder aufgeladen werden.
- 2.3. **Digitale Gutscheine**
Digitale Gutscheine sind Gutscheine der Aussteller, die dem Mitglied in digitaler Form (Versand an eine vom Mitglied angegebene E-Mail-Adresse, Darstellung in der myWorld App) zur Verfügung gestellt werden. Digitale Gutscheine haben einen vom Aussteller vordefinierten Wert oder können innerhalb eines vom Ausstellers vordefinierten Rahmens mit einem vom Mitglied gewählten Betrag beladen werden. Die Einlösung des jeweiligen Gutscheins ist je nach Angaben des Ausstellers möglich und richtet sich nach den vom Aussteller definierten Vorgaben, die auf www.myworld.com zu finden sind.

3. Bestellvorgang, Angebot, Annahme, Vertragsabschluss, Eigentumsvorbehalt

- 3.1. Lagernde Gutscheine können schriftlich, telefonisch oder online bei myWorld bestellt oder vor Ort bei myWorld oder einer Gutscheinverkaufsstelle (www.myworld.com) erworben werden.
- 3.2. Bei Bestellung der Gutscheine über die Website www.myworld.com wählt das Mitglied die gewünschten Gutscheine (Unternehmen, Betrag) aus und fügt sie dem Warenkorb hinzu. Die Bestellung wird durch Betätigung des „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“-Buttons abgeschlossen und stellt ein verbindliches Kaufangebot des Mitglieds zum Erwerb der ausgewählten Gutscheine dar. Die nach Abschluss des Bestellvorganges automatisiert versendete Bestellbestätigung stellt noch keine Angebotsannahme dar.
- 3.3. Bei Bestellung der Gutscheine in den Geschäftsräumlichkeiten der myWorld teilt das Mitglied seine Bestellung einem Mitarbeiter der myWorld mit.

- 3.4. Der Vertrag zwischen myWorld und dem Mitglied kommt erst durch vollständige Bezahlung der bestellten Gutscheine durch das Mitglied zustande. Die Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der myWorld.
- 3.5. myWorld ist berechtigt, die Bestellung des Mitglieds abzulehnen.
- 3.6. Bestellte und von myWorld an das Mitglied versendete oder in seinem persönlichen Login Bereich der myWorld App zur Verfügung gestellte Gutscheine können ausschließlich vom Mitglied je nach Angaben des Ausstellers eingelöst werden. Der anlässlich der Einlösung des Gutscheins geschlossene Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem einlösenden Unternehmen und dem Mitglied als Gutscheininhaber zustande. myWorld hat keinen Einfluss auf dieses Vertragsverhältnis und haftet nicht für Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis.

4. Preise, Zahlungsart, Versandkosten und Lieferung

- 4.1. Die unter www.myworld.com und offline auf der Rechnung angegebenen Preise verstehen sich in EURO inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch exklusive eventuell anfallender Versandkosten.
- 4.2. Zuzüglich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten anfallen. Die Höhe der Versandkosten wird im Zuge des Bestellvorganges auf www.myworld.com berechnet und dem Mitglied vor Abschluss des Bestellvorganges mitgeteilt.
- 4.3. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten werden dem Mitglied zu Beginn des Bestellprozesses angezeigt.
- 4.4. myWorld versendet die Bestellungen über Logistikunternehmen (wie z.B. UPS, GLS, Fedex, Post etc.).
- 4.5. Die Lieferzeit für die bestellten Gutscheine liegt zwischen drei bis fünf Werktagen ab Bestellung.
- 4.6. Die Lieferung erfolgt im Versandweg oder mittels Selbstabholung in den Geschäftsräumlichkeiten der myWorld Austria GmbH, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich. Eine Lieferung an Packstationen ist nicht möglich.

5. Gesetzliches Widerrufsrecht

5.1. Widerrufsrecht

Das Mitglied hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem das Mitglied oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss das Mitglied die myWorld Austria GmbH (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich, E-Mail: service.at@myworld.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Das Mitglied kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass das Mitglied die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

5.2. Folgen des Widerrufs

Wenn das Mitglied diesen Vertrag widerruft, hat myWorld dem Mitglied alle Zahlungen, die myWorld von dem Mitglied erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass das Mitglied eine andere Art der Lieferung als die von myWorld angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei myWorld eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet myWorld dasselbe Zahlungsmittel, das das Mitglied bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Mitglied wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Mitglied wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. myWorld kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Gutscheine wieder zurückerhalten hat oder bis das Mitglied den Nachweis erbracht hat, dass es die Gutscheine zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Allenfalls aus dem vom Mitglied widerrufenen Vertrag bereits angefallene und an das Mitglied ausbezahlte Benefits sind an myWorld zurückzuzahlen.

Das Mitglied hat die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem das Mitglied myWorld über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an

**myWorld Austria GmbH
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn das Mitglied die Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Das Mitglied trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Gutscheine.

Das Mitglied muss für einen etwaigen Wertverlust der Gutscheine nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Gutscheine nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Brief oder als E-Mail zurück)

An
myWorld Austria GmbH
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich

ODER

E-Mail: service.at@myworld.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des Mitglieds

Anschrift des Mitglieds

Unterschrift des Mitglieds (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Dem Mitglied steht bei bereits teilweise oder zur Gänze eingelösten Gutscheinen kein Rücktrittsrecht zu.

6. Rückgabe und Reklamationen

6.1. Von myWorld versandte Gutscheine sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen und geleistete Zahlungen können nicht erstattet werden. Dies gilt nicht für den in Punkt 5. genannten Fall.

6.2. Transportschäden

Offensichtliche Transportschäden sind gegenüber dem Zusteller nach Möglichkeit umgehend zu reklamieren. Zudem hat das Mitglied offensichtliche Transportschäden unverzüglich myWorld zu melden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Mitglieds bleiben hierdurch unberührt. Die Meldung hat zu erfolgen an:

myWorld Austria GmbH
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich
E-Mail: service.at@myworld.com

6.3. Falschlieferrung

Sollte einmal versehentlich nicht die bestellte Ware bei dem Mitglied einlangen (also eine Falschlieferrung vorliegen), dann kann diese Falschlieferrung binnen vierzehn Tagen ab Erhalt reklamiert werden. Das Mitglied verpflichtet sich, die im Wege der Falschlieferrung erhaltene Gutscheine binnen vierzehn Tagen ab Erhalt in jenem (unbenutzten) Zustand zu retournieren, in dem er die Gutscheine erhalten hat. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Mitglieds bleiben hierdurch unberührt.

Die Reklamation hat zu erfolgen an:

myWorld Austria GmbH
Grazbachgasse 87-93
8010 Graz
Österreich
Mail: service.at@myworld.com

7. Haftung

7.1. myWorld haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der myWorld beruhen.

7.2. Auch für sonstige Schäden, die auf vorsätzlicher Pflichtverletzung von myWorld beruhen, haftet myWorld unbeschränkt.

7.3. Für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von myWorld beruhen, haftet myWorld nur beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

7.4. Für Schäden aufgrund einfach fahrlässiger Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung das Mitglied dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet myWorld nur beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

7.5. Soweit die Haftung von myWorld beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von myWorld.

- 7.6. Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 7.7. ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel.
- 7.7. Die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß Punkt 7.1. bis 7.6. lassen die Haftung von myWorld gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt.
- 7.8. Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen, die das Mitglied bei myWorld abgeholt oder die das Mitglied bereits auf dem Postwege oder online erhalten hat, übernimmt myWorld keine Haftung für eine möglicherweise unrechtmäßige Einlösung.

8. **Datenschutz**

myWorld Austria GmbH, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, speichert und verarbeitet zum Zweck der Abwicklung der vom Mitglied getätigten Bestellung personenbezogene Daten des Mitglieds, nämlich Vorname, Nachname, Adresse und Mitglieds ID. myWorld Austria GmbH bedient sich bei der Datenverarbeitung der myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Österreich.

9. **Anzuwendendes Recht, Schriftlichkeitserfordernis, Salvatorische Klausel**

- 9.1. Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.
- 9.2. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Bestellbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. eine schriftliche Bestätigung von myWorld maßgebend. Es wird vermutet, dass die Parteien keine mündlichen Abreden getroffen haben. myWorld ist überdies berechtigt, dem Mitglied Vertragserklärungen und zur Durchführung des Vertrages erforderliche Informationen auch per SMS oder E-Mail zu übersenden, sofern das Mitglied entsprechende Kontaktdaten benannt hat und dem nicht widerspricht.
- 9.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Restvertrag unberührt. Anstelle dieser Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.